



**PENGARUH HUBUNGAN ANTAR MANUSIA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ETOS
KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
PT. PURA GROUP KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

ABDUL ROCHIM

NIM. 2016-11-161

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

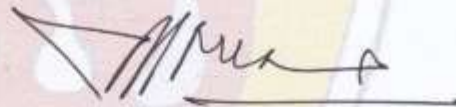
**PENGARUH HUBUNGAN ANTAR MANUSIA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA
PT. PURA GROUP KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing 1



Dina Lusianti, SE., MM., AAK.
NIDN. 0630098401

Drs. H. M. MASRURI, MM.
NIDN. 0601085601

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



H. Mochamad Edris, Drs. MM.
NIDN. 0618066201



Dina Lusianti, SE., MM., AAK.
NIDN. 0630098401

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus dari rahmat Allah melainkan orang-orang yang kufur

QS. Yusuf: 87

Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak.

Ralph Waldo Emerson

Persembahan :

1. Keluarga yang sangat aku cintai
2. Sahabat-sahabatku yang tersayang
3. Teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus
4. Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Hubungan Antar Manusia Dan Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Pura Group Kudus” sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono M.si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dina Lusianti, SE., MM., AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
4. Drs. H. M. Masruri, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap dosen dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama masa perkuliahan.

6. Kedua orangtua tercinta yang selalu memberikan dorongan dan doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan pikiran dan kemampuan agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 2021
Penulis,



ABDUL ROCHIM
NIM. 201611161

ABSTRAKSI

**PENGARUH HUBUNGAN ANTAR MANUSIA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA
PT. PURA GROUP KUDUS**

ABDUL ROCHIM

NIM. 201611161

Dosen Pembimbing : 1. Dr. H. M. Masruri, MM..
2. Dina Lusianti, SE., MM., AAK

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh hubungan antar manusia dan lingkungan kerja terhadap etos kerja dengan kepuasan kerja karyawan sebagai variabel mediasi pada PT Pura Group Kudus. Pada penelitian ini menggunakan dua variabel eksogen, yaitu hubungan antar manusia dan lingkungan kerja serta dua variabel endogen, yaitu etos kerja dan kepuasan kerja. Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuesioner dan wawancara. Sedangkan sampel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari 121 responden dengan teknik *purposive sampling*.

Pada penelitian ini analisis data yang digunakan program (SEM) *Structural Equation Modeling* yang dioperasikan melalui program AMOS. Hasil penelitian menunjukkan hubungan antar manusia dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan dan etos kerja.

Kata kunci: hubungan antar manusia, lingkungan kerja, etos kerja, kepuasan karyawan.

ABSTRACT

INFLUENCE OF HUMAN RELATIONSHIPS AND THE WORK ENVIRONMENT ON WORK ETHOS WITH EMPLOYEE SATISFACTION AS A MEDIATION VARIABLES IN PT. PURA KUDUS GROUP

ABDUL ROCHIM

NIM. 201611161

Dosen Pembimbing : 1. Dr. H. M. Masruri. MM..
2. Dina Lusianti, SE., MM., AAK

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMIC AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM
OF MANAGEMENT**

This study aims to analyze the influence of the relationship between humans and the work environment on work ethic and employee job satisfaction as a mediating variable at PT Pura Group Kudus. This study uses two exogenous variables, namely the relationship between humans and the work environment and two endogenous variables, namely work ethic and job satisfaction. The data collection methods used in this study were questionnaires and interviews. While the sample used in this study consisted of 121 respondents with a purposive sampling technique.

In this study, data analysis used the Structural Equation Modeling (SEM) program which is operated through the AMOS program. The results showed that the relationship between humans and the work environment has a positive and significant effect on employee satisfaction and work ethic.

Key words: human relations, work environment, work ethic, employee satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	4
1.2. Ruang Lingkup	5
1.3. Perumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Kepuasan kerja	7
2.2. Etos kerja	15
2.3. Hubungan antar manusia	21
2.4. Lingkungan kerja.....	29
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	39
2.6. Hubungan Antar Variabel	41
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	51
3.2. Populasi dan Sampel.....	56
3.3. Jenis Data dan Sumber Data	58

