

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA
DAN KOMPETENSI TERHADAP MOTIVASI KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA IMP
(INSTITUSI MASYARAKAT PERDESAAN)
DI KABUPATEN PATI**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata 2(S-2)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

ANISSA KUSUMASTUTI

NIM 201901009

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2021**

TESIS

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
IMP (INSTITUSI MASYARAKAT PERDESAAN) DI KABUPATEN PATI**

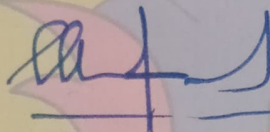
Oleh :

ANISSA KUSUMASTUTI

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

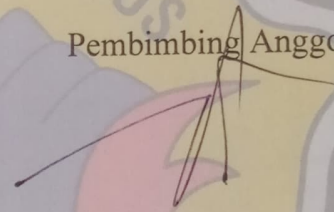
Kudus, 24 Februari 2020

Pembimbing Utama



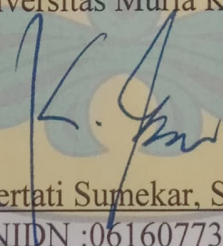
Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM
NIDN : 0618066201

Pembimbing Anggota



Dr. Drs. Ag. Sunarno, H., SH, S.Pd. MM.
NIDN : 0026065516

Mengetahui :
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muria Kudus



Dr. Kertati Sumekar, SE, MM
NIDN : 0616077304

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2021

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS :

PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA IMP (INSTITUSI MASYARAKAT PERDESAAN) DI KABUPATEN PATI

Nama Mahasiswa : ANISSA KUSUMASTUTI

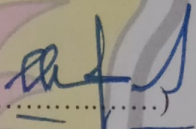
NIM : 201901009

Program Studi : Magister Manajemen

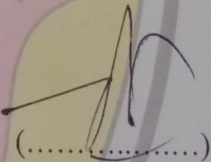
Tanggal Ujian : 24 Februari 2021

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM

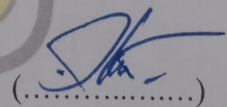
()

Anggota : Dr. Drs. Ag. Sunarno, H., SH, S.Pd. MM.

()

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM

()

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan Judul :

PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA IMP (INSTITUSI MASYARAKAT PERDESAAN) DI KABUPATEN PATI

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 24 Februari 2021

Mahasiswa



ANISSA KUSUMASTUTI

NIM 201901009

RIWAYAT HIDUP

Anissa Kusumastuti, lahir di Kabupaten Pati tanggal 3 Desember 1983. Putri pertama dari Ayah Drs. Karyoso, MSi, Kons, dan Ibu Netty Suprapti. Suami Agus Tjahjono Budidarmanto, dan memiliki dua orang anak. Riwayat Pendidikan SD – SMU di Pati, Sarjana Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang lulus tahun 2007, mengikuti Akta Mengajar di Universitas Muhammadiyah Surakarta lulus tahun 2008. Pengalaman bekerja sebagai Guru Bimbingan dan Konseling di SMK Taruna Bangsa, Gabus, Pati tahun 2008 – 2009; Guru Bimbingan dan Konseling di SMK Negeri 1 Pati tahun 2009 – 2014; Penyuluh Keluarga Berencana di Kabupaten Pati tahun 2014 – sekarang.

Kudus, Februari 2021

Penulis

ANISSA KUSUMASTUTI

UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muria Kudus, Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan studi di Magister Manajemen serta atas ijin dan fasilitas yang diberikan dalam melaksanakan penelitian,
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM, juga selaku Pembimbing Utama, atas saran, bimbingan dan nasehat yang diberikan kepada penulis ,
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus, Dr. Kertati Sumekar, SE, MM,
4. Pembimbing Anggota Dr. Drs. Agus Sunarno, H., SH, S.Pd. MM., atas saran, bimbingan dan nasehat yang diberikan kepada penulis,
5. Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Tengah, atas dukungan dan pemberian kesempatan kepada penulis untuk menjalankan pendidikan,
6. Kepala Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Pati, atas dukungan dan pemberian kesempatan kepada penulis untuk menjalankan pendidikan,
7. Ibu dan Bapak tercinta dan tersayang, atas dukungan dan doa restu yang diberikan sepanjang hidup saya,
8. Suami tercinta atas dukungan dan doanya,

9. Rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Kudus, Februari 2021

Penulis



ANISSA KUSUMASTUTI

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh kepuasan kerja, beban kerja, kompetensi terhadap kinerja melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening pada Institusi Masyarakat Pedesaan (IMP) di Kabupaten Pati. Jumlah sampel 185 dari populasi 406 IMP tingkat desa di Kabupaten Pati. Analisa data menggunakan Model Persamaan Struktural. Hasil penelitian menunjukkan, pertama, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Kedua, beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap motivasi kerja. Ketiga, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Keempat, motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja. Kelima, kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja. Keenam, beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja. Ketujuh, kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja. Penelitian juga menunjukkan bahwa kepuasan kerja, beban kerja, kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening.

