



LAPORAN SKRIPSI

**SISTEM PELAYANAN MASYARAKAT PADA DINAS LINGKUNGAN
HIDUP DAN KEHUTANAN WILAYAH 1
JAWA TENGAH**

**AHMAD ISNAN WAHYUDI
NIM. 201553064**

DOSEN PEMBIMBING

**Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom., MCE
Wiwit Agus Triyanto, S.Kom., M.Kom., MTA., MCE**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM PELAYANAN MASYARAKAT PADA DINAS LINGKUNGAN
HIDUP DAN KEHUTANA WILAYAH I
JAWA TENGAH**

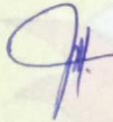
AHMAD ISNAN WAHYUDI

NIM. 201553064

Kudus, 30 Januari 2021

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom., MCE.

NIDN. 0621048301

Pembimbing Pendamping,

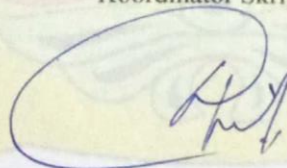


Wiwit Agus Triyanto, M.Kom., MTA., MCE.

NIDN. 0631088901

Mengetahui,

Koordinator Skripsi



Wiwit Agus Triyanto, M.Kom., MTA., MCE.

NIDN. 0631088901

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM PELAYANAN MASYARAKAT PADA DINAS LINGKUNGAN
HIDUP DAN KEHUTANAN WILAYAH I
JAWA TENGAH**

AHMAD ISNAN WAHYUDI

NIM. 201553064

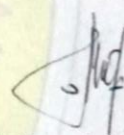
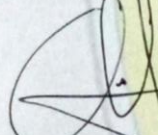
Kudus, 03 Maret 2021

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,



Andy Prasetyo Utomo, M.T., MTA., MOS.
NIDN. 0618058301

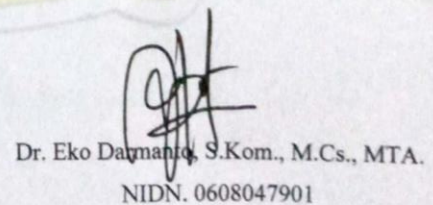
Muhammad Arifin, M.Kom., MCE.
NIDN. 0621048301

Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0608088201

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Sistem Informasi


Mohammad Dahlan, S.T, M.T.
NIDN. 0601076901
Dr. Eko Darmanita, S.Kom., M.Cs., MTA.
NIDN. 0608047901

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Isnan Wahyudi
Nim : 201553064
Tempat & Tanggal Lahir : Pati, 30 September 1996
Judul Skripsi / Tugas Akhir : SISTEM PELAYANAN MASYARAKAT
PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN
KEHUTANAN WILAYAH I
JAWA TENGAH

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus 26 Januari 2021



Ahmad Isnan Wahyudi

NIM. 201553064

**SISTEM PELAYANAN MASYARAKAT PADA DINAS LINGKUNGAN
HIDUP DAN KEHUTANAN WILAYAH 1
JAWA TENGAH**

Nama Mahasiswa : Ahmad Isnan Wahyudi

NIM : 201553064

Pembimbing :

1. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom., MCE
2. Wiwit Agus Triyanto, S.Kom., M.Kom., MTA., MCE

RINGKASAN

Sistem Pelayanan Masyarakat pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Wilayah 1 Jawa Tengah merupakan sistem pelayanan masyarakat yang digunakan untuk mempermudah pelayanan kepada masyarakat yang meliputi kemudahan dalam mengajukan bantuan baik berupa bantuan bibit, bantuan pembangunan Embung, pembangunan DAM, permohonan bantuan personil dan permohonan pelaksanaan Pelatihan. Selain itu sistem ini dapat membantu mengelola stok bibit dan logistik bantuan, mengelola surat bantuan, surat tugas, surat penolakan dan mengelola jadwal monitoring pegawai. Pada sistem ini dilengkapi juga fitur monitoring dan pelaporan oleh pegawai atas bantuan yang diberikan kepada masyarakat, sehingga dapat memudahkan kinerja pegawai dalam melakukan monitoring dan pelaporan hasil kegiatan atau pemantauan bantuan. Sistem ini dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL. Metode pembangunan sistem yang digunakan adalah waterfall.

