



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, MOTIVASI
KERJA, DAN PENGAYAAN PEKERJAAN TERHADAP
KETERIKATAN KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KARYAWAN PT MNC SKY VISION KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

oleh :

SLAMET BUDIARTO

NIM. 2016-11-134

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, MOTIVASI
KERJA, DAN PENGAYAAN PEKERJAAN TERHADAP
KETERIKATAN KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KARYAWAN PT MNC SKY VISION KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus ,..... 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Dina Lusianti, SE., MM., AAK.
NIDN. 0630098401

Pembimbing I

Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
NIDN. 0608086402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.
NIDN. 0618066201

Pembimbing II

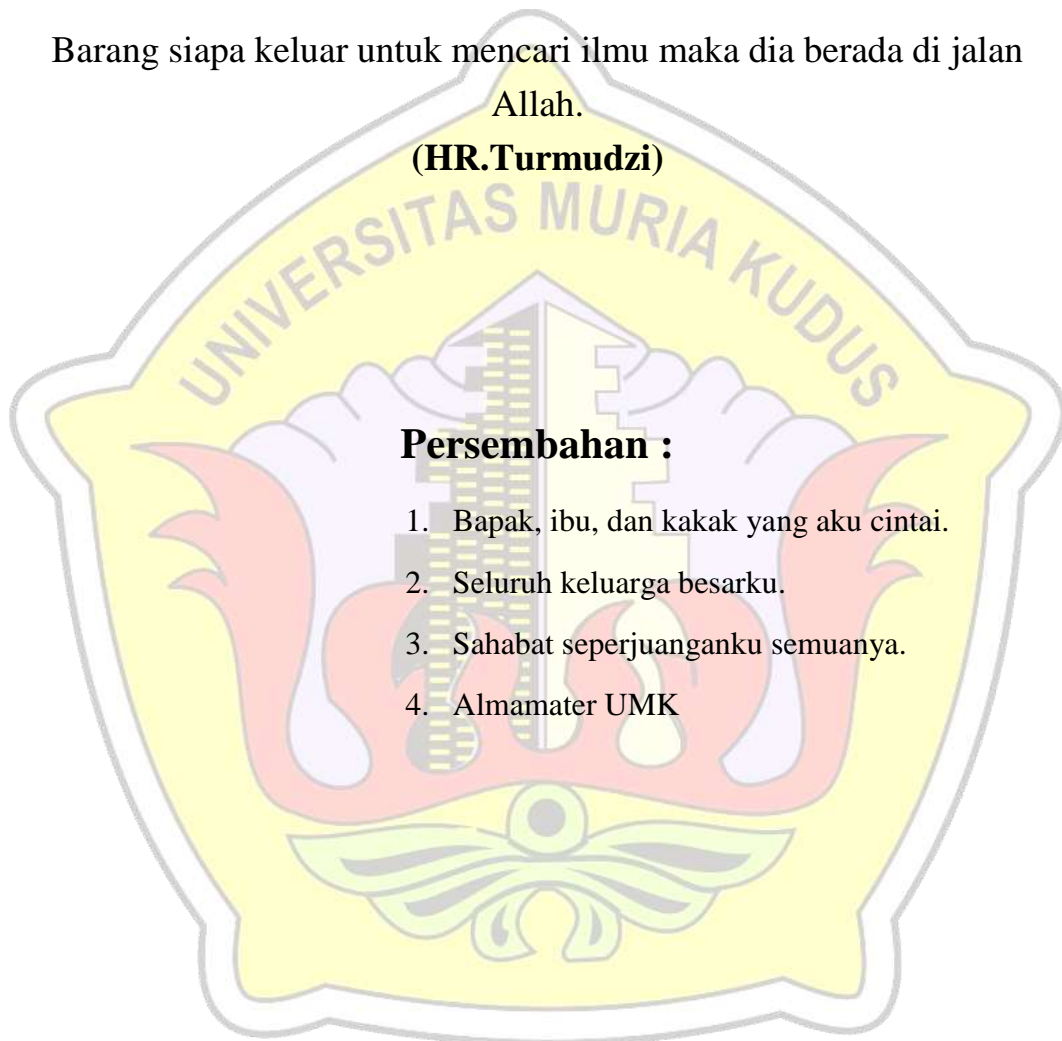
Dina Lusianti, SE., MM., AAK.
NIDN. 0630098401

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah.