Kata kunci : *kepuasan kerja, beban kerja, kompetensi, kinerja, motivasi kerja*

ABSTRACT

This study analyzes the effect of job satisfaction, workload, competence on performance through work motivation as an intervening variable in the Rural Community Institution (IMP) in Pati Regency. The number of samples is 185 from a population of 406 IMP at village level in Pati Regency. Analysis of data using the Structural Equation Model. The results showed, first, job satisfaction has a positive and significant effect on work motivation. Second, workload has a significant positive effect on work motivation. Third, competence has a positive and significant effect on work motivation. Fourth, work motivation has a significant positive effect on performance. Fifth, job satisfaction has a significant positive effect on performance. Sixth, workload has a significant positive effect on performance. Seventh, competence has a significant positive effect on performance. Research also shows that job satisfaction, workload, competence have a significant positive effect on performance through work motivation as an intervening variable.

Keywords: job satisfaction, workload, competence, performance, work motivation



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul **Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Kompetensi terhadap Motivasi Kerja dalam meningkatkan Kinerja IMP (Institusi Masyarakat Pedesaan) di Kabupaten Pati.**

Tulisan ini menyampaikan pokok-pokok bahasan yang meliputi kepuasan kerja, beban kerja, kompetensi, motivasi kerja dan kinerja. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih diteliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangantepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, Februari 2021

Penulis

ANISSA KUSUMASTUTI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
DAFTAR SINGKATAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9

	Halaman
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1. Penelitian terdahulu.....	12
2.2. Landasan Teori.....	19
2.2.1. Kinerja.....	19
2.2.2. Motivasi Kerja.....	23
2.2.3. Kepuasan Kerja.....	26
2.2.4. Beban Kerja.....	31
2.2.5. Kompetensi.....	33
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	37
3.2. Pengaruh Antar Variabel.....	39
3.3. Rumusan Hipotesis.....	47
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
4.2. Metode Pengambilan Sampel.....	48
4.3. Metode Pengumpulan Data.....	49

4.4. Sumber dan Jenis Data.....	50
4.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	51
4.6. Teknik Analisis Data.....	54
4.7. Uji Kualitas Data.....	56
4.7.1. Uji Validitas.....	56
4.7.2. Uji Reliabilitas.....	58
4.8. Uji Asumsi SEM.....	59
4.9. Tahapan Pemodelan dan Analisis Persamaan Struktural.....	60
4.10 Uji Hipotesis.....	68

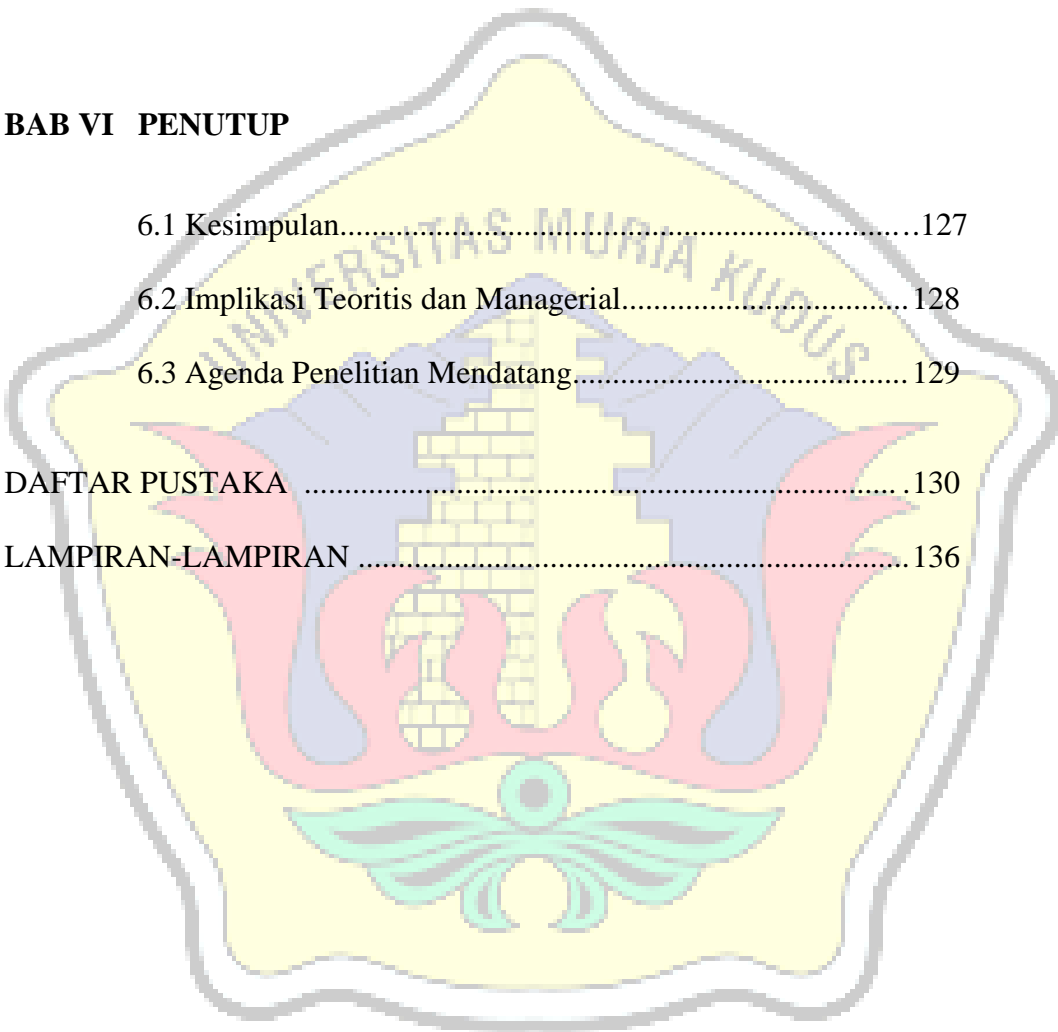
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	70
5.2. Analisis Deskriptif.....	71
5.3. Penilaian Responden Terhadap Variabel Penelitian.....	75
5.4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	83
5.4.1. Uji Validitas.....	83
5.4.2 Uji Reliabilitas.....	88
5.5. Uji Asumsi –asumsi SEM.....	89
5.5.1 Evaluasi Normalitas Data.....	89
5.5.2 Evaluasi Outlier.....	90
5.5.3 Evaluasi Multicollinearity dan Singularity.....	93

