



**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI  
MEDIASI PADA  
CV JAYA SETIA PLASTIK**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh

**MOCHAMAD ABDUL CHOZIN**

NIM 2016-11-171

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2021**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI  
MEDIASI PADA CV JAYA SETIA PLASTIK DEMAK**

Skripsi telah di setujui dan dipertahankan di hadapan Tim penguji Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 09 Februari 2021

Ketua Program Studi Manajemen



**Dina Lusianti, SE., MM., AAK**  
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



**Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM**  
NIDN. 0625076401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM**  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



**Agung Subono, SE., M.Si**  
NIDN. 0520017602

## HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI  
MEDIASI PADA CV JAYA SETIA PLASTIK DEMAK**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 16 Januari 2020

Pembimbing I



Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM  
NIDN. 0625076401

Pembimbing II



Agung Subono, SE., MSi  
NIDN. 0520017602

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen



Dina Lusiant, SE., MM., AAK  
NIDN. 0630098401

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mochamad Abdul Chozin

NIM : 201611171

Program Studi : Manajemen

Fakultas :Ekonomi dan Bisnis


Judul : "Analisis gaya kepemimpinan transformasional dan persepsi dukungan organisasi terhadap komitmen organisasi dengan employee engagement sebagai mediasi pada CV. Jaya Setia Plastik Demak"

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum sebagaimana yang ada pada Skripsi ini. Jika terdapat karya dari hasil orang lain, saya mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila pada kemudian nanti terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam penulisan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 09 Februari, 2021  
Yang membuat pernyataan,



**Mochamad Abdul Chozin**  
**NIM. 201611171**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik,  
maka ia akan memanfaatkanmu

(Hadits Riwayat Muslim)

*Kepanikan* adalah separuh *penyakit*,

*ketenangan* adalah separuh *obat* dan *kesabaran* adalah permulaan *kesembuhan*

(Ibnu Sina)

Hidup hanya **sekali**, hiduplah yang **bearti** (Ahmad Fuadi)

### Persembahan :

1. Allah SWT yang telah memberi jalan serta melancarkan dalam segala urusan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan lancar.
2. Kedua orang tuaku tercinta dan tersayang, bapak Karmin dan ibu Siti Karomah yang selalu mendoakanku, selalu menyemangatiku, dan selalu mendukungku baik secara moril maupun materil selama ini
3. Tak lupa kakak kandungku tercinta Arief Rahman yang selalu mensupport saya serta selalu memberikan dukungan.
4. Teman-temanku yang telah mendukung serta membantu yang tidak bisa saya sebutkan.
5. Almamater UMK

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dengan *Employee Engagement* Sebagai Mediasi Pada CV Jaya Setia Plastik”. Disusunnya skripsi ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu selama penyusunan skripsi, terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, yang telah memberikan izin untuk menyelesaikan penelitian penulisan skripsi ini.
3. Dina Lusianti, SE., M., AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM selaku dosen pembimbing satu yang telah membantu, mengarahkan dan membimbing penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Agung Subono, SE., M.Si selaku dosen pembimbing dua yang telah membantu, mengarahkan dan membimbing penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmunya untuk memperluas wawasan terhadap dunia ilmu pengetahuan pada umumnya dan khususnya ilmu manajemen.
7. Keluarga yang selalu mendoakan serta membantu setiap usaha dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat dan juga teman-temanku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

Segala bantuan yang telah penulis terima, penulis hanya dapat mendoakan semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan selalu dalam lindungan-Nya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Kudus, 05 Februari 2021

Penulis,

  
**MOCHAMAD ABDUL CHOZIN**

**NIM. 2016-11-171**

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI MEDIASI PADA CV JAYA SETIA PLASTIK**

MOCHAMAD ABDUL CHOZIN

2016-11-171

Pembimbing : 1. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM  
2. Agung Subono, SE., M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan persepsi dukungan organisasi terhadap komitmen organisasi dengan *employee engagement* sebagai mediasi pada CV Jaya Setia Plastik. Dimana variabel eksogen, endogen, serta mediasi yaitu gaya kepemimpinan transformasional dan persepsi dukungan organisasi sebagai variabel eksogen sedangkan *employee engagement* sebagai variabel mediasi, serta komitmen organisasi sebagai variabel endogen. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebesar 150 karyawan dengan sampel sebanyak 108 responden. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling. Dalam penelitian ini menggunakan analisis SEM dengan bantuan software AMOS 24. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan persepsi dukungan organisasi terbukti berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi dengan *employee engagement* sebagai mediasi pada CV Jaya Setia Plastik.

