



**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI,
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL,
PELATIHAN DAN UKURAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

(Studi Empiris pada BPR di Kabupaten Pati)

Diajukan Oleh :

RIRIN RAHAJENG

NIM. 2013-12-197

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**



**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI,
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL,
PELATIHAN DAN UKURAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

(Studi Empiris pada BPR di Kabupaten Pati)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

**Diajukan Oleh :
RIRIN RAHAJENG
NIM. 2013-12-197**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

HALAMAN PENGESAHAN

**“PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, KEMAMPUAN TEKNIK
PERSONAL, PELATIHAN DAN UKURAN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Empiris pada BPR
di Kabupaten Pati)”**

Skripsi ini diajukan untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi


Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus


Kudus, November 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Dosen Pembimbing I


Sri Mulyani, SEI, M.Si
NIDN : 0611018202


Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si, MM
NIDN. 0601037201

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dosen Pembimbing II



Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM
NIDN. 0618066201


Sri Mulyani, SEI, M.Si
NIDN : 0611018202

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, PELATIHAN DAN UKURAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Emprlis pada BPR di Kabupaten Pati)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

RIRIN RAHAJENG

NIM 2013-12-197

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Jumat tanggal 26 Februari 2021 dan telah dinyatakan memenuhi syarat diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I

Dr. Mulvanto, SE, SH, M.Si, MM

NIDN. 0601037201

Penguji II

Sri Mulvani, SEI, M.Si

NIDN. 0611018202

Penguji III

Dennyca H. N., SE, MSI

NIDN. 0631127402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.

NIDN. 0618066201

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ririn Rahajeng

Nim : 2013-12-197

Jurusan/Program Studi : Akuntansi (S1)

Fakultas/Program : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa yang menulis didalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat temuan atau orang lain yang terdapat didalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Kudus, November 2020

Penyusun

Ririn Rahajeng

NIM. 2013-12-197

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan.

Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Tuhan,
berharaplah

(Q.S Al Insyirah : 6-8)

Kamu tidak bisa kembali dan mengubah masa lalu,
Maka dari itu tataplah masa depan dan jangan buat kesalahan yang sama dua kali

(Ririn Rahajeng)

Kupersembahkan Untuk

- ❖ Suami dan anak tercinta
- ❖ Kedua orang tua dan mertua
- ❖ Keluarga besar
- ❖ Sahabat dan teman-teman
- ❖ Almamaterku

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of management change, audit fees and financial distress with auditor reputation as a moderating variable in manufacturing companies listed on the Indonesia Stock Exchange for the period 2013-2018. This research was conducted by taking a sample of 168 manufacturing companies listed on the Indonesia Stock Exchange with an observation period of six years. The sample selection was carried out using purposive sampling method. The data analysis method used is logistic regression analysis and moderated regression analysis (MRA) and data testing is carried out with the help of the SPSS program version 24. The results of this study indicate that management change has a positive and significant effect on auditor switching, audit fees have a negative and significant effect on auditors switching and financial distress has no effect on auditor switching, and auditor reputation strengthens the effect of management changes, audit fees and financial distress on auditor switching.

Keywords: Management Change, Audit Fee, Financial Distress, Auditor Reputation, Auditor Switching.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pergantian manajemen, *audit fee* dan *financial distress* dengan reputasi auditor sebagai variabel moderasi pada perusahaan manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2013-2018. Penelitian ini dilakukan dengan mengambil sampel 168 perusahaan manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dengan periode pengamatan enam tahun. Pemilihan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi logistik dan *moderated regression analysis* (MRA) dan pengujian data dilakukan dengan dibantu Program SPSS versi 24. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pergantian manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap *auditor switching*, *audit fee* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *auditor switching* dan *financial distress* tidak berpengaruh terhadap *auditor switching*, serta reputasi auditor memperkuat pengaruh pergantian manajemen, *audit fee* dan *financial distress* terhadap *auditor switching*.

Kata kunci: Pergantian Manajemen, *Audit Fee*, *Financial Distress*, Reputasi Auditor, *Auditor Switching*.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur saya kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya hingga saat ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan rancangan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Pelatihan dan Ukuran Organisasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada BPR di Kabupaten Pati)”**. Sholawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya yang merupakan suri tauladan yang baik bagi kita semua. Usulan rancangan penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis berkeinginan untuk menyampaikan rasa terimakasih atas bantuan, bimbingan, dukungan, semangat dan tentunya doa kepada:

1. Bapak Dr. Drs. H. Mochammad Edris, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Sri Mulyani, SEI, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berkonsultasi, memberikan pengarahan dan bimbingan selama ini.

