



LAPORAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN
PEMESANAN MENU PADA PDKT RESTO CAFÉ
BERBASIS ANDROID**

ACHMAD RIZAL HAFIDZIN

NIM. 201553019

DOSEN PEMBIMBING

YUDIE IRAWAN, S.Kom., M.Kom., MTA

NOOR LATIFAH, S.Kom., M.Kom

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN
PEMESANAN MENU PADA PDKT RESTO CAFÉ
BERBASIS ANDROID

ACHMAD RIZAL HAFIDZIN

NIM. 201553019

Kudus, 20 Februari 2021

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom., MTA

Noor Latifah, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0004047501

NIDN. 0618098701

Mengetahui

Koordinator Skripsi



Wiwit Agus Triyanto, S.Kom., M.Kom., MTA, MCE

NIDN. 0631088901

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN PEMESANAN MENU PADA PDKT RESTO CAFÉ BERBASIS ANDROID

ACHMAD RIZAL HAFIDZIN

NIM. 201553019


Kudus, 9 Maret 2021

Menyetujui,

Ketua Penguji

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II



Andy Prasetyo Utomo, S.Kom.,

Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom.,

Arif Setiawan, M.Cs.,

MT., MTA

MTA

MTA

NIDN. 0618058301

NIDN. 0004047501

NIDN. 0623018201

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Mohammad Dahlan, ST., MT

Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs., MTA

NIDN. 0601076901

NIDN. 0608047901

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Achmad Rizal Hafidzin
NIM : 201553019
Tempat & Tanggal lahir : Pati , 08-05-1997
Judul Skripsi : Sistem Informasi Reservasi dan Pemesanan Menu
pada PDKT Resto Café Berbasis Android.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulis skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Seluruh ide, pendapat atau materi sumber lain telah dikutip dalam skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 19 Februari 2021

Yang memberi pernyataan,



Achmad Rizal Hafidzin

NIM. 201553019

SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN PEMESANAN MENU PADA PDKT RESTO CAFÉ BERBASIS ANDROID

Nama mahasiswa : Achmad Rizal Hafidzin
NIM : 201553019
Pembimbing :
1. Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom., MTA
2. Noor Latifah, S.Kom., M.Kom

RINGKASAN

PDKT Resto Café merupakan sebuah restoran dengan konsep unik yang terletak beberapa langkah dari pusat kota yaitu berlokasi di Jalan Krasak Pandean No.1, Krasak Megawon Jati Kabupaten Kudus. Sistem yang akan dibuat merupakan pengembangan dari sistem yang sudah ada sebelumnya yaitu sistem reservasi tempat berbasis web, disini penulis ingin mengembangkan sistem tersebut dengan menambahkan fitur pemesanan menu dan juga akan dibuat berbasis android. Dengan adanya sistem baru ini akan semakin memudahkan pelanggan bukan hanya dalam reservasi tempat tapi juga dalam pemesanan menu makanan tanpa harus antre lagi dikasir. Hasil dari penelitian ini akan menghasilkan sebuah “Sistem Informasi Reservasi dan Pemesanan Menu berbasis Android” yang diharapkan dapat meningkatkan pelayanan dari PDKT Resto Cafe.

Kata Kunci: *reservasi, pemesanan menu, mobile, android*

RESERVATION INFORMATION SYSTEM AND MENU ORDER ON ANDROID BASED PDKT RESTO CAFÉ

Student Name : Achmad Rizal Hafidzin
NIM : 201553019
Supervisor :
1. Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom., MTA
2. Noor Latifah, S.Kom., M.Kom

ABSTRACK

PDKT Resto Café is a restaurant with a unique concept located a few steps from the city center, which is located on Jalan Krasak Pandean No.1, Krasak Megawon Jati, Kudus Regency. The system to be created is a development of a pre-existing system, namely a web-based place reservation system, here the author wants to develop the system by adding a menu ordering feature and will also be made based on Android. With this new system, it will make it easier for customers not only to reserve a place but also to order food menus without having to queue again at checkout. The results of this study will produce an "Android-based Reservation and Menu Ordering Information System" which is expected to improve the services of PDKT Resto Cafe.

Keywords: reservation, menu ordering, mobile, android

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Reservasi dan Pemesanan Menu berbasis Android”.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana S1 pada program studi sistem informasi fakultas teknik Universitas Muria Kudus.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan laporan skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- a. Bapak Prof. Dr. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
- b. Bapak Mohammad Dahlan, ST, MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
- c. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs., MTA, selaku Ketua Progdi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
- d. Bapak Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom., MTA, selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
- e. Ibu Noor Latifah, S.Kom., M.Kom, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
- f. Bapak , selaku pemilik PDKT Resto Cafe yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
- g. Dosen-dosen di program studi sistem informasi yang telah mendidik dan membagi ilmu yang sudah didapat kepada penulis, serta seluruh staf.
- h. Bapak, Ibu selaku orang tua serta saudara-saudara yang telah memberikan kasih sayang, perhatian dan semangat serta doa yang dapat membangkitkan tujuan pencapaian saya dalam penulisan skripsi.

