



LAPORAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PENGAJUAN KLAIM ASURANSI
KECELAKAAN KENDARAAN RODA 4 BERBASIS WEB
STUDI KASUS : PT. KARYA ZIRANG UTAMA**

**YUSUF ADHI SETIAWAN
NIM. 201451049**

**DOSEN PEMBIMBING
ENDANG SUPRIYATI, S.Kom., M.Kom.
ADITYA AKBAR RIADI, S.Kom., M.Kom.**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PENGAJUAN KLAIM ASURANSI
KECELAKAAN KENDARAAN RODA 4 BERBASIS WEB
STUDI KASUS : PT. KARYA ZIRANG UTAMA

YUSUF ADHI SETIAWAN

NIM. 201451049

Kudus, 25 Februari 2020

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Rina Fiati, S.T., M.Cs
NIDN. 0604047401

Anggota Penguji I,

Anastasya Latubessy, S.Kom.,
M.Cs
NIDN. 0604048702

Anggota Penguji II,

Endang Supriyati S.Kom., M.Kom
NIDN. 0629077402

Pembimbing Utama

Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0629077402

Pembimbing Pendamping

Aditya Akbar Riadi, S.Kom M.Kom
NIDN. 0912078902

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik

Muhammad Zuhdan, ST, MT
NIDN. 0601076901

Ketua Program Studi Teknik
Informatika

Muhammad Malik Hakim, M.TI
NIDN. 0020068108

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yusuf Adhi Setiawan
NIM : 201451049
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 05 Mei 1995
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PENGAJUAN
KLAIM ASURANSI KECELAKAAN
KENDARAAN RODA 4 BERBASIS WEB
STUDI KASUS : PT. KARYA ZIRANG
UTAMA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 25 Februari 2021

Yang memberi pernyataan,



Yusuf Adhi Setiawan

NIM.20145149

**SISTEM INFORMASI PENGAJUAN KLAIM ASURANSI
KECELAKAAN RODA 4 BERBASIS WEB
STUDI KASUS: PT. KARYA ZIRANG UTAMA**

Nama mahasiswa : Yusuf Adhi Setiawan

NIM : 201451049

Pembimbing :

1. Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom

2. Aditya Akbar Riadi, S.Kom., M.Kom

ABSTRAK

Sistem informasi pengajuan klaim asuransi kecelakaan roda 4 berbasis *web* merupakan salah satu inovasi baru dalam dunia otomotif. Dibangunnya sistem informasi tersebut bertujuan untuk meningkatkan pelayanan perusahaan terhadap konsumen seiring berkembangnya teknologi informasi di Indonesia. Dimana sampai saat ini, proses pengajuan klaim asuransi kecelakaan masih bersifat konvensional, sehingga secara tidak langsung konsumen harus meluangkan waktu yang cukup lama disaat ingin mengajukan sebuah klaim asuransi. Sehingga sistem informasi pengajuan klaim asuransi kecelakaan roda 4 berbasis *web* nantinya bisa memberikan dampak positif bagi pihak perusahaan maupun pihak nasabah. Secara garis besar, sistem informasi pengajuan klaim asuransi akan memuat beberapa aspek yang berkaitan dengan proses pengajuan klaim, dimulai dari pengajuan klaim asuransi secara *online*, notifikasi hasil pengajuan klaim, alamat bengkel yang direkomendasikan oleh pihak perusahaan serta estimasi pengerjaan kendaraan. Sistem yang dibuat nantinya akan menggunakan metode *waterfall* sehingga alur sistem menjadi lebih akurat mulai dari proses awal sampai proses akhir, serta hasil akhir yang diharapkan akan tercapai.

Kata kunci : sistem, klaim asuransi, *web*, *waterfall*

*INFORMATION SYSTEM FOR INSURANCE CLAIM SUBMISSION
WEB-BASED ACCIDENT 4 WHEELS
CASE STUDY: PT. KARYA ZIRANG UTAMA KUDUS*

Student Name : Yusuf Adhi Setiawan

Student Identity Number : 201451049

Supervisor :

- 1. Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom*
- 2. Aditya Akbar Riadi, S.Kom., M.Kom*

ABSTRACT

The information system for filing a web-based 4-wheel accident insurance claim is one of the new innovations in the automotive world. The development of the information system aims to improve the company's services to consumers as information technology develops in Indonesia. Where until now, the process of filing an accident insurance claim is still conventional, so that indirectly consumers must spend a long time when they want to submit an insurance claim. So that the information system for filing a web-based 4-wheel accident insurance claim can later have a positive impact on both the company and the consumer. Broadly speaking, the insurance claim submission information system will contain several aspects related to the claim submission process, starting from the submission of an online insurance claim, notification of the result of the claim submission, the workshop address recommended by the company and an estimate of the workmanship of the vehicle. The system that is created will use the waterfall method so that the flow of the system becomes more accurate from the initial process to the final process, and the final results are expected to be achieved.

