

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
Studi pada Petugas Operator Aplikasi Sistem Informasi
Administrasi Kependudukan Ke Desa (SIAPKEDESA)
di Kabupaten Rembang**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

TESIS

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
Studi pada Petugas Operator Aplikasi Sistem Informasi
Administrasi Kependudukan Ke Desa (SIAPKEDESA)
di Kabupaten Rembang**

Oleh;
Rini Handayani
NIM 2019010134

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal : 17 Februari 2021

Pembimbing I



Dr. Drs. H. Zainuri, MM.
NIDN. 0615076301

Pembimbing II

Dr. Djumedi Purwoatmodjo, SH, MM

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS
PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
Studi pada Petugas Operator Aplikasi Sistem Informasi
Administrasi Kependudukan Ke Desa (SIAPKEDESA)
di Kabupaten Rembang

Oleh;
Rini Handayani
NIM 201901034

Telah disetujui dan dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 17 Pebruari 2021

Pembimbing I



Dr. Drs. H. Zainuri, MM.
NIDN. 0615076301

Pembimbing II

Dr. Djunadi Purwoatmodjo, SH, MM

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Kertat Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2021

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
Studi pada Petugas Operator Aplikasi Sistem Informasi
Administrasi Kependudukan Ke Desa (SIAPKEDESA)
di Kabupaten Rembang**

Nama Mahasiswa : Rini Handayaniingtyas
NIM : 201901034
Tanggal Ujian : 17 Pebruari 2021

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. H. Zainuri, MM. (.....)

Anggota : Dr. Djumadi Purwoatmodjo,SH,MM (.....)

TIM PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis dengan judul :

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
Studi pada Petugas Operator Aplikasi Sistem Informasi
Administrasi Kependudukan Ke Desa (SIAPKEDESA)
di Kabupaten Rembang**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Pebruari 2021.

Penulis



Rini Handayaniingtyas

NIM 201901034

RIWAYAT HIDUP

Rini Handayaniingtyas, NIM 201901034, jenis kelamin perempuan, tempat lahir di Rembang, Alamat Desa Kabongan Kidul Kecamatan Rembang Kabupaten Rembang. Putri dari Bapak Yatiman Hadi Utomo (Alm) dan Ibu Rudiyatun (Almh). Suami Agus Muljono, anak Alif Oksaryan Mulyana, Bachtiar Raihan Mulyana dan Casey Fadhila Mulyana. Riwayat pendidikan SDN Soditan 1 lasem Rembang, SMPN 1 Lasem Rembang, SMAN 2 Rembang, S 1 Manajemen STIE YPPI Rembang.



HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin studi.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris., Drs., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin dalam penyusunan tesis.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus, Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M yang telah memberikan ijin, kemudahan dan dorongan hingga terwujudnya tesis ini.
4. Bapak Dr. Drs. H. Zainuri, M.M. selaku dosen pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
5. Bapak Dr. Djumadi Purwoatmodjo, S.H., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
6. Keluarga besar Program Studi Pasca Sarjana UMK.
7. Suami tercinta serta anak-anakku dengan segala pengertian, bantuan dan dorongan semangat serta doanya.
8. Para sahabat seperjuangan yang telah memberikan doa, semangat dan bantuannya hingga selesainya tesis ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Kudus, Pebruari 2021.

Penulis

Rini Handayaniingtyas

NIM 201901034

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Studi pada Petugas Operator Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Ke Desa (SIAPKEDESA). Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan bentuk deskriptif survey atau pola *eksplanasi*. Desain penelitian dengan pola kausal. Populasi adalah Petugas Operator Aplikasi SIAPKEDESA di Kabupaten Rembang dengan teknik sampling *proportional random sampling*. Besar sampel sebanyak 115 responden. Metode pengumpulan data serta menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis kuantitatif menggunakan Structural Equation Modeling (SEM). Hasil dan implikasi dari penelitian ini kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai, kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai. Disarankan agar manajemen dapat meningkatkan motivasi kerja pegawai, sehingga bisa memberikan kepuasan kerja pegawai yang baik serta kinerja yang lebih optimal.