	Halaman
5.5.4 Evaluasi Nilai Residual.....	94
5.6. Analisis SEM/ Persamaan Struktural.....	94
5.7. Pengujian Hipotesis.....	108
5.8. Pembahasan.....	114

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan.....	127
6.2 Implikasi Teoritis dan Managerial.....	128
6.3 Agenda Penelitian Mendatang.....	129
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN-LAMPIRAN	136



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Definisi Operasional Variabel.....	52
Tabel 4.2. Good Of Fit Index.....	68
Tabel 5.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	71
Tabel 5.2 Karakteristik Umur Responden.....	72
Tabel 5.3 Karakteristik Tingkat Pendidikan Terakhir Responden.....	73
Tabel 5.4 Lama Bergabung sebagai IMP.....	74
Tabel 5.5 Kriteria Penilaian Responden.....	76
Tabel 5.6. Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	74
Tabel 5.7. Penilaian Responden Terhadap Variabel Beban Kerja.....	77
Tabel 5.8. Penilaian Responden Terhadap Variabel Kompetensi.....	79
Tabel 5.9. Penilaian Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	80
Tabel 5.10. Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	81
Tabel 5.11. <i>Loading Factors</i> (λ) Validitas Konvergen.....	83
Tabel 5.12. Hasil AVE.....	87
Tabel 5.13 Discriminant Validity.....	87
Tabel 5.14. Hasil <i>Construct Reliability</i>	88
Tabel 5.15. Uji Normalitas.....	89
Tabel 5.16. Uji Outliers Univariate.....	91
Tabel 5.17 Uji Multivariate Outliers (Mahalanobis d-squared).....	93
Tabel 5.18 Estimasi Koefisien Path dan Hubungan Antar Konstruk.....	95
Tabel 5.19. <i>Goodness of Fit Index</i> Kepuasan Kerja (X_1).....	99

Tabel 5.20. Standarised Regresion Weight Kepuasan Kerja (X_1).....	99
Tabel 5.21. <i>Goodness of Fit Index</i> Beban Kerja (X_2).....	100
Tabel 5.22. Standarised Regresion Weight Beban Kerja (X_2).....	101
Tabel 5.23. <i>Goodness of Fit Index</i> Kompetensi (X_3).....	102
Tabel 5.24. Standarised Regresion Weight Kompetensi (X_3).....	102
Tabel 5.25. <i>Goodness of Fit Index</i> Motivasi Kerja (Y_1).....	104
Tabel 5.26. Standarised Regresion Weight Motivasi Kerja (Y_1).....	104
Tabel 5.27. <i>Goodness of Fit Index</i> Kinerja (Y_2).....	105
Tabel 5.28. Standarised Regresion Weight Kinerja (Y_2).....	106
Tabel 5.29. <i>Goodness of Fit Index</i> / Hasil Pengujian Kelayakan Full Model SEM.....	107
Tabel 5.30. Standarised Regresion Weight SEM.....	108

