

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,
KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
PARTISIPATIF TERHADAP KINERJA PERAWAT DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN KUDUS**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Dua (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh:

**UMI TRI SULISTYANI
NIM. 201901045**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2021**

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

TESIS

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,
KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
PARTISIPATIF TERHADAP KINERJA PERAWAT DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN KUDUS**

Oleh :

UMI TRI SULISTYANI
NIM. 2019-01-045

Telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 26 Februari 2021
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui
Tim Pembimbing,

Ketua

Dr. Drs. Sukirman, Sp.d., S.I., M.M
NIDN.0607095601

Lektor

Pembina Utama Madya / IV/d

Anggota

Dr. Kertati Sumelar, S.E., M.M
NIDN.0616077304

Lektor

Penata Muda Tk I / III/b

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus



Dr. Kertati Sumelar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304

Asisten Ahli

Penata Muda Tk I / III/b

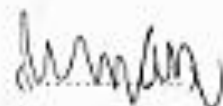
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS : ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF TERHADAP KINERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN KUDUS

Nama Mahasiswa : **UMI TRI SULISTYANI**
NIM : 2019-01-045
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING

Ketua : **Dr. Drs. Sukirman, Sp.d., S.H., M.M**



Anggota : **Dr. Kertati Sumekar, SE, MM**



TIM PENGUJI

Dosen Penguji 1 : **Dr. Mokhamad Arwani, SE. MM**



Tanggal Ujian : 26 Februari 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF TERHADAP KINERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN KUDUS

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 26 Februari 2021

Mahasiswa,

UMI TRI SULISTYANI

NIM. 2019-01-045

RIWAYAT HIDUP

Umi Tri Sulistyani, Lahir di desa Bojong Kecamatan Purbalingga Kabupaten Purbalingga pada tanggal 31 Agustus 1971 anak ke 3 dari Enam Bersaudara dari pasangan almarhum Kasrani dan Rusiti. Bersuamikan Ahmad Shofya Edi Guru SMP Negeri 2 Kaliwungu Kudus dan dikarunia 4 (empat) orang anak ; Luqman Habib Azka 24 tahun (lulusan PIP) ; Alvin Fadhila 21 tahun (UNDIP), Ammima Nawwara Tsalista 15 tahun (MTS Negeri Kudus) dan Naura Kamila 12 tahun (SMIT Al Islam Kudus). Latar belakang Pendidikan Penulis SD Negeri 1 Dempet kecamatan Dempet Kabupaten Demak lulus tahun 1983 kemudian melanjutkan SMP Negeri Botosongon kecamatan Dempet kabupaten Demak lulus tahun 1986 ,melanjutkan SMAN 1 Demak lulus tahun 1989 kemudian melanjutkan Akademi Perawatan Muhamadiyah Semarang Lulus tahun 1992, melanjutkan ke S1 Keperawatan di STIKES Cendikia Utama Kudus lulus tahun 2007, dan profesi Ners di STIKES Muhamadiyah Kudus lulus tahun 2018. Penulis bekerja di RSI SUNAN KUDUS Jalan Kudus Permai no 1 Kudus mulai tahun 1993 sampai dengan sekarang sebagai Kepala Bidang Perawatan.



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan studi.
2. Dr. H. Mochammad Edris, Drs. M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Dr. Drs. Sukirman, Sp.d., S.H., M.M, selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku pembimbing anggota yang telah membimbing dan memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
6. Ahmad Syaifuddin, M.Kes, selaku Direktur Rumah Sakit Islam Sunan Kudus yang telah memberikan ijin dan motivasi kepada penulis untuk melanjutkan jenjang Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
7. Suami dan anak-anak tercinta yang telah memberikan dorongan, motivasi dan doa dalam menyelesaikan studi.
8. Para dosen, rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus dan teman-teman kerja di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus yang telah banyak memberikan bantuan dan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 26 Februari 2021

Penulis

UMI TRI SULISTYANI

NIM. 2019-01-045

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF TERHADAP KINERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN KUDUS

UMI TRI SULISTYANI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi, dan kepemimpinan partisipatif terhadap kepuasan kerja di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus, pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi, dan kepemimpinan partisipatif terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus, serta pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus. Populasi penelitian adalah seluruh perawat karyawan tetap maupun tenaga kontrak di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus yang berjumlah 245 orang. Pengambilan sampel yang diambil dalam penelitian ini menggunakan *proporsional random sample* sebanyak 138 orang. Uji instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis menggunakan program Aplikasi SEM (*Structural Equation Modelling*) AMOS versi 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi, komitmen organisasi, serta kepemimpinan partisipatif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Komitmen organisasi dan kepemimpinan partisipatif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat. Budaya organisasi tidak berpengaruh langsung terhadap kinerja perawat. Budaya organisasi, komitmen organisasi, serta kepemimpinan partisipatif berpengaruh terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Islam Sunan Kudus melalui kepuasan kerja.

