



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *QUALITY OF WORK LIFE*, DAN *JOB ENRICHMENT* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN KEPUASAN KARYAWAN  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA KARYAWAN RS. AISYIYAH KUDUS  
DALAM MASA PANDEMI COVID 19**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :  
**GABY RACHMA WATI**  
NIM. 2016-11-198

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2021**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *QUALITY OF WORK LIFE*, DAN  
*JOB ENRICHMENT* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
DENGAN KEPUASAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING  
PADA KARYAWAN RS. AISYIYAH KUDUS  
DALAM MASA PANDEMI COVID 19**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus ..... 2021

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen




**Dina Lusianti, SE., MM., AAK.**  
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



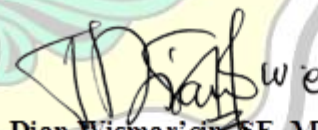
**Dr. Mamik Indaryani, MS.**  
NIDN. 0628045901

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. H. Mocharrad Edris, Drs. MM.**  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



**Dian Wismar'ain, SE. MM.**  
NIDN. 0612127702

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

Janganlah kamu berduka cita, karena sesungguhnya Allah selalu bersama kita semua.

**(QS. At Taubah: 40)**

Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah paada tujuan bukan orang atau benda.

**(Albert Einstein)**

### Persembahan :

1. Kedua orang tua, yang kucintai
2. Sahabat seperjuanganku
3. Kawan-kawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus
4. Almamater Universitas Muria Kudus

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi, *Quality Of Work Life*, Dan *Job Enrichment* Terhadap *Employee Engagement* Dengan Kepuasan Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan RS. Aisyiyah Kudus Dalam Masa Pandemi Covid 19”** sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dina Lusianti, SE., MM., AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dr. Mamik Indaryani, MS., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dian Wismar'ain, SE. MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.



5. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama penulis kuliah..
6. Seluruh responden yang merupakan karyawan RS. Aisyiah Kudus yang telah bersedia mengisi kuesioner yang telah penulis bagikan.
7. Kedua orangtua dan kakak-kakaku yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan pikiran dan kemampuan agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus,

2021

Penulis,

**GABY RACHMA WATI**

**NIM. 2016-11-198**

## ABSTRAKSI

### PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *QUALITY OF WORK LIFE*, DAN *JOB ENRICHMENT* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN KEPUASAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN RS. AISYIYAH KUDUS DALAM MASA PANDEMI COVID 19

GABY RACHMA WATI  
NIM. 2016-11-166

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Mamik Indaryani, MS.  
2. Dian Wismar'ain, SE. MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, *quality of work life* dan *job enrichment* terhadap *employee engagement* dengan kepuasan karyawan sebagai variabel intervening. Dalam penelitian ini menggunakan tiga variabel eksogen, yaitu budaya organisasi, *quality of work life* dan *job enrichment* serta dua variabel endogen, yaitu *employee engagement* dan kepuasan karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode kuesioner.

Dalam penelitian ini analisis data yang digunakan program (SEM) *Structural Equation Modeling* yang di operasikan melalui program AMOS. Hasil penelitian menunjukkan budaya organisasi, *quality of work life* dan *job enrichment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* dengan kepuasan karyawan sebagai variabel intervening.

**Kata kunci:** budaya organisasi, *quality of work life*, *job enrichment*, *employee engagement*, kepuasan karyawan.

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, QUALITY OF WORK LIFE, AND JOB ENRICHMENT ON EMPLOYEE ENGAGEMENT WITH EMPLOYEE SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLES IN RS EMPLOYEES. HOLY AISYIYAH IN THE PANDEMIC TIME OF COVID 19***

**GABY RACHMA WATI**  
**NIM. 2016-11-166**

*Guidance Lecturer* : 1. Dr. Mamik Indaryani, MS.  
2. Dian Wismar'ain, SE. MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FACULTY OF ECONOMIC AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM**  
**OF MANAGEMENT**