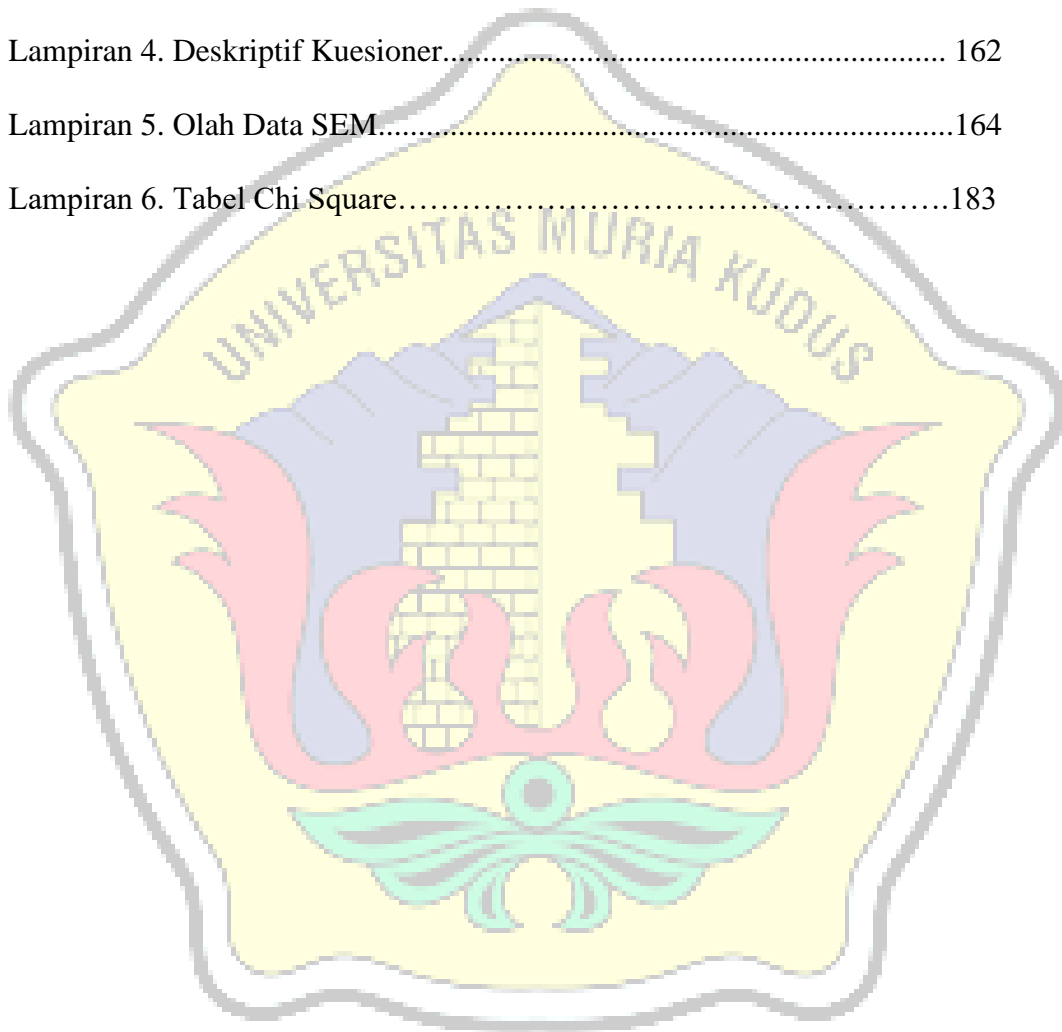
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	37
Gambar 4.1. Gambar Diagram Alur.....	62
Gambar 5.1. Gambar Path Diagram.....	95
Gambar 5.2. Full Model Structural Equation Modelling.....	97



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner.....	135
Lampiran 2. Data Kasar Tabulasi Jawaban Responden.....	142
Lampiran 3. Frekuensi	160
Lampiran 4. Deskriptif Kuesioner.....	162
Lampiran 5. Olah Data SEM.....	164
Lampiran 6. Tabel Chi Square.....	183



DAFTAR SINGKATAN



BKKBN	: Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional
<i>Daring</i>	: dalam jaringan
DINSOSP3AKB	: Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana
IBI	: Ikatan Bidan Indonesia
IMP	: Institusi Masyarakat Pedesaan
KB	: Keluarga Berencana
KIE	: Komunikasi Informasi dan Edukasi
KKBPK	: Kependudukan, Keluarga Berencana dan Pembangunan Keluarga
OPD	: Organisasi Perangkat Daerah
PKB	: Penyuluh Keluarga Berencana
PLKB	: Penyuluh Lapangan Keluarga Berencana
PPKBD	: Pembantu Pembina Keluarga Berencana Desa
RT	: Rukun Tetangga
RW	: Rukun Warga