Kata kunci: budaya organisasi, komitmen organisasi, kepemimpinan partisipatif, kepuasan kerja, kinerja perawat.

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND PARTICIPATORY LEADERSHIP ON NURSER PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLES IN THE SUNAN KUDUS ISLAMIC HOSPITAL

UMI TRI SULISTYANI

This study aims to analyze the influence of organizational culture, organizational commitment, and participatory leadership on job satisfaction at the Sunan Kudus Islamic Hospital, the influence of organizational culture, organizational commitment, and participatory leadership on the performance of nurses at Sunan Kudus Islamic Hospital, and the effect of job satisfaction on the performance of nurses at the Sunan Kudus Islamic Hospital. The study population was all permanent employee nurses and contract workers at the Sunan Kudus Islamic Hospital, totaling 245 people. Sampling taken in this study using a proportional random sample of 138 people. Instrument test using validity test and reliability test. The analysis technique uses the AMOS version 22 SEM (Structural Equation Modeling) application program.

The results showed that organizational culture, organizational commitment, and participatory leadership had a positive and significant effect on job satisfaction. Organizational commitment and participatory leadership have a positive and significant effect on nurse performance. Organizational culture has no direct effect on nurse performance. Organizational culture, organizational commitment, and participatory leadership affect the performance of nurses at the Sunan Kudus Islamic Hospital through job satisfaction.

Keywords: organizational culture, organizational commitment, participatory leadership, job satisfaction, nurse performance.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmah, taufiq serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul **ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF TERHADAP KINERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN KUDUS**. Tesis ini disusun dalam rangka untuk menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Tesis ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi budaya organisasi, komitmen organisasi, kepemimpinan partisipatif, kepuasan kerja dan kinerja perawat pada Rumah Sakit Islam Sunan Kudus. Tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada pembimbing Dr. Drs. Sukirman, Sp.d., S.H., M.M. dan Dr. Kertati Sumekar,SE,MM yang telah membimbing dan memberi saran hingga terwujudnya tesis ini. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, banyak kekurangan dan keterbatasan, maka penulis mengharapkan kritik, saran dan masukan demi kesempurnaan tesis ini.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan memberikan sumbangsih walaupun kecil untuk dapat diterapkan baik dalam praktek maupun penelitian selanjutnya.

Kudus, Februari 2021
Penulis

UMI TRI SULISTYANI
NIM. 2019-01-045

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	13
2.2.1. Kinerja	13
2.2.2. Budaya organisasi	19
2.2.3. Komitmen organisasi	21
2.2.4. Kepemimpinan Partisipatif	24
2.2.5. Kepuasan Kerja	27
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	31
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian	31
3.2. Pengaruh Antar Variabel dan Hipotesis Penelitian	32
BAB IV METODE PENELITIAN	42
4.1. Pendekatan Penelitian	42
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian	43
4.3. Metode Pengambilan Sampel	44
4.4. Metode Pengumpulan Data	44
4.5. Definisi operasional dan Pengukuran Variabel	45
4.6. Teknik Analisis Data	47
4.6.1. Analisis Deskriptif	47
4.6.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	48

