

**ANALISIS PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI
MELALUI BUDAYA KERJA, KOMPENSASI DAN
LOYALITAS DI RUMAH SAKIT KUMALA SIWI
KUDUS**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

NAMA : SRI WURI HANDAYANI

NIM : 201901038

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

TESIS

ANALISIS PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI BUDAYA KERJA,
KOMPENSASI DAN LOYALITAS DI RUMAH SAKIT KUMALA SIWI KUDUS

Oleh :

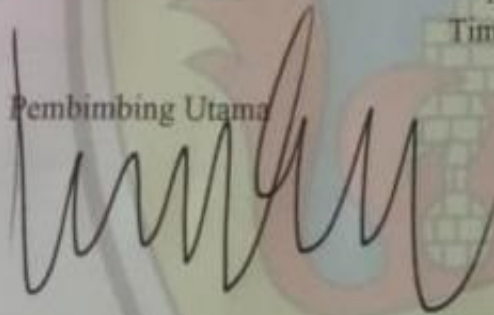
SRI WURI HANDAYANI

NIM.201901038

Telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 22 Februari 2021
dinyatakan telah memenuhi syarat

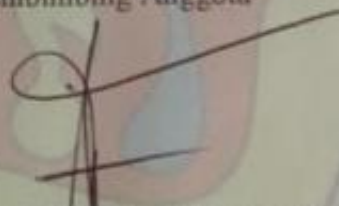
Menyetujui,
Tim Pembimbing,

Pembimbing Utama



Dr. Drs. SUKIRMAN, SH, MM
NIDN. 0607095601

Pembimbing Anggota



Dr. MOKHAMMAD ARWANI, SE., MM
NIDN. 0610057804

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM.
NIDN. 0625076401

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS : ANALISIS PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI
MELALUI BUDAYA KERJA, KOMPENSASI DAN
LOYALITAS DI RUMAH SAKIT KUMALA SIWI
KUDUS

Nama Mahasiswa : Sri Wuri Handayani
NIM : 201901038
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :
Ketua : Dr. Drs. Sukirman, SH, MM. (Signature)
Anggota : Dr. Mokhammad Arwani, SE, MM. (Signature)

TIM PENGUJI :
Dosen Penguji : Dr. Supriyono, SE, MM. (Signature)

Tanggal Ujian : 22 Februari 2021

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS : ANALISIS PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI
MELALUI BUDAYA KERJA, KOMPENSASI DAN
LOYALITAS DI RUMAH SAKIT KUMALA SIWI
KUDUS

Nama Mahasiswa : Sri Wuri Handayani

NIM : 201901038

Program Studi : Magister Manajemen

Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. Drs. Sukirman, SH.,MM. (.....)

Anggota : Dr. Mokhammad Arwani, SE.,MM. (.....)

TIM PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. Supriyono, SE.,MM (.....)

Tanggal Ujian : 22 Februari 2021



PERNYATAAN ORISINAL TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

ANALISIS PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI BUDAYA KERJA, KOMPENSASI DAN LOYALITAS DI RUMAH SAKIT KUMALA SIWI KUDUS

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 12 Februari 2021

Mahasiswa

SRI WURI HANDAYANI
NIM. 201901038

RIWAYAT HIDUP

Sri Wuri Handayani, tempat/tanggal lahir di Demak, 10 Agustus 1977, anak dari ayah alm. Sapawi dan Ibu alm. Suyati, riwayat pendidikan di SDN Pundenarum I lulus tahun 1990, SMPN I Karangawen lulus tahun 1993, SPK ST Elisabeth Semarang lulus tahun 1996, D3 Progsus Akper St Elisabeth Semarang lulus tahun 2007, S1 Keperawatan Stikes Karya Husada Semarang lulus tahun 2014, Program Profesi Ners Stikes Karya Husada Semarang lulus tahun 2016 dan bekerja di Rumah Sakit Kumala Siwi Kudus tahun 2015 s/d sekarang.



