



**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN
PT. DUWA ATMIMUDA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata satu (S1)
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :
MUCHAMAD ANDREANTO P
NIM. 2013-11-122

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
PT. DUWA ATMIMUDA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

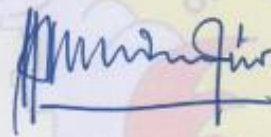
Kudus, 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



Dra. Hj. PANCA WINAHYUNINGSIH, MM
NIDN. 0608086402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs. MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK
NIDN. 0630098401

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Allah memberikan hikmah (ilmu yang berguna) kepada siapa yang dikehendaki Nya. Barang siapa yang mendapat hikmah itu sesungguhnya ia telah mendapat kebajikan yang banyak dan tidaklah mendapat peringatan, melainkan orang-orang yang berakal. (QS. Al – Baqoroh; 269)

“Tuntut ilmu dan belajarlh (untuk ilmu) ketenangan dan kehormatan diri dan bersikaplah rendah hati (Tawadhu) kepada orang yang mengajar kamu”
(Sabda Rosulullah SAW, HR At. Tirmidzi Ibnu Majah)



PERSEMBAHAN :

- 1. Bapak dan Ibuku**
- 2. Sahabat dan Teman**
- 3. Almamater UMK**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. DUWA ATMIMUDA** yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE, MM, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus serta selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan persetujuan dan memberikan bimbingan dan pengarahannya.
3. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM, Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Bapak Subangkit selaku Direktur PT. Duwa Atmimuda yang telah memberikan ijin penelitian.

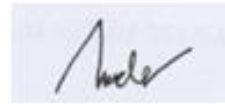
6. Karyawan khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.
7. Kedua orang tua yang selalu senantiasa memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Amien.

Kudus, Februari 2021

Penulis



Muchamad Andreanto P

NIM. 2013-11-122



**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
PT. DUWA ATMIMUDA**

Oleh :

Muchamad Andreanto P
NIM. 2013-11-122

Dosen Pembimbing I Dra. Hj. PANCA WINAHYUNINGSIH, MM
Dosen Pembimbing II DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini mempunyai tujuan menguji pengaruh stres kerja, kepuasan kerja, lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada kinerja pada PT. Duwa Atmimuda. Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT. Duwa Atmimuda sebanyak 156 karyawan. Teknik pengolahan data menggunakan coding, scoring, editing dan tabulating. Jenis dan Sumber Data menggunakan data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Uji instrument menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Analisis data yang digunakan adalah regresi berganda. Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat disimpulkan bahwa stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*. Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*. Lingkungan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*. Stres kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : stres kerja, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja, *turnover intention*.

*EFFECT OF WORK STRESS, JOB SATISFACTION AND WORK ENVIRONMENT
ON TURNOVER INTENTION IN EMPLOYEES PT. DUWA ATMIMUDA*

By:

Muchamad Andreanto P

Nim. 2013-11-122

Advisor I Dra. Hj. PANCA WINAHYUNINGSIH, MM

Advisor II DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK

*MURIA KUDUS UNIVERSITY FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
PROGRAM STUDY OF MANAGEMENT*

ABSTRACTION

This study aims to test the effect of work stress, job satisfaction, work environment on turnover intention on performance in PT. Duwa Atmimuda. This research is a research using quantitative approach. The population in this study is all employees of PT. Duwa Atmimuda as many as 156 employees. Data processing techniques using coding, scoring, editing and tabulating. Types and Data Sources use primary and secondary data. Data collection method using questionnaire. Instrument test using validity test and reliability test. The data analysis used is multiple regression. Based on the discussions that have been described, it can be concluded that work stress has a significant positive effect on turnover intention. Job satisfaction has a significant positive effect on turnover intention. The work environment has a significant negative effect on turnover intention. Work stress, job satisfaction and work environment have a significant positive effect on turnover intention.

Keywords: work stress, job satisfaction, and work environment, turnover intention.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK/ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	8
1.3. Perumusan Permasalahan	8
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Kegunaan Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Turnover Intention	11
2.2. Stres Kerja	16
2.3. Kepuasan Kerja	18
2.4. Lingkungan Kerja	23
2.5. Hubungan Antar Variabel	30
2.6. Penelitian Terdahulu	32
2.7. Hubungan Antar Variabel	34
2.8. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1. Rancangan Penelitian	37
3.2. Variabel Penelitian	37
3.3. Jenis dan Sumber Data	40
3.4. Populasi dan Sampel	41
3.5. Pengumpulan Data	43
3.6. Uji Instrumen Data	45
3.7. Pengolahan Data	43
3.8. Analisis Data	47
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	52
4.2. Penyajian Data	53
4.3. Analisis Data	60
4.4. Pembahasan	66
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Keluar Masuk Karyawan Produksi PT. Duwa Atmimuda Kudus Periode 2018-2020	4
Tabel 1.2 Persentase Target dan Realisasi Hasil Produksi (unit) PT. Duwa Atmimuda Kudus Januari-Agustus Tahun 2020	5
Tabel 1.3. Insentif Berupa Upah Lembur PT. Dua Atmimuda Kudus...	5
Tabel 1.4. Permasalahan Lingkungan Kerja	6
Tabel 3.1. Uji Validitas	45
Tabel 3.2. Uji reliabilitas	47
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 4.4. Jawaban Responden tentang Variabel Stress Kerja	56
Tabel 4.5. Jawaban Responden tentang Variabel Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4.2 Frekuensi Variabel Pendidikan	54
Tabel 4.3 Frekuensi Variabel Masa Kerja	55
Tabel 4.4 Jawaban Responden tentang Variabel Stres Kerja	56
Tabel 4.5 Jawaban Responden tentang Variabel Kepuasan Kerja	57
Tabel 4.6 Jawaban Responden tentang Variabel Lingkungan Kerja	58
Tabel 4.7 Jawaban Responden tentang Variabel <i>Turnover Intention</i>	59
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Berganda	61
Tabel 4.9 Hasil Uji t	63
Tabel 4.10 Hasil Uji F	65
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1. Penerapan Kerangka Pikir	70

