



**PENGARUH MOTIVASI, BEBAN KERJA DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI  
PADA PT. INDOMAJU TEXTINDO KUDUS**

Disusun oleh :

**NUR AFNI KHOIRIYAH**

2016-11-097

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2020**



**PENGARUH MOTIVASI, BEBAN KERJA, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI  
PADA PT. INDOMAJU TEXTINDO KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Disusun oleh :  
**NUR AFNI KHOIRIYAH**

2016-11-097

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2020**

## PERSETUJUAN SKRIPSI

### PENGARUH MOTIVASI, BEBAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA PT. INDOMAJU TEXTINDO KUDUS

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, Januari 2021

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

**Dina Lusianti, SE., MM, AAK**

NIDN. 0630098401

Pembimbing I

**Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MEd**

NIDN. 0608086402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus



**Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM**

NIDN. 0618066201

Pembimbing II

**Indah Dwi Prasetyaningrum, SE., MEd**

NIDN. 0022038001

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan." (QS. Al-Insyirah: 6)

### PERSEMBAHAN :

1. Keluargaku tercinta, Bapak Rebin dan Ibu Zunaidah yang selalu memberikan pendidikan terbaik untukku, mendukung dan mendo'akan keberhasilanku, adikku tersayang Windi Aulya serta seluruh keluarga besarku yang selalu mendo'akan kesuksesanku.
2. Teman terkasihku, Muhammad Ridwan yang mendo'akan, memberikan semangat, dan yang paling sabar ketika menjadi pelampiasan sekaligus obat dari keluh kesahku.
3. Semua Sahabatku, yang selama ini menjadi support system terbaikku dalam kondisi apapun, Desya Fitri Ningrum, Siti Nor Faizah, Syafiun Nikmah, Yatimatul Khusna, Naning Noor Alfiani.
4. Semua teman ghibahku yang diam-diam selalu mendo'akan kelancaran skripsiku, Candra Handayani, Siti Norrodhiyah, Sofia Apriliani Rosada, Ulima Inas, Faizatun Nikmah, Alfina Nor Aini, Eliana, Ambar, Anis, Farah dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu
5. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2016, yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan tugas akhir.
6. Almamater Universitas Muria Kudus.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI, BEBAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA PT. INDOMAJU TEXTINDO KUDUS”**, ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM., selaku Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE, MM., AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih,. MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE,. MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.

6. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam melakukan penulisan skripsi.
7. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin.*

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, Agustus 2020

Penulis,

**Nur Afni Khoiriyah**  
NIM. 2016-11-097

**PENGARUH MOTIVASI, BEBAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI MEDIASI PADA PT. INDOMAJU TEXTINDO KUDUS**

**Nur Afni Khoiriyah**

NIM. 2016-11-097

Pembimbing : 1. Dra. Hj Panca Winahyuningsih,. MM  
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh motivasi, beban kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai mediasi pada PT. Indomaju Textindo Kudus. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah karyawan PT. Indomaju Textindo Kudus yang berjumlah 135 responden dan pengambilan sampel menggunakan metode *accidental sampling*. Teknik pengumpulan data variabel dengan menggunakan teknik dokumentasi dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Indomaju Textindo Kudus. Beban kerja tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Indomaju Textindo Kudus. Budaya organisasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Indomaju Textindo Kudus. Motivasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja di PT. Indomaju Textindo Kudus. Beban kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja di PT. Indomaju Textindo Kudus. Budaya organisasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja di PT. Indomaju Textindo Kudus. Kepuasan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Indomaju Textindo Kudus.

**Kata Kunci : Motivasi, Beban Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja.**

***The Influence Of Motivation, Work Load, And Organizational Culture On  
Employee Performance Through Job Satisfaction As A Mediation At Pt.  
Indomaju Textindo Kudus***

**Nur Afni Khoiriyah**

NIM. 2016-11-097

*Lecturer* : 1. Dra. Hj Panca Winahyuningsih,. MM  
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT**

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the influence of motivation, workload, and organizational culture on employee performance through job satisfaction as a mediation at PT. Indomaju Textindo Kudus. The approach used in this research is a quantitative approach. The samples are employees of PT. Indomaju Textindo Kudus, amounting to 135 respondents and sampling using accidental sampling method. Variable data collection techniques using documentation techniques and questionnaires. The data analysis technique used Structural Equation Modeling (SEM). The results showed that motivation has a significant effect on employee performance at PT. Indomaju Textindo Kudus. Workload does not have a significant effect on the performance of the employees of PT. Indomaju Textindo Kudus. Organizational culture has a significant influence on the performance of the employees of PT. Indomaju Textindo Kudus. Motivation has a significant influence on job satisfaction at PT. Indomaju Textindo Kudus. Workload has a significant effect on job satisfaction at PT. Indomaju Textindo Kudus. Organizational culture has a significant influence on job satisfaction at PT. Indomaju Textindo Kudus. Job satisfaction has a significant influence on employee performance at PT. Indomaju Textindo Kudus.*

