

**KEPUASAN KARYAWAN MEMEDIASI
PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI RS AISYIYAH KUDUS
(Studi Empiris pada Karyawan di RS Aisyiyah Kudus)**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2021

1
HALAMAN PERSETUJUAN
TESIS

**KEPUASAN KARYAWAN MEMEDIASI PENGARUH KOMPENSASI,
MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI RS AISYIYAH KUDUS**
(Studi Empiris pada Karyawan di RS Aisyiyah Kudus)

Oleh :

AGUS PRASTYO

NIM. 2018-01-003

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
Tanggal 25 Februari 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Drs. AG. SUNARNO H, SH, S.Pd, MM
NIDN. 0026065316

SUTONO, SE, MM, Ph.D
NIDN. 0626017003

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM
NIDN. 0616077304

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS

**KEPUASAN KARYAWAN MEMEDIASI PENGARUH KOMPENSASI,
MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI RS AISYIYAH KUDUS
(Studi Empiris pada Karyawan di RS Aisyiyah Kudus)**


Nama Mahasiswa : AGUS PRASTYO

NIM : 2018-01-003

Program Studi : Magister Manajemen


Tanggal Ujian : 25 Februari 2021

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. AG. SUNARNO H, SH, S.Pd, MM ()

Anggota : SUTONO, SE, MM, Ph.D ()

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM ()



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS


Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan Judul :

**KEPUASAN KARYAWAN MEMEDIASI PENGARUH KOMPENSASI,
MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI RS AISYIYAH KUDUS
(Studi Empiris pada Karyawan di RS Aisyiyah Kudus)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Februari 2021
Peneliti,


AGUS PRASTYO
NIM. 2018-01-003

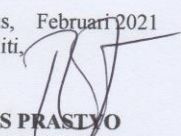
UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, MSi, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Bapak Dr. Drs. H. Mochamad Edris, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Sutono, SE, MM, Ph.D, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
6. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
7. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga Allah SWT, melimpahkan rahmat dan karunia-NYA kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, Februari 2021
Peneliti,


AGUS PRASTYO
NIM. 2018-01-003

ABSTRAKSI

Beberapa permasalahan kinerja karyawan Rumah Sakit Aisyiyah Kudus mengalami fluktuasi dalam penilaian kinerja karyawan. Indikasi kepuasan kerja dari karyawan yang meninggalkan kantor sebelum jam berakhir. Permasalahan insentif perkembangan terjadi naik turun besaran insentif. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis kepuasan karyawan memediasi pengaruh kompensasi, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di RS Aisyiyah Kudus (Studi Empiris pada Karyawan di RS Aisyiyah Kudus). Penelitian ini merupakan penelitian eksplanatoris Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada RS Aisyiyah Kudus sebanyak 412 karyawan. Sampel 145 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner Analisis Data menggunakan AMOS (*Analysis of Moment Structure*) yang merupakan paket dalam program SEM (*Structural Equation Modeling*). Hasil penelitian menyimpulkan bahwa secara langsung kompensasi, motivasi dan disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan di RS Aisyiyah Kudus, sehingga ketika kompensasi semakin baik menunjang peningkatan kepuasan kerja karyawan. kepuasan kerja juga mempengaruhi secara positif dan kinerja karyawan di RS Aisyiyah Kudus.