- i. Tema-teman Program studi Sistem Informasi yang selalu memberikan dukungan satu sama lain dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis berharap semoga langkah selanjutnya dalam mencari pekerjaan diridhoi oleh Allah SWT. Akhirnya sebagai penutup penulis berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, khususnya dibidang Ilmu Pengetahuan Teknologi dan sistem Informasi. Aamiin.

Kudus, 19 Februari 2021

Penulis,

Achmad Rizal Hafidzin

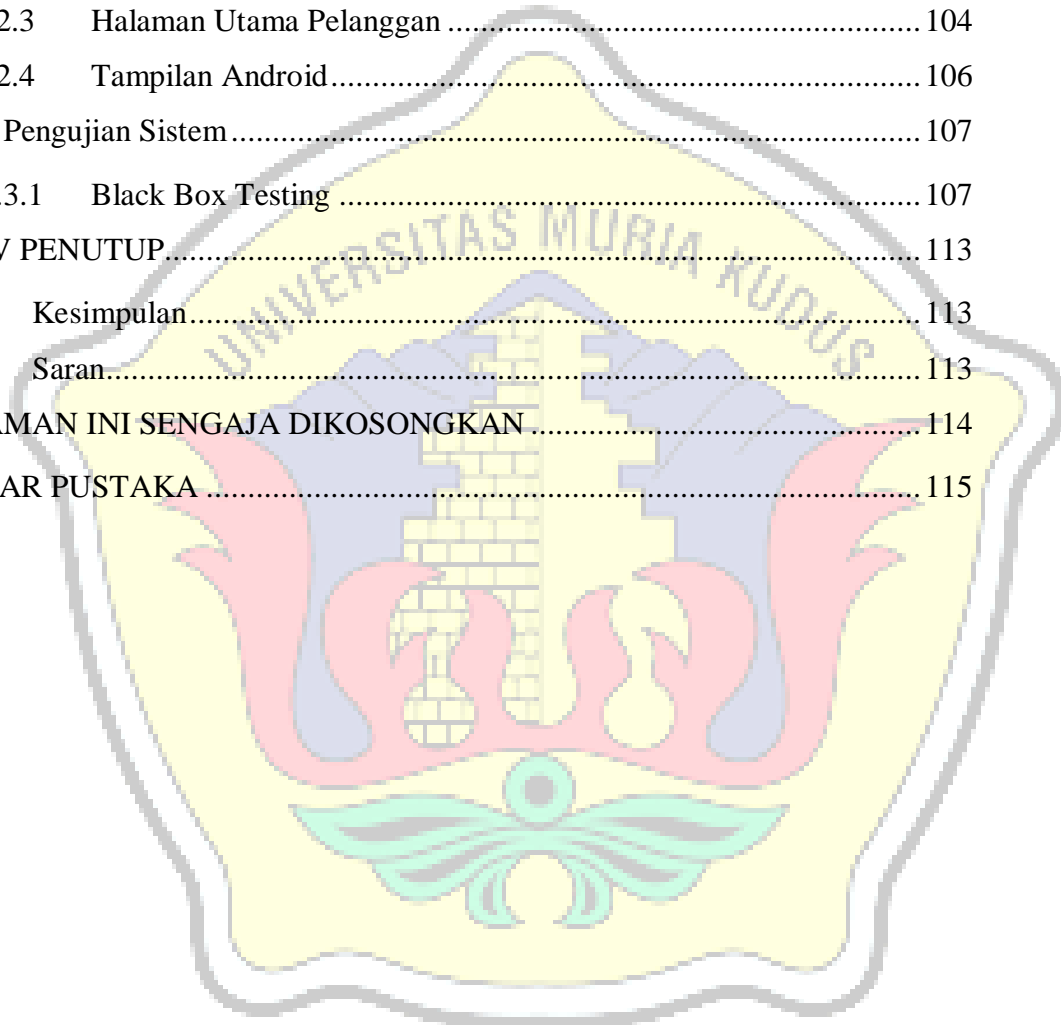


DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
RINGKASAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan	2
1.5. Manfaat	3
1.6. Metode Penelitian	3
1.7. Kerangka Pemikiran	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terkait	9
2.2. Tabel Perbandingan Penelitian Terkait	10
2.3. Landasan Teori	11
2.3.1. Pengertian Sistem	11
2.3.2. Pengertian Informasi	11
2.3.3. Pengertian Reservasi	11
2.3.4. Pengertian Pemesanan	11

