

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR,
DAN KAPABILITAS INDIVIDU TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA RS AISYIYAH KUDUS**



ARTIKEL

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Menyelesaikan jenjang pendidikan Program Studi Magister
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

GUNTUR ARYO PUNTODEWO

NIM. 201601014

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

TESIS

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*, DAN KAPABILITAS INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA RS AISYIYAH KUDUS

Oleh :

GUNTUR ARYO PUNTODEWO

NIM. 201601014

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
Tanggal 27 Februari 2021

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs., MM

Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM

NIDN. 0618066201

NIDN. 0616077304

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM

NIDN. 0616077304

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**


IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS


JUDUL TESIS

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*, DAN KAPABILITAS INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA RS AISYIYAH KUDUS


Nama Mahasiswa : GUNTUR ARYO PUNTODEWO
NIM : 201601014
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : 27 Februari 2021

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, MM ()

Anggota : Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM ()

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. AG. SUNARNO H, SH, S.Pd, MM ()

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan Judul :

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*, DAN KAPABILITAS INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA RS AISYIYAH KUDUS

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Februari 2021
Peneliti,

GUNTUR ARYO PUNTODEWO
NIM. 201601014

RIWAYAT HIDUP

Guntur Aryo Puntodewo, tanggal lahir di Kudus 19 Februari 1984, Nama orang tua Drs. H. Didik Hartoko, MM, Ibu Hj Surtini, SPd. Riwayat Pendidikan di SDN Gondosari 1 Gebog Tahun Lulus 1996, Mts N Ponpes Darul Ulum Rejoso Peterongan I Jombang Jawa Timur tahun lulus 2000, SMU A Wahid HASyim Tebuireng Jombang tahun lulus 2003, Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang lulus tahun 2009. Bekerja di RS Aisyiyah Kudus.

Kudus, Februari 2021
Peneliti,

GUNTUR ARYO PUNTODEWO

NIM. 201601014



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi untuk belajar dan meneruskan jenjang Pendidikan di Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus serta Pembimbing I yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi, yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
3. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi, Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
4. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
5. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga Allah SWT, melimpahkan rahmat dan karunia-NYA kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, Februari 2021
Peneliti,

GUNTUR ARYO PUNTODEWO

NIM. 201601014

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*, dan Kapabilitas Individu Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada rs Aisyiyah Kudus. Jenis penelitian pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian sebanyak 160 responden. Data menggunakan analisis AMOS (*Analysis of Momen Structure*) yang merupakan paket dalam program SEM (*Structural Equation Modeling*). Hasil penelitian menyimpulkan bahwa secara langsung komitmen organisasi, OCB, dan kapabilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan di RS' Aisyiyah Kudus, sehingga ketika komitmen organisasi, OCB, dan kapabilitas yang meningkat maka kepuasan kerja akan mengalami peningkatan kepuasan kerja karyawan. kepuasan kerja juga mempengaruhi secara positif dan kinerja karyawan di RS' Aisyiyah Kudus.

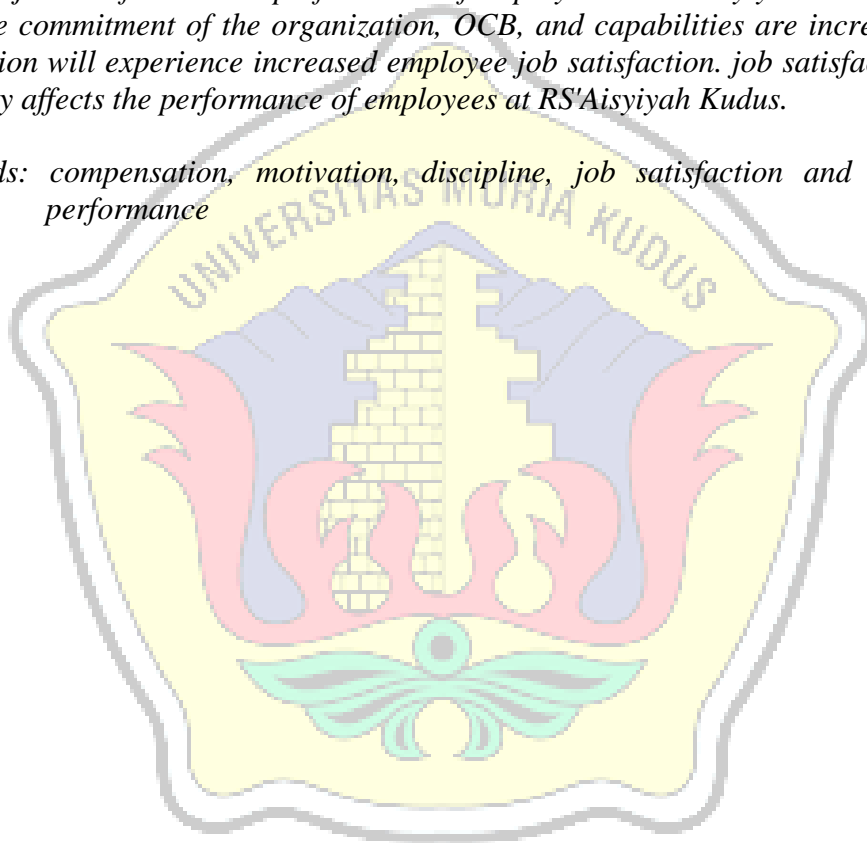
Kata kunci : kompensasi, motivasi, disiplin, kepuasan kerja dan kinerja karyawan



