



**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, KEPEMIMPINAN,
DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *BURNOUT* DAN
DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT
AISYIYAH KUDUS**

Diajukan oleh :

**ERIKA RISMAYANTI
NIM. 2016-11-121**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**



**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, KEPEMIMPINAN,
DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *BURNOUT* DAN
DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT**

AISYIYAH KUDUS

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

ERIKA RISMAYANTI

NIM. 2016-11-121

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, KEPEMIMPINAN,
DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *BURNOUT* DAN DAMPAKNYA
PADA KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT AISYIYAH KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK
NIDN. 0630098401



Dr. SUPRIYONO, SE, MM
NIDN. 0614037104

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201



NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

1. Dan jika mereka bermaksud menipumu, maka sesungguhnya cukuplah Allah (menjadi pelindungmu). Dialah yang memperkuatmu dengan pertolongan-Nya dan dengan para mukmin,

(QS. Al-Anfal; 62)

2. Allah memberikan hikmah (ilmu yang berguna) kepada siapa yang dikehendaki Nya. Barang siapa yang mendapat hikmah itu sesungguhnya ia telah mendapat kebajikan yang banyak dan tidaklah mendapat peringatan, melainkan orang-orang yang berakal.

(QS. Al – Baqoroh; 269)



KATA PENGANTAR

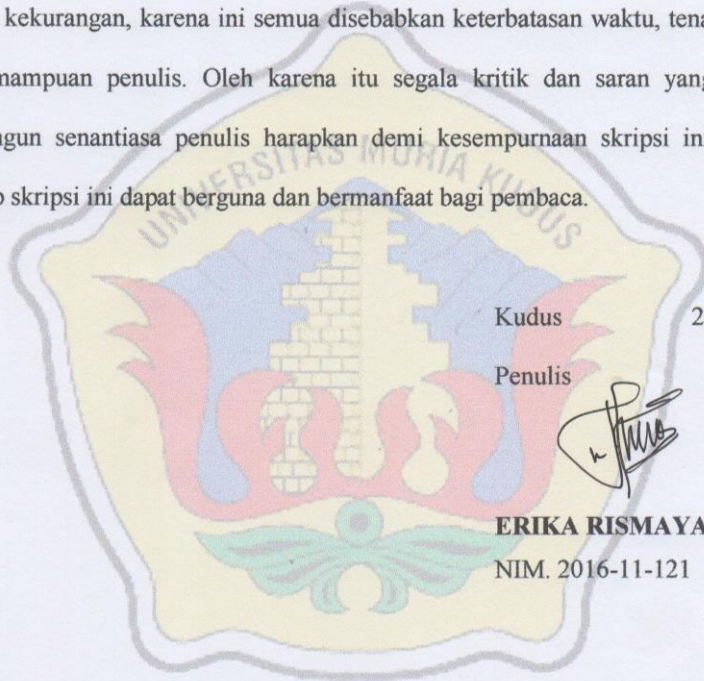
Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, KEPEMIMPINAN, DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP BURNOUT DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT AISYIYAH KUDUS** yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Mochamad Edris. Drs, MM, Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE, MM, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan melakukan penelitian.
3. Drs. Supriyono, SE, MM, Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Noor Azis, SE, MM, Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
5. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Rumah Sakit Aisyiyah Kudus sebagai objek penelitian penulis.

7. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa, dukungan, dan dorongan motivasi sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limbahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, karena ini semua disebabkan keterbatasan waktu, tenaga, biaya dan kemampuan penulis. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.



Kudus 2021

Penulis

ERIKA RISMAYANTI

NIM. 2016-11-121

ABSTRAK

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, KEPEMIMPINAN, DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP BURNOUT DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT AISYIYAH KUDUS

ERIKA RISMAYANTI
NIM. 2016-11-121

Pembimbing 1. Dr. Supriyono, SE, MM
2. Noor Azis, SE, MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian memiliki tujuan menganalisis pengaruh tingkat pendidikan, kepemimpinan, dan dukungan sosial terhadap *burnout* dan dampaknya pada kinerja karyawan rumah sakit Aisyiyah Kudus. Sampel penelitian sebanyak 138. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Uji instrument menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis *Structural Equation Model*. Hasil pengujian bahwa terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara tingkat pendidikan terhadap burnout pada karyawan Rumah Sakit Aisyiyah Kudus. Tidak ada pengaruh antara kepemimpinan terhadap burnout. Ada pengaruh negatif dan signifikan antara dukungan sosial terhadap burnout. Ada pengaruh positif signifikan antara tingkat pendidikan terhadap kinerja karyawan. Ada pengaruh positif signifikan antara kepemimpinan terhadap kinerja karyawan rumah sakit Aisyiyah Kudus. Ada pengaruh positif dan signifikan antara dukungan social terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Aisyiyah Kudus.