2.3.5	Pengertian Android	11
2.4	Alat Bantu Desain Sistem.....	11
2.4.1	<i>Flow Of Document (FOD)</i>	11
2.4.2	<i>UML (Unified Modelling Language)</i>	13
2.5	<i>ERD (Entity Relational Diagram)</i>	20
BAB III TINJAUAN UMUM OBYEK PENELITIAN		23
3.1	Objek Penelitian.....	23
3.1.1	Lokasi.....	23
3.1.2	Struktur.....	23
3.1.3	Job Description	24
3.2	Analisa Sistem Lama	24
3.2.1	Analisa Proses Reservasi Tempat	24
3.2.2	Analisa Proses Pemesanan Menu	25
3.3.1	Analisa Kebutuhan.....	27
3.3.2	Rancangan Sistem Baru	28
3.3.2.1	Analisa Aktor Sistem.....	28
3.3.2.2	Business Use Case Diagram	29
3.3.2.3	Sistem Use Case Diagram.....	31
3.3.2.4	Skenario Use Case (Flow of Event)	33
3.3.2.5	Class Diagram	41
3.3.2.6	Sequence Diagram.....	46
3.3.2.7	Activity Diagram.....	58
3.3.2.8	Statechart Diagram	70
3.4	Entity Relationship Diagram	77
3.4.1	Kamus Data	82
3.4.2	Struktur Tabel	83
3.4.3	Relasi Tabel	88
3.4.4	Desain Input dan Output	88
3.4.4.1	Desain Halaman Utama	88
3.4.4.2	Desain Input	90
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		94

4.1	Hasil Pembahasan.....	94
4.2	Implementasi Sistem	94
4.2.1	Implementasi Layar Antarmuka.....	94
4.2.2	Tampilan Program.....	94
4.2.2.1	Halaman Utama Administrator.....	94
4.2.2.2	Halaman Utama Pimpinan.....	103
4.2.2.3	Halaman Utama Pelanggan	104
4.2.2.4	Tampilan Android.....	106
4.3	Pengujian Sistem.....	107
4.3.1	Black Box Testing	107
BAB V PENUTUP.....		113
5.1	Kesimpulan.....	113
5.2	Saran.....	113
HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN		114
DAFTAR PUSTAKA		115



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Denah lokasi PDKT Resto Café	23
Gambar 3.2 Struktur PDKT Resto Café.....	24
Gambar 4.3 Class user.....	42
Gambar 4.4 Class Administrator	42
Gambar 4.5 Class Pimpinan	42
Gambar 4.7 Class Pelanggan	42
Gambar 4.8 Class Pembayaran	43
Gambar 4.9 Class Lokasi.....	43
Gambar 4.10 Class Tempat	44
Gambar 4.11 Class Reservasi	44
Gambar 4.10 Class Menu	45
Gambar 4.11 Class Pesanan.....	45
Gambar 4.9 Class Laporan	45
Gambar 4.12 Class Diagram.....	46
Gambar 4.13 Sequence Diagram Daftar Pelanggan.....	47
Gambar 4.14 Sequence Diagram Kelola Pelanggan.....	48
Gambar 4.15 Sequence Diagram Kelola Menu	49
Gambar 4.16 Sequence Diagram Kelola Pesanan	50
Gambar 4.17 Sequence Diagram Kelola Pembayaran	51
Gambar 4.18 Sequence Diagram Kelola Lokasi.....	53
Gambar 4.19 Sequence Diagram Kelola Tempat	54
Gambar 4.20 Sequence Diagram Kelola Reservasi	55
Gambar 4.20 Sequence Diagram Reservasi	56
Gambar 4.21 Sequence Diagram Kelola User	57
Gambar 4.22 Sequence Diagram Laporan.....	58

