

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
PADA PT TIKI JALUR NUGRAHA ENTRAKURIR
PATI**



TESIS

Diajukan Oleh :

**RIEZKY ARMY RIESHA
201901033**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
PADA PT TIKI JALUR NUGRAHA ENTRAKURIR
PATI**



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata dua (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**RIEZKY ARMY RIESHA
201901033**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

TESIS
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA PT TIKI JALUR
NUGRAHA ENTRAKURIR PATI


Diajukan Oleh :

RIEKY ARMY RIESHA
201901033

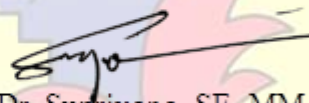
Tesis ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 27 Februari 2021

Pembimbing I

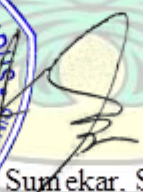

Dr. Drs. H. Zainuri, MM.
NIDN. 0615076301

Pembimbing II


Dr. Supriyono, SE. MM
NIDN. 0614037104

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen




Dr. Kertati Sunekar, SE. MM.
NIDN. 0616077304

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021

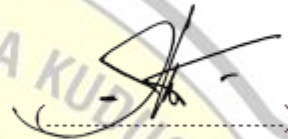
IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA PT TIKI JALUR NUGRAHA ENTRAKURIR PATI


Nama Mahasiswa : Riezky Army Riesha
NIM : 201901033
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : 27 Februari 2021

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. H. Zainuri, MM

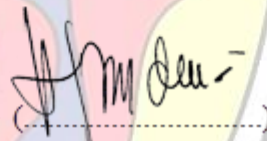


Anggota : Dr. Supriyono, SE. MM



TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA PT TIKI JALUR NUGRAHA ENTRAKURIR PATI

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar Magister Manajemen dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