Kata kunci : gaya kepemimpinan transformasional, persepsi dukungan organisasi, komitmen organisasi, *employee engagement*.



**ANALYSIS OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLES AND  
PERCEPTIONS OF ORGANIZATIONAL SUPPORT ON  
ORGANIZATIONAL COMMITMENTS WITH EMPLOYEE ENGAGEMENT  
AS A MEDIATION INCV JAYA SETIA PLASTIK**

MOCHAMAD ABDUL CHOZIN

2016-11-171

Pembimbing : 1. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM  
2. Agung Subono, SE., M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of transformational leadership style and perceptions of organizational support on organizational commitment with employee engagement as a mediation at CV Jaya Setia Plastik. Where the exogenous, endogenous, and mediating variables are transformational leadership style and perceived organizational support as exogenous variables, while employee engagement is a mediating variable, and organizational commitment is an endogenous variable. The population in this study was 150 employees with a sample of 108 respondents. The sampling method used was purposive sampling technique. In this study using SEM analysis with the help of AMOS 24 software. The results of this study indicate that transformational leadership style and perceptions of organizational support have a positive and significant effect on organizational commitment with employee engagement as a mediation at CV Jaya Setia Plastik.*

*Keywords: transformational leadership style, perceived organizational support, organizational commitment, employee engagement.*

## DAFTAR ISI

<b>MOCHAMAD ABDUL CHOZIN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	10
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	15
2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	15
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional ...	15
2.1.3 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	16
2.2 Persepsi Dukungan Organisasi.....	16
2.2.1 Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi.....	16
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi.....	17
2.2.3 Indikator Persepsi Dukungan Organisasi.....	18
2.3 Organizational commitment .....	19
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	19
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	19
2.3.3 Indikator Komitmen Organisasi.....	20
2.4 <i>Employee Engagement</i> (Keterikatan Karyawan).....	20
2.4.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	20
2.4.2 Dimensi <i>Employee Engagement</i> .....	21
2.4.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i> .....	22

2.4.4	Indikator <i>Employee Engagement</i> (Keterikatan Karyawan) .....	23
2.5	Hubungan Antar Variabel.....	23
2.5.1	Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	23
2.5.2	Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	25
2.5.3	Hubungan transformayional leadership style terhadap Komitmen Organisasi .....	25
2.5.4	Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi .....	26
2.5.5	Hubungan <i>Empolyee Engagement</i> terhadap Komitmen Organisasi .....	26
2.6	Penelitian Terdahulu .....	27
2.7	Kerangka Pemikiran .....	29
2.8	Hipotesis.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>32</b>
3.1	Metode Penelitian.....	32
3.1.1	Rancangan Penelitian .....	32
3.2	Variabel Penelitian .....	32
3.2.1	Jenis Variabel.....	32
3.2.2	Definisi Operasional Variabel .....	33
3.2.2.1	Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	33
3.2.2.2	Persepsi Dukungan Organisasi.....	33
3.2.2.3	<i>Employee Engagement</i> .....	34
3.2.2.4	Komitmen Organisasi.....	35
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	35
3.3.1	Jenis Data.....	35
3.3.2	Sumber Data.....	36
3.3.2.1	Data Primer.....	36
3.3.2.2	Data Sekunder .....	36
3.4	Populasi dan Sampel .....	36
3.4.1	Populasi .....	36
3.4.2	Sampel.....	37

3.5	Pengumpulan Data.....	38
3.6	Pengolahan Data.....	39
3.6.1	<i>Editing</i> .....	39
3.6.2	<i>Coding</i> .....	39
3.6.3	<i>Scoring</i> .....	39
3.6.4	Entry Data.....	40
3.6.5	Tabulating.....	40
3.7	Uji Instrumen Data.....	40
3.7.1	Uji Validitas.....	40
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	42
3.7.3	Analisis Data.....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>46</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	46
4.1.1	Sejarah CV Jaya Setia Plastik.....	46
4.1.2	Visi dan Misi CV Jaya Setia Plastik.....	48
4.1.3	Struktur Organisasi.....	48
4.2	Deskripsi Responden.....	48
4.3	DDeskripsi Variabel Penelitiann.....	50
4.4	AAalisis dataa.....	54
4.4.1	Pengujiam konfirmantory variabel endogen & eksogen.....	54
4.4.1.1	Pengujian Konfirmatory Variabel Eksogen.....	54
4.4.1.2	Pengujian Konfirmatory Variabel Endogen.....	55
4.4.1.3	Pengujian Konfirmantory Variabel Eksogen pembaruan Model.....	57
4.4.1.4	Uji Konfirmantory Variabel Endogen sehabis Melakukan Pwmbaruan Model.....	58
4.4.2	Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi Full Model.....	60
4.4.2.1	Uji Normalitas Data.....	60
4.4.3	Uji Outlier.....	61
4.4.4	Pengujian Validitas Kontruk Dalam Ful Model.....	62
4.5	Analisa Konfirmantory Ful Model.....	63
4.5.1	Analisis Squared Multiple Correlation.....	65
4.6	Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	66