Kata Kunci : Kompetensi, Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

The Purpose of this research is to determine the analysis of the influence of competence and motivation on employee performance through job satisfaction as an intervening variable in the study to the officer operator of Sistem Informasi Administrasi Kependudukan ke Desa (SIAPKEDESA) application. The kind research is quantitative with a descriptive survey form or explanatory pattern. The design of this research design is causal patterns. The population was the SIAPKEDESA application operator in Rembang with proportional random sampling technique. The sample size was 115 respondents. Data collection methods and using a questionnaire. The data analysis used is descriptive analysis and quantitative analysis using Structural Equation Modeling (SEM). The result and implication of this study are competence has a positive and significant effect on job satisfaction, motivation has no significant effect on job satisfaction, competence has a positive and significant effect on employee performance, motivation has no significant effect on employee performance, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction is able to mediate the influence of competence on employee performance, job satisfaction is not able to mediate the influence of motivation on employee performance. It is recommended that management be able to increase employee motivation, so that it can provide good employee job satisfaction and more optimal performance.

Keywords: Competence, Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

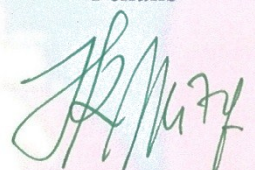
Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan pertolongan, terutama nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tesis dengan judul;

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
Studi pada Petugas Operator Aplikasi Sistem Informasi
Administrasi Kependudukan Ke Desa (SIAPKEDESA)
di Kabupaten Rembang**

Dalam pembuatan tesis ini, banyak kesulitan yang penulis alami terutama disebabkan oleh kurangnya pengetahuan dan referensi. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik serta berdaya guna dimasa yang akan datang.

Kudus, Pebruari 2021.

Penulis



Rini Handyaningtyas

NIM 201901034

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori	14
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
3.1 Kerangka Pikir	46
3.2 Hubungan Antar Variabel	47

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Waktu dan Tempat Penelitian	52
4.2 Jenis Penelitian	52
4.3 Desain Penelitian	53
4.4 Populasi dan Sampel	53
4.5 Variabel Penelitian	55
4.6 Definisi Operasional	56
4.7 Jenis dan Sumber Data	58
4.8 Metode Pengumpulan Data	58
4.9 Teknik Analisis Data	59

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian	73
5.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	75
5.3 Uji Instrumen Penelitian	78
5.4 Analisis Data	82
5.5 Pembahasan	93

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan	100
6.2 Implikasi	101
6.3 Agenda Penelitian Mendatang	102