(HR.Turmudzi)



Persembahan :

1. Bapak, ibu, dan kakak yang aku cintai.
2. Seluruh keluarga besarku.
3. Sahabat seperjuanganku semuanya.
4. Almamater UMK

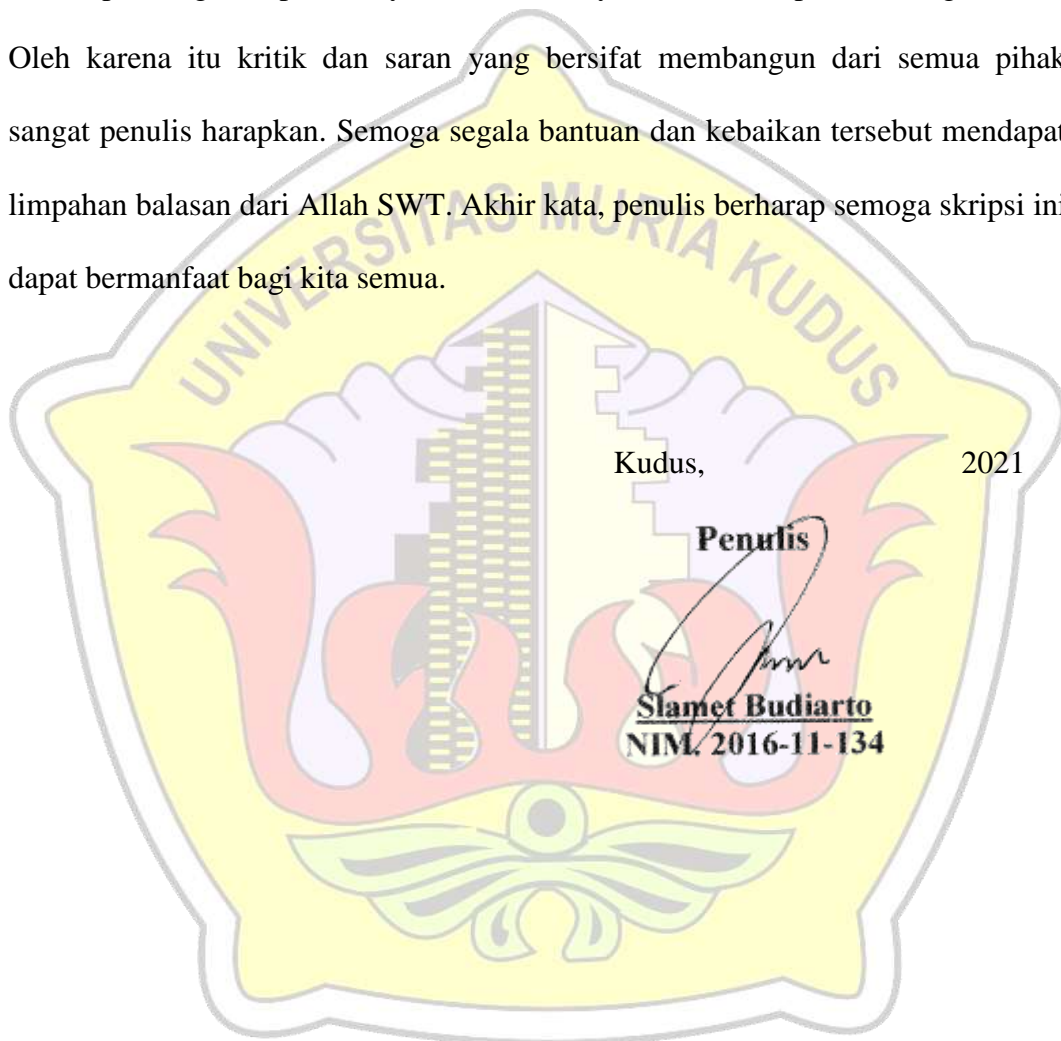
KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini baik. Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis haturkan kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dina Lusianti, SE., MM., AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dengan tulus, dan ikhlas dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dengan tulus dan ikhlas dalam penyusunan skripsi ini.
4. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
5. Seluruh responden yaitu karyawan PT MNC SKY Vision Kudus.
6. Kedua orangtua yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