Kata kunci : *Sistem, Pelayanan, Pengajuan, Monitoring*

**COMMUNITY SERVICE SYSTEMS IN THE DEPARTMENT OF
ENVIRONMENT AND FORESTRY AREA 1
CENTRAL JAVA**

Nama Mahasiswa : Ahmad Isnan Wahyudi

NIM : 201553064

Pembimbing :

1. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom., MCE
2. Wiwit Agus Triyanto, S.Kom., M.Kom., MTA., MCE

ABSTRACT

The Community Service System at the Environment and Forestry Service Region 1 Central Java is a community service system that is used to facilitate community services including applying for assistance in the form of seed assistance, embung development assistance, development of watersheds, requests for personnel assistance and requests for training implementation. In addition, this system can help the organization of seed stock and logistics, letters of assistance, letters of assignment, letters of approval and employee supervision schedules. This system is also equipped with monitoring and reporting features by employees for assistance provided to the community, so that it can facilitate employee performance in monitoring and reporting the results of activities or assistance. This system is built with PHP and MySQL programming languages. The system development method used is a waterfall.

Keywords: *System, Service, Submission, Monitoring*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Sistem Pelayanan Masyarakat pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Wilayah 1 Jawa Tengah”. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Kesarjanaan Progam Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus. Dengan Skripsi ini diharapkan dapat menerapkan pemahaman ilmu selama perkuliahan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat serta hidayah-Nya.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Moh. Dahlan, ST, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom,selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Muria Kudus.
5. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom, MCE, selaku pembimbing utama yang telah banyak memberikan masukan selama penyusunan skripsi ini.
6. Wiwit Agus Triyanto, S.Kom., M.Kom, MTA., MCE, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan masukan selama penyusunan skripsi ini.
7. Kepada kedua orang tua yang telah memberikan dukungan doa dan semangat kepada penulis
8. Teman-Teman Sistem Informasi Angkatan 2015, yang sudah memberikan masukan, saran dan nasehat untuk menyelesaikan skripsi ini sampai proses akhir laporan skripsi

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca. Selain itu penulis juga berharap semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua

Kudus 26 Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

L A P O R A N S K R I P S I	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
RINGKASAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.5.1 Bagi Penulis.....	3
1.5.2 Bagi Instansi.....	3
1.5.3 Bagi Akademis	4
1.6 Metodologi Penelitian.....	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem	5
1.6.3 Metode Perancangan Sistem	6
1.7 Kerangka Pemikiran	8
BAB II.....	9
2.1 Penelitian Terkait.....	9
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Sistem.....	11
2.2.2 Aplikasi Berbasis Web.....	11

2.2.3	Basis Data.....	12
2.3	Teori Khusus	12
2.3.1	Sistem Pelayanan Masyarakat	12
2.3.2	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan.....	12
2.4	Perancangan Sistem	13
2.4.1	Diagram Alir Data (<i>Data Flow Diagram</i>)	13
2.4.2	<i>Bussiness use case diagram</i>	14
2.4.3	<i>Use Case Diagram</i>	14
2.4.4	<i>Class Diagram</i>	15
2.4.5	<i>Sequence Diagram</i>	16
2.4.6	<i>Activity Diagram</i>	17
2.4.7	<i>Statechart Diagram</i>	17
2.4.8	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	18
2.5	Pengujian Aplikasi <i>Blackbox Testing</i>	19
BAB III	20
3.1	Objek Penelitian	20
3.1.1	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Wilayah 1 Jawa Tengah	20
3.1.2	Visi dan Misi	20
3.1.3	Denah Lokasi.....	21
3.1.4	Struktur Organisasi	22
3.1.5	Deskripsi Tugas	22
3.2	Analisa Sistem Lama	23
3.2.1	<i>Flow Of Document</i> sistem lama	24
3.3	Analisa dan Rancangan Sistem Baru	25
3.3.1	Analisa Kebutuhan	26
3.3.2	Rancangan sistem baru	27
3.3.3	<i>Entity Relationship Diagram</i>	69
3.3.4	Perancangan Basis Data	77
3.3.5	Perancangan Desain Antarmuka.....	84
BAB IV	93
4.1	Implementasi Sistem.....	93
4.2	Identifikasi Kebutuhan Sistem	93
4.2.1	Identifikasi Kebutuhan <i>Hardware</i>	93

