

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan teknologi komputer telah berkembang dengan sangat pesat, oleh karena itu sudah banyak perusahaan-perusahaan atau instansi yang menggunakan sistem komputer untuk meningkatkan usahanya. Cara untuk meningkatkan pelayanan suatu perusahaan yaitu dengan cara membangun sistem informasi yang baik. Dan syarat untuk membangun sistem informasi yang baik yaitu adanya kecepatan dan keakuratan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan. Komputer adalah suatu alat yang dapat menyimpan data, mengolah data, dan memberikan informasi yang diinginkan secara tepat dan akurat yang berguna bagi perusahaan untuk kemajuan usahanya.

Klaim asuransi kecelakaan merupakan salah satu upaya dari pemegang polis untuk meminta ganti rugi kepada pihak asuransi, dikarenakan kendaraan yang telah diasuransikan di perusahaan tersebut mengalami sebuah insiden. Namun, sampai saat ini proses pengajuan klaim asuransi kendaraan masih bersifat konvensional, dimana pemegang polis harus mendatangi perusahaan terkait untuk mengajukan sebuah klaim. Tentunya mekanisme tersebut tidak efisien, dikarenakan pemegang polis harus meluangkan waktu, serta tenaga agar bisa mengajukan sebuah klaim. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka perlu dibangun sebuah sistem yang mampu memudahkan pemegang polis dalam mengajukan sebuah klaim tanpa harus membutuhkan waktu yang lama. Dengan adanya “Sistem Informasi Pengajuan Klaim Asuransi Kecelakaan Roda 4 Berbasis Web” nantinya, setidaknya dapat mempermudah pemegang polis dalam mengajukan sebuah klaim asuransi.

1.2. Rumusan Masalah

Latar belakang yang telah disampaikan dapat diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimanakah cara pemegang polis dalam mengajukan klaim asuransi secara online?
2. Bagaimanakah cara pemegang polis dapat mengetahui hasil pengajuan klaim?
3. Syarat apakah yang harus dipenuhi oleh pemegang polis saat mengajukan klaim?
4. Bagaimanakah cara nasabah membayar premi yang ditetapkan OJK saat klaim asuransi sudah di acc oleh pihak perusahaan?

1.3. Batasan Masalah

Permasalahan yang sekarang dihadapi diperlukan adanya batasan masalah sehingga pembahasan dapat terarah dan mencapai tujuan sehingga penyusun membatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem akan menyimpan semua data kendaraan yang telah ikut asuransi.
2. Sistem akan menampilkan order klaim ketika ada pemegang polis yang mengajukan sebuah klaim asuransi.
3. Sistem mengirimkan informasi kepada pemegang polis ketika pengajuan klaim telah di acc oleh pihak perusahaan.
4. Sistem akan mencatat total pengajuan klaim pemegang polis.
5. Sistem akan memberi informasi rekomendasi bengkel serta estimasi waktu pengerjaan kendaraan.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah mempermudah pemegang polis dalam mengajukan sebuah klaim asuransi serta pemegang polis juga dapat mengetahui waktu pengerjaan, rekomendasi bengkel dan estimasi pengerjaan kendaraan.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Pemegang Polis

Diharapkan dapat memudahkan pemegang polis ketika ingin menuntut haknya, yaitu mengajukan klaim asuransi kepada perusahaan terkait tanpa harus meluangkan waktu yang cukup lama.

2. Bagi Perusahaan

Memberikan sebuah fasilitas pelayanan yang baru, dan tentunya akan meningkatkan kualitas dari perusahaan tersebut.

3. Bagi penulis

Dapat menambah ilmu pengetahuan dengan secara langsung membuat dan mengimplementasikan Sistem Informasi Pengajuan Klaim Asuransi Kecelakaan Roda 4 di PT. Karya Zirang Utama Kudus.