



**PENGARUH PENERAPAN E-SYSTEM PERPAJAKAN  
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI  
(STUDI PADA KPP PRATAMA KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

**ANA ELIYA SYIFA**

**NIM. 2016-12-120**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2021**

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGARUH PENERAPAN E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP  
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(STUDI PADA KPP PRATAMA KUDUS)**

Oleh:


**Ana Ellya Sylfa**

NIM. 2016-12-120

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Sabtu, tanggal 25  
Februari 2021 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.


**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**


Ketua

  
Ashari, SE, MSi, Akt, CA, CPA  
NIDN. 0608127602

Sekretaris

Anggota

  
Dianing Ratna Wijayani, SE, MSi, Akt  
NIDN. 0602118103

  
Febra Robiyanto, SE, Msi, Akt  
NIDN. 0619027701

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. H. Michael Edris, Drs. MM  
NIDN. 0618066201



**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH PENERAPAN E-SYSTEM PERPAJAKAN  
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI  
(STUDI PADA KPP PRATAMA KUDUS)**

Oleh :

**Ana Eliya Syifa**

**NIM.2016-12-120**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus , 2021

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Akuntansi

Pembimbing I



Sri Mulyani, SEI, M.Si.  
NIDN. 0611018202



Ashari, SE, MSi, Akt, CA, CPA  
NIDN: 0608127602

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.  
NIDN: 0618066201



Febra Robyanto, SE, MSi, Akt  
NIDN: 0619027701

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

**PENGARUH PENERAPAN E-SYSTEM PERPAJAKAN  
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI  
(STUDI PADA KPP PRATAMA KUDUS)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH PENERAPAN E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI PADA KPP PRATAMA KUDUS)”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 2021

Peneliti

**Ana Eliya Syifa**

**NIM. 2016-12-120**



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

“Sesungguhnya menuntut ilmu itu wajib atas tiap-tiap orang islam”

