BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan berkembangnya teknologi internet yang merupakan salah satu insfrastruktur komunikasi yang sangat penting dengan tingkat penerimaan yang luas, maka penggunaan internet sebagai fasilitas pendukung dan bahkan sebagai urat nadi bisnis menjadi semakin nyata keunggulanya. Salah satu tren yang menyertai bisnis dalam jaringan internet adalah e-Commerce, baik business maupun businnes to customer. Dengan membawa keunggulan internet seperti pelayanan 24 jam, akses dari segala penjuru dengan biaya yang relatif murah dan kemudahan - kemudahan lainnya, maka tidaklah mengherankan jika sekarang banyak bentuk bisnis dan perdagangan yang merambah ke dalam e-commerce dalam bentuk toko online.

Dapur Yang Cik merupakan usaha penyedia makanan ringan dan menjual Nasi Box untuk acara syukuran, ulang tahun dan acara-acara yang sejenis lainnya yang beroprasi di wilayah Kabupaten Kudus dan sekitarnya.

Masalah dalam menjalankan bisnis Makanan Ringannya Dapur Yang Cik :

1. Pemesanan makanan dilakukan secara manual dan pelanggan datang di tempat.
2. Tidak mengetahui menu makanan ringan yang di tawarkan.
3. Waktu order yang di tangani secara manual, sehingga menyulitkan pelanggan.
4. Tidak mengetahui harga pada setiap makanan ringan yang di tawarkan.

Hasil dari penelitian Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis *Web Responsive Design* Di Dapur Yang Cik Kudus yaitu dapat melakukan kegiatan transaksi mulai dari proses order, menyimpan data produk, mengubah data produk serta menghapus data produk sehingga menghasilkan informasi yang cepat, tepat, akurat dan menarik bagi pelanggan.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah penelitian ini adalah :

1. Bagaimana cara agar pesan makanan tidak dilakukan secara manual dan pelanggan tidak perlu datang di tempat?
2. Bagaimana pelanggan mengetahui jenis makanan/menu yang di tawarkan?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari pembatasan masalah yang terlalu luas, pada perancangan ini dibatasi pada:

1. Aplikasi sistem tersebut hanya berupa sistem informasi penjualan saja dan tidak mencangkup sistem lainnya.
2. Sistem informasi ini di buat khusus Dapur Yang Cik.
3. Dalam sistem yang di buat di berikan menu, harga dan daftar pesanan.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk *server* menggunakan PHP serta MySQL untuk *database*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi penjualan makanan ringan berbasis *Web Responsive* pada Dapur Yang Cik.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini bagi Dapur Yang Cik diantaranya adalah memperluas jaringan promosi, meningkatkan pelayanan terhadap user, mepermudah dan mempercepat transaksi antara pihak Dapur Yang Cik dengan user

1.5.1 Manfaat Bagi Penulis

Manfaat penelitian bagi penulis:

1. Merupakan syarat utama untuk memperoleh gelar sarjana computer pada Fakultas Teknik UMK
2. Merupakan sarana mahasiswa untuk menerapkan ilmu yang diperoleh selama kuliah di Fakultas Teknik UMK
3. Mengasah pikiran dalam menciptakan sistem informasi yang baik dan lebih bermutu

1.5.2 Manfaat Bagi Akademisi

Manfaat penelitian bagi akademisi yaitu:

1. Memudahkan para pengguna untuk memesan di dapur yang cik.
2. Memudahkan para pengguna untuk menentukan pilihan mengenai refrensi toko.
3. Sebagai sebuah sistem yang dapat digunakan oleh para penjual makanan.
4. Dapat dijadikan perbandingan dengan perguruan tinggi lain.
5. Menambah referensi perpustakaan untuk meningkatkan kualitas pendidikan.

1.5.3 Manfaat Bagi Pengguna

Beberapa manfaat bagi pengguna yaitu:

1. Mengetahui tingkatan pesanan online.
2. Dapat digunakan sebagai perantara yang menguhubungkan antara penjual dan pembeli.