

DAFTAR PUSTAKA

- AlBattat, A. R., Som, A. P. M., & Helalat, A. S. 2013. Overcoming Staff Turnover in the Hospital Industry using Mobley's Model. *International Journal of Learning & Development*, Vol.3, No.6: 64-71.
- Alleme, Sayyed Mohsen. 2015. Investigating the Influence of Employee Attitude Toward Change & Leadership Style on Change Readiness by SEM (Case Study: Isfahan Municipality). *International Journal of Academic Research in Business & Social Sciences*, Vol.2, No.11: 215-227.
- Andini, Rita. 2010. Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention. *Tesis Universitas Atmajaya Yogyakarta*.
- Anwar. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosida Karya.
- Cekmecelioglu, Hulya, G., Ayse, G., dan Ulutas, T. 2014. Effect Emotional Intelligence on Job Satisfaction: An Empirical Study on Call Center Employees. *International Journal of Learning & Development*, Vol.58, No.2: 363-369.
- Chairiza, Dinda., Zulkarnain dan Siti Zahreni. 2018. Pengaruh *Burnout* dan *Employee Engagement* terhadap Intensi *Turnover*. *Analitika: Jurnal Magister Psikologi UMA*, Vol.10, No 2: 1-12.
- Dharma, Surya. 2013. *Manajemen Kinerja: Falsafah, Teori Dan Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Effendy, Hariandja. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Edisi 2. BP. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Firdaus, Sivillea., Muslichah Erna Widiana, Abdul Fattah. 2017. Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT. Supranusa Indogita Tbk. Sidoarjo. *Jurnal Manajemen*, Vol.3, No.3: 1-12.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Greenberg, Baron, 2010. *Behaviour in Organizations, Understanding and Managing The Human Side of Work*. Third Edition. Allin and Bacon. A Division of Schuster. Massachusetts.
- Halimah, Tika Nur., Azis Fathoni dan Maria M. Minarsih. 2016. Pengaruh *Job Insecurity*, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover*

- Intention* Pramuniaga Di Gelael Supermarket (Studi Kasus Pada Gelael Superindo Kota Semarang). *Journal of Management*, Vol.2, No.2: 1-10.
- Hariandja, Marihot Tua. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia Media Sarana.
- Hasibuan, Malayu S.P., 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Huang, W , R., dan Su, C. H. 2016. The Mediating Role of Satisfaction in The Relationship Between Job Training Satisfaction and Turnover Intentions. Industrial and Commercial Training. *Journal of Management*, Vol.48, No.2: 52.
- Ibrahim, Muhammad Garba., Haim Hilman and Narentheren Kaliappen. 2016. Effect of Job Satisfaction on Turnover Intention: An Empirical Investigation on Nigerian Banking Industry. *International Journal of Organizational & Business Excellence*, Vol.1, No.2: 1 -8.
- Issah, Abdul. 2010. "Job Satisfaction and Turnover Intention Based on Sales Person Standpoint". *Middle East Journal of Scientific Research*, Vol.14, No.4: 525-531.
- Jehanzeb, K., Anwar R., and Rasheed Mazen F. 2015. Organizational Commitment and Turnover Intentions: Impact of Employee's Training in Private Sector of Saudi Arabia. *International Journal of Business and Management*, Vol.8, No 8: 79-90.
- Jessica, Natalia dan Rosiana, Elvin. 2017. Analisa Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan dan Turnover Intention di Hotel D'Season Surabaya. *Jurnal hospitaly dan Manajemen Jasa*, Vol.5, No.2.
- Kashifa, Yasmin. 2015. Impact of Organizational commitment on Intention to Quit Among Psychaitric Nurss: Evidence From Pakistan. *International Journal of Learning & Development*, Vol.5, No.4.
- Kim, H., & Stoner, M. 2010. Bournout and Turn Over Intention Among Social Workes: Effects of Role Stress, Job Autonomy and Social Support. *Administrartion in Social Work*, Vol.32, No.3: 5-25.
- King, A, Laura. 2010. *Psikologi Umum (Sebuah Pandangan Apresiatif)*. buku 2. Jakarta: Salemba Humanika.
- Leiter dan Maslach, C . 2010. The Measurement of Experience Burnout. *Jurnal of Occupation Behavior*, Vol.1, No 2: 99-113.
- Liu, H. L., & Lo, V. hwei. 2017. An Integrated Model Of Workload, Autonomy, Burnout, Job Satisfaction, and Turnover Intention Among Taiwanese Reporters. *Asian Journal of Communication*, Vol.28, No. 2: 1-17.
- Luthans, Fred. 2012. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

