

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, BUDAYA KERJA,
DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KPP PRATAMA PATI DAN KUDUS**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2021**

TESIS

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, BUDAYA KERJA, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KPP PRATAMA PATI DAN KUDUS

Oleh :
NANANG WIBOWO
NIM. 2018-01-024

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengujian Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
Tanggal 25 Februari 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Drs. Ag. SUNARNO H, SH, S.Pd, MM Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM
NIDN. 0026065516 NIDN. 0616077304

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM
NIDN. 0616077304

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2021

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, BUDAYA KERJA,
DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KPP PRATAMA PATI DAN KUDUS

Nama Mahasiswa : NANANG WIBOWO

NIM : 2018-01-024

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal Ujian : 25 Februari 2021

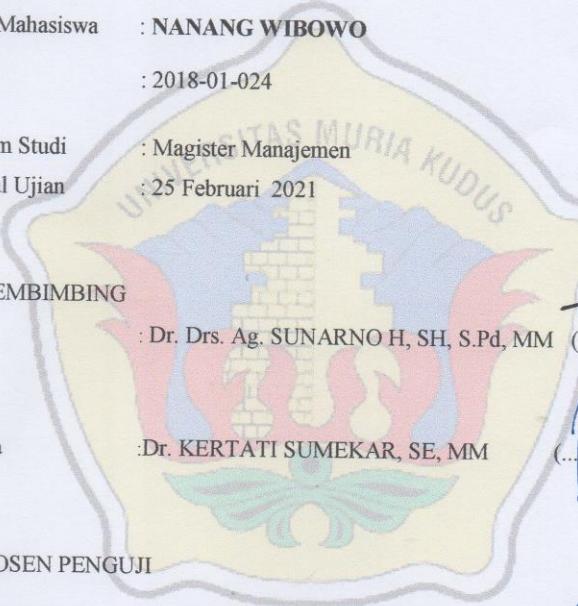
TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. Ag. SUNARNO H, SH, S.Pd, MM (.....)

Anggota : Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM (.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM



A large watermark of the University of Muria Kudus logo is positioned in the center of the page. The logo features a yellow shield with a blue border. Inside the shield is a red flower-like design at the bottom, a blue castle tower in the middle, and a yellow brick wall at the top. The text "UNIVERSITAS MURIA KUDUS" is written in a circular path around the top of the shield. To the right of the shield, there are three handwritten signatures: one above the logo and two below it.

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan Judul :

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, BUDAYA KERJA, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KPP PRATAMA PATI DAN KUDUS

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 25 Februari 2021

NANANG WIBOWO
NIM. 2018-01-024

RIWAYAT HIDUP

Nanang Wibowo, Demak, 10 Oktober 1976 anak dari Djoekri Notorahardjo dan Ibu Watini. Riwayat Pendidikan SD Negeri I Gajah, SMP Negeri 1 Gajah, SMA Negeri 1 Demak, dan Universitas Muria Kudus lulus tahun 2002. Pengalaman kerja sebagai pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pati.

Kudus, 25 Februari 2021

Penulis

Nanang Wibowo
NIM. 2018-01-024



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, MSi, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dr. Drs. H. Mochamad Edris, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM , selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
6. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga Allah SWT, melimpahkan rahmat dan karunia-NYA kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 21 Februari 2021

Peneliti,

NANANG WIBOWO
NIM. 2018-01-024

ABSTRAK

Penelitian bertujuan menguji pengaruh Karakteristik Individu, budaya kerja, dan pemanfaatan teknologi informasi, terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening pada KPP Pratama Pati dan Kudus. Jenis penelitian explanatory research. Sampel penelitian sebanyak 130 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data meliputi uji validitas dan reliabilitas, analisis data menggunakan SEM AMOS versi 23. Hasil penelitian secara langsung variabel eksogen karakteristik berpengaruh positif signifikan terhadap motivasi kerja. Budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap motivasi kerja, pemanfaatan teknologi berpengaruh positif signifikan terhadap motivasi kerja. Hasil penelitian secara langsung variabel eksogen karakteristik berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, pemanfaatan teknologi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Uji intervening menunjukkan bahwa motivasi mampu berperan sebagai variabel intervening antara karakteristik individu, budaya organisasi, pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai pada KPP Pratama Pati dan Kudus

Kata Kunci : Karakteristik Individu, budaya kerja, dan pemanfaatan teknologi informasi, kinerja pegawai