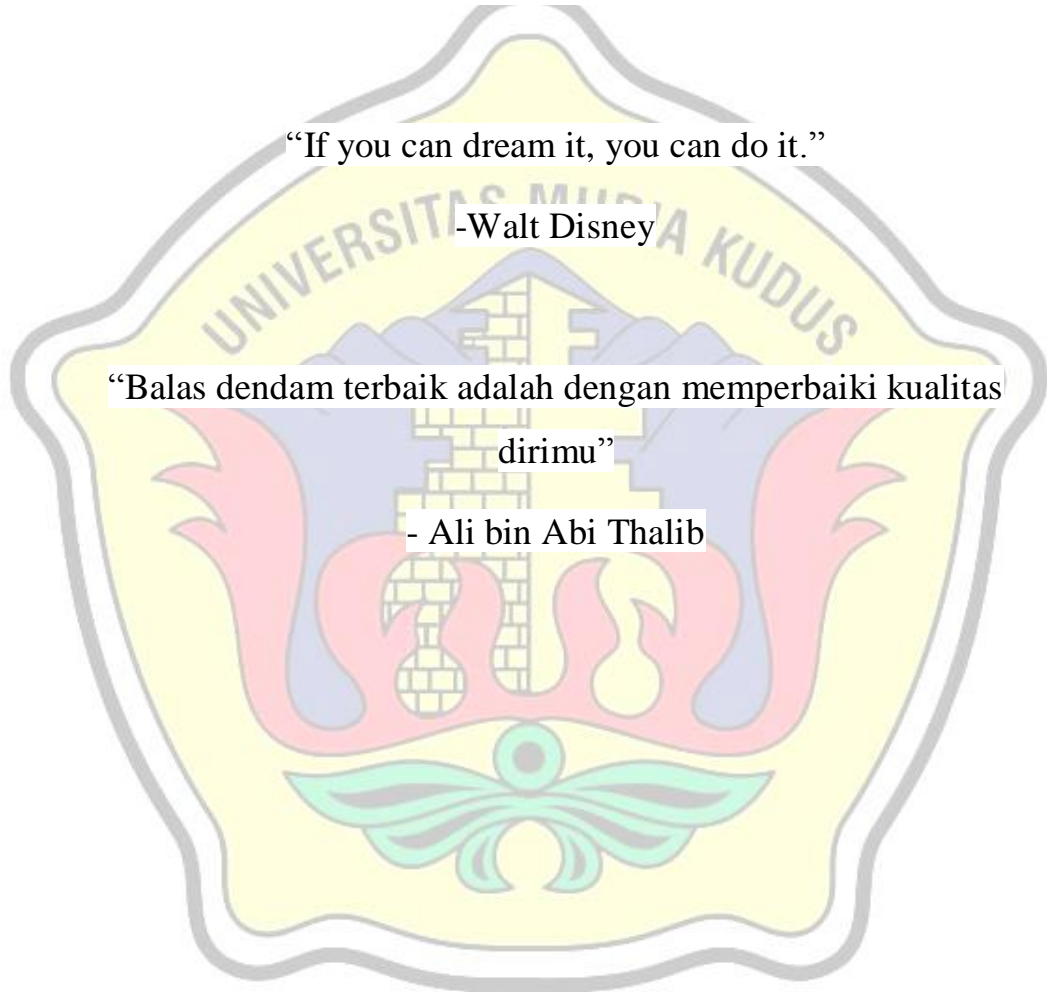
-HR. Muslim

“If you can dream it, you can do it.”

-Walt Disney

“Balas dendam terbaik adalah dengan memperbaiki kualitas dirimu”

- Ali bin Abi Thalib



## **Persembahan :**

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua saya terutama ayah, ibu, adik, dan lelaki terhebatku. Terimakasih atas do'a, dukungan, perhatian, dan kasih sayang yang menghantarkanku sampai di titik ini.

Serta teman-teman semua yang selalu memberikan dukungan dan semangat disaat suka maupun duka. Saya yakin! Apa yang allah berikan adalah yang terbaik agar kita bersyukur



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis secara empiris pengaruh penerapan *E-system* Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada KPP Pratama Kudus). Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dimana metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan pendistribusian kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus. Pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah 100 responden. Metode analisis yang digunakan yakni analisis regresi linier berganda, dengan pengujian yang dilakukan yakni uji statistik deskriptif, uji normalitas data, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis dengan menggunakan bantuan program analisis SPSS 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa E-Registration, E-Billing, E-Filing, E-SPT memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kudus.

**Kata Kunci: E-Registration, E-Billing, E-Filing, E-SPT dan Kepatuhan Wajib Pajak.**

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine and analyze empirically the effect of the application of the E-system of Taxation on the Compliance Level of Individual Taxpayers (Study at KPP Pratama Kudus). This research uses quantitative research where the data collection method used is by distributing questionnaires to individual taxpayers who are registered at the Holy Primary Tax Office. Sampling used in this study is by using purposive sampling technique with a total of 100 respondents. The analytical method used is multiple linear regression analysis, with tests carried out namely descriptive statistical tests, data normality tests, classical assumption tests, and hypothesis testing using the help of the SPSS 23 analysis program. The results showed that E-Registration, E-Billing, E-Filing, E-SPT have a positive and significant effect on taxpayer compliance with individual taxpayers who are registered at KPP Pratama Kudus.*

**Keywords: E-Registration, E-Billing, E-Filing, E-SPT and Taxpayer Compliance.**



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan hidayah, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, yang berjudul “Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ( studi pada KPP Pratama Kudus)”. Skripsi ini disusun oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya jika penulis telah mendapatkan pengarahan, bantuan, dukungan, bimbingan, semangat serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sedalam – dalamnya kepada:

1. Dr. H. Mochamad Edris., Drs., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Sri Mulyani., SEI., M.Si, selaku Kaprodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ashari, SE, MSi, Akt, CA, CPA, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan arahan dan motivasi selama penulisan skripsi ini.
4. Febra Robiyanto, SE, MSi, Akt, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bantuan dan ilmu yang bermanfaat untuk penulisan skripsi ini. Seluruh staf tata usaha dan karyawan yang telah membantu dalam pengurusan surat mengenai perizinan guna penulisan skripsi ini.
6. Responden Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kudus.