- Macey, W. H., Schneider, B., Barbera, K. M. dan Young, S. A. 2010. *Employee Engagement: Tools for Analysis, Practice, and Competitive Advantage*. Wiley-Blackwell, Malden, WA.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketujuh. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Marciano, P.L. 2010. Carrots and Sticks Don't Work : Build a Culture of Employee Engagement with the Principles of Respect. Manhattan : McGraw Hill.
- Meral Elci, Bora Yildiz dan Melisa, Erdilek Karabay. 2018. Effect of Family Work Conflict, Locus of Control, Self-Confidence, and Extraversion Personality on Employee Work Stress. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, Vol.235: 269-280.
- Mobley, W. H. 2011. *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya*. Terjemahan. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Moekijat. 2010. *Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja*. Bandung : Pionir Jaya.
- Moorhead dan Griffin. 2013. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Natalia, Jessica dan Elvin, Rosiana. 2017. Analisa Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Dan *Turnover Intention*. *Jurnal Manajemen Jasa: 1-12*.
- Nitisemito, Alex. 2010. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Gahlia Indonesia.
- O'Connor, Johnny. 2018. The Impact of job Satisfaction on the Turnover intent of executive level central office Administrators in Texas Public School Districts: A Quantitative study of Work Related Constructs. *Education science*, Vol.8, No.69: 1-13.
- Pawesti, Ristia dan Wikansari, Rinandita. 2016 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Turnover karyawan di Indonesia. *Jurnal Ecopsy*.Vol.3, No.2.
- Pearce, Jhon A.dan Robinson, Richard B. 2010. *Manajemen Strategis: Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Prabawa, Made Yogi dan I Gusti Made Suwandana. 2017. Pengaruh Ketidakamanan Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention Pada Grand Mirage Resort & Thalasso Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol.6, No.12, 2017: 6561-6591.
- Putra, Putu Agus Soma Widhi dan Ni Ketut Sariyathi. 2018. Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention. *E Jurnal Manajemen Unud*, Vol.6, No.2: 1-15.

- Putri, Aulia dan Stefanus Rumangkit. 2017. Pengaruh Ketidakamanan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT.Ratu Pola Bumi (RPB) Bandar Lampung. *PROSIDING SEMNAS IIB DARMAJAYA*, Vol.3, No.1: 11-23.
- Rachman, Lutfi & Dewanto, Aryo. 2016. Pengaruh Employee Engagement terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention Perawat (Studi pada Rumah Sakit Wawa Husada Kepanjen Malang). *Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM)*, Vol.14, No.2: 322-333.
- Rahmawati, Muthi'a Rizki dan Mikhriani. 2016. Kepuasan Kerja Dan *Burnout* Terhadap Intensitas *Turnover* Pada Karyawan Organik Dan Anorganik Di Ajb Bumiputera Syariah Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Dakwah*, Vol.2, No.1: 13-27.
- Ridlo, I. A. 2012. *Turn Over Karyawan "Kajian Literatur"*. Surabaya: Public Health Movement.
- Risher. 2010. Don't Overlook Frontline Supervisors. *Public Manger*, Vol.39, No.3: 74-76.
- Rismayanti, Revilia Dian. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Tetap Pg Kebun Agung Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol.61 No. 2 Agustus 2018.
- Rivai, Veithzal. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S.P dan Judge T.A. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Satria, M Galuh Ramadhan. Hadi, Cholicul. 2018. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Intensi Turnover pada Karyawan PT. SMB Universitas Airlangga. *Jurnal Psikologi Universitas Airlangga*, Vol.1, No.1: 1-13.
- Satwari, Titis., Mochammad Al Musadieg dan Tri Wulida Afrianty. 2016. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover Intention* (Survei pada Karyawan Hotel Swiss-Belinn Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol.40, No.2: 177-186.
- Schultz, D. & Schultz, E. S. 2010. *Psychology and work today* (10 edition). New York: Pearson.
- Sedarmayanti. 2010. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Septiari, Ni Ketut., I Komang Ardana. 2016. Pengaruh *Job Insecurity* dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada Hotel Asana Agung Putra Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol.5, No.10: 6429-6456.

- Shabrina, Dwima Nur dan Prasetio, Arif Partono. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Tri Manunggal Karya. *JMM Online*, Vol.2, No.4: 252-262.
- Siagian, Sondang. P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sianipar, A.R.B. dan Haryanti, K. 2015. Hubungan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja dengan Intensi Turnover pada Karyawan Bidang Produksi CV. X. *Jurnal Psikodemensia*, Vol.3, No.1: 98-114.
- Smith, Segal & Segal. 2014. Stress: Preventing Burnout (Online) Diakses pada tanggal 12 November tahun 2020.
- Sopiah. 2010. Prilaku Organisasional. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. 2013. *Statika untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*. Cetakan Pertama. Jakarta : Penerbit Kencana.
- Syahronica, Gabriela. 2015. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada Karyawan Departemen Dunia Fantasi PT Pembangunan Jaya Ancol, Tbk). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 20, No.1: 19-31.
- Wendel, S. 2014. An Employee's Guide to Employee Engagement. Principal Scientist at Hello Wallet.
- Wibowo. 2013. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Widjaja, dkk. 2008. Analisis Persepsi Employee Empowerment terhadap Employee Turnover Intention di Hotel X Kupang Nusa Tenggara, *Jurnal Manajemen Perhotelan*, Vol.4: 72-84.
- _____. 2018. *Pedoman Penyusunan Skripsi*. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muria Kudus.