



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DESAIN
PEKERJAAN DAN MOTIVASI KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN (STUDI PADA PT. SINAR INDAH KERTAS) DAN
DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1)
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

SHINTYA ESTIE VEIRANTIKA

NIM. 2016-11-144

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DESAIN PEKERJAAN DAN MOTIVASI KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. SINAR INDAH KERTAS) DAN DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 1 Maret 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



Dina Lusianti, SE., MM., AAK.
NIDN. 0630098401



Sutono, SE. MM, Ph.D.
NIDN. 0626017003

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.
NIDN. 0618066201



Noor Azis, SE. MM.
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Maka apabila Engkau telah sesuai (dari suatu urusan), Tetaplah Bekerja Keras

(untuk urusan yang lain)

QS 94: 6-7

Berlomba lombalah dalam kebaikan.

QS. Al Baqarah: 148

Pendidikan Merupakan Perlengkapan paling baik untuk hari tua.

(Aristoteles)

Persembahan :

1. Orang tua, kedua kakakku dan adikku yang tersayang
2. Sahabat-sahabatku seperjuangan
3. Teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
4. Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE., MM., AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Sutono, SE. MM, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
4. Noor Azis, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.

6. Karyawan divisi produksi pada PT SINAR INDAH KERTAS yang telah bersedia menjadi responden dan mengisi kuesioner yang diberikan.
7. Kedua orang tua dan kedua adik tercinta yang selalu memberikan dorongan materiil dan non materiil serta doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 2021
Penulis,

SHINTYA ESTIE VEIRANTIKA
NIM. 2016-11-144

ABSTRAKSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DESAIN PEKERJAAN DAN MOTIVASI KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. SINAR INDAH KERTAS) DAN DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN

Shintya Estie Veirantika

NIM. 2016-11-144

Dosen Pembimbing : 1. Sutono, SE. MM, Ph.D.
2. Noor Azis, SE. MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, desain pekerjaan dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan dan dampaknya terhadap loyalitas karyawan. Penelitian ini menggunakan dua variabel endogen, yaitu kepuasan kerja dan loyalitas karyawan, serta tiga variabel eksogen, yaitu gaya kepemimpinan, desain pekerjaan dan motivasi kerja. Pada penelitian ini pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Sedangkan sampel penelitian dalam penelitian sebesar 126 responden dengan teknik *purposive sampling* yaitu karyawan divisi produksi pada PT Sinar Indah Kertas yang berpendidikan minimal SMA/SMK dan memiliki masa kerja minimal 3 tahun.

Analisis data yang digunakan (SEM) *Structural Equation Modeling* yang dioperasikan melalui program AMOS 21. Hasil penelitian gaya kepemimpinan transformasional, desain pekerjaan dan motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dan loyalitas karyawan. PT Sinar Indah Kudus memberikan banyak pelatihan kepada karyawan sehingga mampu memberikan pengalaman dan meningkatkan loyalitas karyawan dan kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: gaya kepemimpinan transformasional, desain pekerjaan, motivasi kerja, kepuasan kerja karyawan dan loyalitas karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP, JOB DESIGN AND CAREER MOTIVATION ON EMPLOYEE SATISFACTION (STUDY AT PT. SINAR INDAH KERTAS) AND IMPACT ON EMPLOYEE LOYALTY

Shintya Estie Veirantika
NIM. 2016-11-144

Guidance Lecturer : 1. Sutono, SE. MM, Ph.D.
2. Noor Azis, SE. MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS FACULTY OF ECONOMICS AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

This study aims to analyze the effect of transformasional leadership, job design and career motivation on employee satisfaction (PT. Sinar Indah Kertas) and impact on employee loyalty. This study uses two endogenous variables, namely employee satisfaction and employee loyalty, and three exogenous variables, namely transformasional leadership, job design and career motivation. In this study, data collection using a questionnaire method. While the research sample in the study of 126 respondents with purposive sampling technique, namely employees of the general division of production at PT Sinar Indah Kertas who have a minimum education of SMA / SMK and have a minimum work period of 3 year.

