



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI
INTERNAL DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KETERIKATAN PARAMEDIS DAN DAMPAKNYA
PADA KINERJA PARAMEDIS PADA RS. AISYIYAH
KUDUS**

Diajukan oleh :

OLIEVIA MUNDA

2016-11-127

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI
INTERNAL DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KETERIKATAN PARAMEDIS DAN DAMPAKNYA
PADA KINERJA PARAMEDIS PADA RS. AISYIYAH
KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

OLIEVIA MUNDA

2016-11-127

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI INTERNAL
DAN PUNISHMENT TERHADAP KETERIKATAN PARAMEDIS
DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA PARAMEDIS
PADA RS. AISYIAH KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

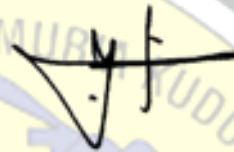
Kudus, 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



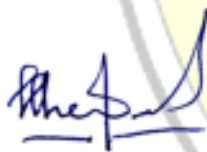
DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK
NIDN. 0630098401



Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201



NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

1. Mereka itulah orang yang dibalasi dengan martabat yang tinggi (dalam syurga) karena kesabaran mereka dan mereka disambut dengan penghormatan dan ucapan selamat di dalamnya (Q.S. Al-Furqaan, 75)
2. Barang siapa yang taat kepada Allah dan Rasul-Nya dan bertaqwa kepada-Nya, maka mereka adalah orang-orang yang mendapat kemenangan (QS. An-Nuur ayat 52)



Kupersembahkan Kepada :

1. Kedua Orangtuaku
2. Sahabat dan Teman-teman
3. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas semua rahmat dan karunia-Nya yang telah mengizinkan penulis menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir program studi Manajemen Universitas Muria Kudus, dengan judul **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI INTERNAL DAN PUNISHMENT TERHADAP KETERIKATAN PARAMEDIS DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA PARAMEDIS PADA RS. AISYIYAH KUDUS**. Penulis sangat merasakan besarnya karunia Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran di tengah keterbatasan penulis dalam menyusun skripsi ini. Di samping itu bantuan dan dorongan dari berbagai pihak telah memungkinkan selesainya tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE, MM, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah menyetujui penulisan skripsi ini.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Noor Azis, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Teman-teman Manajemen SI dan Almamaterku.

6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limbahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, karena ini semua disebabkan keterbatasan waktu, tenaga, biaya dan kemampuan penulis. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca. Amien.



ABSTRAKSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI INTERNAL DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KETERIKATAN PARAMEDIS DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA PARAMEDIS PADA RS. AISYIYAH KUDUS

**OLIEVIA MUNDA
NIM. 2016-11-127**

Pembimbing I. Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM
Pembimbing II. NOOR AZIS, SE, MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan menganalisis Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi Internal dan *Punishment* terhadap Keterikatan Paramedis dan dampaknya pada Kinerja Paramedis pada rs. Aisyiyah Kudus. Sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus slovin dihasilkan sampel sebanyak 116 responden dengan teknik pengambilan sampling adalah proportional sampling. Jenis data menggunakan data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan Structural Equation Model. Berdasarkan hasil penelitian menyimpulkan bahwa (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara budaya organisasi terhadap keterikatan paramedic di RS 'Aisyiyah Kudus ; (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara komunikasi internal terhadap keterikatan paramedis di RS 'Aisyiyah Kudus (3) Tidak terdapat pengaruh antara variabel punishment terhadap keterikatan paramedis di RS 'Aisyiyah Kudus. (4) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara perilaku budaya organisasi terhadap kinerja paramedis di RS 'Aisyiyah Kudus; (5) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara komunikasi internal terhadap kinerja paramedis di RS 'Aisyiyah Kudus ; (6) Tidak terdapat pengaruh antara variabel punishment terhadap kinerja paramedis di RS 'Aisyiyah Kudus; (7) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara keterikatan terhadap kinerja paramedis di RS 'Aisyiyah Kudus.

Kata Kunci : budaya organisasi, komunikasi internal, *punishment*, keterikatan, kinerja.