4.2.2	Identifikasi Kebutuhan <i>Software</i>	93
4.3	Tampilan Sistem	94
4.4	Pengujian Sistem	104
4.4.1	Pengujian Blackbox	104
BAB V	109
4.1	Kesimpulan.....	109
5.2	Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	110



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran Sistem Pelayanan Masyarakat pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Wilayah 1 Jawa Tengah	8
Gambar 3. 1 Denah Lokasi DLHK Wilayah 1 Jawa Tengah	21
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi DLHK	22
Gambar 3. 3 Flow Of Document dari pelayanan masyarakat	25
Gambar 3. 4 Bussiness use case diagram	28
Gambar 3. 5 System Use case diagram	29
Gambar 3. 6 Class Userumum	37
Gambar 3. 7 Class Admin	37
Gambar 3. 8 Class Kadin	38
Gambar 3. 9 Class Pegawai	38
Gambar 3. 10 Class Wilayah	38
Gambar 3. 11 Class Bibit	39
Gambar 3. 12 Class Pengajuan Pelatihan	39
Gambar 3. 13 Class Pengajuan DAM	40
Gambar 3. 14 Class Pengajuan Embung	40
Gambar 3. 15 Class Pengajuan Personil	41
Gambar 3. 16 Class Pengajuan Bibit	41
Gambar 3. 17 Class diagram Sistem	42
Gambar 3. 18 Squence diagram Pendaftaran	43
Gambar 3. 19 squence diagram verifikasi pendaftaran	43
Gambar 3. 20 Squence diagram pengajuan	44
Gambar 3. 21 Squence diagram kelola user	44
Gambar 3. 22 Squence diagram kelola logistik/bibit	45
Gambar 3. 23 Squence diagram kelola Pegawai	46
Gambar 3. 24 Squence diagram kelola Jadwal	46
Gambar 3. 25 Squence diagram kelola Surat Bantuan	47
Gambar 3. 26 Squence Diagram Kelola Surat Tugas	48
Gambar 3. 27 Squence Diagram Monitoring	48
Gambar 3. 28 Squence diagram laporan Bulanan	49
Gambar 3. 29 Activity Diagram Pendaftaran	50
Gambar 3. 30 Activity Diagram Verifikasi Pendaftaran	50
Gambar 3. 31 Activity diagram Pengajuan	51
Gambar 3. 32 Activity Diagram Kelola bibit	52
Gambar 3. 33 Activity diagram Kelola User	53
Gambar 3. 34 Activity diagram Kelola Pegawai	54
Gambar 3. 35 Activity diagram Keloja Jadwal	55
Gambar 3. 36 Activity diagram Kelola Surat Bantuan	56
Gambar 3. 37 Activity Diagram Kelola Surat Tugas	56
Gambar 3. 38 Activity diagram Monitoring	57
Gambar 3. 39 Activity diagram Kelola Laporan	57