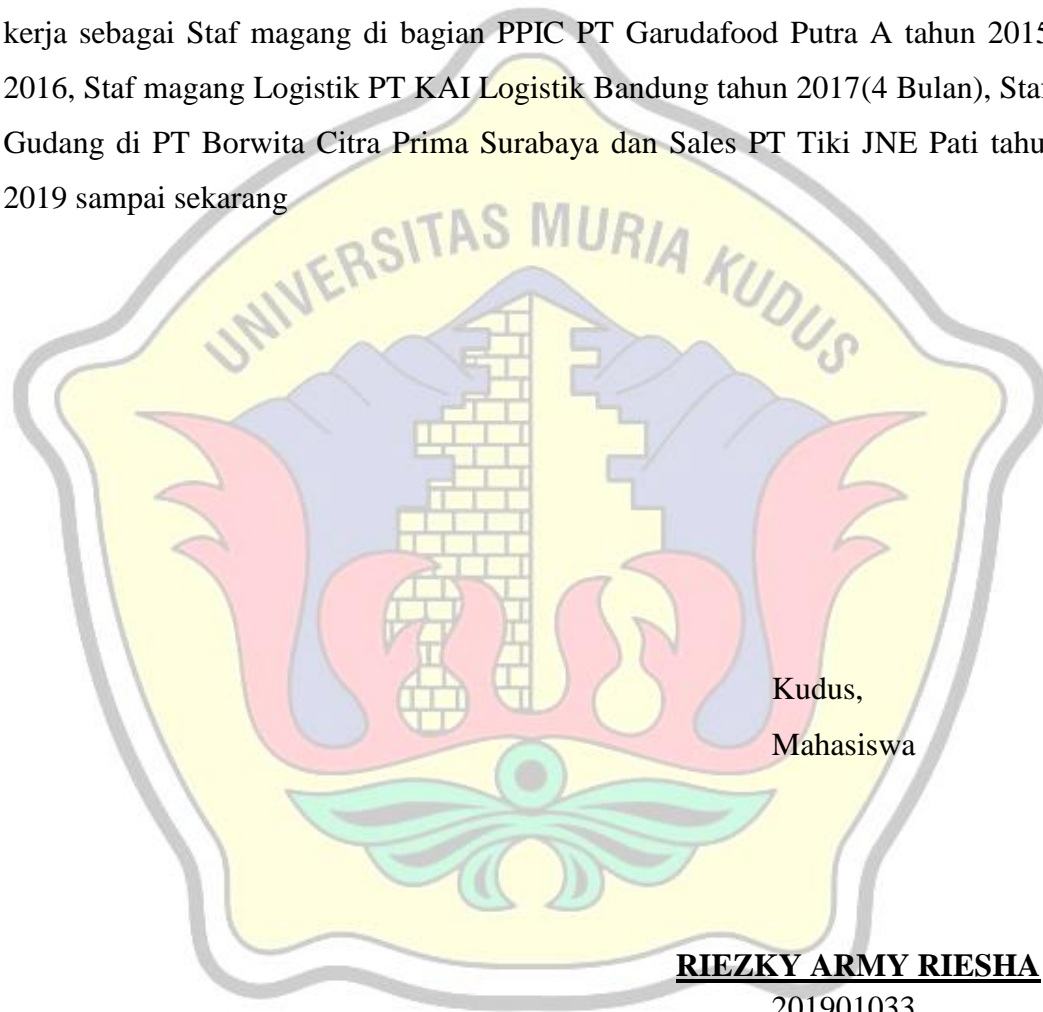


Kudus,
Mahasiswa

RIEKY ARMY RIESHA
201901033

RIWAYAT HIDUP

RIEZKY ARMY RIESHA Kudus, 26 April 1995 anak dari Bapak Suwari dan Ibu Umi Nur Alfiah. Pendidikan di SD N 1 Jekulo tahun 2000-2007, SMP N 2 Kudus tahun 2007-2010, SMA N 1 Bae tahun 2010-2013, studi di Program Studi Logistik Bisnis, Politeknik Pos Indonesia tahun 2013-2017. Pengalaman kerja sebagai Staf magang di bagian PPIC PT Garudafood Putra A tahun 2015-2016, Staf magang Logistik PT KAI Logistik Bandung tahun 2017(4 Bulan), Staff Gudang di PT Borwita Citra Prima Surabaya dan Sales PT Tiki JNE Pati tahun 2019 sampai sekarang



UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muria Kudus Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. yang telah memberikan ijin studi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Bapak Dr. Drs. H. Mochammad Edris, MM. yang telah memberikan ijin dalam penyusunan tesis.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Ibu Dr. Kertati Sumekar, SE. MM. yang telah memberikan ijin hingga terwujudnya tesis ini.
4. Bapak Dr. Drs. H. Zainuri, MM. selaku dosen pembimbing pertama yang telah bersedia membimbing, mengarahkan serta memberi saran.
5. Bapak Dr. Drs. Joko Utomo, MM. selaku dosen pembimbing kedua yang telah bersedia membimbing, mengarahkan serta memberi saran.
6. Dosen Magister Manajemen dan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan arahan dan saran.
7. Bapak dan Ibu tercinta, atas kasih sayang, perhatian, semangat, dan do'anya yang tiada henti untuk mendoakan penulis.
8. Rekan-rekan kelas B Magister Manajemen angkatan 2019 yang selalu memberikan inspirasi, motivasi dan semangat.

Kudus,
Mahasiswa

RIEZKY ARMY RIESHA
201901033

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi. Data penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner. Metode penentuan sampel menggunakan *proporsional sampling* dan diperoleh sampel sebanyak 108 responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *structural equation model*. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa kepuasan kerja dan Beban Kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi. Hasil penelitian ini juga menyatakan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh negatif dan terhadap kinerja karyawan. Selain itu beban kerja tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi.

Hasil uji mediasi menunjukkan bahwa komitmen organisasi memediasi hubungan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dan komitmen organisasi tidak memediasi hubungan antara beban kerja terhadap kinerja karyawan

Kata kunci: kepuasan kerja, beban kerja, komitmen organisasi dan kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyse the effect of influence job satisfaction and workload to employee performance with organization commite as variable mediation. The data in this study are primary data obtained from quesioner. Based on sampel to proporsional random sampling and the sample used 108 respondents. Method in this study with structural equation model. The result this research state that job satisfaction and wokload have positive effect and significant to organization commite. The result this research state that job satisfaction and organization commite have positive effect and significant to employee performance. Other than that workload have no effect significant to employee performance.