ABSTRACT

INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, INTERNAL COMMUNICATION AND PUNISHMENT TO THE ATTACHMENT OF PARAMEDICS AND THEIR EFFECTS ON THE PERFORMANCE OF PARAMEDICS AT THE HOSPITAL. KUDUS AISIYIAH

*OLIEVIA MUNDA
Nim. 2016-11-127*

*Advisor I. Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM
Advisor II. NOOR AZIS, SE, MM*

This study aims to analyze the Influence of Organizational Culture, Internal Communication and Punishment on Paramedic Attachment and its impact on Paramedic Performance on hospitals. Kudus Aisyiah. Samples in this study using slovin formula produced samples as many as 116 respondents with sampling techniques is proportional sampling. Data types use primary and secondary data. Data collection method using questionnaire. Data analysis techniques using structural equation models. Based on the results of the study concluded that (1) there is a positive and significant influence between organizational culture on the attachment of paramedics in 'Aisyiah Kudus Hospital; (2) There is a positive and significant influence between internal communication on the attachment of paramedics in 'Aisyiah Kudus Hospital (3) There is no influence between the punishment variables on the attachment of paramedics in 'Aisyiah Kudus Hospital. (4) There is a positive and significant influence between organizational cultural behavior on the performance of paramedics in 'Aisyiah Kudus Hospital; (5) There is a positive and significant influence between internal communication on the performance of paramedics in 'Aisyiah Kudus Hospital; (6) There is no influence between the punishment variables on the performance of paramedics in 'Aisyiah Kudus Hospital; (7) There is a positive and significant influence between the attachment to the performance of paramedics at 'Aisyiah Kudus Hospital.

Keywords: organizational culture, internal communication, punishment, attachment, performance.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| MOTTO .DAN PERSEMBAHAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| RINGKASAN / ABSTRAKSI | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Ruang Lingkup | 7 |
| 1.3. Perumusan Masalah | 7 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| 2.1. Budaya Organisasi | 12 |
| 2.2. Komunikasi Internal | 14 |
| 2.3. Punishment | 17 |
| 2.4. Keterikatan Paramedis | 23 |
| 2.5. Kinerja Paramedis | 28 |
| 2.6. Penelitian Terdahulu | 34 |
| 2.7. Pengaruh antar Variabel | 38 |
| 2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis | 42 |
| 2.9. Hipotesis | 43 |
| BAB. III. METODE PENELITIAN | 44 |
| 3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 44 |
| 3.2. Populasi dan Sampel | 50 |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data | 52 |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data | 54 |
| 3.5. Uji Instrumen | 55 |
| 3.6. Teknik Analisis Data | 58 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 66 |
| 4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian | 66 |
| 4.2. Penyajian Data | 69 |
| 4.3. AnalisisData | 75 |
| 4.4. Pembahasan | 95 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | 102 |
| 5.1. Kesimpulan | 102 |
| 5.2. Saran | 103 |
| DAFTAR PUSTAKA | 105 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 1.1. | Data Keterikatan Paramedis Rumah Sakit A'aisyiyah Tahun 2018-2019 | 5 |
| 3.1. | Pengambilan Sampel Paramedis Rumah Sakit A'aisyiyah Kudus | 52 |
| 3.2. | Uji Goodness of Fit | 64 |
| 4.1. | Data Responden Berdasarkan Kelompok Jenis Kelamin | 69 |
| 4.2. | Data Responden Berdasarkan Usia..... | 70 |
| 4.3. | Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 70 |
| 4.4. | Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 71 |
| 4.5. | Frekuensi Variabel Budaya Organisasi | 72 |
| 4.6. | Frekuensi Variabel Komunikasi Internal | 72 |
| 4.7. | Frekuensi Variabel Variabel Punishment | 73 |
| 4.8. | Frekuensi Variabel Keterikatan Paramedis..... | 74 |
| 4.9. | Frekuensi Variabel Kinerja Paramedis | 75 |
| 4.10. | Convergent Validity | 76 |
| 4.11. | Uji Reliabilitas..... | 77 |
| 4.12. | Variance Extracted (AVE) | 77 |
| 4.13. | Discriminant Validity | 78 |
| 4.14. | Uji Normalitas..... | 79 |
| 4.15. | Evaluasi Kriteria Goodness of Fir Indices Eksogen..... | 82 |
| 4.16. | Evaluasi Kriteria Goodness of Fir Indices Endogen | 84 |
| 4.17. | Pengujian Analisis SEM..... | 86 |
| 4.18. | Regression Weights (<i>Standardized Estimate</i>) | 88 |
| 4.19. | Squared Multiple Correlations | 88 |
| 4.20. | Pengujian Hipotesis | 89 |
| 4.21. | Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan SEM..... | 90 |
| 4.22. | Pengaruh Tidak LANGsung antar Variabel Penelitian..... | 93 |
| 4.23. | Besar Total Effect..... | 94 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1. Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi Internal dan Punishment terhadap Keterikatan Paramedis dan Dampaknya pada Kinerja Paramedis pada RS Aisyiyah Kudus | 43 |
| Gambar 4.1. Analisis Structural Equatuion Full Measurement Modelling (SEM)..... | 85 |
| Gambar 4.2. Analisis Structual Equation Full Measurement Modeling..... | 87 |