ABSTRACTION

This study aims to analyze the influence of Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior, and Individual Capabilities On Employee Performance With Job Satisfaction As Intervening Variables In Aisyiyah Kudus hospital. This type of research is a quantitative approach. A sample of 160 respondents. The data uses AMOS (Analysis of Momen Structure) which is a package in sem (Structural Equation Modeling) program. The results concluded that directly the commitment of the organization, OCB, and capabilities positively and significantly affect the job satisfaction and performance of employees in RS'Aisyiyah Kudus, so that when the commitment of the organization, OCB, and capabilities are increased, job satisfaction will experience increased employee job satisfaction. job satisfaction also positively affects the performance of employees at RS'Aisyiyah Kudus.

Keywords: compensation, motivation, discipline, job satisfaction and employee performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayat, inayah dan karunianya, serta kenikmatan yang tak terhingga sehingga saya berkesempatan menimba ilmu hingga jenjang Strata 2 (S2) Perguruan Tinggi. Berkat rahmat-Nya pula memungkinkan saya untuk menyelesaikan tesis dengan judul “**Pengaruh Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* dan Kapabilitas Individu terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Rs Aisyiyah Kudus**” Saya menyadari bahwa dalam menyelesaikan tesis ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini saya menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi untuk belajar dan meneruskan jenjang Pendidikan di Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi, serta selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
4. Para Dosen di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan ilmu dan bimbingan selama perkuliahan.
5. Segenap keluarga, Istri, anak, Bapak, Ibu dan saudara-saudaraku yang telah memberkan dukungan moril dan spiritual kepada penulis.
6. Segenap sahabatku, teman-temanku program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, sebagai sumber inspirasi yang

telah memberikan mmotivasi dan dorongan kepada penulism sehingga dapat terselesaikan tesis ini

7. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas banyuan, dorongan dan motivasinya.

Kudus, Februari 2021
Peneliti,

GUNTUR ARYO PUNTODEWO
NIM. 201601014



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Telaah Pustaka	18
2.3 OCB	18
2.4 Kapabilitas Individu	31
2.5 Kepuasan Kerja.....	23
2.6 Kinerja Karyawan.....	24
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	30
3.1 Kerangka Konseptual	30
3.2 Pengaruh Antar Variabel	31
3.3 Hipotesis	31
BAB IV METODE PENELITIAN.....	38
4.1 Desain Penelitian	38
4.2 Populasi dan Sampel	38
4.3 Variabel Penelitian	38
4.4 Jenis dan Sumber Data	42
4.5 Metode Pengumpulan Data	44
4.6 Jenis dan Sumber Data	44
4.7 Metode Pengumpulan Data	45
4.8 Uji Instrumen.....	46
4.9 Analisis Data	49
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN.....	72
5.1 Gambaran Umum	72
5.2 Penyajian Data	75

5.3 Analisis Inferensial	83
5.6 Pembahasan	109
BAB VI PENUTUP	124
6.1 Kesimpulan	124
6.2 Implikasi	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Karyawan Meninggalkan Rumah Sakit RS Aisyiyah Kudus sebelum Jam Kerja Berakhir	6
Tabel 1.2. Insentif Karyawan Bulan Januari s.d Juni 2020	7
Tabel 1.3. Indikasi Menurunnya Motivasi Kerja	8
Tabel 1.4. Data Keterlambatan Kehadiran di Tempat Kerja Karyawan RS Aisyiyah Kudus Bulan Januari Juni 2020	8
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	75
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	77
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
Tabel 5.5. Frekuensi Frekuensi Kompensasi	78
Tabel 5.6. Frekuensi Frekuensi Motivasi	79
Tabel 5.7. Frekuensi Variabel Disiplin Kerja	80
Tabel 5.8. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	81
Tabel 5.9. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	82
Tabel 5.10. Convergent Validity	84
Tabel 5.11. Uji Reliabilitas	85
Tabel 5.12. AVE	86
Tabel 5.13. Discriminant Validity	86
Tabel 5.14. Uji Normalitas Data	87
Tabel 5.15. Analisis Outliers	89
Tabel 5.16. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Endogen.....	92
Tabel 5.17. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Eksogen Revisi	94
Tabel 5.18. Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen Awal	95
Tabel 5.19. Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen Revisi	96
Tabel 5.20. Pengujian Kesesuaian Analisis SEM	
Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	
Tabel 5.20. Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Structural Equation Modeling</i>	98
Tabel 5.21. Standardized Regression Weights	102
Tabel 5.22. Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)	103
Tabel 5.23. Regression Weights	104
Tabel 5.24. Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect.....	109

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Pikir Teoritis	53
Gambar 3.2 Konstruk SEM	67
Gambar 5.1 Hasil Analisis Konfirmatory Variabel Eksogen	92
Gambar 5.2. Hasil Analisis Konfirmatory Variabel Eksogen Model Revisi	93
Gambar 5.3. Hasil Analisis Konfirmatory Variabel Endogen	95
Gambar 5.4. Hasil Analisis Konfirmatory Variabel Endogen Model Revisi	96
Gambar 5.5. Measurement Full Model	98
Gambar 5.6. Pengujian Full Model SEM	102