ABSTRAKSI

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN PENGAYAAN PEKERJAAN TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PT MNC SKY VISION KUDUS

SLAMET BUDIARTO
NIM. 2016-11-134

Dosen Pembimbing : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
2. Dina Lusianti SE, MM, AAK.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas kehidupan kerja, motivasi kerja, dan pengayaan pekerjaan terhadap keterikatan karyawan dengan kepuasan karyawan sebagai variabel intervening pada karyawan PT MNC SKY Vision Kudus. Dalam penelitian ini menggunakan tiga variabel bebas, yaitu kualitas kehidupan kerja, motivasi kerja, dan pengayaan pekerjaan serta dua variabel terikat, yaitu keterikatan karyawan dan kepuasan karyawan.

Penelitian ini dilakukan dengan metode deskriptif kuantitatif pada PT MNC SKY Vision Kudus dan dianalisis dengan SEM, dengan tahapan analisis pengaruh kualitas kehidupan kerja, motivasi kerja, dan pengayaan pekerjaan terhadap keterikatan karyawan dengan kepuasan karyawan sebagai variabel intervening.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja, motivasi kerja, dan pengayaan pekerjaan terhadap keterikatan karyawan, selain itu kualitas kehidupan kerja, motivasi kerja, dan pengayaan pekerjaan terhadap kepuasan karyawan. Pengayaan pekerjaan memiliki pengaruh paling tinggi terhadap keterikatan karyawan. Pihak PT MNC Sky Vision Kudus dirasa perlu menciptakan kualitas kehidupan kerja pada perusahaan, misalnya dengan memberikan kesempatan bagi karyawan untuk mendapatkan pekerjaan yang tertantang dan kesempatan yang lebih luas untuk pengembangan diri, sehingga akan meningkatkan keterikatan karyawan PT MNC Sky Vision Kudus.

Kata kunci: kualitas kehidupan kerja, motivasi kerja, pengayaan pekerjaan, keterikatan karyawan, kepuasan karyawan

ABSTRACT

EFFECT OF QUALITY OF WORK LIFE, WORK MOTIVATION, AND EMPLOYMENT ENHANCEMENT ON EMPLOYEE ENGAGEMENT WITH EMPLOYEE SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLES AT PT MNC SKY VISION KUDUS EMPLOYEES

SLAMET BUDIARTO
NIM. 2016-11-134

Guidance Lecturer : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
2. Dina Lusianti SE, MM, AAK.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMIC AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM
OF MANAGEMENT

This study aims to examine the influence of work life quality, work motivation, and job enrichment on employee engagement with employee satisfaction as an intervening variable for employees of PT MNC SKY Vision Kudus. In this study, using three independent variables, namely the quality of work life, work motivation, and job enrichment and two dependent variables, namely employee engagement and employee satisfaction.

This research was conducted using a quantitative descriptive method at PT MNC SKY Vision Kudus and analyzed by SEM, with the stages of analysis of the influence of the quality of work life, work motivation, and job enrichment on employee engagement with employee satisfaction as an intervening variable.

The results showed that the quality of work life, work motivation, and job enrichment on employee engagement, besides the quality of work life, work motivation, and job enrichment on employee satisfaction. Job enrichment has the highest effect on employee engagement. PT MNC Sky Vision Kudus feels the need to create a quality work life in the company, for example by providing opportunities for employees to get challenging jobs and wider opportunities for self-development, so that it will increase the engagement of PT MNC Sky Vision Kudus employees.