4.6.3. Analisis Structural Equation Modelling (SEM)	57
4.6.4. Asumsi SEM.....	55
4.6.5. Uji Hipotesis.....	57
4.6.6. Analisis Mediasi (Analisis <i>Direct Effect</i> , <i>Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i>)	57
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	59
5.1. Karakteristik Responden	59
5.1.1. Jenis Kelamin	59
5.1.2. Usia	60
5.1.3. Pendidikan	60
5.1.4. Masa Kerja	61
5.1.5. Status Perawat.....	61
5.2. Analisis Deskriptif Data Penelitian	62
5.2.1. Variabel Budaya organisasi (X1).....	63
5.2.2. Variabel Komitmen organisasi (X2)	64
5.2.3. Variabel Kepemimpinan Partisipatif (X3).....	65
5.2.4. Variabel Kepuasan Kerja (Y1)	65
5.2.5. Variabel Kinerja Perawat (Y2)	66
5.3. Hasil Analisis Inferensial	66
5.3.1. Hasil Analisis Faktor Konfirmatori	
5.3.1.1. Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen	68
5.3.1.2. Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Endogen	69
5.3.1.3. Pengujian Reliabilitas	70
5.3.1.4. Hasil Analisis Full Model	73
5.3.2. Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM	75
5.3.2.1. Pengujian Normalitas Data	75
5.3.2.2. Pengujian Outliers	76
5.4. Pengujian Hipotesis	79
5.4.1. Analisis Pengaruh Antar Variabel	79
5.4.2. Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total	84
5.5. Pembahasan	89
5.5.1. Pengaruh Langsung	89
5.5.1.1. Pengaruh Budaya organisasi terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus.....	89
5.5.1.2. Pengaruh Komitmen organisasi terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus	91
5.5.1.3. Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus	94
5.5.1.4. Pengaruh Budaya organisasi terhadap	

Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus	94
5.5.1.5. Pengaruh Komitmen organisasi terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus	95
5.5.1.6. Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus	95
5.5.1.7. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus	96
5.5.2. Pengaruh Tidak Langsung	97
5.5.2.1. Budaya organisasi Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	97
5.5.2.2. Komitmen organisasi Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	98
5.5.2.3. Komitmen organisasi Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	98
BAB VI PENUTUP	102
6.1. Kesimpulan	102
6.2. Implementasi Teoritis dan Managerial	103
6.2.1. Implementasi Teoritis	104
6.2.2. Implementasi Managerial	105
6.3. Agenda Penelitian Mendatang	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN-LAMPIRAN	112

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Sunan Kudus Tahun 2017 – 2019	1
Tabel 1.2. Budaya organisasi Pendidikan Perawat.....	4
Tabel 1.3. Gap Riset.....	6
Tabel 4.1. Definisi Operasional Variabel	46
Tabel 4.2. Skala Jawaban Kuesioner	47
Tabel 4.7. Model Persamaan Struktural	48
Tabel 4.7.1. Tabel <i>Goodness of Fill Index</i>	57
Tabel 5.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 5.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 5.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	67
Tabel 5.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
Tabel 5.2.1. Deskripsi Variabel Budaya organisasi	68
Tabel 5.2.2. Deskripsi Variabel Komitmen organisasi	69
Tabel 5.2.3. Deskripsi Variabel Kepemimpinan Partisipatif.....	70
Tabel 5.2.4. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	71
Tabel 5.2.5. Deskripsi Variabel Kinerja Perawat	72
Tabel 5.3.1.1. Nilai <i>Loading Factor</i> Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen	73
Tabel 5.3.1.2. Nilai <i>Loading Factor</i> Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen	74
Tabel 5.3.1.3. <i>Diskriminant Validity</i>	75
Tabel 5.3.1.4. Hasil Uji <i>Goodness of Fill Index</i>	76
Tabel 5.3.2.1. Hasil Uji Normalitas	80
Tabel 5.3.2.a. Tabel <i>Z Score Descriptive Statistics</i>	82
Tabel 5.3.2.b. <i>Observations Farthest From The Centroid (Mahalanobis Distance)</i>	84
Tabel 5.4.1. <i>Regression Weights</i>	86
Tabel 5.4.1.a. Hasil Uji Hipotesis	87
Tabel 5.4.1.b. <i>Standardized Regression Weights</i>	87
Tabel 5.4.2.a. Pengaruh Langsung	89
Tabel 5.4.2.b. Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Konsep Penelitian	43
Gambar 5.1. <i>Initial Analysis Full Measurement</i>	74
Gambar 5.3.1.4. <i>Analysis Full Model SEM</i>	81
Gambar 5.4.2.a. Analisis Jalur Pengaruh Budaya organisasi Terhadap Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	91
Gambar 5.4.2.b. Analisis Jalur Pengaruh Komitmen organisasi Terhadap Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	92
Gambar 5.4.2.c. Analisis Jalur Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	93