ABSTRACT

The research aims to test the influence of Individual Characteristics, work culture, and utilization of information technology, on employee performance through work motivation as intervening variables in KPP Pratama Pati and Kudus. Types of explanatory research. A sample of 130 respondents. Data collection using questionnaires. Data analysis includes validity and reliability tests, data analysis using SEM AMOS version 23. The results of the study directly variable exogenous characteristics have a significant positive effect on work motivation. Organizational culture has a significant positive effect on work motivation, the use of technology affects work motivation. The results of the study directly variable exogenous characteristics have a significant positive effect on employee performance. Organizational culture has a significant positive effect on employee performance, the use of technology affects employee performance. Intervening test shows that motivation is able to act as an intervening variable between individual characteristics, organizational culture, utilization of information technology to employee performance in KPP Pratama Pati and Kudus

Keywords: *Individual Characteristics, work culture, and utilization of information technology, employee performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayat, inayah dan karunianya, serta kenikmatan yang tak terhingga sehingga saya berkesempatan menimba ilmu hingga jenjang Strata 2 (S2) Perguruan Tinggi. Berkat rahmat-Nya pula memungkinkan saya untuk menyelesaikan tesis dengan judul **PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, BUDAYA KERJA, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KPP PRATAMA PATI DAN KUDUS** Saya menyadari bahwa dalam menyelesaikan tesis ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini saya menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, MSi, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dr. Drs. H. Mochamad Edris, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin dan memotivasi dalam menyelesaikan studi
3. Dr Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, SPd, MM , selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
4. Dr. Kertati Sumezar, SE, MM selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini
5. Para Dosen di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan ilmu dan bimbingan selama perkuliahan.
6. Segenap keluarga, Bapak, Ibu dan audara-saudaraku yang telah memberikan dukungan moril dan spiritual kepada penulis.
7. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas banyuan, dorongan dan motivasinya.

Kudus, 21 Februari 2021

Peneliti,


NANANG WIBOWO
NIM. 2018-01-024

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	15
2.3 Pengaruh Antar Variabel	49
BAB III KERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS.....	55
3.1 Kerangka Konsep Penelitian	55
3.2 Hipotesis	56
BAB IV METODE PENELITIAN.....	59
4.1 Rancangan Penelitian	59
4.2 Variabel Penelitian	36
4.3 Jenis dan Sumber Data	39
4.4 Populasi dan Sampel	64
4.5 Jenis dan Sumber Data	66
4.6 Metode Pengumpulan Data	66
4.7 Pengolahan Data	67
4.8 Analisis Data	68
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	77
5.2 Penyajian Data	79
5.3 Analisis Data	85
5.6 Pembahasan	113
BAB VI PENUTUP	121
6.1 Kesimpulan.....	121
6.2 Implikasi	122
DAFTAR PUSTAKA	124

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Tabel <i>Goodness of Fit Index</i>	75
Tabel 5.1. Karakteristik Responden	80
Tabel 5.2. Deskripsi Variabel Karakteristik Individu (X_1)	81
Tabel 5.3. Deskripsi Variabel Budaya Kerja (X_2)	82
Tabel 5.4. Deskripsi Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X_3)	83
Tabel 5.5. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (Y_1)	84
Tabel 5.6. Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai Y_2	85
Tabel 5.7. Uji Validitas Karakteristik Individu (X_1)	86
Tabel 5.8. Uji Validitas Variabel Budaya Kerja (X_2)	86
Tabel 5.9. Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi (X_3)	87
Tabel 5.10. Uji Validitas Motivasi Kerja (Y_1)	87
Tabel 5.11. Uji Validitas Kinerja Pegawai Y_2	88
Tabel 5.12. Uji Variance Extracted (AVE)	88
Tabel 5.13. Discriminan Validity	89
Tabel 5.14. Uji Reliabilitas	90
Tabel 5.15. Uji Normalitas Data	91
Tabel 5.16. Uji Outliers Data	93
Tabel 5.17. Uji Model <i>Goodness Of Fit</i> Variabel Eksogen	97
Tabel 5.18. Loading Faktor Pengukuran Eksogen (X)	98
Tabel 5.19. Uji Model <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen	100
Tabel 5.20. Loading Faktor Pengukuran Endogen (Y)	101
Tabel 5.21. Pengujian Kesesuaian Analisis SEM.....	104
Tabel 5.22. Hasil Estimasi Standardized Regresion Weight Parameter Pengaruh Langsung /Direct Effect	105
Tabel 5.23. Koefisien Determiansi	107
Tabel 5.24. Hasil estimasi Pengaruh Langsung	108
Tabel 5.25. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	112

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Faktor Motivasi	42
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	55
Gambar 4.1. Model Diagram Alur	72
Gambar 5.1 Model CFA Konstruk Variabel Eksogen	95
Gambar 5.2. Model CFA Konstruk Variabel Eksogen Revisi	96
Gambar 5.3. Model CFA Konstruk Variabel Endogen	99
Gambar 5.4. Model CFA Konstruk Variabel Revisi	100
Gambar 5.5. Uji Full Model Measurement	103