7. Bapak M. Sofyan, Ibu Ulwiyah, dan seluruh keluarga penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan selama ini.
8. Adik saya Femas N Afriansyah yang selalu setia mengantarkan saya bimbingan dan mendengarkan keluh kesah saya.
9. Lelaki tersabarku Anang Wahyu Kuncoro untuk semua dukungan dan perjuangan serta kesabarannya.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan skripsi Aim, Devi, Movieda, Rizkia, Niak yang telah memberi semangat dan dukungan selama perkuliahan.
11. Teman – teman program studi Akuntansi 2016 serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan doa atas kelancaran penyelesaian skripsi ini.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini dicatat sebagai amalan baik dan di terima Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya jika Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kirtik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk penliti guna perbaikan dimasa yang akan datang.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan para pembaca serta berbagai pihak lain yang memerlukan skripsi ini sebagai bahan acuan.

Kudus, 2021

Penulis,

**Ana Eliya Syifa**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	7
1.3. Perumusan Masalah .....	8
1.4. Tujuan Penelitian .....	8
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1. Landasan Teori .....	10
2.1.1. <i>Theory Of Planned Behavior (TPB)</i> .....	10
2.1.2. <i>Teori TAM (Technology Acceptance Model)</i> .....	13
2.1.3. e-Registration .....	14
2.1.4. e-Billing .....	15
2.1.5. e-Filling.....	16
2.1.6. e-SPT .....	17
2.1.7. Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.2. Peneliti Terdahulu .....	21

2.3. Kerangka Pemikiran.....	23
2.4. Hipotesis.....	23
2.4.1. Hipotesis Penelitian .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	30
3.2. Variabel Penelitian.....	30
3.2.1. Variabel Independen .....	31
3.2.2. Variabel Dependen.....	31
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
3.3.1. Variabel Independen .....	31
3.3.2. Variabel Dependen.....	34
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	35
3.5. Populasi dan Sampel .....	35
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	37
3.6.1. Data Primer .....	37
3.7. Metode Pengolahan Data.....	37
3.7.1. Penyuntingan .....	37
3.7.2. Penyusunan dan Perhitungan Data.....	37
3.7.3. Pengeditan.....	37
3.7.4. Pemberian Code ( <i>Coding</i> ).....	38
3.7.5. Tabulasi.....	38
3.8. Analisis Data.....	38
3.8.1. Analisis Deskriptif .....	39
3.8.2. Uji Kualitas Data .....	40
3.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	41
3.8.4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	43
3.8.5. Uji Hipotesis.....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
4.2. Gambaran Umum Responden .....	47
4.2.1. Jenis Kelamin .....	47



4.2.2. Usia.....	48
4.2.3. Pendidikan Terakhir .....	48
4.2.4. Pekerjaan.....	49
4.2.5. Lama Memiliki NPWP.....	49
4.3. Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	50
4.3.1. E-Registration.....	51
4.3.2. E-Billing.....	52
4.3.3. E-Filling .....	52
4.3.4. E-SPT.....	52
4.3.5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	52
4.4. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	52
4.5.1. Uji Validitas .....	52
4.5.2. Uji Reliabilitas.....	53
4.5. Uji Asumsi Klasik .....	54
4.7.1. Uji Normalitas .....	54
4.7.2. Uji Mutikolonieritas.....	55
4.7.3. Uji Heterokedastisitas .....	55
4.6. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
4.7. Uji Hipotesis.....	58
4.8. Hasil Analisis dan Pembahasan.....	61
4.8.1. Pengaruh E-Registration Terhadap Keptuhan Wajib Pajak	62
4.8.2. Pengaruh E-Billing Terhadap Keptuhan Wajib Pajak .....	63
4.8.3. Pengaruh E-Filling Terhadap Keptuhan Wajib Pajak.....	65
4.8.4. Pengaruh E-SPT Terhadap Keptuhan Wajib Pajak .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>68</b>
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Keterbatasan .....	68
5.3. Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1. Skor Skala Likert.....	40
Tabel 3.2. Skor Atas Jawaban Kuesioner .....	48
Tabel 4.2. Rincian Pengiriman dan Pengambila Kuesioner.....	46
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.3. Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.4. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4.5. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	49
Tabel 4.6. Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Memiliki NPWP	50
Tabel 4.7. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas .....	53
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 4.10. Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolonieritas .....	55
Tabel 4.12. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	56
Tabel 4.13. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	58
Tabel 4.15. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	59
Tabel 4.16. Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t) .....	60

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Metode Theory of Planning Behavior (TPB).....	13
Gambar 2.2. Model TAM.....	14
Gambar 2.3. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	23