Kudus, 18 Agustus 2020

Mahasiswa

Sri Wuri Handayani

NIM : 201901038

Ucapan Terimakasih

Peneliti menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Muria Kudus, Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus, Dr. Kertati Sumekar, SE., MM.
4. Dosen pembimbing pertama, Bapak Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, S.H.,MM yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya tesis ini.
5. Pembimbing kedua, Bapak Dr. Mokhamad Arwani, SE.,MM yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya tesis ini.
6. Suami dan anak tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan serta memberikan keceriaan dan menjadi penghibur disaat penat dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Teman-teman di RSUD Kumala Siwi Kudus yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Kudus, 18 Agustus 2020

Sri Wuri Handayani
NIM : 201901038

ABSTRAK

ANALISIS PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI BUDAYA KERJA, KOMPENSASI DAN LOYALITAS DI RUMAH SAKIT KUMALA SIWI KUDUS

Sri Wuri Handayani

Penelitian ini bertujuan untuk 1) menganalisis pengaruh variabel budaya kerja, kompensasi terhadap loyalitas pegawai, 2) menganalisis pengaruh variabel budaya kerja, kompensasi dan loyalitas terhadap kinerja pegawai, 3) menganalisis pengaruh variabel budaya kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai melalui loyalitas sebagai variabel intervening.

Jumlah responden dalam penelitian ini sejumlah 100 orang. Uji instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis yang digunakan adalah SEM (Structural Equation Modelling) AMOS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) budaya kerja, kompensasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas pegawai, 2) budaya kerja, kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, 3) loyalitas berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : budaya kerja, kompensasi, loyalitas, kinerja pegawai



ABSTRACT

ANALYSIS OF EMPLOYEE PERFORMANCE IMPROVEMENT THROUGH WORK CULTURE, COMPENSATION AND LOYALTY AT KUMALA SIWI KUDUS HOSPITAL

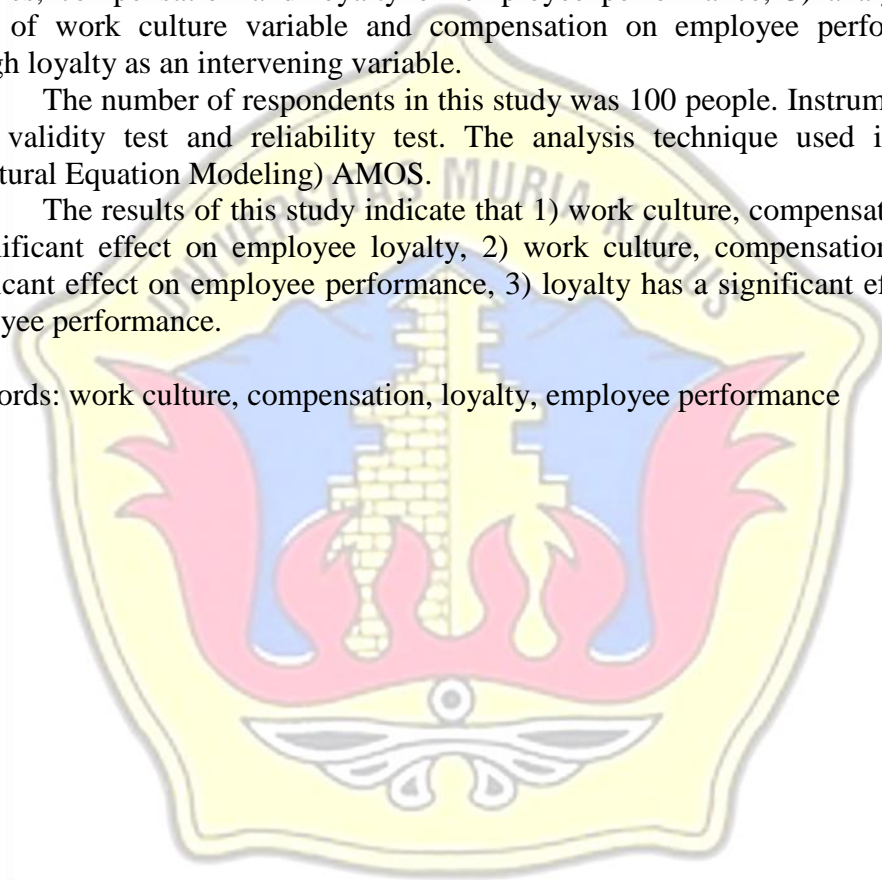
Sri Wuri Handayani

This study aims to 1) analyze the influence of work culture variables, compensation on employee loyalty, 2) analyze the influence of work culture variables, compensation and loyalty on employee performance, 3) analyze the effect of work culture variable and compensation on employee performance through loyalty as an intervening variable.