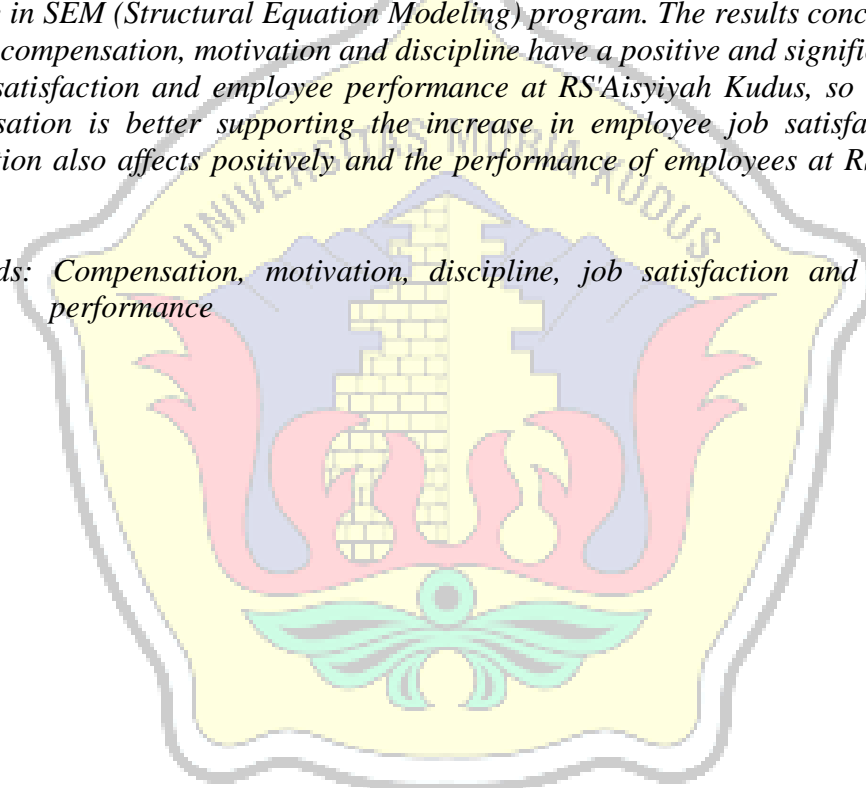
Kata kunci : kompensasi, motivasi, disiplin, kepuasan kerja dan kinerja karyawan



ABSTRACT

Some employee performance problems of Aisyiyah Kudus Hospital fluctuate in employee performance assessment. Indications of job satisfaction from employees who leave the office before the end of the hour. The problem of developmental incentives occurs up and down the amount of incentives. The purpose of this study was to analyze employee satisfaction mediating the influence of compensation, work motivation and work discipline on employee performance at Aisyiyah Kudus Hospital (Empirical Study on Employees at Aisyiyah Kudus Hospital). This research is an explanatorical study of population in this study is employees at RS'Aisyiyah Kudus as many as 412 employees. Sample of 145 respondents. Data collection using Data Analysis questionnaire using AMOS (Analysis of Momen Structure) which is a package in SEM (Structural Equation Modeling) program. The results concluded that directly compensation, motivation and discipline have a positive and significant effect on job satisfaction and employee performance at RS'Aisyiyah Kudus, so that when compensation is better supporting the increase in employee job satisfaction. job satisfaction also affects positively and the performance of employees at RS'Aisyiyah Kudus.

Keywords: Compensation, motivation, discipline, job satisfaction and employee performance



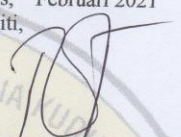
KATA PENGANTAR

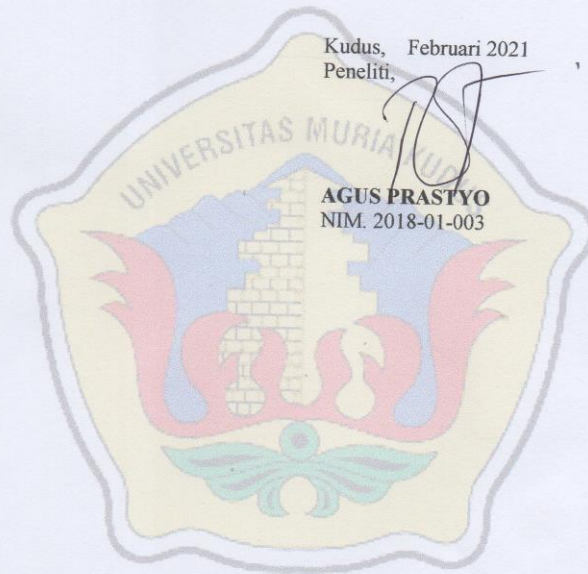
Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayat, inayah dan karunianya, serta kenikmatan yang tak terhingga sehingga saya berkesempatan menimba ilmu hingga jenjang Strata 2 (S2) Perguruan Tinggi. Berkat rahmat-Nya pula memungkinkan saya untuk menyelesaikan tesis dengan judul **“Kepuasan Karyawan Memediasi Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di rs Aisyiah Kudus (Studi Empiris pada Karyawan di RS Aisyiah Kudus)”** Saya menyadari bahwa dalam menyelesaikan tesis ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini saya menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, MSi, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Bapak Dr. Drs. H. Mochamad Edris, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Sutono, SE, MM, Ph.D, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
6. Para Dosen di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan ilmu dan bimbingan selama perkuliahan.
7. Segenap keluarga, Bapak, Ibu dan audara-saudaraku yang telah memberkan dukungan moril dan spiritual kepada penulis.