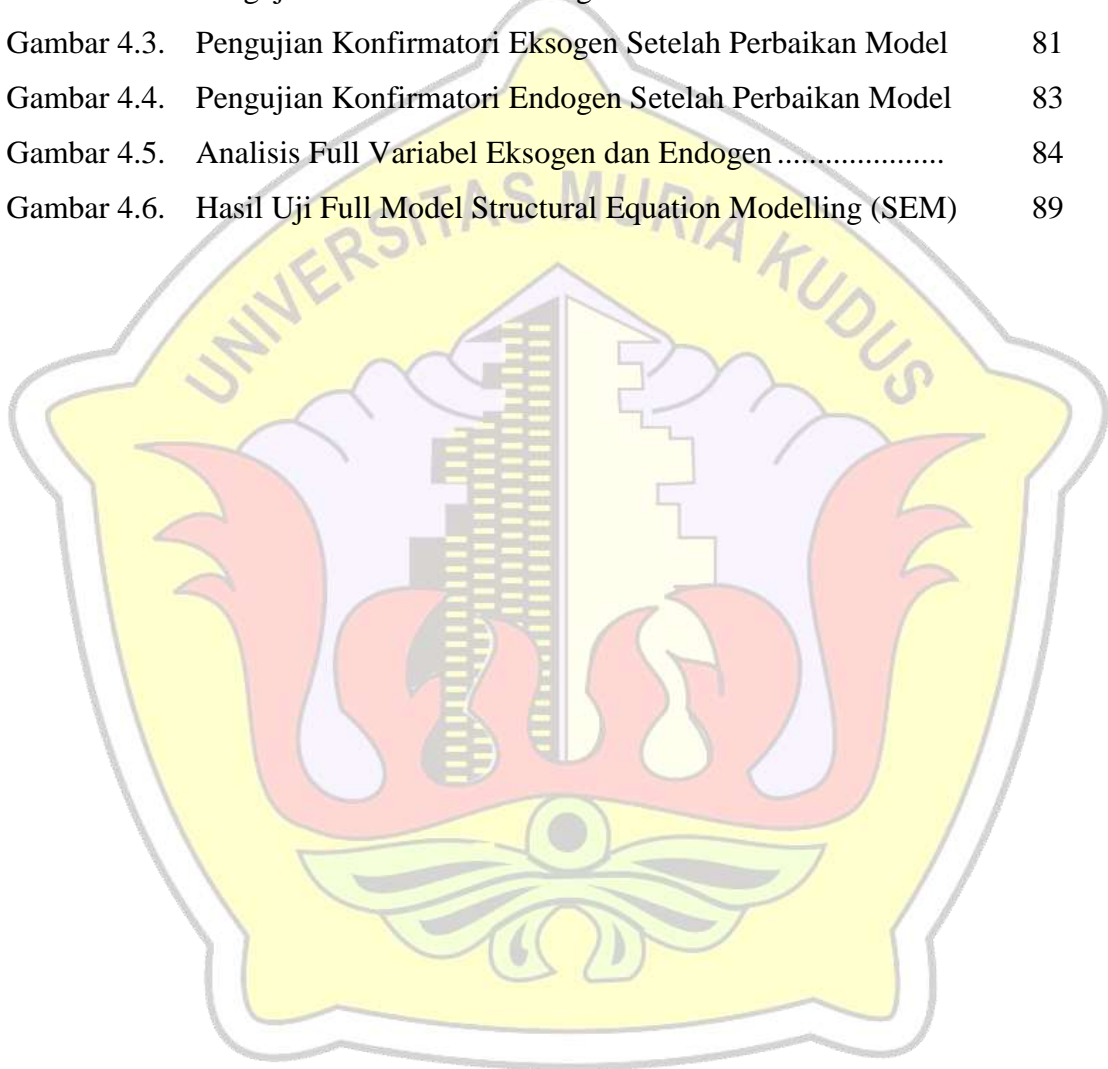
3.4. Metode Pengumpulan Data	59
3.5. Uji Instrumen.....	59
3.6. Teknik Analisis Data	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	71
4.2. Deskripsi Responden	72
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian	74
4.4. Analisis Data	78
4.5. Analisis Konfirmatori Full Model.....	88
4.6. Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i>	92
4.7. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	93
4.8. Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total..	97
4.9. Pembahasan	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1. Kesimpulan.....	108
5.2. Saran-saran	109
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. <i>Goodness of Fit Indices</i>	68
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Lama Kerja	73
Tabel 4.3. Pengelompokan Responden Pendidikan Terakhir	73
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel hubungan antar manusia	74
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel lingkungan kerja	75
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel kepuasan karyawan	76
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel etos kerja	76
Tabel 4.9. <i>Standarized Regression Weight</i> Eksogen	79
Tabel 4.10. <i>Standarized Regression Weight</i> Endogen	80
Tabel 4.11. <i>Standarized Regression Weight</i> Eksogen setelah Perbaikan Model	83
Tabel 4.12. <i>Standarized Regression Weight</i> Endogen setelah Perbaikan Model	71
Tabel 4.13. Uji Normalitas Data	85
Tabel 4.14. Mahalanobis d – squared	86
Tabel 4.15. Hasil Pengujian <i>Construct Reliability</i> dan <i>Variance Extracted</i>	87
Tabel 4.16. Uji Full Model <i>Goodness of Fit SEM</i>	89
Tabel 4.17. Nilai <i>Squared Multiple Correlation</i>	92
Tabel 4.18. Tabel <i>Regression Weights</i>	93
Tabel 4.19. Hasil Pengujian Hipotesis	94
Tabel 4.20. Pengaruh Langsung Variabel Laten	97
Tabel 4.21. Pengaruh Tidak Langsung Variabel Laten	98
Tabel 4.22. Pengaruh Total antar Variabel Laten	99

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	49
Gambar 4.1. Pengujian Konfirmatori Eksogen Sebelum Perbaikan Model	78
Gambar 4.2. Pengujian Konfirmatori Endogen Sebelum Perbaikan Model	80
Gambar 4.3. Pengujian Konfirmatori Eksogen Setelah Perbaikan Model	81
Gambar 4.4. Pengujian Konfirmatori Endogen Setelah Perbaikan Model	83
Gambar 4.5. Analisis Full Variabel Eksogen dan Endogen	84
Gambar 4.6. Hasil Uji Full Model Structural Equation Modelling (SEM)	89



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Frekuensi Data
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Analisis Data

