



**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, PELATIHAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
MELALUI PENGEMBANGAN KARIR SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA PT. NIKORAMA CITRA TOBACCO**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

NARUMI NOVEBRIANI BASUKI

NIM. 201611308

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**


**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, PELATIHAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN MELALUI
PENGEMBANGAN KARIR SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT.
NIKORAMA CITRA TOBACCO**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus , 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


Pembimbing I


Dina Lusianti, SE., MM., AAK.
NIDN. 0630098401


Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH. S.Pd. MM.
NIDN. 0026065516

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.
NIDN. 0618066201


Noor Azis, SE. MM.
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya.

QS. Al Baqarah: 286

Sesungguhnya Allah bebas melaksanakan kehendak Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu menurut takarannya.

QS. Ath Thalaq: 3

Kesuksesan bukan dilihat dari hasilnya, namun dilihat dari prosesnya. Karena hasil bias direkayasa dan dibeli, sedangkan proses selalu jujur dan menggambarkan siapa diri kita sebenarnya.

(Anonim)

Persembahan :

1. Orang tua dan keluargaku tercinta
2. Sahabat-sahabat yang ku sayangi
3. Kawan-kawan seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
4. Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE., MM., AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH. S.Pd. MM., selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
4. Noor Azis, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh keluarga Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yaitu seluruh dosen pengajar dan staff karyawan atas

bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama masa perkuliahan hingga sampai saat ini.

6. Kedua orangtua tercinta yang selalu memberikan dorongan dan doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 2021
Penulis,

NARUMI NOVEBRIANI BASUKI
NIM. 2016-11-308

ABSTRAKSI

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN MELALUI PENGEMBANGAN KARIR SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. NIKORAMA CITRA TOBACCO

NARUMI NOVEBRIANI BASUKI
NIM. 2016-11-308

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH. S.Pd. MM.
2. Noor Azis, SE. MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh pengalaman kerja, pelatihan dan motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan melalui pengembangan karir sebagai variabel mediasi pada PT Nikorama Citra Tobacco. Penelitian ini menggunakan dua variabel endogen, yaitu loyalitas karyawan dan pengembangan karir, dan tiga variabel eksogen, yaitu pengalaman kerja, pelatihan dan motivasi kerja. Pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuesioner. Dalam penelitian ini menggunakan sampel yang terdiri dari 135 responden dengan teknik *purposive sampling*.

Analisis data yang digunakan (SEM) *Structural Equation Modeling* yang dioperasikan melalui program AMOS. Hasil penelitian menunjukkan pengalaman kerja, pelatihan dan motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan dan pengembangan karir, serta pengalaman kerja, pelatihan dan motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan melalui pengembangan karir.

Kata kunci: pengalaman kerja, pelatihan, motivasi kerja, pengembangan karir, loyalitas karyawan.

ABSTRACT

EFFECT OF WORK EXPERIENCE, TRAINING AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE LOYALTY THROUGH CAREER DEVELOPMENT AS A MEDIATION VARIABLES AT PT. NIKORAMA CITRA TOBACCO

**NARUMI NOVEBRIANI BASUKI
NIM. 2016-11-308**

Guidance Lecturer : 1. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH. S.Pd. MM.
2. Noor Azis, SE. MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMIC AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM
OF MANAGEMENT**

This study aims to analyze the effect of work experience, training and work motivation on employee loyalty through career development as a mediating variable at PT Nikorama Citra Tobacco. This study uses two endogenous variables, namely employee loyalty and career development, and three exogenous variables, namely work experience, training and work motivation. The data collection used in this study is a questionnaire method. In this study, using a sample consisting of 135 respondents with a purposive sampling technique.

Data analysis used (SEM) Structural Equation Modeling which is operated through the AMOS program. The results showed that work experience, training and work motivation have a positive and significant effect on employee loyalty and career development, and work experience, training and work motivation have a positive and significant effect on employee loyalty through career development.

Keywords: work experience, training, work motivation, career development, employee loyalty.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3. Perumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Loyalitas Kerja	11
2.2. Pengembangan Karir	16
2.3. Pengalaman kerja	20
2.4. Pelatihan	23
2.5. Motivasi kerja.....	26
2.6. Penelitian Terdahulu.....	30
2.7. Pengaruh Antar Variabel.....	32
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	38
2.9. Hipotesis	40