**Keywords:** *Motivation, Workload, Organizational Culture, Employee Performance, Job Satisfaction.*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	8
1.3 Perumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.1.1 Motivasi.....	11
1. Pengertian Motivasi .....	11
2. Prinsip Motivasi.....	11
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	12

	Halaman
4. Indikator Motivasi.....	13
2.1.2 Beban Kerja .....	14
1. Pengertian Beban Kerja .....	14
2. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	15
3. Indikator Beban Kerja.....	16
2.1.3 Budaya Organisasi .....	17
1. Pengertian Budaya Organisasi .....	17
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi .....	18
3. Indikator Budaya Organisasi.....	19
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	20
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	21
3. Dimensi Ketidakpuasan Kerja .....	22
4. Indikator Kepuasan Kerja .....	23
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	24
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	24
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	24
3. Indikator Kinerja Karyawan .....	25
4. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	26
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	30
2.4 Hipotesis.....	30
2.5 Pengaruh Antar Variabel.....	31

1. Pengaruh antara Motivasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja .....	31
2. Pengaruh antara Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	33
3. Pengaruh antara Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	33
4. Pengaruh antara Motivasi terhadap Kepuasan Kerja .....	35
5. Pengaruh antara Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	36
6. Pengaruh antara Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	36
7. Pengaruh antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	37
 <b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian.....	39
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	39
3.2.1 Variabel Independen.....	39
3.2.2 Variabel Intervening .....	43
3.2.3 Variabel Dependensi .....	44
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	45
3.3.1 Jenis Data.....	45
3.3.2 Sumber Data .....	46
3.4 Populasi dan Sampel .....	46
3.5 Pengumpulan Data .....	48
3.6 Uji Instrumen Penelitian .....	49
3.7 Pengolahan Data.....	50
3.8 Analisis Data .....	52

	Halaman
3.8.1 <i>Measurement Model Fit</i> .....	60
3.8.2 Struktural Model Fit .....	61
3.8.3 Membandingkan <i>Competing</i> atau <i>Nested Model</i> .....	61
3.8.4 Asumsi SEM.....	62
3.8.5 Pengujian Hipotesis .....	63

#### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	64
4.1.1 Profil PT. Indomaju Textindo Kudus .....	64
4.1.2 Lokasi Perusahaan PT. Indomaju Textindo Kudus ....	65
4.2. Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	65
4.2.1 Usia Responden .....	66
4.2.2 Jenis Kelamin Responden.....	67
4.3. Tanggapan Responden terhadap Variabel.....	67
4.3.1 Variabel Motivasi .....	67
4.3.2 Variabel Beban Kerja .....	69
4.3.3 Variabel Budaya Organisasi .....	70
4.3.4 Variabel Kepuasan Kerja.....	71
4.3.5 Variabel Kinerja Karyawan .....	72
4.4. Kelayakan Estimasi Parameter.....	73
4.4.1 Uji Validitas.....	73
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	75
4.5. Analisis Inferensial.....	76
4.6.1 Evaluasi Atas Asumsi-asumsi SEM .....	77
4.5.1.1 Normalitas Data .....	77
4.5.1.2 <i>Outliers</i> .....	78
4.5.1.3 <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i> .....	79

4.6. <i>Structural Model (Full Model)</i> .....	80
4.6.1 <i>Model Fit</i> .....	80
4.6.2 <i>Regression Weight</i> .....	81
4.6.3 Koefisien Determinasi .....	85
4.7. Besar <i>Total Effect</i> .....	86
4.8. Pembahasan.....	87
4.8.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	87
4.8.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan...	89
4.8.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	91
4.8.4 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	92
4.8.5 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	94
4.8.6 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	95
4.8.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	96
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	98
5.2. Saran-saran.....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Jumlah <i>Turn Over</i> Karyawan pada PT. Indomaju Textindo.....	4
Tabel 2.1	Target Produksi dan Realisasi Hasil Produksi pada PT. Indomaju Textindo.....	5
Tabel 3.1	<i>Goodness Of- Fit Indices</i> .....	62
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 4.3	Frekuensi Variabel Motivasi.....	68
Tabel 4.4	Frekuensi Variabel Beban Kerja.....	69
Tabel 4.5	Frekuensi Variabel Budaya Organisasi.....	70
Tabel 4.6	Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....	71
Tabel 4.7	Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan .....	72
Tabel 4.8	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	74
Tabel 4.9	Hasil Uji <i>Avarage Variance Extracted (AVE)</i> .....	75
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas .....	76
Tabel 4.11	Uji Normalitas Data .....	77
Tabel 4.12	Uji <i>Multivariate Outliers</i> .....	78
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Kelayakan Model .....	81
Tabel 4.14	Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM.....	82
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh Langsung/ <i>Direct</i> ) .....	84
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	85
Tabel 4.17	Besar <i>Total Effect</i> .....	86

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	30
Gambar 4.1 <i>Structural Model (Full Model)</i> .....	80
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	85
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	87



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Hasil Tanggapan Responden
- Lampiran 3 Uji Validitas
- Lampiran 4 Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Uji Konstruk
- Lampiran 6 Frekuensi Data

