



**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN DUKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP KETERIKATAN
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. DUA KELINCI PATI**

Diajukan oleh :

Zhelzha Harvinarmi

NIM. 2016-11-215

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. DUA KELINCI PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



Dr. Drs. AG. SUNARNO H, SH, S.Pd, MM
NIDN. 0026065516

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



DR. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Barang siapa diuji lalu bersabar, diberi lalu bersyukur,
didzalimi lalu dimaafkan dan berbuat dzalim lalu istiqfar maka
keselamatan dan merekalah orang-orang yang memperoleh hidayah
(H. R. AL Baihagi)

Dengan kembali bertaubat kepada-Nya dan bertakwalah kepada-Nya serta
dirikanlah shalat dan janganlah kamu termasuk orang-orang yang
mempersekutukan Allah
(Ar Rumm ayat 31)



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas semua rahmat dan karunia-Nya yang telah mengizinkan penulis menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir program studi Manajemen Universitas Muria Kudus, dengan judul **PENGARUH EFIKASI DIRI DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. DUA KELINCI PATI**. Penulis sangat merasakan besarnya karunia Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran di tengah keterbatasan penulis dalam menyusun skripsi ini. Di samping itu bantuan dan dorongan dari berbagai pihak telah memungkinkan selesainya tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK.
2. Dina Lusianti, SE, MM, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMK yang telah menyetujui penulisan skripsi ini
3. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Noor Azis, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Teman-teman Manajemen SI dan Almamaterku.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limbahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, karena ini semua disebabkan keterbatasan waktu, tenaga, biaya dan kemampuan penulis. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.
Amien.



Kudus,
Penulis

2021

Zhelzha Harvinarmi
NIM. 2016-11-215

ABSTRAK

PENGARUH EFIKASI DIRI DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. DUA KELINCI PATI

Zhelzha Harvinarmi
NIM. 2016-11-215

Pembimbing 1. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM,
2. Noor Azis, SE, MM

Universitas Muria Kudus
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Permasalahan yang ditemui PT. Dua Kelinci Pati yang dirasakan oleh sebagian besar karyawan antara lain permasalahan terkait komitmen organisasional adalah belum maksimalnya kehadiran karyawan karena berdasarkan data masih terdapat karyawan yang masih tidak hadir kerja. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh efikasi diri dan dukungan organisasi terhadap keterikatan karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening pada PT. Dua Kelinci Pati. Sampel penelitian ini sebanyak 147 orang. Teknik pengambilan sampel adalah menggunakan *purposive sampling*. Jenis dan sumber data menggunakan data primer dan data sekunder. Metode Pengumpulan Data menggunakan kuesioner. Analisis Data meliputi analisis deskriptif dan analisis kuantitatif. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa secara langsung efikasi diri, dukungan organisasi dan komitmen organisasional berpengaruh positif signifikan terhadap keterikatan karyawan. Komitmen organisasional mampu menjadi variabel intervening antara efikasi diri terhadap kinerja. komitmen organisasional mampu sebagai intervening antara dukungan organisasi diri terhadap kinerja.

Kata kunci : efikasi diri, dukungan organisasi, komitmen organisasional dan keterikatan karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF SELF-EFFICACY AND ORGANIZATIONAL SUPPORT ON EMPLOYEE ATTACHMENT WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS AN INTERVENING VARIABLE ON PT. DUA KELINCI PATI

Zhelzha Harvinarmi
Nim. 2016-11-215

Advisor I. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM,
2. Noor Azis, SE, MM

University of Muria Kudus
Management Study Program Faculty of Economics and Business

Problems encountered by PT. Dua Kelinci Pati felt by most employees, among others, the problem related to organizational commitment is not the maximum attendance of employees because based on the data there are still employees who are still not present at work. This study aims to examine the influence of self-efficacy and organizational support on employee attachment with organizational commitment as intervening variables in PT. Dua Kelinci Pati. The sample of this study was 147 people. Sampling technique is using purposive sampling. Data types and sources use primary and secondary data. Data Collection Method using questionnaire. Data Analysis includes descriptive analysis and quantitative analysis. The results of this study concluded that directly self-efficacy, organizational support and organizational commitment have a significant positive effect on employee attachment. Organizational commitment is able to be an intervening variable between self-efficacy to performance. organizational commitment is capable of intervening between the organization's support for performance.

Keywords: self-efficacy, organizational support, organizational commitment and employee attachment.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO .DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I. PENDAHULUAN .	1
1.1. Latar Belakang	5
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Efikasi Diri	13
2.2. Dukungan Organisasi	17
2.3. Komitmen Organisasional	22
2.4. Keterikatan Karyawan	24
2.5. Tujuan Penelitian Terdahulu	23
2.6. Pengaruh Antar Variabel	34
2.7. Kerangka Konseptual	35
2.8. Hipotesis.....	37
BAB. III. METODE PENELITIAN	37
3.1. Rancangan Penelitian	38
3.2. Definisi Operasional	40
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.4. Jenis Data dan Sumber Data	42
3.5. Metode Pengumpulan Data	42
3.6. Pengolahan Data	43
3.7. Uji Instrumen	45
3.8. Analisis Data	53
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
4.2. Penyajian Data	59
4.3. Analisis Data	79
4.4. Pembahasan	83
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1. Kesimpulan	84
5.2. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Karyawan PT. Dua Kelinci Pati Tahun 2018-2019	2
Tabel 1.2. Karakteristik Absensi Tahun 2017-2019	5
Tabel 3.1. Persamaan Pengukuran	48
Tabel 3.2. Goodness of Fit Index	50
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	55
Tabel 4.2. Frekuensi Variabel Efikasi Diri	56
Tabel 4.3. Frekuensi Variabel Dukungan Organisasi	57
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Komitmen Organisasional	58
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Keterikatan Karyawan	59
Tabel 4.6. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen	61
Tabel 4.7. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fir Indices Endogen</i> (Y)....	63
Tabel 4.8. Pengujian KEsesuaian Analisis Structural Equation Modeling	65
Tabel 4.9. Uji Validitas	66
Tabel 4.10. Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.11. Discriminant Validity	67
Tabel 4.12. Normalitas Data	68
Tabel 4.13. Outliers Data	69
Tabel 4.14. Standardized Regression <i>Weitghts</i>	71
Tabel 4.15. Square Multiple Correlation	71
Tabel 4.16. Pengujian Pengaruh Langsung	72
Tabel 4.17. Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM	73
Tabel 4.18. Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh Langsung/Direct Effect)	75
Tabel 4.19. Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian	76
Tabel 4.20. Uji Mediasi	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	35
Gambar 3.1. Diagram Jalur	47
Gambar 4.1. Konstruk Eksogen	61
Gambar 4.2. Konstruk Endogen	62
Gambar 4.3. Konfirmatory Full Model	64
Gambar 4.4. Analisis Structural Equation Modelling (SEM)	70