The number of respondents in this study was 100 people. Instrument test using validity test and reliability test. The analysis technique used is SEM (Structural Equation Modeling) AMOS.

The results of this study indicate that 1) work culture, compensation has a significant effect on employee loyalty, 2) work culture, compensation has a significant effect on employee performance, 3) loyalty has a significant effect on employee performance.

Keywords: work culture, compensation, loyalty, employee performance



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis yang berjudul **“Analisis Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Budaya Kerja, Kompensasi Dan Loyalitas Di Rumah Sakit Kumala Siwi Kudus.”**

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata dua (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia. Selama proses penyusunan tesis ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Suparno, SH, MS, Selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, S.H.,MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus serta dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya tesis ini.
4. Bapak Dr. Mokhammad Arwani, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya tesis ini.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya dosen jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus atas segala ilmu yang telah diberikan.
6. Suami dan anak-anak tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan serta memberikan keceriaan dan menjadi penghibur disaat penat dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Teman-teman di RSUD Kumala Siwi Kudus yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.
8. Teman-teman seperjuangan di manajemen yang telah membantu selama perkuliahan dan juga Almamater UMK yang saya banggakan.

Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, agar kelak penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Kudus, 18 Agustus 2020

Sri Wuri Handayani
NIM : 201901038

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMAKASIH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1. Penelitian Terdahulu	12
2.2. Landasan Teori.....	17
2.2.1. Kinerja	17
2.2.2. Budaya Kerja	24
2.2.3. Kompensasi	32
2.2.4. Loyalitas	38
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	43
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	43
3.2. Definisi Operasional	44
3.3. Hipotesis penelitian dan perumusan hipotesis	47
3.3.1. Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai	47
3.3.2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Pegawai	49
3.3.3. Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	50
3.3.4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai	51
3.3.5. Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja Pegawai	52
3.3.6. Pengaruh Budaya Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Loyalitas Pegawai.....	53
3.3.7. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Loyalitas Pegawai.....	55
BAB IV METODE PENELITIAN	57
4.1. Tempat dan Waktu Penelitian	57
4.2. Metode Pengambilan Sampel	57
4.3. Metode Pengumpulan Data	59
4.4. Sumber dan Jenis Data	60
4.5. Pengukuran Variabel.....	61
4.6. Analisis Data	63

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
5.1 Deskripsi Rumah Sakit	73
5.2 Deskripsi Karakteristik Responden	74
5.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	75
5.4 Hasil Analisis <i>Structural Equation Modelling</i>	81
5.5 Pengujian Hipotesis	94
5.6 Pembahasan.....	101
BAB VI PENUTUP	118
6.1 Kesimpulan	118
6.2 Implikasi	119



DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Tabel Data <i>Turnover</i> Pegawai Rumah Sakit Kumala Siwi Kudus	6
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	55
4.1 Data Populasi dan Sampel.....	65
4.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	68
4.3 <i>Goodness-of-Fit Index</i>	77
5.1 Karakteristik Responden	80
5.2 Hasil analisis mean variabel budaya kerja	81
5.3 Hasil analisis mean variabel kompensasi.....	83
5.4 Hasil analisis mean variabel loyalitas	84
5.5 Hasil analisis mean variabel kinerja.....	85
5.6 Hasil Uji kesesuaian variabel eksogen.....	88
5.7 Nilai loading faktor indikator konstruk eksogen.....	89
5.8 Hasil Uji kesesuaian variabel endogen	91
5.9 Nilai loading faktor indikator konstruk endogen	93
5.10 Hasil uji reliabilitas konstruk	94
5.11 Hasil pengujian kesesuaian full model.....	96
5.12 Uji Normalitas Data	97
5.13 Hasil uji <i>multivariate outliers</i>	98
5.14 Hasil estimasi parameter pengaruh langsung antar variabel dengan SEM .	100
5.15 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	104

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1 Kerangka Konsep.....	52
5.1 Hasil analisis faktor konfirmatori variabel eksogen	87
5.2 Hasil analisis faktor konfirmatori variabel endogen.....	91
5.3 Analisis Full Model SEM	95