Gambar 3. 40 Statechart Diagram Login	58
Gambar 3. 41 Statechart Diagram Logout	58
Gambar 3. 42 Statechart Diagram Tambah	58
Gambar 3. 43 Statechart Diagram Detail	58
Gambar 3. 44 Statechart Diagram Ubah	59
Gambar 3. 45 Statechart Diagram Hapus	59
Gambar 3. 46 Statechart Diagram Login	59
Gambar 3. 47 Statechart Diagram Logout	59
Gambar 3. 48 Statechart Diagram Daftar	60
Gambar 3. 49 Statechart Diagram Update	60
Gambar 3. 50 Statechart Diagram Tambah	60
Gambar 3. 51 Statechart Diagram Detail	60
Gambar 3. 52 Statechart Diagram Hapus	61
Gambar 3. 53 Statechart Diagram Ubah	61
Gambar 3. 54 Statechart Diagram Tambah	61
Gambar 3. 55 Statechart Diagram Detail	61
Gambar 3. 56 Statechart Diagram Hapus	62
Gambar 3. 57 Statechart Diagram Ubah	62
Gambar 3. 58 Statechart Diagram Tambah	62
Gambar 3. 59 Statechart Diagram Detail	62
Gambar 3. 60 Statechart Diagram Hapus	63
Gambar 3. 61 Statechart Diagram Cetak	63
Gambar 3. 62 Statechart Diagram Ubah	63
Gambar 3. 63 Statechart Diagram Tambah	64
Gambar 3. 64 Statechart Diagram Detail	64
Gambar 3. 65 Statechart Diagram Hapus	64
Gambar 3. 66 Statechart Diagram Ubah	64
Gambar 3. 67 Statechart Diagram Tambah	65
Gambar 3. 68 Statechart Diagram Detail	65
Gambar 3. 69 Statechart Diagram Hapus	65
Gambar 3. 70 Statechart Diagram Ubah	65
Gambar 3. 71 Statechart Diagram Tambah	66
Gambar 3. 72 Statechart Diagram Detail	66
Gambar 3. 73 Statechart Diagram Hapus	66
Gambar 3. 74 Statechart Diagram Ubah	66
Gambar 3. 75 Statechart Diagram Tambah	67
Gambar 3. 76 Statechart Diagram Detail	67
Gambar 3. 77 Statechart Diagram Hapus	67
Gambar 3. 78 Statechart Diagram Ubah	67
Gambar 3. 79 Statechart Diagram Monitoring	68
Gambar 3. 80 Statechart Diagram Laporan Bulanan	68
Gambar 3. 81 Statechart Diagram ACC Permohonan Bantuan	68
Gambar 3. 82 Statechart Diagram ACC Surat Tugas	68
Gambar 3. 83 Statechart Diagram ACC Laporan Bulanan	68
Gambar 3. 84 Entitas Sistem	69

Gambar 3. 85 Primary Key	70
Gambar 3. 86 Relasi entitas user dengan entitas Pengajuan DAM	70
Gambar 3. 87 Relasi Entitas User dengan Entitas Pengajuan Embung	71
Gambar 3. 88 Relasi Entitas User dengan Entitas Pengajuan Pelatihan	71
Gambar 3. 89 Relasi Entitas User dengan Entitas Pengajuan Bibit	71
Gambar 3. 90 Relasi Entitas User dengan Entitas Pengajuan Personil	72
Gambar 3. 91 Relasi Entitas User dengan Entitas Wilayah	72
Gambar 3. 92 Relasi entitas admin dengan entitas Bibit	73
Gambar 3. 93 Relasi Entitas Admin dengan Entitas Wilayah	73
Gambar 3. 94 Relasi Entitas Admin dengan Entitas Pengajuan DAM	73
Gambar 3. 95 Relasi Entitas Admin dengan Entitas Pengajuan Embung	74
Gambar 3. 96 Relasi entitas Pengajuan Bibit dengan Entitas Bibit	74
Gambar 3. 97 Relasi Entitas Pengajuan Pelatihan dengan Entitas Wilayah	75
Gambar 3. 98 Relasi Entitas Pengajuan Personil dengan Entitas Wilayah	75
Gambar 3. 99 Entity Relationship Diagram	76
Gambar 3. 100 Relasi Tabel	84
Gambar 3. 101 Desain Halaman Home	84
Gambar 3. 102 Desain pop up login	85
Gambar 3. 103 Desain halaman Dashbord	85
Gambar 3. 104 Desain Halaman Profil	86
Gambar 3. 105 Desain Halaman Pengajuan	86
Gambar 3. 106 Desain Halaman Form Pengajuan	87
Gambar 3. 107 Desain Halaman Riwayat	87
Gambar 3. 108 Desain Halaman Dashboard Admin	88
Gambar 3. 109 Desain Halaman Data Pengguna	88
Gambar 3. 110 Desain Halaman Data Pegawai	89
Gambar 3. 111 Desain Halaman Status Pengajuan	89
Gambar 3. 112 Desain Halaman Surat Tugas	90
Gambar 3. 113 Desain Halaman Cetak Laporan Pegawai	90
Gambar 3. 114 Desain Halaman Monitoring Pegawai	91
Gambar 3. 115 Desain Halaman Surat Tugas Kadin	91
Gambar 3. 116 Desain Laporan Bulanan	92
Gambar 3. 117 Desain Surat Tugas	92
Gambar 4. 1 Halaman Utama Sistem	94
Gambar 4. 2 Halaman Login	94
Gambar 4. 3 Form Pendaftaran	95
Gambar 4. 4 Dashboard User Umum	95
Gambar 4. 5 Profil User Umum	96
Gambar 4. 6 Halaman Pengajuan User Umum	96
Gambar 4. 7 Form Pengajuan User Umum	97
Gambar 4. 8 Halaman Riwayat Pengajuan User Umum	97
Gambar 4. 9 Detail Riwayat Pengajuan User Umum	98
Gambar 4. 10 Dashboard Admin	98