4.7 Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total .....	69
4.7.1 Analisis Pengaruh Langsung antar Variabel Laten.....	69
4.7.2 Analisis Pengaruh Tidak Langsung antar Variabel Laten .....	70
4.7.3 Analisis Pengaruh Total terhadap Variabel Laten .....	71
4.8 Pembahasan.....	72
<p>Dalam penelitian ini variabel yang paling berpengaruh terhadap komitmen organisasi adalah variabel persepsi dukungan organisasi. Kemudian variabel selanjutnya yang berpengaruh setelah persepsi dukungan organisasi adalah variabel gaya kepemimpinan transformasional serta variabel yang berpengaruh paling rendah atau terakhir adalah variabel <i>employee engagement</i>. Persepsi dukungan organisasi, gaya kepemimpinan transformasional dan <i>employee engagement</i> berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi secara berganda. ....</p>	
4.8.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	72
4.8.2 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	75
4.8.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi .....	77
4.8.4 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi .....	78
4.8.5 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Komitmen Organisasi... 80	
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN 1 SURAT PENERIMAAN PENELITIAN DARI CV JAYA SETIA PLASTIK.....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jam Kerja Karyawan CV. Jaya Setia Plastik Demak .....	6
Tabel 1.2 Hasil SKP, Presensi dan Kehadiran Tepat Waktu Pada CV. Jaya Setia Plastik Demak (2016 – 2019).....	7
Tabel 3.1. Skala <i>likert</i> .....	39
Tabel 3.2. Skala <i>likert</i> .....	40
Tabel 4.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Umur .....	49
Tabel 4.2 49	
Pengelompokan Responden Berdasar Pada Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	50
Tabel 50	
Tabel 4.55 SStatistik Deskriptif Variabell Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	51
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	52
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Engegement</i> .....	53
TTabel 4.88 .....	53
SStatistik Deskriptiv Variabell Komitmen Organisasi.....	53
Tabel 4.9 <i>Standarized Resgesion Weights</i> Variabel Eksogen .....	55
TTabel 4.100 <i>Standarized Resgesion Weight</i> Variabel Endogen .....	56
Tabel 4.11 <i>Standarized Resgesion Weights</i> Variabel Eksogen setelah diperbaiki model.....	58
TTabel 4.122 <i>Standarized Resgesion Weights</i> Variabel Endogen sehabis pembaruan Model .....	59
Tabel 4.13 Uji Normalitas Data .....	61
Tabel 4.14 Mahalanobis dsquared.....	62
Tabel 4.15 Hasil uji Kontruk Realiability & Varian Ekstracted.....	63
Tabel 4.16 Uji Ful Modeling Goodness Of Fit SEM .....	65
Tabel 4.17 Nilai Squared Multipel Corelation .....	65
Tabel 4.18 66	
Tabel Regresi Wight .....	66
TABEL 4.19 Hasil pengujian hipotesis .....	67

<b>Tabel 4.20 Pengaruh Langsung Variabel Laten .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4.21 Pengaruh Tidak Langsung Variabel Laten .....</b>	<b>71</b>
<b>Tabel 4.22 Pengaruh Total antar Variabel Laten .....</b>	<b>71</b>

#### DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV Jaya Setia Plastik.....	48
Gambar 4.2 Pengujian Konfirmatori Eksogen Sebelum Perbaikan Model ....	54
Gambar 4.3 Pengujian Konfirmatori Endogen Sebelum Perbaikan Model....	56
Gambar 4.4 Pengujian Konfirmatori Eksogen Setelah Perbaikan Model .....	57
Gambar 4.5 Pengujian Konfirmatori Endogen Setelah Perbaikan Model .....	59
Gambar 4.6 Analisis Full Variabel Eksogen dan Endogen .....	60
Gambar 4.7 Hasil Uji Full Model Structural Equation Modelling (SEM) .....	64