Keywords: system, insurance claim, web, waterfall

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, hidayah dan inayahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Sistem Pengajuan Klaim Asuransi Kecelakaan Roda 4 Berbasis Web. Studi Kasus: PT.Karya Zirang Utama Kudus”.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Kesarjanaan Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Pelaksanaan penyusunan skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Ahmad Jazuli, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom, selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Aditya Akbar Riadi, S.Kom., M.Kom, selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu dan Bapak selalu memberikan dukungan, semangat, doa dan materi yang sangat berarti.
7. Teman-teman TI angkatan 2014 yang telah memberikan saran dan motivasi.
8. Semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 1 Februari 2021

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	2
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II.....	4
TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Penelitian Terkait.....	4
2.2. Landasan Teori	5
2.2.1. Konsep Perancangan Terstruktur.....	5
2.2.3. Pengertian Data.....	7
2.2.4. Pengertian <i>Localhost</i>	8
2.2.5. Pengertian Xampp	8
2.2.6. Pengertian PHP(<i>Hypertext Preprocessor</i>).....	8
2.2.7. Pengertian Dreamweaver.....	8
2.2.8. Pengertian <i>Notepad++</i>	9
2.2.9. MySQL	9
2.3. Pengertian DFD dan Simbol DFD dan ERD	10
2.3.1. Pengertian DFD	10
2.3.2. Simbol-Simbol DFD.....	10