The results of the mediation test show that organizational commitment is mediated the relationship between job satisfaction and employee performance and organizational commitment cannot mediate the relationship between workload and employee performance.

Key word: job satisfacion, workload, organization commite and employee performance

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji dan Syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah Swt karena berkat rahmat dan karunianya penulis masih diberikan kesempatan untuk mendapatkan nikmat kesehatan, rezeki, dan kelancaran berpikir sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul:

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
PADA PT TIKI JALUR NUGRAHA ENTRAKURIR PATI**

Pada tesis ini penulis menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi pengelolaan sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan. Sangat disadari bahwa penulis mempunyai kekurangan dan keterbatasan meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak yang berbeda, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus,
Mahasiswa

RIEKY ARMY RIESHA
201901033

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
IDENTITAS TIM PENGUJI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Kinerja Karyawan.....	13
2.2.2 Komitmen Organisasi	15
2.2.3 Kepuasan Kerja.....	16
2.2.4 Beban Kerja	18

BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	21
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	21
3.2 Definisi Operasional	21
3.2.1 Variabel Eksogen.....	22
3.2.2 Variabel Endogen.....	23
3.2.3 Variabel Intervening	23
3.3 Hubungan Antar Variabel.....	24
3.4 Hipotesis Penelitian	30
BAB IV METODE PENELITIAN	31
4.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
4.2 Metode Pengambilan Sampel.....	31
4.3 Metode Pengumpulan Data.....	32
4.4 Sumber dan Jenis Data.....	32
4.5 Pengukuran Variabel.....	34
4.6 Analisis Data.....	34
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	45
5.1 Karakteristik Responden	45
5.2 Hasil Deskriptif Variabel Penelitian.....	46
5.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	50
5.4 Hasil Analisis Konfirmatori.....	52
5.5 Hasil Asumsi SEM.....	57
5.6 Hasil Analisis SEM.....	59
5.7 Hasil Uji Hipotesis.....	60

	Halaman
5.8 Hasil Uji Mediasi	62
5.9 Pembahasan.....	63
BAB VI PENUTUP	71
6.1 Kesimpulan	71
6.2 Implikasi Teoritis dan Manajerial.....	71
6.3 Agenda Penelitian Mendatang	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Absensi kehadiran	2
Tabel 3.1 Data Karyawan PT. Tiki Jalur Nugraha Entrakurir Pati	29
Tabel 3.2 Sampel Proporsional	31
Tabel 3.3 Kriteria Uji <i>Goodness of Fits</i>	38
Tabel 5.1 Responden Menurut Jenis Kelamin	46
Tabel 5.2 Responden Menurut Pendidikan Terakhir	46
Tabel 5.3 Responden Menurut Lama Bakerja.....	47
Tabel 5.4 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 5.5 Deskripsi Variabel Beban Kerja	49
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	49
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Kinerja.....	50
Tabel 5.8 Uji <i>Convergent & Average Variance Extracted</i>	51
Tabel 5.9 Uji <i>Construct Reliability</i>	51
Tabel 5.10 Uji Model <i>Goodness of Fits</i> Variabel Eksogen	52
Tabel 5.11 Analisis Konfirmatori Konstruk Eksogen.....	52
Tabel 5.12 Uji Model <i>Goodness of Fits</i> Variabel Endogen.....	54
Tabel 5.13 Analisis Konfirmatori Konstruk Endogen	55
Tabel 5.14 Evaluasi <i>Outlier</i>	56
Tabel 5.15 Uji Model <i>Goodness of Fits</i> SEM.....	57
Tabel 5.16 Hasil Uji Hipotesis	58
Tabel 5.17 Hasil Estimasi Mediasi.....	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	20
Gambar 5.1 Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen.....	51
Gambar 5.2 Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Endogen	53
Gambar 5.3 Hasil Analisis Konfirmatori SEM.....	57

