



**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *BURNOUT* PADA
KARYAWAN PT. JIALE INDONESIA TEXTILE DAN
DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

AHMAD SYUKRON

NIM. 2016-11-088

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP *BURNOUT* PADA KARYAWAN PT. JIALE INDONESIA TEXTILE
DAN DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus ,..... 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Dina Lusianti, SE., MM., AAK.
NIDN. 0630098401

Pembimbing I

Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM.
NIDN. 0625076401

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.
NIDN. 0618066201

Pembimbing II

Noor Azis, SE. MM.
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Maka janganlah sekali kali engkau membiarkan kehidupan dunia ini
memperdayakanmu

QS. Fathir: 5

Berlomba lombalah dalam kebaikan.

QS. Al Baqarah: 148

Sukses adalah guru yang buruk. Sukses menggoda orang yang tekun ke dalam
pemikiran bahwa mereka tidak dapat gagal.

(Bill Gates)

Persembahan :

1. Orang tua dan kedua adikku yng tersayang
2. Sahabat-sahabatku seperjuangan
3. Teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
4. Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE., MM., AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
4. Noor Azis, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.

6. Karyawan PT. Jiale Indonesia Textile yang telah bersedia menjadi responden dan mengisi kuesioner yang diberikan.
7. Kedua orang tua dan kedua adik tercinta yang selalu memberikan dorongan materiil dan non materiil serta doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 2020
Penulis,

AHMAD SYUKRON
NIM. 2016-11-088

ABSTRAKSI

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *BURNOUT* PADA KARYAWAN PT. JIALE INDONESIA TEXTILE DAN DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

AHMAD SYUKRON
NIM. 2016-11-088

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
2. Noor Azis, SE. MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, stres kerja dan dukungan sosial terhadap *burnout* pada karyawan PT. jiale indonesia textile dan dampaknya terhadap kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan dua variabel endogen, yaitu *burnout* dan kepuasan kerja karyawan, serta tiga variabel eksogen, yaitu beban kerja, stres kerja dan dukungan sosial. Pada penelitian ini pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Sedangkan sampel penelitian dalam penelitian sebesar 156 responden dengan teknik *purposive sampling* yaitu karyawan bagian produksi PT. Jiale Indonesia Textile yang memiliki masa kerja minimal 3 tahun dan minimal pendidikan SMP.

Analisis data yang digunakan (SEM) *Structural Equation Modeling* yang dioperasikan melalui program AMOS. Hasil penelitian beban kerja, stres kerja dan dukungan sosial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout* dan kepuasan kerja, serta beban kerja, stres kerja dan dukungan sosial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja melalui *burnout*.

Kata kunci: beban kerja, stres kerja, dukungan sosial, *burnout* , kepuasan kerja karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK LOAD, WORK STRESS AND SOCIAL SUPPORT ON BUREAU OF EMPLOYEES IN PT. JIALE INDONESIA TEXTILE AND ITS IMPACT ON EMPLOYEE SATISFACTION

**AHMAD SYUKRON
NIM. 2016-11-088**

Guidance Lecturer : 1. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM.
2. Noor Azis, SE. MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM
OF MANAGEMENT**

This study aims to analyze the effect of workload, work stress and social support on burnout among employees of PT. jiale indonesia textile and its impact on employee job satisfaction. This study uses two endogenous variables, namely burnout and employee job satisfaction, and three exogenous variables, namely workload, work stress and social support. In this study, data collection using a questionnaire method. While the research sample in the study of 156 respondents with purposive sampling technique, namely employees of the production section of PT. Jiale Indonesia Textile which has a minimum work period of 3 years and a minimum of junior high school education.

Data analysis used (SEM) Structural Equation Modeling which is operated through the AMOS program. The results of the research workload, work stress and social support have a positive and significant effect on burnout and job satisfaction, and workload, work stress and social support have a positive and significant effect on job satisfaction through burnout.

Keywords: workload, job stress, social support, burnout, employee job satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	7
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Beban kerja.....	11
2.2. Stress kerja	14
2.3. Dukungan sosial	18
2.4. Burnout	23
2.5. Kepuasan kerja	28
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	35
2.7. Pengaruh Antar Variabel.....	38
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	45
2.9. Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	47

3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	47
3.2. Populasi dan Sampel.....	50
3.3. Jenis dan Sumber Data	52
3.4. Metode Pengumpulan Data	55
3.5. Pengolahan Data	56
3.6. Uji Instrumen.....	57
3.7. Teknik Analisis Data	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	69
4.2. Deskripsi Responden	70
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian	72
4.4. Analisis Data	76
4.5. Analisis Konfirmatori Full Model.....	88
4.6. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	86
4.7. Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total..	92
4.8. Pembahasan	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
5.1. Kesimpulan.....	111
5.2. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data turnover intention	3
Tabel 1.2. jumlah karyawan lembur	4
Tabel 1.3. jumlah absensi karyawan	6
Tabel 3.1. Uji <i>Goodness of Fit Indices</i>	67
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan masa kerja.....	71
Tabel 4.3. Pengelompokan Responden Berdasarkan pendidikan	72
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel beban kerja.....	73
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel stress kerja	73
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel dukungan sosial	74
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel burnout.....	75
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel kepuasan kerja	76
Tabel 4.9. <i>Standarized Regression Weight</i> Eksogen	78
Tabel 4.10. <i>Standarized Regression Weight</i> Endogen.....	79
Tabel 4.11. <i>Standarized Regression Weight</i> Eksogen setelah Perbaikan Model	80
Tabel 4.12. <i>Standarized Regression Weight</i> Endogen setelah Perbaikan Model	82
Tabel 4.13. Uji Normalitas Data	84
Tabel 4.14. Mahalanobis d – squared	85
Tabel 4.15. Hasil Pengujian <i>Contract Reability</i> dan <i>Variance Extracted</i>	86
Tabel 4.16. diskriminasi validity	87
Tabel 4.17. Uji Full Model <i>Goodness of Fit SEM</i>	89
Tabel 4.18. Nilai <i>Squared Multiple Correlation</i>	92
Tabel 4.19. Tabel <i>Regression Weights</i>	93
Tabel 4.20. Hasil Pengujian Hipotesis	93
Tabel 4.21. Pengaruh Langsung Variabel Laten	97

Tabel 4.22. Pengaruh Tidak Langsung Variabel Laten	98
Tabel 4.23. Pengaruh Total antar Variabel Laten	99



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka pikir teoritis	48
Gambar 4.1. Pengujian Konfirmatori Eksogen Sebelum Perbaikan Model	77
Gambar 4.2. Pengujian Konfirmatori Endogen Sebelum Perbaikan Model	78
Gambar 4.3. Pengujian Konfirmatori Eksogen Setelah Perbaikan Model	80
Gambar 4.4. Pengujian Konfirmatori Endogen Setelah Perbaikan Model	81
Gambar 4.5. Analisis Full Variabel Eksogen dan Endogen	83
Gambar 4.6. Hasil Uji Full Model Structural Equation Modelling (SEM)	88



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Frekuensi Data
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Analisis Data