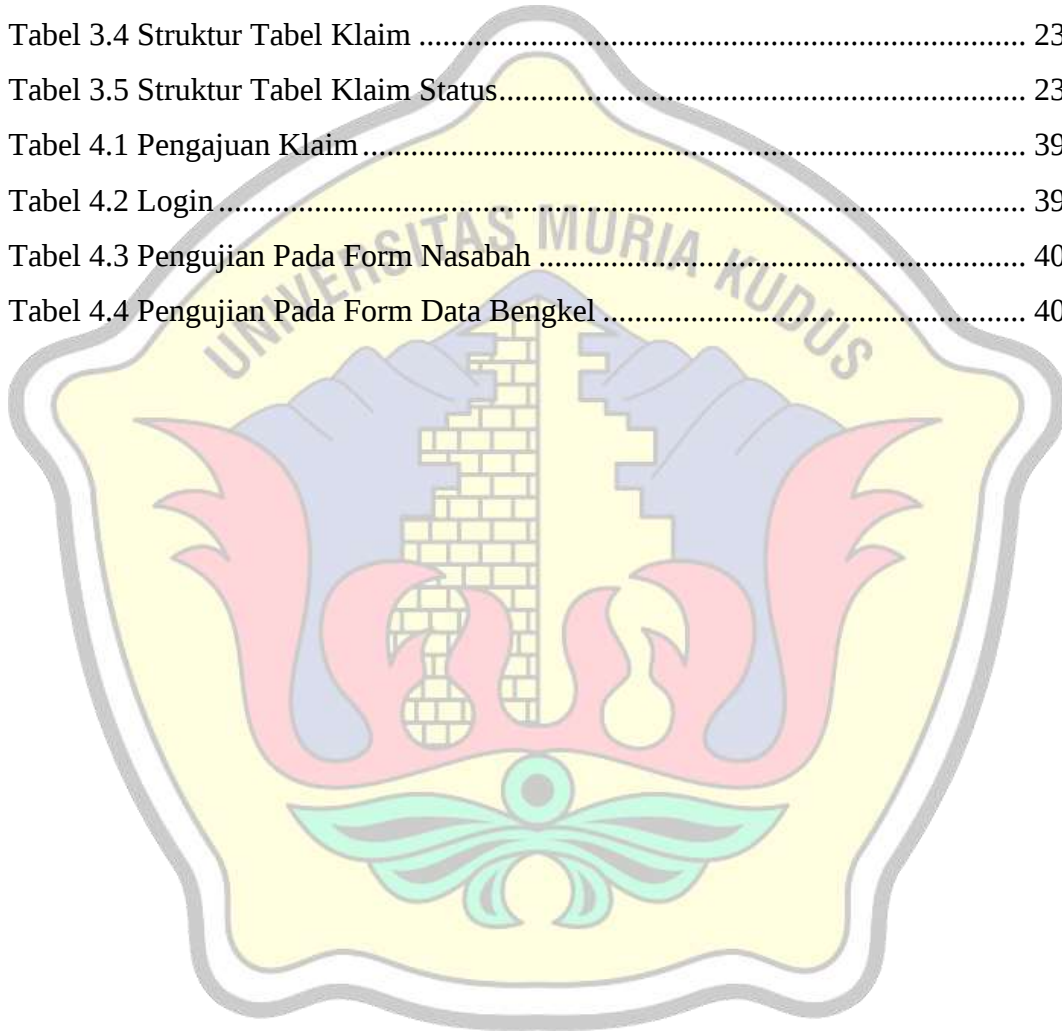
2.3.3.	Simbol ERD (Entity Relation Diagram).....	11
2.3.4.	Simbol Flowchart	12
2.4.	Kerangka Pemikiran	13
BAB III		15
METODOLOGI		15
3.1.	Metode Pengumpulan Data	15
3.1.1.	Observasi	15
3.1.2.	Wawancara	15
3.1.3.	Studi Pustaka	15
3.2.	Sumber Data	16
3.2.1.	Data Primer.....	16
3.2.2.	Data Sekunder	16
3.3.	Metode Rekayasa Perangkat Lunak	16
3.4.	Tahap Analisis Kebutuhan.....	19
3.5.	Tahap Perancangan.....	19
3.6.	<i>Design Interface</i>	26
BAB IV		32
HASIL DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Implementation.....	32
4.2	Implementation Database	32
4.3	Implementasi interface	35
4.4	Pengujian Sistem	39
BAB V		41
PENUTUP		41
5.1.	Kesimpulan.....	41
5.2.	Saran	41
DAFTAR PUSTAKA		42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Waterfall</i> Model	14
Gambar 3.1 Tahapan Metode Waterfall (Pressman, 2015).....	17
Gambar 3.2 Relasi Tabel <i>Database</i>	25
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Sistem	26
Gambar 3.4 ERD.....	20
Gambar 3.5 DFD Level 0.....	24
Gambar 3.6 DFD Level 1.....	25
Gambar 4.1 Database Tabel User.....	32
Gambar 4.2 Database Tabel Nasabah	32
Gambar 4.3 Database Tabel Klaim	33
Gambar 4.4 Database Tabel Klaim Status	34
Gambar 4.5 Database Tabel Bengkel.....	34
Gambar 4.6 Halaman Login.....	35
Gambar 4.7 Halaman Administrator.....	35
Gambar 4.8 Halaman Data Nasabah.....	36
Gambar 4.9 Halaman Data Bengkel.....	36
Gambar 4.10 Halaman Data Klaim.....	37
Gambar 4.11 Halaman Dashboard User.....	37
Gambar 4.12 Halaman <i>Form Klaim User</i>	38
Gambar 4.13 Halaman Informasi klaim.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol DFD	10
Tabel 2.2 Simbol ERD	11
Tabel 3.1 Struktur Tabel User	21
Tabel 3.2 Struktur Tabel Nasabah	22
Tabel 3.3 Struktur Tabel Bengkel	22
Tabel 3.4 Struktur Tabel Klaim	23
Tabel 3.5 Struktur Tabel Klaim Status	23
Tabel 4.1 Pengajuan Klaim	39
Tabel 4.2 Login	39
Tabel 4.3 Pengujian Pada Form Nasabah	40
Tabel 4.4 Pengujian Pada Form Data Bengkel	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Buku Konsultasi	43
Lampiran 2 Halaman Bimbingan Pembimbing Utama.....	44
Lampiran 3 Halaman Bimbingan Pembimbing Pendamping.....	45
Lampiran 4 Lembar Revisi Ketua Penguji.....	46
Lampiran 5 Lembar Revisi Anggota Penguji 1	47
Lampiran 6 Lembar Revisi Anggota Penguji 2	48

