



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL,
KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA
TERHADAP KECENDERUNGAN *BURNOUT* KARYAWAN
STUDI PADA KARYAWAN PT. DASAPLAST NUSANTARA**

Disusun oleh :

MUHAMMAD ALEX ZOESRON B.

2014-11-426

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA TERHADAP KECENDERUNGAN *BURNOUT* KARYAWAN STUDI PADA KARYAWAN PT. DASAPLAST NUSANTARA

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

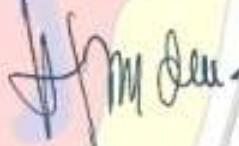
Kudus,

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



Dina Luslanti, SE, MM.
NIDN. 0630098401

Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.
NIDN. 0628045901

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Iwan Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0603067701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Jika seseorang tidak berusaha, padahal nasibnya telah mengharuskannya berusaha,
Dia menyiakan telah nasibnya itu, dan akan ditinggalkan. Namun orang yang
bertekad baja tidak pernah menyerah dengan ujian, akan selalu melihat masalah
dengan mata terbuka”

PERSEMBAHAN :

- ❖ *Kedua Orang tua yang Tersayang*
- ❖ *Dosen Pembimbing*
- ❖ *Jemanteman seperjuangan*
- ❖ *Almamater*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA TERHADAP KECENDERUNGAN BURNOUT KARYAWAN STUDI PADA KARYAWAN PT. DASAPLAST NUSANTARA**”. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM., selaku Dekan Universitas Muria Kudus yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dina Lusianti, SE, MM, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S., selaku Dosen Pembimbing I dan Iwan Suroso, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan Universitas Muria Kudus yang membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Ayah dan Ibu, yang senantiasa mendukungku secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabatku yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu, baik moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini. Dan semua pihak yang tak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin.*

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, Januari 2021

Penulis,

Muhammad Alez Zoesron B

NIM 2014-11-426

Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja terhadap Kecenderungan *Burnout* Karyawan Studi pada Karyawan PT. Dasaplast Nusantara

Muhammad Alex Zoesron B.

NIM 2014-11-426

Pembimbing : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.
2. Iwan Suroso, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh komunikasi interpersonal, kecerdasan emosional dan stres kerja baik secara parsial maupun secara simultan terhadap kecenderungan *burnout* karyawan PT. Dasaplast Nusantara. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah karyawan PT. Dasaplast Nusantara yang berjumlah 166 responden dan pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket. Teknik analisis data menggunakan uji validitas dan reliabilitas instrumen, deskriptif statistik, hipotesis yang terdiri uji statistik t, koefisien determinasi, analisis regresi berganda dan uji F simultan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kecenderungan *burnout* karyawan PT. Dasaplast Nusantara, sesuai dengan nilai t_{hitung} lebih kecil dari pada t_{tabel} ($-3,356 < -1,97472$), serta didukung dengan nilai signifikansi di bawah 0.05 yaitu 0,001. Kecerdasan emosional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kecenderungan *burnout* karyawan PT. Dasaplast Nusantara, sesuai dengan nilai t_{hitung} lebih kecil dari pada t_{tabel} ($-2,825 < -1,97472$), serta didukung dengan nilai signifikansi di atas 0.05 yaitu 0,005. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kecenderungan *burnout* PT. Dasaplast Nusantara, sesuai dengan nilai t_{hitung} lebih besar dari pada t_{tabel} ($4,928 > 1,97472$), serta didukung dengan nilai signifikansi di bawah 0.05 yaitu 0,000. Komunikasi interpersonal, kecerdasan emosional dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kecenderungan *burnout* karyawan PT. Dasaplast Nusantara, sesuai dengan nilai F hitung lebih besar dari F tabel ($79,586 > 2,66$), serta didukung dengan nilai signifikansi di bawah 0.05 yaitu 0,000.

Kata Kunci : *Komunikasi Interpersonal, Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, Kecenderungan Burnout Karyawan.*

Daftar pustaka : 55 (tahun 2012-2018).

The Influence of Interpersonal Communication, Emotional Intelligence and Work Stress on the Burnout Tendency of Study Employees on Employees of PT. Dasaplast Nusantara

