



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA BANK SINARMAS KUDUS
DENGAN DIMEDIASI KOMITMEN ORGANISASI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1)
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

NUR AINI

NIM. 2016-11-222

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA BANK SINARMAS KUDUS
DENGAN DIMEDIASI KOMITMEN ORGANISASI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus ,..... 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Dina Lusianti, SE., MM., AAK.
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



Dr. Supriyono, SE. MM.
NIDN. 0614037104

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Agung Subono, SE, M.Si.
NIDN. 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai
dengan kadar kesanggupannya.

(QS. Al Baqarah: 286)



Persembahan :

1. Orang tua dan seluruh keluarga
2. Sahabat-sahabatku
3. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus
4. Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE., MM., AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Supriyono, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
4. Agung Subono, SE, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.
6. Kedua orangtua tercinta yang selalu memberikan dorongan materiil dan non materiil serta doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



ABSTRAKSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA BANK SINARMAS KUDUS DENGAN DIMEDIASI KOMITMEN ORGANISASI

NUR AINI
NIM. 2016-11-222

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Supriyono, SE. MM..
2. Agung Subono, SE, M.Si.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada Bank Sinarmas dengan dimediasi komitmen organisasi. Penelitian ini menggunakan dua variabel endogen, yaitu *organizational citizenship behavior*, dan dua variabel eksogen, yaitu kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi. Pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuesioner dan dokumentasi. Dalam penelitian ini menggunakan sampel yang terdiri dari 118 responden dengan teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu berpendidikan minimal SMA/SMK dan memiliki masa kerja minimal 3 tahun. Analisis data yang digunakan (SEM) *Structural Equation Modeling* yang dioperasikan melalui program AMOS. Hasil penelitian menunjukkan kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dimediasi komitmen organisasi.

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, *organizational citizenship behavior*, komitmen organisasi.

ABSTRACT

THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIORS IN BANK SINARMAS KUDUS WITH DIMEDIATION OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT

NUR AINI
NIM. 2016-11-222

Guidance Lecturer : 1. Dr. Supriyono, SE. MM.
2. Agung Subono, SE, M.Si..

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM
OF MANAGEMENT

This study aims to analyze the effect of transformational leadership and organizational culture on organizational citizenship behavior at Bank Sinarmas mediated by organizational commitment. This study uses two endogenous variables, namely organizational citizenship behavior, and two exogenous variables, namely transformational leadership and organizational culture. The data collection used in this research is the questionnaire method and documentation. In this study, using a sample consisting of 118 respondents with the technique used in sampling using purposive sampling technique, namely a minimum education of SMA / SMK and have a minimum work period of 3 years. Data analysis used (SEM) Structural Equation Modeling which is operated through the AMOS program. The results showed transformational leadership and organizational culture had a positive and significant effect on organizational citizenship behavior mediated by organizational commitment.

Keywords: *transformational leadership, organizational culture, organizational citizenship behavior, organizational commitment.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	8
1.3. Perumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Kepemimpinan Transformasional	12
2.2. Budaya organisasi.....	14
2.3. Komitmen organisasi.....	19
2.4. Organizational citizenship behavior	24
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	34
2.6. Hubungan Antar Variabel	36
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	44
3.2. Populasi dan Sampel.....	47

