

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA
PADA PT. SARI WARNA ASLI TEXTILE INDUSTRY KUDUS**



**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
MELALUI KEPUASAN KERJA
PADA PT. SARI WARNA ASLI TEXTILE INDUSTRY KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
Pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

HESTI HUTANTI

2016-11-139

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
MELALUI KEPUASAN KERJA
PADA PT. SARI WARNA ASLI TEXTILE INDUSTRY KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim penguji ujian skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Dan berikanlah berita gembira kepada orang orang yang sabar, yaitu yang ketika ditimpa musibah mereka mengucapkan : sungguh kita semua ini milik Allah dan sungguh kepada Nya lah kita kembali”. Sabar bukan hal yang mustahil untuk dimiliki semua mukmin, ketika ditimpa suatu ujian kadang kita menyalahkan diri sendiri atau bahkan menyalahkan takdir. Ingatlah bahwa segala ujian pasti ada hikmah di dalamnya..”

(QS Al Baqarah : 155 – 156).

“ Berdoalah kepada ku pastilah aku kabulkan untukmu”. Setiap kali memiliki hajat atau menginginkan sesuatu hendaknya mengusahakan dengan sungguh sungguh dan meminta pada Allah untuk mengabulkan hajat anda. Allah senang pada hamba Nya yang senantiasa berdoa, karena doa menghubungkan langsung antara seorang hamba dengan Allah.”

(QS Al Mukmin : 60).

Persembahan :

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

- ✓ Kedua orang tua yang selalu memberi dukungan dan doa.
- ✓ Adik-adik ku tercinta yang selalu memberi motivasi dan doa.
- ✓ Dosen dan almamater Universitas Muria Kudus.
- ✓ Sahabat-sahabat dan teman-teman seperjuanganku.

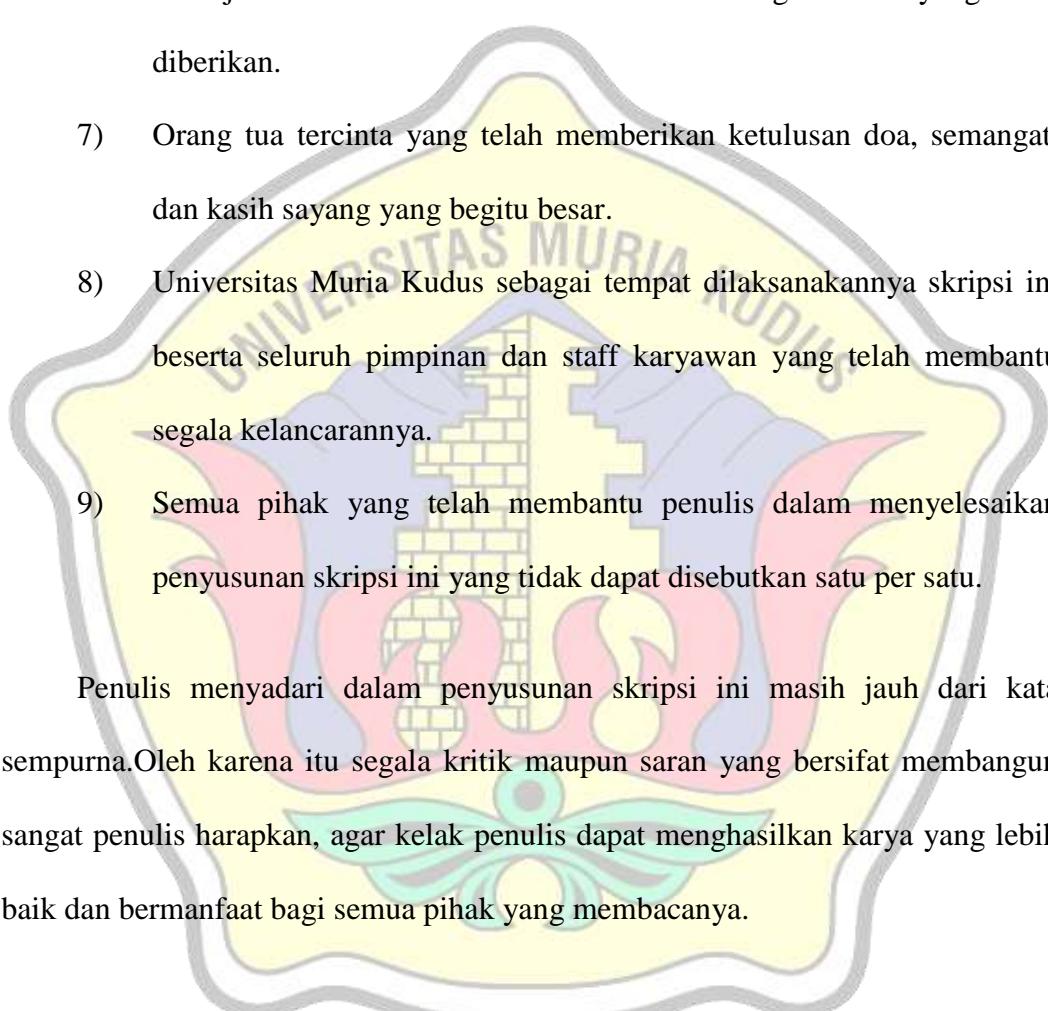
KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Turnover Intention melalui Kepuasan Kerja pada PT. Sari Warna Asli Textile Industry Kudus**".

