



**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, AKSES
PERMODALAN, PENGGUNAAN
E-COMMERCE, LATAR BELAKANG
PENDIDIKAN DAN KOMPETENSI SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA
UMKM SELAMA PANDEMI COVID-19**
(Studi Empiris pada UMKM di Kabupaten Kudus)

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas ekonomi dan bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :
HENDRI PRADITA
NIM : 2016-12-076

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH LITERASI KEUANGAN, AKSES PERMODALAN, PENGGUNAAN **E-COMMERCE, LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA UMKM SELAMA PANDEMI COVID-19**

(Studi Empirispada UMKM di Kabupaten Kudus)

Oleh:

Hendri Pradita

NIM. 2016-12-076

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus,.....

Mengetahui,

Ketua Program Studi


Sri Mulyani, S.EI., M.Si
NIDN. 0611018202

Dosen Pembimbing I

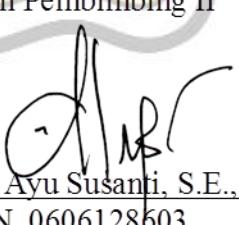

Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si, MM
NIDN. 0601037201

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM
NIDN. 0618066201

Dosen Pembimbing II


Diah Ayu Susanti, S.E., Ak., M.Acc.
NIDN. 0606128603

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Betapa bodohnya manusia, dia menghancurkan masa kini sambil mengkhawatirkan masa depan, tetapi menangis di masa depan dengan mengingat masa lalunya.”

(Ali bin Abi Thalib)

“Kejar cita-citamu setinggi langit. Ketika kamu sudah sampai disana kamu harus total menjalaninya”

(Hendri Pradita)

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

1. Keluargaku, terutama kedua orang tuaku
2. Orang-orang terkasih
3. Sahabat-sahabatku dan teman semuanya
4. Almamaterku Universitas Muria Kudus

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH LITERASI KEUANGAN, AKSES PERMODALAN, PENGGUNAAN *E-COMMERCE*, LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA UMKM SELAMA PANDEMI COVID-19

(Studi Empirispada UMKM di Kabupaten Kudus)

Oleh:

Hendri Pradita

NIM. 2016-12-076

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada hari Senin, tanggal 22 Februari 2021 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua

Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si, MM

NIDN. 0601037201

Sekretaris

Anggota

Diah Ayu Susanti, S.E., M.Acc., Ak.
NIDN. 0606128603

Dianing Ratna Wijayani, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 0608048804

Mengetahui,

Bekal Fakultas Ekonomi dan Bisnis

DR. H. Mechamad Edris, Drs. MM

NIDN. 0618066201

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, AKSES PERMODALAN,
 PENGGUNAAN
E-COMMERCE, LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN KOMPETENSI
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA UMKM SELAMA
PANDEMI COVID-19
(Studi Empirispada UMKM di Kabupaten Kudus)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : “**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, AKSES PERMODALAN, PENGGUNAAN E-COMMERCE, LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA UMKM SELAMA PANDEMI COVID-19 (Studi Empiris pada UMKM di Kabupaten Kudus)**” adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yan pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Kudus,
Penulis

Hendri Pradita
NIM. 2016-12-076

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena dengan limpahan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya yang senantiasa menyertai dan memberikan kekuatan bagi penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “PENGARUH LITERASI KEUANGAN, AKSES PERMODALAN, PENGGUNAAN *E-COMMERCE*, LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA UMKM SELAMA PANDEMI COVID-19 (Studi Empiris pada UMKM di Kabupaten Kudus)” ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) dari Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah terlibat dan berkontribusi memberikan bantuan, nasehat, dukungan, dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini maupun selama penulis mengikuti proses pendidikan di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Oleh karena itu, pada kesempatan ini pula penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Sri Mulyani, S.EI., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus sekaligus

dosen pembimbing saya yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis

3. Dr. Mulyanto, SE., S.H., M.Si., MM selaku dosen pembimbing I yang telah memberi masukan dan pendidikan selama menjadi mahasiswa.
4. Diah Ayu Susanti, S.E., Ak., M.Acc, selaku dosen pembimbing II yang telah memberi masukan dan pendidikan selama menjadi mahasiswa
5. Segenap dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menimba ilmu serta seluruh staff dan karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
6. Bapak dan Ibu yang telah memberikan doa, semangat serta motivasi dalam pengerjaan skripsi ini
7. Teman-teman angkatan 2016 sebagai teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan dan motivasi

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan, mengingat masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan skripsi ini.

Kudus,

Peneliti,

Hendri Pradita

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi keuangan, akses permodalan, penggunaan *e-commerce*, latar belakang pendidikan dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja UMKM selama pandemi covid-19 di Kudus. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 93 pelaku UMKM. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dan data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari responden melalui penyebaran kuesioner. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan alat uji statistik yakni *software Statistical Product and Service Solution (SPSS) 25*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel literasi keuangan, akses permodalan, penggunaan *e-commerce*, latar belakang pendidikan dan kompetensi sumber daya manusia berpengaruh terhadap kinerja UMKM selama pandemi covid-19.