DAFTAR PUSTAKA

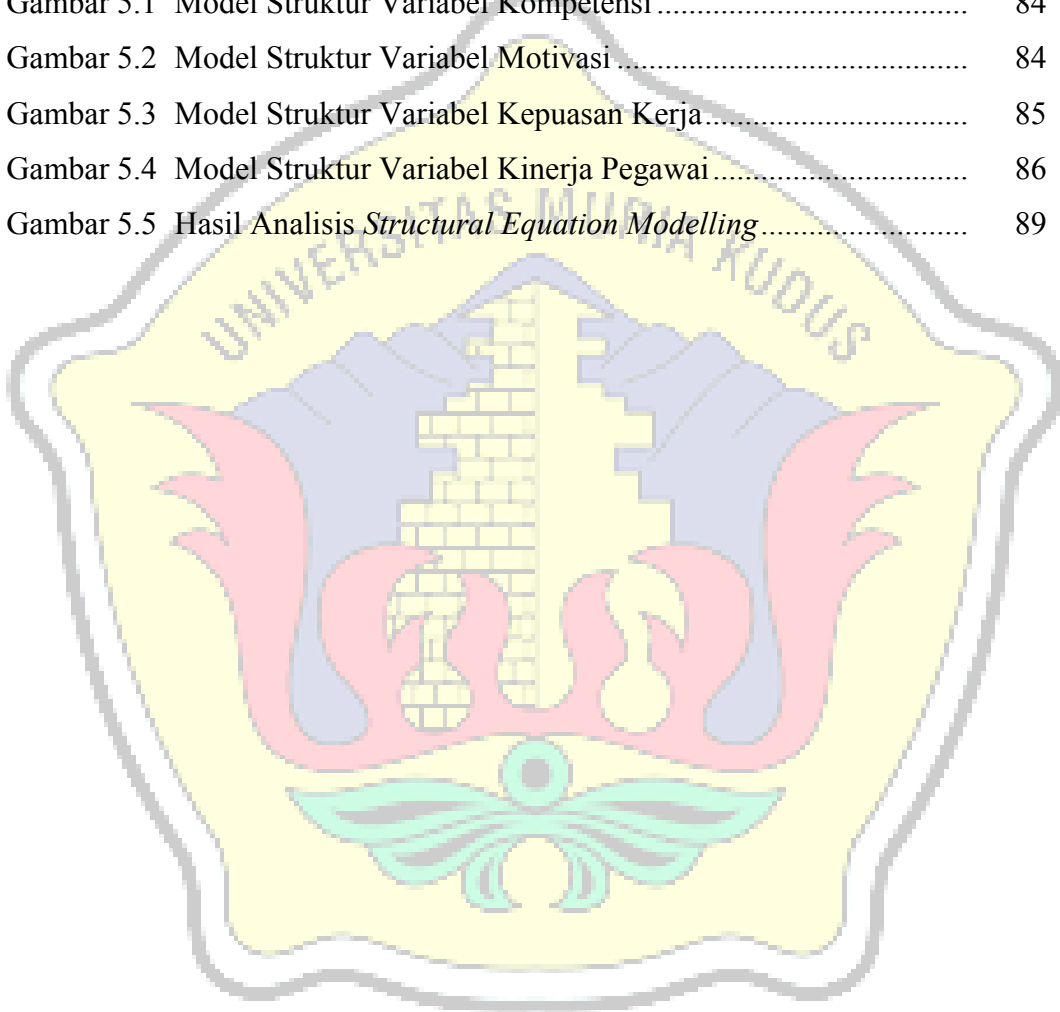
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Kepemilikan Dokumen Kependudukan	4
Tabel 4.1	Jumlah Populasi	54
Tabel 4.2	Jumlah Sampel	55
Tabel 4.3	Definisi Operasional	57
Tabel 4.4	Persamaan Pengukuran	65
Tabel 4.5	Persamaan Struktural	65
Tabel 4.6	Goodness of Fit	70
Tabel 5.1	Deskripsi Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 5.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	73
Tabel 5.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	74
Tabel 5.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
Tabel 5.5	Deskripsi Variabel Kompetensi (X1)	76
Tabel 5.6	Deskripsi Variabel Motivasi (X2)	76
Tabel 5.7	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y1)	77
Tabel 5.8	Deskripsi Variabel Kinerja (Y2)	78
Tabel 5.9	Hasil <i>Convergent Validity</i>	79
Tabel 5.10	Uji <i>Average Variance Extracted</i> variabel penelitian	80
Tabel 5.11	<i>Discriminant validity</i> (AVE)	81
Tabel 5.12	Uji <i>Construct Reliability</i>	82
Tabel 5.13	Uji Model <i>Goodness Of Fit Variabel Exsogen</i>	85
Tabel 5.14	Uji Model <i>Goodness Of Fit Variabel Endogen</i>	87
Tabel 5.15	<i>Analnsis Outlier</i>	88
Tabel 5.16	Uji Model <i>Goodness Of Fit Structural Equation Modelling</i>	89
Tabel 5.17	<i>Maximum Likelihood Estimates</i>	90
Tabel 5.18	Hasil estimasi <i>direct effect</i>	92
Tabel 5.19	Hasil estimasi <i>direct effect, indirect effect dan total efect</i>	92

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran Teoritis	46
Gambar 4.1	Diagram Jalur Penelitian	64
Gambar 5.1	Model Struktur Variabel Kompetensi	84
Gambar 5.2	Model Struktur Variabel Motivasi	84
Gambar 5.3	Model Struktur Variabel Kepuasan Kerja	85
Gambar 5.4	Model Struktur Variabel Kinerja Pegawai	86
Gambar 5.5	Hasil Analisis <i>Structural Equation Modelling</i>	89



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Instrumen Penelitian.....	107
Lampiran 2	Hasil Analisa Data.....	112
Lampiran 3	Lembar Konsultasi.....	144
Lampiran 4	Surat Penelitian.....	145
Lampiran 5	Bukti Lembar Hasil Turnitin.....	146