Gambar 4.23 Activity Diagram Daftar Pelanggan.....	59
Gambar 4.24 Activity Diagram Kelola Pelanggan	60
Gambar 4.25 Activity Diagram Kelola Menu	61
Gambar 4.26 Activity Diagram Kelola Pesanan.....	62
Gambar 4.27 Activity Diagram Kelola Pembayaran	63
Gambar 4.28 Activity Diagram Kelola Lokasi.....	65
Gambar 4.29 Activity Diagram Kelola Tempat	66
Gambar 4.30 Activity Diagram Kelola Reservasi	67
Gambar 4.30 Activity Diagram Reservasi	68
Gambar 4.31 Activity Diagram Kelola User.....	69
Gambar 4.32 Activity Diagram Laporan.....	70
Gambar 4.33 Statechart diagram method tambah user.	70
Gambar 4.34 Statechart diagram method cari user.	71
Gambar 4.36 Statechart diagram method hapus user.....	71
Gambar 4.39 Statechart diagram method cari pelanggan.....	72
Gambar 4.41 Statechart diagram method hapus pelanggan.	72
Gambar 4.46 Statechart diagram method tambah pesanan.	73
Gambar 4.47 Statechart Diagram method cari pesanan	73
Gambar 4.48 Statechart diagram method upload pembayaran.....	74
Gambar 4.51 Statechart diagram method verifikasi pembayaran.....	74
Gambar 4.52 Statechart diagram method tambah lokasi.....	75
Gambar 4.54 Statechart diagram method hapus lokasi.	75
Gambar 4.56 Statechart diagram method tambah tempat.	75
Gambar 4.57 Statechart diagram method edit tempat.....	76
Gambar 4.59 Statechart diagram method cari tempat.....	76
Gambar 4.57 Statechart diagram method edit reservasi.....	76
Gambar 4.59 Statechart diagram method cari reservasi.....	77

Gambar 4.56 Statechart diagram method cetak laporan.	77
Gambar 4.59 Statechart diagram method cari laporan.....	77
Gambar 3.74 Desain halaman utama administrator.....	88
Gambar 3.77 <i>Form Input</i> Lokasi	90
Gambar 3.78 <i>Form Input</i> Tempat	90
Gambar 3.79 <i>Form Input</i> User.....	91
Gambar 4.20 Halaman data user.....	94
Gambar 4.21 Tampilan form tambah data user	94
Gambar 4.22 Tampilan form edit data user.....	95
Gambar 4.20 Halaman data pelanggan	95
Gambar 4.20 Halaman data booking.....	96
Gambar 4.20 Halaman data lokasi	97
Gambar 4.21 Tampilan form tambah data lokasi	97
Gambar 4.22 Tampilan form edit data lokasi	98
Gambar 4.20 Halaman data tempat.....	98
Gambar 4.21 Tampilan form tambah data tempat	99
Gambar 4.22 Tampilan form edit data tempat.....	99
Gambar 4.20 Halaman data menu.....	100
Gambar 4.21 Tampilan form tambah data menu	101
Gambar 4.22 Tampilan form edit data menu.....	101
Gambar 4.20 Halaman Laporan Pelanggan.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Simbol bagan arus dokumen	12
Tabel 2.3 Notasi <i>business use case diagram</i>	13
Tabel 2.4 Notasi <i>use case diagram</i>	14
Tabel 2.5 Notasi <i>class diagram</i>	16
Tabel 2.6 Notasi <i>sequence diagram</i>	17
Tabel 2.7 Notasi <i>activity diagram</i>	18
Tabel 2.8 Notasi <i>statechart diagram</i>	19
Tabel 2.9 Simbol-simbol ERD	20
Tabel 4.3 skenario use case daftar pelanggan	33
Tabel 4.4 skenario use case kelola pelanggan	34
Tabel 4.5 skenario use case reservasi	34
Tabel 4.6 skenario use case kelola reservasi	35
Tabel 4.7 skenario use case pembayaran	36
Tabel 4.7 skenario use case verifikasi pembayaran	37
Tabel 4.8 skenario use case kelola lokasi	37
Tabel 4.9 skenario use case kelola tempat	38
Tabel 4.8 skenario use case kelola menu	39
Tabel 4.9 skenario use case kelola pemesanan	39
Tabel 4.11 skenario use case kelola user	40
Tabel 4.12 skenario use case laporan	41
Tabel 3.23 Struktur tabel user	83
Tabel 3.14 Struktur tabel pelanggan	84
Tabel 3.16 Struktur tabel lokasi	84
Tabel 3.47 Struktur tabel tempat	85
Tabel 3.58 Struktur tabel reservasi	85

Tabel 3.58 Struktur tabel pesanan..... 86

Tabel 3.58 Struktur tabel menu..... 86

Tabel 3.14 Struktur tabel pendaftaran 87

Tabel 3.19 Struktur tabel pembayaran 87



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 FOTOCOPI BUKU BIMBINGAN

LAMPIRAN 2 FOTOKOPI SURAT BALASAN

LAMPIRAN 3 SERTIFIKAT KW

LAMPIRAN 4 TRANSKIP NILAI

LAMPIRAN 5 BUKTI TRANSFER

LAMPIRAN 6 FOTOCOPY BERITA ACARA SIDANG PROPOSAL

LAMPIRAN 7 KODE PROGRAM

LAMPIRAN 8 BUKTI CEK PLAGIASI PENULISAN SKRIPSI

LAMPIRAN 9 BIODATA PENULIS



DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

FOD : *Flow Of Document*

UML : *Unified Modelling Language*

PHP : *Hypertext Preprocessor*

ERD : *Entity Relationship Diagram*