8. Segenap sahabatku, teman-temanku program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, sebagai sumber inspirasi yang telah memberikan mmotivasi dan dorongan kepada penulism sehingga terselesaikan tesis ini
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas banyuan, dorongan dan motivasinya.

Kudus, Februari 2021
Peneliti,


AGUS PRASTYO
NIM. 2018-01-003



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Kompensasi.....	18
2.3 Motivasi.....	27
2.4 Disiplin Kerja.....	34
2.5 Kepuasan Kerja.....	39
2.6 Kinerja.....	43
2.7 Pengaruh Antar Variabel.....	46
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN.....	53
3.1 Kerangka Konseptual.....	53
3.2 Hipotesis.....	54
BAB IV METODE PENELITIAN.....	55
4.1 Desain Penelitian.....	55
4.2 Populasi dan Sampel.....	55
4.3 Variabel Penelitian.....	57
4.4 Jenis dan Sumber Data.....	60
4.5 Metode Pengumpulan Data.....	42
4.6 Jenis dan Sumber Data.....	61
4.7 Metode Pengumpulan Data.....	61
4.8 Uji Instrumen.....	43
4.9 Analisis Data.....	61
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN.....	72
5.1 Gambaran Umum.....	72
5.2 Penyajian Data.....	75

5.3 Analisis Inferensial	83
5.6 Pembahasan	109
BAB VI PENUTUP	124
6.1 Kesimpulan.....	124
6.2 Implikasi	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Karyawan Meninggalkan Rumah Sakit RS Aisyiyah Kudus sebelum Jam Kerja Berakhir	6
Tabel 1.2. Insentif Karyawan Bulan Januari s.d Juni 2020	7
Tabel 1.3. Indikasi Menurunnya Motivasi Kerja	8
Tabel 1.4. Data Keterlambatan Kehadiran di Tempat Kerja Karyawan RS Aisyiyah Kudus Bulan Januari Juni 2020	8
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	75
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	77
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
Tabel 5.5. Frekuensi Frekuensi Kompensasi	78
Tabel 5.6. Frekuensi Frekuensi Motivasi	79
Tabel 5.7. Frekuensi Variabel Disiplin Kerja	80
Tabel 5.8. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	81
Tabel 5.9. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	82
Tabel 5.10. Convergent Validity	84
Tabel 5.11. Uji Reliabilitas	85
Tabel 5.12. AVE	86
Tabel 5.13. Discriminant Validity	86
Tabel 5.14. Uji Normalitas Data	87
Tabel 5.15. Analisis Outliers	89
Tabel 5.16. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Endogen.....	92
Tabel 5.17. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Eksogen Revisi	94
Tabel 5.18. Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Goodness of Fit Indices Variabel</i> Endogen Awal	95
Tabel 5.19. Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Goodness of Fit Indices Variabel</i> Endogen Revisi	96
Tabel 5.20. Pengujian Kesesuaian Analisis SEM	
Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	
Tabel 5.20. Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Structural Equation Modeling</i>	98
Tabel 5.21. Standardized Regression Weights	102
Tabel 5.22. Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)	103
Tabel 5.23. Regression Weights	104
Tabel 5.24. Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect.....	109

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Pikir Teoritis	53
Gambar 3.2 Konstruksi SEM	67
Gambar 5.1 Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen.....	92
Gambar 5.2. Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen Model Revisi	93
Gambar 5.3. Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Endogen	95
Gambar 5.4. Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Endogen Model Revisi	96
Gambar 5.5. Measurement Full Model	98
Gambar 5.6. Pengujian Full Model SEM	102