Kata Kunci : Literasi Keuangan, Akses Permodalan, Penggunaan E-commerce, Latar Belakang Pendidikan, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Kinerja UMKM

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of financial literacy, access to capital, use of e-commerce, educational background and human resource competence on the performance of MSMEs during the Covid-19 pandemic in Kudus. The sampling technique used in this study was purposive sampling method. The number of samples in this study were 93 MSME actors. This study uses a quantitative research design and the data used are primary data obtained from respondents through distributing questionnaires. The analytical method used in this research is multiple linear regression analysis using statistical test tools, namely Statistical Product and Service Solution (SPSS) 25 software. The results showed that the variables of financial literacy, access to capital, use of e-commerce, educational background and competence Human resources have an effect on the performance of MSMEs during the Covid-19 pandemic.

Keywords: *Financial Literacy, Access to Capital, Use of E-commerce, Educational Background, Human Resource Competence, Performance of MSMEs*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Teori Sikap	10

2.1.2	Usaha Mikro Kecil Menengah	12
2.1.3	Kinerja UMKM	13
2.1.4	Literasi Keuangan	14
2.1.5	Akses Permodalan	18
2.1.6	Penggunaan <i>E-commerce</i>	19
2.1.7	Latar Belakang Pendidikan	21
2.1.8	Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	22
2.2	Penelitian Terdahulu	24
2.3	Kerangka Berpikir	28
2.4	Hipotesis.....	31
2.4.1	Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM ..	31
2.4.2	Pengaruh Akses Permodalan Terhadap Kinerja UMKM..	32
2.4.3	Pengaruh Penggunaan <i>E-commerce</i> Terhadap Kinerja UMKM	34
2.4.4	Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja UMKM	35
2.4.5	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja UMKM	36

III. METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian	38
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.2.1	Variabel Dependen.....	39
3.2.2	Variabel Independen	40

3.3	Jenis dan Sumber Data	44
3.3.1	Data berdasarkan jenisnya.....	44
3.3.2	Data berdasarkan sumbernya	45
3.4	Populasi dan Sampel	45
3.5	Metode Pengumpulan Data	47
3.6	Metode Pengolahan Data	48
3.6.1	Editing	48
3.6.2	Scoring.....	48
3.6.3	Tabulating.....	48
3.7	Metode Analisis Data	49
3.7.1	Statistik Deskriptif.....	49
3.7.2	Uji Kualitas Data	50
3.7.2.1	Uji Validitas	50
3.7.2.2	Uji Reliabilitas	50
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	51
3.7.3.1	Uji Normalitas.....	51
3.7.3.2	Uji Multikolonieritas.....	52
3.7.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	52
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
3.7.5	Uji Hipotesis	54
3.7.5.1	Koefisien Determinasi.....	54
3.7.5.2	Uji Statistik F	54
3.7.5.3	Uji Statistik T	55

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.2 Penyajian Data.....	57
4.2.1 Data Responden.....	57
4.3 Analisis Data	63
4.3.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	63
4.3.2 Deskriptif Penelitian.....	63
4.3.2.1 Literasi Keuangan	63
4.3.2.2 Akses Permodalan	64
4.3.2.3 Penggunaan <i>E-commerce</i>	64
4.3.2.4 Kompetensi Sumber Daya Manusia	65
4.3.2.5 Kinerja UMKM	65
4.3.3 Hasil Uji Kualitas Data.....	66
4.3.3.1 Hasil Uji Validitas	66
4.3.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	67
4.3.3.3 Uji Normalitas	68
4.3.3.4 Uji Multikolinieritas	69
4.3.3.5 Uji Heterokedastisitas.....	70
4.3.3.6 Analisis Linear Berganda	71
4.3.3.7 Uji Koefisien Determinasi	73
4.3.3.8 Uji Simultan (F).....	74
4.3.3.9 Uji Parsial (T)	75
4.4 Pembahasan	77

4.4.1 Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Kinerja UMKM....	77
4.4.2 Pengaruh Akses Permodalan terhadap Kinerja UMKM ...	79
4.4.3 Pengaruh Penggunaan <i>E-Commerce</i> terhadap Kinerja UMKM	
.....	80
4.4.4 Pengaruh Latar Belakang Pendidikan terhadap Kinerja UMKM	
.....	82
4.4.5 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja UMKM	83
V. PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	85
5.3 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	xvii
LAMPIRAN	xix

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penurunan Penjualan UMKM	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	56
Tabel 4.2 Usia Responden	57
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden	58
Tabel 4.4 Latar Belakang Pendidikan Responden	59
Tabel 4.5 Lama Usaha	60
Tabel 4.6 Media Sosial Pelaku UMKM	61
Tabel 4.7 Uji Statistik Deskriptif	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.10 Uji Normalitas	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	31
------------	-------------------------	----