Kata kunci : tingkat pendidikan, kepemimpinan, dukungan sosial, *burnout*, kinerja.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF EDUCATION, LEADERSHIP, AND SOCIAL SUPPORT ON BURNOUT AND ITS IMPACT ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF AISYIYAH KUDUS HOSPITAL

ERIKA RISMAYANTI

Nim. 2016-11-121

Advisor 1. Dr. Supriyono, SE, MM

2. Noor Azis, SE, MM

The study aims to analyze the influence of education level, leadership of social support on burnout and its impact on the performance of employees of Aisyiyah Kudus hospital. The sample of the study was 138. Data collection method using questionnaire. Instrument test using validity and Reliability Test. Data analysis techniques in this study using Structural Equation Model analysis. The results of the test that there is a negative and significant influence between the level of education on burnout in employees of Aisyiyah Kudus Hospital. There is no influence between leadership and burnout. There is a negative and significant influence among social support towards burnout. There is a significant positive influence between education levels on employee performance. There is a significant positive influence among the leadership on the performance of employees of Aisyiyah Kudus hospital. There is a positive and significant influence between social support on the performance of the employees of Aisyiyah Kudus Hospital.

Keywords: level of education, leadership, social support, burnout, performance..

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	7
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Kegunaan Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Kinerja Karyawan	11
2.2. Burnout	18
2.3. Tingkat Pendidikan	23
2.4. Kepemimpinan	26
2.5. Dukungan Sosial	29
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	34
2.7. Hubungan Antar Variabel	37
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis	44
2.9. Hipotesis	44
BAB. III. METODE PENELITIAN	46
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	47
3.2. Populasi dan Sampel	50
3.3. Jenis dan Sumber Data	52
3.4. Metode Pengumpulan Data	54
3.5. Uji Instrumen	55
3.6. Teknik Analisis Data	57
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1. Gambaran Umum.....	66
4.2. Penyajian Data	69
4.3. Analisis Data	76
4.4. Pembahasan	98
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	108
5.1. Kesimpulan	108
5.2. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	115

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Persentase Tingkat <i>Burnout</i> Pada Pendidikan.....	4
Tabel 1.2. Data Pelayanan diruang Rawat Inap dan Rawat Jalan RS Sakit Aisyiyah Kudus Tahun 2018-April 2020	5
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan MasaKerja.....	70
Tabel 4.4. Karakteristik responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ...	71
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Tingkat Pendidikan	72
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Kepemimpinan	73
Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Dukungan Sosial	74
Tabel 4.8. Frekuensi Variabel Burnout.....	75
Tabel 4.9. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	76
Tabel 4.10. Uji Validitas.....	77
Tabel 4.11. Uji <i>Variance Extracted</i> (AVE)	78
Tabel 4.12. Discriminant Validity	79
Tabel 4.13. Uji Reliabilitas	80
Tabel 4.14. Uji Normalitas	81
Tabel 4.15. Analisis Outlier.....	82
Tabel 4.16. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen	84
Tabel 4.17. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen	86
Tabel 4.18. Evaluasi Kriteria <i>Goodness-Of-Fit</i>	89
Tabel 4.19. Regressi Weight (Standardized Estimate).....	90
Tabel 4.20. Koefesien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)	91
Tabel 4.21. Hasil Pengujian Hipotesis Berdasarkan Model SEM	92
Tabel 4.22. Hasil Rekap Hipotesis.....	95
Tabel 4.23. Pengaruh Langsung Variabel Penelitian	96
Tabel 4.24. Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian	96
Tabel 4.25. Hasil Estimate Indirect Effect dan Total Effect	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Pengaruh Tingkat Pendidikan, Kepemimpinan, dan Dukungan Sosial terhadap Burnout dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan Rumah Sakit Aisyiyah Kudus ...	44
Gambar 4.1.	Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen.....	84
Gambar 4.2.	Hasil Analisis Konfirmatory Variabel Endogen	86
Gambar 4.3.	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	88