Keywords: quality of work life, work motivation, job enrichment, employee engagement, employee satisfaction

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---------------------------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAKSI | vi |
| <i>ABSTRACT</i> | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Ruang Lingkup | 5 |
| 1.3. Perumusan Masalah..... | 6 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.5. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1. Keterikatan karyawan..... | 9 |
| 2.2. Kepuasan Kerja | 14 |
| 2.3. Kualitas Kehidupan Kerja | 21 |
| 2.4. Motivasi Kerja..... | 26 |
| 2.5. Pengayaan Pekerjaan..... | 31 |
| 2.6. Pengaruh Antar Variabel..... | 34 |
| 2.7. Penelitian Terdahulu..... | 40 |
| 2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis | 42 |
| 2.9. Hipotesis..... | 43 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 45 |
| 3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 45 |

| | |
|-------------------------------------------------------------|------------|
| 3.2. Populasi dan Sampel..... | 48 |
| 3.3. Teknik Pengambilan Sampel..... | 49 |
| 3.4. Jenis Data dan Sumber Data | 50 |
| 3.5. Metode Pengumpulan Data | 52 |
| 3.6. Pengolahan Data | 53 |
| 3.7. Uji Instrumen..... | 55 |
| 3.8. Teknik Analisis Data | 57 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 67 |
| 4.1. Gambaran Umum | 67 |
| 4.2. Deskripsi Responden | 70 |
| 4.3. Deskripsi Variabel | 73 |
| 4.4. Uji Analisis Data | 78 |
| 4.5. Evaluasi atas asumsi-asumsi Full Model | 86 |
| 4.6. Analisis Konfirmatori Full Model..... | 89 |
| 4.7. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)..... | 92 |
| 4.8. Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total.. | 96 |
| 4.9. Pembahasan | 99 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 110 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 110 |
| 5.2. Saran-saran | 111 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | | Halaman |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1. | Data Keluar Masuk Karyawan PT MNC Sky Vision Kudus. | 3 |
| Tabel 3.1. | Hasil <i>Goodness of Fit</i> | 65 |
| Tabel 4.1. | Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 70 |
| Tabel 4.2. | Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja | 71 |
| Tabel 4.3. | Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan | 72 |
| Tabel 4.4. | Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Kehidupan Kerja..... | 74 |
| Tabel 4.5. | Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja | 75 |
| Tabel 4.6. | Statistik Deskriptif Variabel Pengayaan Pekerjaan | 76 |
| Tabel 4.7. | Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Karyawan | 77 |
| Tabel 4.8. | Statistik Deskriptif Variabel Keterikatan Karyawan | 78 |
| Tabel 4.9. | <i>Standarized Regression Weight</i> Variabel Eksogen..... | 79 |
| Tabel 4.10. | <i>Standarized Regression Weight</i> Variabel Endogen | 81 |
| Tabel 4.11. | Uji Normalitas Data | 86 |
| Tabel 4.12. | Mahalanobis d-squared | 87 |
| Tabel 4.13. | Hasil Pengujian <i>Contract Reliability Dan Variance</i> <i>Extracted</i> | 88 |
| Tabel 4.14. | Uji Full Model <i>goodness of fit</i> SEM..... | 90 |
| Tabel 4.15. | Nilai <i>Squared Multiple Correlation</i> | 91 |
| Tabel 4.16. | Tabel Regression Weights | 92 |
| Tabel 4.17. | Hasil Pengujian Hipotesis | 93 |
| Tabel 4.18. | Pengaruh Langsung Variabel Laten..... | 97 |
| Tabel 4.19. | Pengaruh Tidak Langsung Variabel Laten | 98 |
| Tabel 4.20. | Pengaruh Total Antar Variabel Laten | 99 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1. Kerangka Pikir Teoritis | 43 |
| Gambar 4.1. Pengujian Konfirmatori Eksogen | 79 |
| Gambar 4.2. Pengujian Konfirmatori Endogen..... | 81 |
| Gambar 4.3. Analisis Full Variabel Eksogen dan Endogen | 85 |
| Gambar 4.4. Hasil Uji Full Model Structral Equation Modelling (SEM) | 90 |



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Frekuensi Data
- Lampiran 4. Hasil Analisis

