

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TRANSAKSIONAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI SERTA DAMPAKNYA TERHADAP
TURNOVER INTENTION
PADA PT. KOTA JATI FURINDO**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TRANSAKSIONAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI SERTA DAMPAKNYA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA
PT. KOTA JATI FURINDO**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

TESIS
**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI SERTA DAMPAKNYA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PT. KOTA JATI FURINDO**

Oleh :


WAWAN MURDIANTO
201901046


Tesis disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal.....

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Drs. H. Zainuri, MM.
NIDN. 0615076301


Dr. Kertati Sumekar, SE. MM.
NIDN. 0616077304

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen


Dr. Kertati Sumekar, SE. MM.
NIDN. 0616077304

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI SERTA DAMPAKNYA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PT. KOTA JATI FURINDO**

Nama Mahasiswa : Wawan Murdianto
NIM : 201901046
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : 24 Februari 2021

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. H. Zainuri, MM

Anggota : Dr. Kertati Sumekar, SE, MM

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. Sukirman, SH, S.Pd, MM

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI SERTA DAMPAKNYA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT. KOTA JATI FURINDO

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar Magister Manajemen dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus,

Mahasiswa

WAWAN MURDIANTO

NIM. 201901046

RIWAYAT HIDUP

Wawan Murdianto, Demak, 05 Desember 1979 anak dari Bapak Chaeron dan Ibu Siti Murni. Pendidikan di SD N Bakung I tahun 1986-1992, SMP N 1 Mijen tahun 1992-1995, SMU N 1 Mijen tahun 1995-1998, studi di Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Sultan Fatah Demak tahun 2013-2017 dan sekarang bekerja sebagai Aparatur Sipil Negara di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Demak.



UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Muria Kudus Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. yang telah memberikan ijin studi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Dr. Drs. H. Mochammad Edris, MM yang telah memberikan ijin dalam penyusunan tesis.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Kertati Sumekar, SE. MM. yang telah memberikan ijin, kemudahan dan dorongan hingga terwujudnya tesis ini.
4. Pembimbing pertama Dr. Drs. H. Zainuri, MM. selaku dosen pembimbing pertama yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
5. Pembimbing kedua Dr. Kertati Sumekar, SE. MM. selaku dosen pembimbing kedua yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
6. Managemen PT. Kota Jati Furindo Jepara yang telah berkenan memberikan data beserta ijin penelitian tesis ini.
7. Bapak dan Ibu tercinta, atas kasih sayang, perhatian, semangat, dan do'anya yang tiada henti untuk mendoakan, serta keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi dan mendukung semua aktivitas terwujudnya tesis ini.
8. Rekan-rekan kelas B MM UMK angkatan 2019 yang selalu luar biasa kompak demi kelulusan bersama.
9. Teman-teman kerja DINPMPTSP Kabupaten Demak yang selalu suport dan dukungan penuh demi terwujudnya tesis ini.

Kudus,

Mahasiswa

WAWAN MURDIANTO

NIM. 201901046

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh stres kerja dan kepemimpinan transaksional terhadap *turnover intention* dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. Data penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 433 responden dan diperoleh sampel sebanyak 208 responden dengan metode penentuan sampel menggunakan *proportional random sampling*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *structural equation model*. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasi dan kepemimpinan transaksional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Hasil penelitian ini juga menyatakan bahwa stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dan komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Selain itu kepemimpinan transaksional tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: stres kerja, kepemimpinan transaksional, komitmen organisasi dan *turnover intention*

ABSTRACT

This study aims to analyse the effect of influence job stress and transactional leadership to turnover intention with organization commite as variable mediation. The data in this study are primary data obtained from quesioner. Population in this study used 433 respondents and the sample used 208 respondents based on sampel to proportional random sampling. Method in this study with structural equation model. The result this research state that job stress have negative effect and significant to organization commite and transactional leadership have positive effect and significant to organization commite. The result this research state that job stress have positive effect and significant to turnover intention and transactional leadership have negative effect and significant to turnover intention. Other than that transactional leadership have no effect significant to turnover intention.

Key word: job stress, transactional leadership, organization commite and turnover intention

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirrabbi'l'alamiin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul :

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI SERTA DAMPAKNYA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT. KOTA JATI FURINDO

Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi pengelolaan sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekuarangtepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus,

Mahasiswa

WAWAN MURDIANTO

NIM. 201901046

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 <i>Turnover Intention</i>	13
2.2.2 Stres Kerja	15
2.2.3 Kepemimpinan Transaksional	16
2.2.4 Komitmen Organisasi	18
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN	
HIPOTESIS	20
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	20
3.2 Definisi Operasional	20
3.2.1 Variabel Eksogen	20
3.2.2 Variabel Endogen.....	22

	Halaman
3.2.3 Variabel Intervening	22
3.3 Pengaruh Antar Variabel.....	23
3.4 Hipotesis Penelitian	28
BAB IV METODE PENELITIAN	29
4.1 Tempat dan Waktu Penelitian	29
4.2 Metode Pengambilan Sampel	29
4.3 Metode Pengumpulan Data.....	31
4.4 Sumber dan Jenis Data.....	32
4.5 Pengukuran Variabel.....	33
4.6 Analisis Data.....	34
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	39
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	39
5.2 Karakteristik Responden.....	47
5.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	48
5.4 Deskriptif variabel Penelitian.....	50
5.5 Hasil Analisis Konfirmatori	52
5.6 Hasil Uji Hipotesis	59
5.7 Hasil Uji Mediasi	61
5.8 Pembahasan.....	62
BAB VI PENUTUP	70
6.1 Kesimpulan	70
6.2 Implikasi Teoritis dan Manajerial	70
6.3 Agenda Penelitian Mendatang	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. Kota Jati Furindo 2016-2019.....	4
Tabel 3.1 Data Karyawan PT. Kota Jati Furindo	29
Tabel 3.2 Sampel Proporsional	31
Tabel 3.3 Kriteria Uji <i>Goodness of Fits</i>	38
Tabel 5.1 Responden Menurut Jenis Kelamin	47
Tabel 5.2 Responden Menurut Pendidikan Terakhir	47
Tabel 5.3 Responden Menurut Lama Bakerja.....	48
Tabel 5.4 Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	49
Tabel 5.5 Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transaksional	49
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	50
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	51
Tabel 5.8 Uji <i>Average Variance Extracted</i>	51
Tabel 5.9 Uji <i>Construct Reliability</i>	52
Tabel 5.10 Uji Model <i>Goodness of Fits</i> Variabel Eksogen	53
Tabel 5.11 Analisis Konfirmatori Konstruk Eksogen.....	54
Tabel 5.12 Uji Model <i>Goodness of Fits</i> Variabel Endogen.....	55
Tabel 5.13 Analisis Konfirmatori Konstruk Endogen	56
Tabel 5.14 Evaluasi <i>Outlier</i>	57
Tabel 5.15 Uji Model <i>Goodness of Fits</i> SEM.....	58
Tabel 5.16 Hasil Uji Hipotesis	59
Tabel 5.17 Hasil Estimasi Mediasi.....	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	20
Gambar 5.1 Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen.....	53
Gambar 5.2 Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Endogen	55
Gambar 5.3 Hasil Analisis Konfirmatori SEM.....	58