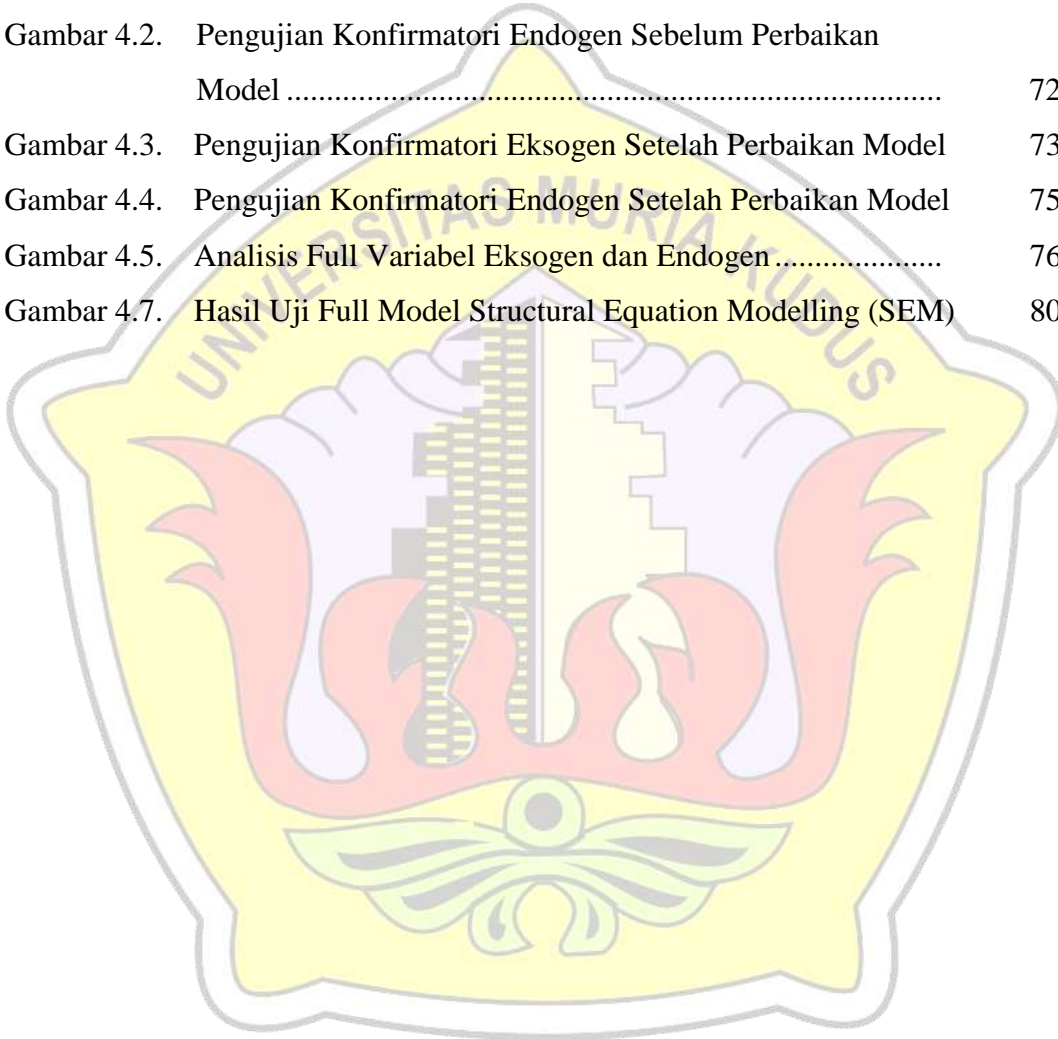
3.3. Jenis Data dan Sumber Data	49
3.4. Metode Pengumpulan Data	53
3.5. Uji Instrumen.....	54
3.6. Teknik Analisis Data	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	66
4.2. Deskripsi Responden	70
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian	74
4.4. Uji Analisis Data	80
4.5. Analisis Konfirmatori Full Model.....	81
4.6. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	82
4.7. Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total..	85
4.8. Pembahasan.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1. Kesimpulan.....	95
5.2. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Penerapan Organizational Citizenship Behavior (OCB)	4
Tabel 1.2. Data Keluar Masuk Karyawan.....	5
Tabel 1.3. Penilaian Kepemimpinan Transformasional.....	6
Tabel 3.1. Uji <i>Goodness of Fit Indices</i>	56
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan	66
Tabel 4.3. Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan.....	67
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	68
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	68
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel OCB	69
Tabel 4.8. <i>Standardized Regression Weight</i> Eksogen	71
Tabel 4.9. <i>Standardized Regression Weight</i> Endogen	72
Tabel 4.10 <i>Standardized Regression Weight</i> Eksogen setelah Perbaikan Model	74
Tabel 4.11. <i>Standardized Regression Weight</i> Endogen setelah Perbaikan Model	75
Tabel 4.12. Uji Normalitas Data	77
Tabel 4.13. Mahalanobis d – squared	78
Tabel 4.14. Hasil Pengujian <i>Construct Reability</i> dan <i>Variance Extracted</i>	79
Tabel 4.15. Uji Full Model <i>Goodness of Fit SEM</i>	81
Tabel 4.16. Nilai <i>Squared Multiple Correlation</i>	82
Tabel 4.17. Tabel <i>Regression Weights</i>	83
Tabel 4.18. Hasil Pengujian Hipotesis	83
Tabel 4.19. Pengaruh Langsung Variabel Laten	86
Tabel 4.20. Pengaruh Tidak Langsung Variabel Laten	87
Tabel 4.21. Pengaruh Total antar Variabel Laten	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	37
Gambar 4.1. Pengujian Konfirmatori Eksogen Sebelum Perbaikan Model	70
Gambar 4.2. Pengujian Konfirmatori Endogen Sebelum Perbaikan Model	72
Gambar 4.3. Pengujian Konfirmatori Eksogen Setelah Perbaikan Model	73
Gambar 4.4. Pengujian Konfirmatori Endogen Setelah Perbaikan Model	75
Gambar 4.5. Analisis Full Variabel Eksogen dan Endogen	76
Gambar 4.7. Hasil Uji Full Model Structural Equation Modelling (SEM)	80



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Frekuensi Data
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Analisis Data