Terima kasih atas saran, ilmu dan bimbingan yang telah diberikan semoga Allah SWT selalu membalasnya dengan kebaikan.

3. Bapak Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berkonsultasi, memberikan pengarahan dan bimbingannya selama ini. Terima kasih atas ilmu, saran dan bimbingannya semoga Allah SWT selalu membalasnya dengan kebaikan.
4. Seluruh Dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Suami dan Anak Tercinta: Rizal dan Rico yang telah mencurahkan doa, dukungan, nasehat dan perhatian yang luar biasa. Terima kasih atas semuanya semoga Allah SWT selalu melindungi dan menyayangi kalian.
6. Kedua orang tua: Sudirin & Kartini dan mertua penulis: Suroso & Wartini yang tidak henti-hentinya melantunkan doa, mencurahkan kasih dan sayang, nasehat, dukungan dan perhatian yang luar biasa. Terima kasih atas semuanya semoga Allah SWT selalu melindungi dan menyayangi Bapak dan Ibu.
7. Keluarga besar penulis yang telah memberikan doa, semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan usulan rancangan penulisan skripsi.
8. Sahabat-sahabatku yang telah selalu memberikan doa, motivasi dan semangat untuk tetap giat dan sabar dalam mengerjakan sesuatu.

9. Teman-teman Akuntansi angkatan 2013 khususnya untuk kelas Paralel yang bersama-sama mengejar gelar sarjana ekonomi.
10. Semua yang telah membantu menyelesaikan usulan rancangan penulisan skripsi ini. Semoga kebaikan selalu tercurahkan kepada kalian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa usulan rancangan penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan maupun kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Penulis

Ririn Rahajeng

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
2.1 Ruang Lingkup	5
3.1 Perumusan Masalah	6
4.1 Tujuan Penelitian	6
5.1 Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 <i>Theory Acceptance Model</i> (TAM)	8
2.2 Sistem Informasi Akuntansi	9
2.3 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	14
2.4 Keterlibatan Pemakai	15
2.5 Kemampuan Teknik Personal	16

2.6	Pelatihan	17
2.7	Ukuran Organisasi	18
2.8	Penelitian Terdahulu	19
2.9	Kerangka Pemikiran	20
2.10	Pengembangan Hipotesis	21
2.10.1	Pengaruh Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja SIA	21
2.10.2	Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja SIA	23
2.10.3	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja SIA	24
2.10.4	Pengaruh Ukuran Organisasi Terhadap Kinerja SIA	26
BAB III	METODE PENELITIAN	28
3.1	Rancangan Penelitian	28
3.2	Variabel Penelitian	28
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.4	Jenis dan Sumber Data	32
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	33
3.6	Pengumpulan Data	34
3.7	Pengolahan Data	35
3.8	Analisis Data	35
3.8.1	Uji Statistik Deskriptif	36
3.8.2	Uji Instrumen Data	36
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	37
3.8.4	Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.8.5	Uji Hipotesis	40
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1	Gambaran Umum Responden	43
4.2	Penyajian Data	43
4.3	Analisis Data	47
4.3.1	Uji Statistik Deskriptif	47

4.3.2 Uji Instrumen Data	49
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	50
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	53
4.3.5 Uji Hipotesis	55
4.4 Pembahasan	59
4.4.1 Pengaruh Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja SIA	59
4.4.2 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja SIA.....	61
4.4.3 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja SIA.....	62
4.4.4 Pengaruh Ukuran Organisasi Terhadap Kinerja SIA.....	63
BAB V PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Keterbatasan	65
5.3 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	15
3.1 Populasi Penelitian	27



DAFTAR GAMBAR

Halaman

2.1 Kerangka Pemikiran	19
------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Sampel Perusahaan

Lampiran 2 Kuesioner

Lampiran 3 Tabulasi Data

Lampiran 4 Data Output Statistik Deskriptif

Lampiran 5 Data Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 6 Data Output SPSS Analisis Data