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Prof. Dr. Ir. Darsono,, M.Si.selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
- 2) Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
- 3) Dina Lusianti, SE. MM. AAK selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
- 4) Sutono, SE., MM., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan, arahan, maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.

- 
- 5) Mira Meilia Marka,. S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
 - 6) Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya dosen Manajemen Universitas Muria Kudus atas segala ilmu yang telah diberikan.
 - 7) Orang tua tercinta yang telah memberikan ketulusan doa, semangat, dan kasih sayang yang begitu besar.
 - 8) Universitas Muria Kudus sebagai tempat dilaksanakannya skripsi ini beserta seluruh pimpinan dan staff karyawan yang telah membantu segala kelancarannya.
 - 9) Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, agar kelak penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Kudus,

2021

HESTI HUTANTI
2016-11-139

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
MELALUI KEPUASAN KERJA
PADA PT. SARI WARNA ASLI TEXTILE INDUSTRY KUDUS**

HESTI HUTANTI

2016-11-139

Pembimbing :

- (1) Sutono, SE., MM., Ph.D.
(2) Mira Meilia Marka,, S.E.,M.M.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasional dan kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja karyawan yang berdampak pada *turnover intention* di PT Sari Warna Asli Textile Industry Kabupaten Kudus. Penelitian dilakukan secara kuantitatif dengan metode deskriptif asosiatif. Data primer diperoleh dengan survei menggunakan kuesioner. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 250 karyawan di bagian produksi. Teknik sampling yang digunakan dalam pengambilan sampel ini adalah dengan teknik *proportional random sampling*. Responden penelitian ini 120 karyawan. Hasil analisis dalam penelitian dengan *metode Structural Equation Modeling* (SEM) sebagai berikut: (1) Komitmen organisasional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, (2) Kepemimpinan transformasional berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, (3) Komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (4) Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (5) Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Komitmen Organisasional, Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, dan *Turnover Intention*

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON TURNOVER INTENTION
THROUGH JOB SATISFACTION
AT PT. SARI WARNA ASLI TEXTILE INDUSTRY KUDUS**

HESTI HUTANTI

2016-11-139

Advisor :

- (1) Sutono, SE., MM., Ph.D.
(2) Mira Meilia Marka,. S.E.,M.M.

ABSTRACTION

This study aims to determine the effect of organizational commitment and transformational leadership on employee job satisfaction which has an impact on turnover intention at PT Sari Warna Asli Textile Industry, Kudus Regency. The research was conducted quantitatively with the associative descriptive method. Data collection was carried out by survey using a questionnaire. The population used in this study were 250 employees in the production department. The sampling technique used in this sampling is proportional random sampling technique. This study has a number of indicator variables as many as 15, thus in this study the number of indicators is $8 \times 15 = 120$ respondents. The results of the analysis in research using the Structural Equation Modeling (SEM) method are as follows: (1) organizational commitment has negative and significant effect on turnover intention, (2) transformational leadership has a negative and insignificant effect on turnover intention, (3) organizational commitment has a positive and significant effect on job satisfaction, (4) transformational leadership has a positive and significant effect on job satisfaction, (5) Job satisfaction has a negative and insignificant effect on turnover intention.

Keywords: *Organizational Commitment, Transformational Leadership, Job Satisfaction, and Turnover Intention.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACTION	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup	12
1.3. Perumusan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Komitmen organisasional	15
2.2. Kepemimpinan transformasional	20
2.3. Kepuasan Kerja	24
2.4. <i>Turnover Intention</i>	29
2.5. Pengaruh Antar Variabel	32
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	37
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis	39
2.8. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1. Rancangan Penelitian	42
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	42

Halaman

3.3. Jenis dan Sumber Data	47
3.4. Populasi dan Sampel	47
3.5. Pengumpulan Data	49
3.6. Uji Instrumen Penelitian	49
3.7. Pengolahan Data	51
3.8. Analisis Data	52
3.9. Tahapan SEM	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	59
4.2. Penyajian Data	61
4.3. Analisis Data	68
4.4. Pembahasan	83
BAB V PENUTUP	89
5.1. Kesimpulan	89
5.2. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Daftar Hadir Karyawan PT. Sari Warna Asli Textile Industry Kudus.....	4
Tabel 1.2 Data Resign Karyawan PT. Sari Warna Asli Textile Industry Kudus.....	8
Tabel 3.1 Pembagian populasi dan Pengambilan sampel.....	48
Tabel 3.2 Uji <i>Goodness Of Fit</i>	56
Tabel 4.1 Prosentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.2 Prosentase Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.3 Prosentase Responden Berdasarkan Pendidikan.....	63
Tabel 4.4 Prosentase Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	65
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional	66
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	68
Tabel 4.9 Uji Validitas	69
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.12 Outlier.....	72
Tabel 4.13 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen.....	74
Tabel 4.14 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen	75
Tabel 4.15 Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> ...	77
Tabel 4.16 <i>Standardised Regression Weights</i>	78
Tabel 4.17 <i>Square Multiple Correlation</i>	79
Tabel 4.18 Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel.....	80
Tabel 4.19 Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian.....	82
Tabel 4.20 Besar Total Effect	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	40
Gambar 4.1 Output Variabel Eksogen	73
Gambar 4.2 Output Variabel Endogen	75
Gambar 4.3 Full Measurement Model	76
Gambar 4.4 Analisis Structural Equation Modelling (SEM)	78