Gambar 4. 11 Halaman Data Pengguna	98
Gambar 4. 12 Data Pegawai	99
Gambar 4. 13 Form Tambah Pegawai	99
Gambar 4. 14 Cetak Surat Tugas.....	100
Gambar 4. 15 Halaman Cetak Laporan Pegawai.....	100
Gambar 4. 16 Halaman Monitoring Pegawai.....	101
Gambar 4. 17 Cetak Laporan Bulanan Pegawai.....	101
Gambar 4. 18 Halaman Surat Tugas Pegawai.....	102
Gambar 4. 19 Cetak Surat Tugas Pegawai.....	102
Gambar 4. 20 Halaman Kelola Surat Tugas Kadin	103
Gambar 4. 21 Halaman Ubah Status Permohonan	103
Gambar 4. 22 Halaman Laporan Bulanan.....	104



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Penelitian Terkait.....	10
Tabel 2. 2 Simbol Flow Of Document.....	13
Tabel 2. 3 Simbol Business Use Case Diagram.....	14
Tabel 2. 4 Simbol Use Case Diagram.....	15
Tabel 2. 5 Simbol Class Diagram.....	15
Tabel 2. 6 Simbol Sequence Diagram.....	16
Tabel 2. 7 Simbol Activity Diagram.....	17
Tabel 2. 8 Simbol Statechart Diagram.....	18
Tabel 2. 9 Simbol Entity Relationship Diagram.....	18
Tabel 3. 1 Paparan Bussiness Use Case.....	28
Tabel 3. 2 Scenario Use Case Pendaftaran.....	30
Tabel 3. 3 Scenario Use Case Kelola Pengajuan.....	31
Tabel 3. 4 Scenario Use Case Kelola User.....	31
Tabel 3. 5 Scenario Use Case Kelola Logistik / Bibit.....	32
Tabel 3. 6 Scenario Use Case Kelola Pegawai.....	33
Tabel 3. 7 Scenario Use Case Kelola Jadwal.....	33
Tabel 3. 8 Scenario Use Case Kelola Surat Bantuan.....	34
Tabel 3. 9 Scenario Use Case Kelola Surat Tugas.....	35
Tabel 3. 10 Scenario Use Case Monitoring.....	35
Tabel 3. 11 Scenario Use Case Laporan Bulanan.....	36
Tabel 3. 12 Struktur tabel User.....	78
Tabel 3. 13 Struktur tabel Admin.....	78
Tabel 3. 14 Struktur tabel Wilayah.....	79
Tabel 3. 15 Struktur tabel Pengajuan Pelatihan.....	80
Tabel 3. 16 Struktur tabel Pengajuan Personil.....	80
Tabel 3. 17 Struktur Tabel Pengajuan DAM.....	81
Tabel 3. 18 Struktur Tabel Pengajuan Embung.....	82
Tabel 3. 19 Struktur Tabel Pengajuan Bibit.....	82
Tabel 3. 20 Struktur Tabel Bibit.....	83
Tabel 4. 1 Test Case Pendaftaran.....	104
Tabel 4. 2 Test Case Login.....	105
Tabel 4. 3 Test Case Pengajuan permohonan bantuan.....	106
Tabel 4. 4 Test Case Data User.....	106
Tabel 4. 5 Test Case Monitoring.....	107

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 FOTOCOPI BUKU BIMBINGAN
- LAMPIRAN 2 FOTOKOPI SURAT BALASAN
- LAMPIRAN 3 SERTIFIKAT KW
- LAMPIRAN 4 TRANSKIP NILAI
- LAMPIRAN 5 BUKTI TRANSFER
- LAMPIRAN 6 FOTOCOPY BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL
- LAMPIRAN 7 BUKTI CEK PLAGIASI PENULISAN SKRIPSI
- LAMPIRAN 8 BIODATA PENULIS