*This study aims to analyze the influence of organizational culture, quality of work life and job enrichment on employee engagement with employee satisfaction as an intervening variable. In this study, using three exogenous variables, namely organizational culture, quality of work life and job enrichment and two endogenous variables, namely employee engagement and employee satisfaction. The data collection method used was a questionnaire method. In this study, data analysis used the Structural Equation Modeling (SEM) program which is operated through the AMOS program.*

*The results showed that organizational culture, quality of work life and job enrichment had a positive and significant effect on employee engagement with employee satisfaction as an intervening variable.*

***Keywords: organizational culture, quality of work life, job enrichment, employee engagement, employee satisfaction.***

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	7
1.3. Rumusan Masalah .....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.2. <i>Employee Engagement</i> .....	15
2.3. Kepuasan Kerja .....	19
2.4. Budaya Organisasi.....	24
2.5. <i>Quality of Work Life</i> .....	27
2.6. <i>Job Enrichment</i> .....	29
2.7. Penelitian Terdahulu.....	31
2.8. Hubungan Antar Variabel .....	34
2.9. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	40
2.10. Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44



3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	44
3.2. Populasi dan Sampel.....	48
3.3. Jenis Data dan Sumber Data .....	50
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	52
3.5. Uji Instrumen.....	52
3.6. Teknik Analisis Data .....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	62
4.2. Deskripsi Responden .....	67
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian .....	69
4.4. Uji Analisis Data.....	72
4.5. Analisis Konfirmatori Full Model.....	81
4.6. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	85
4.7. Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total..	90
4.8. Pembahasan.....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>102</b>
5.1. Kesimpulan.....	102
5.2. Saran-saran .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Hasil Produksi 2016-2019 (dalam satuan unit) .....	5
Tabel 3.1. Uji <i>Goodness of Fit</i> .....	70
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	79
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia .....	80
Tabel 4.3. Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	81
Tabel 4.4. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan .....	81
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi .....	83
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel <i>Quality of Work Life</i> .....	84
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Enrichment</i> .....	85
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	86
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	85
Tabel 4.10. <i>Standarized Regression Weight</i> Eksogen .....	88
Tabel 4.11. <i>Standarized Regression Weight</i> Endogen .....	89
Tabel 4.12. <i>Standarized Regression Weight</i> Eksogen setelah Perbaikan Model .....	91
Tabel 4.13. <i>Standarized Regression Weight</i> Endogen setelah Perbaikan Model .....	92
Tabel 4.14. Uji Normalitas Data .....	94
Tabel 4.15. Mahalanobis $d - squared$ .....	96
Tabel 4.16. Hasil Pengujian <i>Construct Reliability</i> dan <i>Variance Extracted</i> .....	97
Tabel 4.17. Diskriminant Validity .....	98
Tabel 4.18. Uji Full Model <i>Goodness of Fit SEM</i> .....	100
Tabel 4.19. Nilai <i>Squared Multiple Correlation</i> .....	101
Tabel 4.20. Tabel <i>Regression Weights</i> .....	102
Tabel 4.21. Hasil Pengujian Hipotesis .....	103
Tabel 4.22. Pengaruh Langsung Variabel Laten .....	106
Tabel 4.21. Pengaruh Tidak Langsung Variabel Laten .....	107



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Pengaruh Budaya Organisasi, <i>Quality Of Work Life</i> , Dan <i>Job Enrichment</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> Dengan Kepuasan Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan RS. Aisyiyah Kudus Dalam Masa Pandemi Covid 19 .....	42
Gambar 4.1. Pengujian Konfirmatori Eksogen Sebelum Perbaikan Model	87
Gambar 4.2. Pengujian Konfirmatori Endogen Sebelum Perbaikan Model	89
Gambar 4.3. Pengujian Konfirmatori Eksogen Setelah Perbaikan Model	90
Gambar 4.4. Pengujian Konfirmatori Endogen Setelah Perbaikan Model	92
Gambar 4.5. Analisis Full Variabel Eksogen dan Endogen .....	93
Gambar 4.6. Hasil Uji Full Model Structural Equation Modelling (SEM)	99



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Frekuensi Data
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Analisis Data

