



**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, KOMPETENSI, DAN
PEMBAGIAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(STUDI PADA PT. PURA UNIT ROTOGRAVURE 03)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1)
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :
MUHAMMAD RIF'AN
NIM. 2016-11-146

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, KOMPETENSI, DAN
PEMBAGIAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA PT. PURA UNIT ROTOGRAVURE 03)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

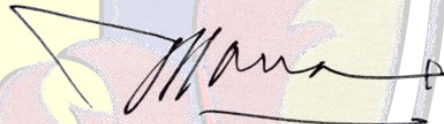
Kudus ,..... 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Dina Lusianti, SE., MM., AAK.
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



Drs. H. M. Masruri, MM.
NIDN. 0601085601

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Agung Subono, SE, M.Si.
NIDN. 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Sesungguhnya perbuatan baik itu dapat menghapus perbuatan”.

QS. Hud: 114

Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan baik”.

HR. Thabrani

Jangan Sukses adalah guru yang buruk. Sukses menggoda orang yang tekun ke dalam pemikiran bahwa mereka tidak dapat gagal.

Bill Gates

Persembahan :

1. Orang tua dan seluruh keluarga
2. Sahabat-sahabatku
3. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

4. Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE., MM., AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Drs. H. M. Masruri, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
4. Agung Subono, SE, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.

6. Kedua orangtua tercinta yang selalu memberikan dorongan materiil dan non materiil serta doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 2021
Penulis,



MUHAMMAD RIF'AN

NIM. 2016-11-146

ABSTRAKSI

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, KOMPETENSI, DAN PEMBAGIAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA PT. PURA UNIT ROTOGRAVURE 03)

Muhammad Rif'an
NIM. 2016-11-146

Dosen Pembimbing : 1. Drs. H. M. Masruri, MM.
2. Agung Subono, SE, M.Si.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh tingkat pendidikan, kompetensi dan pembagian kerja terhadap efektivitas kerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan dua variabel endogen, yaitu kepuasan kerja dan efektivitas kerja, dan tiga variabel eksogen, yaitu tingkat pendidikan, kompetensi dan pembagian kerja. Pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuesioner. Dalam penelitian ini menggunakan sampel yang terdiri dari 138 responden dengan teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel menggunakan teknik *proportional sampling*. Analisis data yang digunakan (SEM) *Structural Equation Modeling* yang dioperasikan melalui program AMOS. Hasil penelitian menunjukkan tingkat pendidikan, kompetensi dan pembagian kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan efektivitas kerja, serta tingkat pendidikan, kompetensi dan pembagian kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja melalui kepuasan kerja.

Kata kunci: tingkat pendidikan, kompetensi, pembagian kerja, kepuasan kerja dan efektivitas kerja.

ABSTRACT

THE EFFECT OF EDUCATION LEVEL, COMPETENCY, AND WORK SHARING ON WORK EFFECTIVENESS WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLES (STUDY AT PT. PURA UNIT ROTOGRAVURE 03)

Muhammad Rif'an
NIM. 2016-11-146

Guidance Lecturer : 1. Drs. H. M. Masruri, MM.
2. Agung Subono, SE, M.Si.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS FACULTY OF ECONOMICS AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

This study aims to analyze the effect of education level, competence and division of labor on work effectiveness with job satisfaction as an intervening variable. This study uses two endogenous variables, namely job satisfaction and job effectiveness, and three exogenous variables, namely education level, competence and division of labor. The data collection used in this study is a questionnaire method. In this study using a sample consisting of 138 respondents with the technique used in sampling using a proportional sampling technique. Data analysis used (SEM) Structural Equation Modeling which is operated through the AMOS program. The results showed that the level of education, competence and division of labor had a positive and significant effect on job satisfaction and job effectiveness, and the level of education, competence and work division had a positive and significant effect on job effectiveness through job satisfaction.

Keywords: *product education level, competence, division of labor, job satisfaction and work effectiveness.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang	1
2. Ruang Lingkup	9
3. Perumusan Masalah.....	9
4. Tujuan Penelitian.....	11
5. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2. Tingkat Pendidikan.....	15
2.3. Kompetensi.....	18
2.4. Pembagian Kerja	23
2.5. Kepuasan Kerja	27
2.6. Efektivitas Kerja	32
2.7. Tinjauan Penelitian Terdahulu	39
2.8. Pengaruh Antar Variabel	41
2.9. Penelitian Terdahulu.....	31
2.10. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	47
2.11. Hipotesis.....	48

BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	50
3.2. Populasi dan Sampel.....	53
3.3. Jenis Data dan Sumber Data	55
3.4. Metode Pengumpulan Data	56
3.5. Uji Instrumen.....	56
3.6. Teknik Analisis Data	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	67
4.2. Deskripsi Responden	69
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian	61
4.4. Analisis Data	74
4.5. Analisis Konfirmatori Full Model.....	86
4.6. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	89
4.7. Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total..	93
4.8. Pembahasan.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1. Kesimpulan.....	107
5.2. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Tingkat Pendidikan Karyawan PT. Pura Unit Rotogravure 03	3
Tabel 1.2. Daftar Pembagian Kerja PT. Pura Unit Rotogravure 03	5
Tabel 3.1. Pembagian Karyawan PT. Pura Unit Rotogravure 03	54
Tabel 3.2. Pengambilan Sampel Karyawan PT. Pura Unit Rotogravure 03	55
Tabel 3.3. Uji <i>Goodness of Fit Indices</i>	65
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4.3. Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel Tingkat Pendidikan	71
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi	72
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Pembagian Kerja.....	72
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Efektivitas Kerja	74
Tabel 4.9. <i>Standarized Regression Weight</i> Eksogen	76
Tabel 4.10. <i>Standarized Regression Weight</i> Endogen	77
Tabel 4.11. <i>Standarized Regression Weight</i> Eksogen setelah Perbaikan Model	79
Tabel 4.12. <i>Standarized Regression Weight</i> Eksogen dan Endogen setelah Perbaikan Model	80
Tabel 4.13. <i>Standarized Regression Weight</i> Endogen setelah Perbaikan Model	82
Tabel 4.14. Uji Normalitas Data	83
Tabel 4.15. Mahalanobis d – squared	84
Tabel 4.16. Hasil Pengujian <i>Contruct Reability</i> dan <i>Variance Extracted</i>	85
Tabel 4.17. Uji Full Model <i>Goodness of Fit SEM</i>	87
Tabel 4.18. Nilai <i>Squared Multiple Correlation</i>	88
Tabel 4.19. Tabel <i>Regression Weights</i>	89

Tabel 4.20. Hasil Pengujian Hipotesis	89
Tabel 4.19. Pengaruh Langsung Variabel Laten	93
Tabel 4.20. Pengaruh Tidak Langsung Variabel Laten	94
Tabel 4.21. Pengaruh Total antar Variabel Laten	95



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Pengaruh Tingkat Pendidikan, Kompetensi, Dan Pembagian Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Pura Unit Rotogravure 03).....	48
Gambar 4.1. Pengujian Konfirmatori Eksogen Sebelum Perbaikan Model	75
Gambar 4.2. Pengujian Konfirmatori Endogen Sebelum Perbaikan Model	77
Gambar 4.3. Pengujian Konfirmatori Eksogen Setelah Perbaikan Model	78
Gambar 4.4. Pengujian Konfirmatori Endogen Setelah Perbaikan Model	80
Gambar 4.5. Analisis Full Variabel Eksogen dan Endogen	81
Gambar 4.7. Hasil Uji Full Model Structural Equation Modelling (SEM)	86

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Frekuensi Data
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Analisis Data