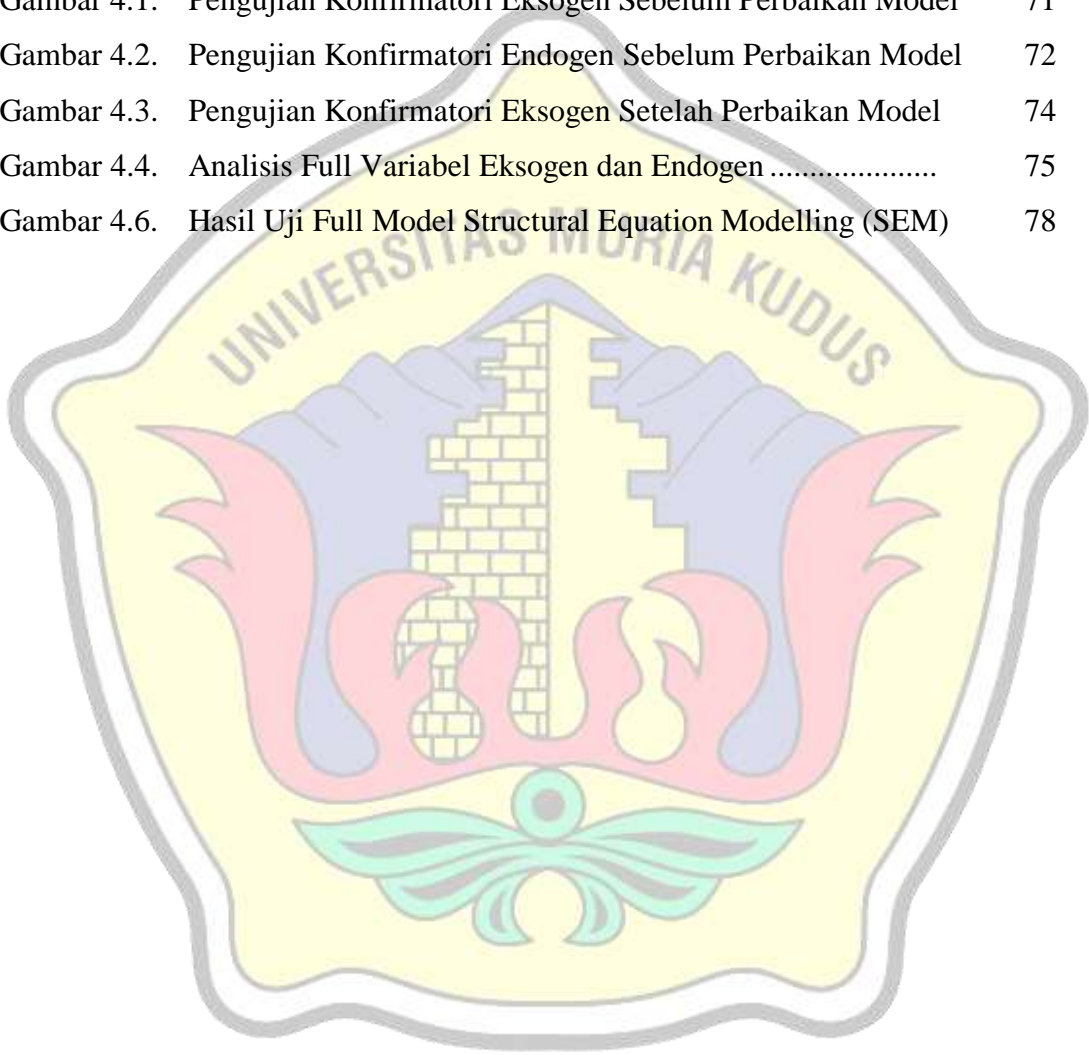
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	42
3.2. Populasi dan Sampel.....	47
3.3. Jenis Data dan Sumber Data	49
3.4. Metode Pengumpulan Data	50
3.5. Uji Instrumen.....	51
3.6. Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	63
4.2. Deskripsi Responden	65
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian	66
4.4. Analisis Data	70
4.5. Analisis Konfirmatori Full Model.....	78
4.6. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	80
4.7. Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total..	84
4.8. Pembahasan.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1. Kesimpulan.....	99
5.2. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data masa kerja.....	3
Tabel 1.2. Pelatihan Karyawan	4
Tabel 3.1. Hasil Pengujian <i>Construct Reliability</i> Dan <i>Variance Extracted</i>	52
Tabel 3.2. <i>Goodness of Fit Indices</i>	61
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan	65
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Variabel Pengalaman Kerja.....	66
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan	67
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	68
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Pengembangan Karir.....	69
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan	69
Tabel 4.8. <i>Standardized Regression Weight</i> Eksogen	71
Tabel 4.9. <i>Standardized Regression Weight</i> Endogen.....	73
Tabel 4.10. <i>Standardized Regression Weight</i> Eksogen setelah Perbaikan Model	74
Tabel 4.11. Uji Normalitas Data	76
Tabel 4.12. Mahalanobis d – squared	77
Tabel 4.13. Uji Full Model <i>Goodness of Fit SEM</i>	79
Tabel 4.14. Nilai <i>Squared Multiple Correlation</i>	79
Tabel 4.15. Tabel <i>Regression Weights</i>	81
Tabel 4.16. Hasil Pengujian Hipotesis	81
Tabel 4.17. Pengaruh Langsung Variabel Laten	85
Tabel 4.18. Pengaruh Tidak Langsung Variabel Laten	86
Tabel 4.19. Pengaruh Total antar Variabel Laten	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	39
Gambar 4.1. Pengujian Konfirmatori Eksogen Sebelum Perbaikan Model	71
Gambar 4.2. Pengujian Konfirmatori Endogen Sebelum Perbaikan Model	72
Gambar 4.3. Pengujian Konfirmatori Eksogen Setelah Perbaikan Model	74
Gambar 4.4. Analisis Full Variabel Eksogen dan Endogen	75
Gambar 4.6. Hasil Uji Full Model Structural Equation Modelling (SEM)	78



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Frekuensi Data
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Analisis Data

