



**ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN *E-SYSTEM*, SOSIALISASI
PAJAK DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
PAJAK WAJIB PAJAK PRIBADI DI KPP PRATAMA KUDUS**

Oleh:

HERLAMBAK KRISNA WICAKSONO

NIM. 2016-11-416

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2021



**ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN *E-SYSTEM*, SOSIALISASI
PAJAK DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
PAJAK WAJIB PAJAK PRIBADI DI KPP PRATAMA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria

Kudus

Oleh:

HERLAMBAK KRISNA WICAKSONO

NIM. 2016-11-416

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2021

ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN E-SYSTEM, SOSIALISASI PAJAK DAN
PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK WAJIB PAJAK PRIBADI DI
KPP PRATAMA KUDUS

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, Februari 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dina Lusianti, SE, MM, AAK

NIDN. 0630098401

Pembimbing I



Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM

NIDN. 0026065516

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Muchamad Edris, Drs, MM

NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Mia Ajeng Alifiana, SE, MBA

NIDN. 0601058303

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Iman tanpa ilmu bagaikan lentera di tangan bayi. Namun ilmu tanpa iman bagaikan lentera di tangan pencuri.”

(Buya Hamka)

“*Word hard in silince, let success be your noise*”

(Frank Ocean)

“Terbentur, terbentur, terbentuk”

(Tan Malaka)

Ku persembahkan karya ini untuk :

1. *Bapak dan ibuku terkasih.*
2. *Keluarga besarku.*
3. *Teman seperjuangan.*
4. *Almamaterku.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan berkat, rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat merampungkan skripsi ini dengan baik. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat guna menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam merampungkan skripsi ini, penulis menyadari telah mendapat bimbingan, bantuan, pengarahan, dan doa tiada henti dari berbagai pihak. Atas hal tersebut, dalam kesempatan ini dengan bersungguh-sungguh dan setulus hati penulis menghaturkan rasa hormat dan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dina Lusianti, S.E., MM., AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. Agus Sunarno Handoyo, S.H., S.Pd., MM, selaku Dosen Pembimbing I yang dengan tulus memberikan bimbingan dan arahan selama penulisan skripsi ini.
5. Mia Ajeng Alifiana, S.E., MBA, selaku Dosen Pembimbing II yang dengan tulus memberikan bimbingan dan arahan selama penulisan skripsi ini.
6. Keluarga besar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus meliputi dosen pengajar, staf tata usaha dan karyawan atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.

7. Kedua orang tua dan saudara perempuanku yang telah sabar mendoakan dan memotivasi untuk keberhasilan menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan catatan amal baik dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sebab terbatasnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Kudus, 31 Oktober 2020

Penulis,

Herlambang Krisna W.

NIM. 201611416

**ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN *E-SYSTEM*,
SOSIALISASI PAJAK DAN PENGETAHUAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK WAJIB PAJAK PRIBADI
DI KPP PRATAMA KUDUS**

Herlambang Krisna Wicaksono

2016-11-416

Pembimbing : 1. Dr. Drs. Agus Sunarno Handoyo, S.H., S.Pd., MM.
2. Mia Ajeng Alifiana, S.E., MBA.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABTRAKSI

Penelitian ini bertujuan guna menganalisis pengaruh penggunaan *e-system*, sosialisasi pajak dan pengetahuan pajak terhadap kepatuhan pajak wajib pajak pribadi di KPP Pratama Kudus. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Sampel diambil dengan teknik *Convenience Sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 75 responden. Metode pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Metode analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dengan menggunakan bantuan program analisis SPSS 23.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel penggunaan *e-system*, sosialisasi pajak dan pengetahuan pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan secara parsial maupun simultan terhadap kepatuhan pajak wajib pajak pribadi di KPP Pratama Kudus.

Kata kunci : penggunaan *e-system*, sosialisasi pajak, pengetahuan pajak, kepatuhan pajak.

***ANALYSIS OF THE EFFECT OF THE USE OF E-SYSTEM, TAX
SOCIALIZATION AND TAX KNOWLEDGE ON TAX COMPLIANCE OF
PERSONAL TAXPAYER IN KPP PRATAMA KUDUS***

Herlambang Krisna Wicaksono

2016-11-416

Pembimbing : 1. Dr. Drs. Agus Sunarno Handoyo, S.H., S.Pd., MM.
2. Mia Ajeng Alifiana, S.E., MBA.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

***FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS DEPARTMENT OF
MANAGEMENT***

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of using e-systems, tax socialization and tax knowledge on tax compliance of personal taxpayers at KPP Pratama Kudus. This research is quantitative descriptive. The sample was taken using the convenience sampling technique, with a total sample of 75 respondents. The data collection method uses a questionnaire method. The analytical method used is multiple linear regression analysis using the SPSS 23 analysis program.

The results showed that the variables of e-system use, tax socialization and tax knowledge had a positive and significant effect partially and simultaneously on the tax compliance of personal taxpayers at KPP Pratama Kudus.

Keywords : use of e-system, tax socialization, tax knowledge, tax compliance.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Ruang Lingkup	Error! Bookmark not defined.
1.3. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Teori Atribusi (Attribution Theory) ...	Error! Bookmark not defined.
2.2. Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kepatuhan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.4. Penggunaan E-System	Error! Bookmark not defined.
2.5. Sosialisasi Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.6. Pengetahuan Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.7 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.8 Pengaruh Antar Variabel	Error! Bookmark not defined.
2.9. Kerangka Pikir Teoritis dan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.10 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Rancangan Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.2 Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.6 Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7 Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.8 Uji Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.9 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV_HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Identitas Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2 Data Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2015 – 2018	3
Tabel 3.1.	Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan <i>E-System</i> 4	5
Tabel 3.2.	Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi Pajak..... 5	5
Tabel 3.3.	Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Pajak..... 6	5
Tabel 3.4.	Hasil Uji Validitas Variabel Keatuhan Pajak..... 6	5
Tabel 3.5.	Hasil Uji Realiabilita..... 7	5
Tabel 4.1.	Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2.	Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4.3.	Pengelompokan Responden Berdasarkan Pekerjaan	69
Tabel 4.4.	Pengelompokan Responden Berdasarkan Subjek Pengisi SPT	70
Tabel 4.5.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	71
Tabel 4.6.	Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.7.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.8.	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	74
Tabel 4.9.	Hasil Analisis Regresi Linier	75
Tabel 4.10.	Hasil Uji Regresi Parsial (Uji Statistik t)	77
Tabel 4.11.	Hasil Uji Regresi Simultan (Uji Statistik F)	79
Tabel 4.12.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Teoritas 40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 2 Data Hasil Try Out	98
Lampiran 3 Validitas Dan Reliabilitas.....	99
Lampiran 4 Data Responden.....	105
Lampiran 5 Frekuensi Penelitian	108
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	110
Lampiran 7 Analisis Regresi.....	113
Lampiran 8 Tabel-tabel.....	117
Lampiran 9 Hasil Turnitin.....	121
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian.....	122