Muhammad Alex Zoesron B.
NIM 2014-11-426

Lecturer : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.
2. Iwan Suroso, S.E., M.M.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of interpersonal communication, emotional intelligence and work stress either partially or simultaneously on the burnout tendency of employees of PT. Dasaplast Nusantara. The approach used in this research is a quantitative approach. The samples are employees of PT. Dasaplast Nusantara, amounting to 166 respondents and sampling using accidental sampling technique. The data collection technique used in this study was a questionnaire. The data analysis technique used the instrument validity and reliability test, statistical descriptive, the hypothesis which consisted of the t statistical test, the coefficient of determination, multiple regression analysis and the simultaneous F test. The results showed that interpersonal communication had a negative and significant effect on the burnout tendency of employees of PT. Dasaplast Nusantara, according to the tcount value is smaller than the t table (-3.356 <-1.97472), and is supported by a significance value below 0.05, namely 0.001. Emotional intelligence has a negative and significant effect on the burnout tendency of PT. Dasaplast Nusantara, according to the t-count value is smaller than the t-table (-2,825 <-1,97472), and is supported by a significance value above 0.05, namely 0.005. Job stress has a positive and significant effect on the burnout tendency of PT. Dasaplast Nusantara, according to the value of t count is greater than t table (4.928> 1.97472), and is supported by a significance value below 0.05, namely 0.000. Interpersonal communication, emotional intelligence and work stress simultaneously have a positive and significant effect on the burnout tendency of PT. Dasaplast Nusantara, according to the calculated F value is greater than F table (79.586> 2.66), and is supported by a significance value below 0.05, namely 0.000.

Keywords: *Interpersonal Communication, Emotional Intelligence, Job Stress, Employee Burnout Tendency.*

References: 55 (2012-2018).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA.....	iv
JURNAL BIMBINGAN.....	v
DAFTAR HADIR SEMINAR PROPOSAL	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAKSI.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
 BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
 BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi Interpersonal	9
2.1.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	9

Halaman

2.1.2 Indikator Komunikasi Interpersonal	13
2.2 Kecerdasan Emosional	15
2.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	15
2.2.2 Indikator Kecerdasan Emosional.....	18
2.3 Stres Kerja.....	19
2.3.1 Pengertian Stres Kerja	19
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	25
2.3.3 Indikator Stres Kerja.....	26
2.4 Kecenderungan <i>Burnout</i>	27
2.4.1 Pengertian Kecenderungan <i>Burnout</i>	27
2.4.2 Aspek-aspek Kecenderungan <i>Burnout</i>	30
2.4.3 Indikator Kecenderungan <i>Burnout</i>	31
2.4.4 Faktor yang Mempengaruhi Kecenderungan <i>Burnout</i>	32
2.5 Hubungan Antar Variabel	35
1. Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kecenderungan <i>Burnout</i>	35
2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kecenderungan <i>Burnout</i>	36
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kecenderungan <i>Burnout</i>	36
2.6 Penelitian Terdahulu	37
2.7 Kerangka Pemikiran.....	40
2.8 Hipotesis.....	43

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian	45
3.2. Variabel Penelitian	46

Halaman

3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
1. Komunikasi Interpersonal (X_1)	47
2. Kecerdasan Emosional (X_2)	47
3. Stres Kerja (X_3)	48
4. Kecenderungan <i>Burnout</i> (Y)	48
3.4. Jenis dan Sumber Data	49
3.5. Populasi dan Sampel	50
3.6. Pengumpulan Data	51
3.7. Pengolahan Data.....	52
3.8. Analisis Data.....	53
1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	53
2. Deskriptif Statistik.....	57
3. Uji Hipotesis	58

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
1. Sejarah PT. Dasaplast Nusantara.....	62
2. Visi dan Misi PT. Dasaplast Nusantara.....	63
3. Tujuan PT. Dasaplast Nusantara	63
4. Produk PT. Dasaplast Nusantara	63
4.2. Gambaran Umum Subyek Penelitian	65
1. Usia Responden.....	66
2. Jenis Kelamin Responden	67
3. Pendidikan Responden	68
4. Lama Bekerja Responden.....	68
4.3. Deskripsi Data Penelitian.....	69
1. Komunikasi Interpersonal	69

	Halaman
2. Kecerdasan Emosional	70
3. Stres Kerja	71
4. Kcenderungan <i>Burnout</i> Karyawan	72
4.4. Hasil Analisis Statistik	73
1. Analisis Regresi Berganda	73
2. Uji t.....	76
3. Uji F.....	78
4. Koefisien Determinasi (R^2)	79
4.5. Pembahasan.....	80
1. Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kcenderungan <i>Burnout</i> Karyawan	80
2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kcenderungan <i>Burnout</i>	82
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kcenderungan <i>Burnout</i>	84
4. Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja terhadap Kcenderungan <i>Burnout</i>	87
BAB V : PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	89
5.2. Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA

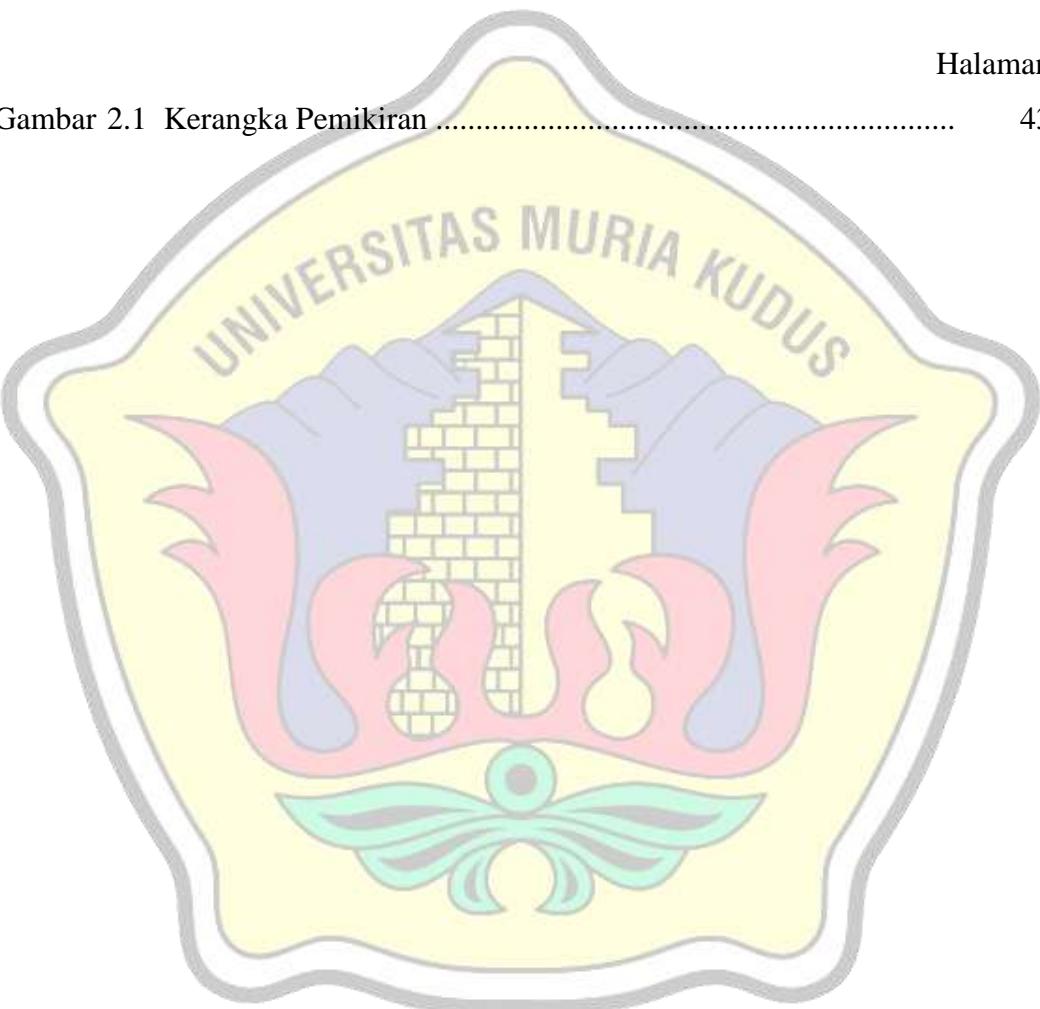
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas	54
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas	56
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	57
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	69
Tabel 4.5 Deskripsi Hasil Penelitian.....	69
Tabel 4.6 Deskripsi Hasil Penelitian.....	70
Tabel 4.7 Deskripsi Hasil Penelitian.....	71
Tabel 4.8 Deskripsi Hasil Penelitian.....	72
Tabel 4.9 Nilai Koefisien Regresi.....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji t.....	76
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	78
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	43

The logo of Universitas Muria Kudus is a shield-shaped emblem. The outer border is grey. Inside, there is a yellow field. At the top, the university's name "UNIVERSITAS MURIA KUDUS" is written in a semi-circle in a dark grey font. Below the text is a stylized illustration. It features a central yellow brick tower or building with a cross-like shape on top, flanked by two pink flame-like shapes. Behind the tower are blue and purple mountain-like shapes. At the base of the tower is a green decorative element resembling a stylized flower or wave.

DAFTAR LAMPIRAN

- 
- Lampiran 1 Kuesioner
Lampiran 2 Uji Coba Kuesioner X1
Lampiran 3 Uji Coba Kuesioner X2
Lampiran 4 Uji Coba Kuesioner X3
Lampiran 5 Uji Coba Kuesioner Y
Lampiran 6 Hasil Uji Instrumen X1
Lampiran 7 Hasil Uji Instrumen X2
Lampiran 8 Hasil Uji Instrumen X3
Lampiran 9 Hasil Uji Instrumen Y
Lampiran 10 Tabulasi Kuesioner X1
Lampiran 11 Tabulasi Kuesioner X2
Lampiran 12 Tabulasi Kuesioner X3
Lampiran 13 Tabulasi Kuesioner Y
Lampiran 14 Hasil Analisis Regresi Berganda dan Uji t
Lampiran 15 Hasil Uji F
Lampiran 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)