Data analysis used (SEM) Structural Equation Modeling which is operated through the AMOS 21 program. The results transformasional leadership, job design and career motivation have a positive and significant effect on employee satisfaction and employee loyalty. PT Sinar Indah Kertas provides a lot of training to employees so that they are able to provide experience and improve employee loyalty and satisfaction of employees.

Keywords: *transformasional leadership, job design, career motivation, employee satisfaction and employee loyalty .*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	11
1.3. Rumusan Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Kegunaan Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1. Kepemimpinan Transformasional	16
2.2. Desain Pekerjaan	21
2.3. Motivasi Karir	26
2.4. Kepuasan Kerja Karyawan	31
2.5. Loyalitas Karyawan.....	36
2.6. Pengaruh Antar Variabel	45
2.7. Penelitian Terdahulu.....	52
2.8. Kerangka Pemikiran	55
2.9. Hipotesis.....	56
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	57

3.2. Populasi dan Sampel.....	62
3.3. Jenis dan Sumber Data	63
3.4. Metode Pengumpulan Data	64
3.5. Uji Instrumen.....	65
3.6. Teknik Analisis Data	68
3.7. Uji Hipotesis.....	77
3.8. Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total..	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	78
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	78
4.2. Deskripsi Responden	84
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian	85
4.4. Analisis Data	89
4.5. Analisis Konfirmatori Full Model.....	100
4.6. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	103
4.7. Analisis Pengaruh Tidak Langsung, Tidak Langsung dan Total.	107
4.8. Pembahasan	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	121
5.1. Kesimpulan.....	121
5.2. Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Karyawan Divisi Produksi PT. Sinar Indah Kertas	5
Tabel 1.2. Hasil Produksi Kertas PT. Sinar Indah Kertas.....	6
Tabel 1.3. Penilaian Gaya Kepemimpinan Transformasional PT. Sinar Indah Kertas.....	7
Tabel 1.4. Persentase Penerapan Desain Pekerjaan PT. Sinar Indah Kertas.....	8
Tabel 1.5. Motivasi Berupa Upah Lembur PT. Sinar Indah Kertas.....	9
Tabel 3.1. Uji <i>Goodness of Fit Indices</i>	76
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja	85
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	86
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel Desain Pekerjaan	87
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Karir.....	87
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	88
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan	89
Tabel 4.8. <i>Standarized Regression Weight</i> Eksogen	90
Tabel 4.9. <i>Standarized Regression Weight</i> Endogen	92
Tabel 4.10. <i>Standarized Regression Weight</i> Eksogen setelah Perbaikan Model	93
Tabel 4.11. <i>Standarized Regression Weight</i> Endogen setelah Perbaikan Model	95
Tabel 4.12. Uji Normalitas Data	96
Tabel 4.13. Mahalanobis d – squared	97
Tabel 4.14. Hasil Pengujian <i>Construct Reability</i> dan <i>Variance Extracted</i>	98
Tabel 4.15. Uji Full Model <i>Goodness of Fit SEM</i>	101
Tabel 4.16. Nilai <i>Squared Multiple Correlation</i>	101

Tabel 4.117. Tabel <i>Regression Weights</i>	103
Tabel 4.19. Hasil Pengujian Hipotesis	104
Tabel 4.20. Pengaruh Langsung Variabel Laten	108
Tabel 4.21. Pengaruh Tidak Langsung Variabel Laten	109
Tabel 4.22. Pengaruh Total antar Variabel Laten	109



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Desain Pekerjaan Dan Motivasi Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada PT. Sinar Indah Kertas) dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Karyawan.....	55
Gambar 4.1. Pengujian Konfirmatori Eksogen Sebelum Perbaikan Model	90
Gambar 4.2. Pengujian Konfirmatori Endogen Sebelum Perbaikan Model	91
Gambar 4.3. Pengujian Konfirmatori Eksogen Setelah Perbaikan Model	93
Gambar 4.4. Pengujian Konfirmatori Endogen Setelah Perbaikan Model	94
Gambar 4.5. Analisis Full Variabel Eksogen dan Endogen	95
Gambar 4.5. Hasil Uji Full Model Structural Equation Modelling (SEM)	100

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Frekuensi Data
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Analisis Data

