



**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA,
BURNOUT, EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP INTENSI
TURNOVER
(STUDI KASUS PADA PT. YOGA JAYA PERKASA)**

Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

KURNIAWAN FAISOL EFENDI

2015-11-313

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA, BURNOUT, EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP INTENSI TURNOVER (STUDI KASUS PADA PT. YOGA JAYA PERKASA)

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dina Lusianti, SE, MM, AAK
NIDN. 0630098401

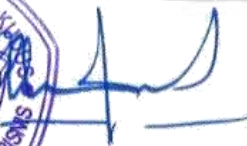
Pembimbing I



Sutono, SE, MM, PhD
NIDN. 0626017003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Mochamad Edris, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Noor Azis, SE, MM
NIDN. 0609107501

Motto :

"Yang penting bukan apakah kita menang atau kalah, Tuhan tidak mewajibkan manusia untuk menang sehingga kalah pun bukan dosa, yang penting adalah apakah seseorang berjuang atau tak berjuang."

-Emha Ainun Nadjib

"Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah"

- HR. Turmidzi

Ku persembahkan karya ini untuk :

1. Bapak dan ibuku yang selalu ku sayangi.
2. Seluruh keluarga besarku.
3. Sahabat seperjuanganku semuanya.
4. Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis haturkan kepada:

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE., MM., AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Sutono, SE, MM., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Noor Azis, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini .
5. Keluarga besar meliputi dosen pengajar, karyawan dan mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.

6. Kedua orang tua dan saudara-saudaraku yang telah memberikan do'a dan restu serta dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus,.....2021

Peneliti

KURNIAWAN FAISOL EFENDI

NIM. 2015-11-313

ABSTRAKSI

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA,
BURNOUT, EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP INTENSI
TURNOVER
(STUDI KASUS PADA PT. YOGA JAYA PERKASA)**

KURNIAWAN FAISOL EFENDI

NIM. 2015-11-313

Dosen Pembimbing : 1. Sutono, SE., MM., Ph.D
2. Noor Azis, SE., MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI
MANAJEMEN**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, burnout, employee engagement dan komitmen organisasi terhadap intensi turnover. Variabel yang diajukan adalah empat variabel bebas dan satu variabel terikat. Kepuasan kerja, burnout, employee engagement dan komitmen organisasi sebagai variabel bebas dan sedangkan intensi turnover sebagai variabel terikat.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif pada Karyawan PT Yoga Jaya Perkasa dan dianalisis dengan regresi. Tahap pertama menguji validitas dan reliabilitas pernyataan setiap variabel. Tahap kedua, meregresi pengaruh kepuasan kerja, burnout, employee engagement dan komitmen organisasi terhadap intensi turnover.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja, employee engagement dan komitmen organisasi terbukti memiliki pengaruh yang negatif dan signifikan terhadap kompetensi karyawan sedangkan burnout memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kompetensi karyawan.

Kata kunci : kepuasan kerja, burnout, employee engagement, komitmen organisasi, intensi turnover

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, BURNOUT, EMPLOYEE ENGAGEMENT AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO TURNOVER INTENSION (CASE STUDY AT PT. YOGA JAYA PERKASA)

KURNIAWAN FAISOL EFENDI

NIM. 2015-11-313

Dosen Pembimbing : 1. Sutono, SE, MM., Ph.D
2. Noor Azis, SE., MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND AND BUSINESS STUDY
PROGRAM
OF MANAGEMENT**

This study aims to analyze the effect of job satisfaction, burnout, employee engagement and organizational commitment on turnover intention. The variables proposed are four independent variables and one dependent variable. Job satisfaction, burnout, employee engagement and organizational commitment as independent variables and turnover intention as the dependent variable.

This research is a quantitative descriptive study on the employees of PT Yoga Jaya Perkasa and analyzed by regression. The first stage tested the validity and reliability of the statements of each variable. The second stage, regressing the effect of job satisfaction, burnout, employee engagement and organizational commitment to turnover intentions.

The results showed that job satisfaction, employee engagement and organizational commitment were proven to have a negative and significant effect on employee competence, while burnout had a positive and significant effect on employee competence.

Keywords: *job satisfaction, burnout, employee engagement, organizational commitment, turnover intention*

D A F T A R I S I

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup.....	10
1.3. Perumusan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Kepuasan kerja	14
2.2. Burnout	19
2.3. Employee engagement	23
2.4. Komitmen organisasi	25
2.5. Intensi turnover	28

2.6. Pengaruh Antar Variabel	32
2.7. Tinjauan Penelitian Terdahulu	36
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	39
2.9. Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1. Rancangan Penelitian	42
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	42
3.3. Jenis dan Sumber Data	45
3.4. Populasi dan Sampel.....	47
3.5. Pengumpulan Data.....	48
3.6. Pengolahan Data.....	49
3.7. Uji Instrumen.....	50
3.8. Teknik Analisi Data.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1. Gambaran Umum	59
4.2. Penyajian Data	64
4.3. Analisi Data.....	71
4.4. Pembahasan Hipotesis.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1. Kesimpulan.....	86
5.2. Saran-saran	86

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1.Keluar Masuk Karyawan	6
Tabel 1.2.Data Kinerja Karyawan.....	7
Tabel 1.3.Insentif Karyawan	8
Tabel 3.1.Sampel.....	48
Tabel 3.2.Hasil Pengujian Validitas	51
Tabel 3.3.Hasil Pengujian Reabilitas	53
Tabel 4.1Pengelompokan Responden Berdasarkan	65
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Kerja	65
Tabel 4.3.Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.4.Frekuensi Variabel Burnout	68
Tabel 4.5.Frekuensi Variabel Employee Engagement	69
Tabel 4.6.Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi.....	70
Tabel 4.7.Frekuensi Variabel Intensi Turnover	71
Tabel 4.8.Hasil Analisis Regresi	72
Tabel 4.9.Hasil Pengujian Berganda	75
Tabel 4.10. Nilai <i>Adjusted R Square</i>	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	40
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. YOGA JAYA PERKASA.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Hasil *Try Out*

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4. Data Hasil Kuesioner Responden

Lampiran 5. Frekuensi Data

Lampiran 6. Hasil Regresi

Lampiran 7. Tabel T, F, R

