



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN STRESS KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT SINAR INDAH KERTAS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

ALIYA ZAHRO

NIM. 2016-11-151

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN
STRESS KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT SINAR INDAH KERTAS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

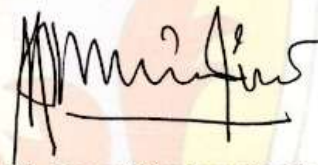
Kudus, 25 Februari 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Dina Lusianti, SE., MM., AAK.
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



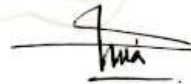
Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
NIDN. 0608086402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Mia Ajeng Alifiana, SE. MBA.
NIDN. 0601058303

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Maka janganlah sekali kali engkau membiarkan kehidupan dunia ini
memperdayakanmu

QS. Fathir: 5

Berlomba lombalah dalam kebaikan.

QS. Al Baqarah: 148

Persembahan :

1. Orang tua dan kedua adikku yng tersayang
2. Sahabat-sahabatku seperjuangan
3. Teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Muria Kudus
4. Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE., MM., AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
4. Mia Ajeng Alifiana, SE, MBA., selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.

6. Karyawan divisi umum non produksi pada PT SINAR INDAH KERTAS yang telah bersedia menjadi responden dan mengisi kuesioner yang diberikan.
7. Kedua orang tua dan kedua adik tercinta yang selalu memberikan dorongan materiil dan non materiil serta doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 2021
Penulis,

ALIYA ZAHRO
NIM. 2016-11-151

ABSTRAKSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN STRESS KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT SINAR INDAH KERTAS

Aliya Zahro
NIM. 2016-11-151

Dosen Pembimbing : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, Mm.
2. Mia Ajeng Alifiana, SE. MBA.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, komitmen organisasi dan stress kerja terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan dua variabel endogen, yaitu kepuasan kerja dan *turnover intention*, serta tiga variabel eksogen, yaitu motivasi kerja, komitmen organisasi dan stress kerja. Pada penelitian ini pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Sedangkan sampel penelitian dalam penelitian sebesar 138 responden dengan teknik *purposive sampling* yaitu karyawan divisi produksi pada PT Sinar Indah Kertas yang berpendidikan minimal SMA/SMK dan memiliki masa kerja minimal 3 tahun.

Analisis data yang digunakan (SEM) *Structural Equation Modeling* yang dioperasikan melalui program AMOS 21. Hasil penelitian motivasi kerja, budaya organisasi dan stress kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan *turnover intention*, serta motivasi kerja, budaya organisasi dan stress kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja melalui *turnover intention*. PT Sinar Indah Kudus memberikan banyak pelatihan kepada karyawan sehingga mampu memberikan pengalaman dan meningkatkan motivasi kerja dan kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: motivasi kerja, budaya organisasi, stress kerja, *turnover intention* dan kepuasan kerja.

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB STRESS ON TURNOVER INTENTION THROUGH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLES AT PT. SINAR INDAH KERTAS

ALIYA ZAHRO
NIM. 2016-11-151

Guidance Lecturer : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
2. Mia Ajeng Alifiana, SE, MBA

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM
OF MANAGEMENT

This study aims to analyze the effect of work motivation, organizational commitment and job stress on turnover intention with job satisfaction as an intervening variable. This study uses two endogenous variables, namely turnover intention and job satisfaction, and three exogenous variables, namely work motivation, organizational commitment and job stress. In this study, data collection using a questionnaire method. While the research sample in the study of 138 respondents with purposive sampling technique, namely employees of the general division of production at PT Sinar Indah Kertas who have a minimum education of SMA / SMK and have a minimum work period of 3 year.

Data analysis used (SEM) Structural Equation Modeling which is operated through the AMOS 21 program. The results of work motivation, organizational commitment and job stress have a positive and significant effect on job satisfaction and turnover intention, and work motivation, organizational commitment and job stress have a negative and significant effect on job satisfaction through turnover intention. PT Sinar Indah Kertas provides a lot of training to employees so that they are able to provide experience and improve work motivation and job satisfaction of employees.

Keywords: *work motivation, organizational commitment, job stress, turnover intention and job satisfaction.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	7
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Motivasi Kerja.....	11
2.2. Komitmen Organisasi.....	16
2.3. Stress Kerja.....	19
2.4. Pelatihan	23
2.5. Kepuasan Kerja	26
2.6. Turnover Intention.....	32
2.7. Penelitian Terdahulu.....	38
2.8. Pengaruh Antar Variabel	41
2.9. Kerangka Pemikiran	48
2.10. Hipotesis.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	51

3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	51
3.2. Populasi dan Sampel.....	54
3.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	55
3.4. Jenis dan Sumber Data	56
3.5. Metode Pengumpulan Data	58
3.6. Uji Instrumen.....	59
3.7. Teknik Analisis Data	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	71
4.2. Deskripsi Responden	72
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian	74
4.4. Analisis Data	78
4.5. Analisis Konfirmatori Full Model.....	89
4.6. Analisis Squared Multiple Correlation.....	92
4.7. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	93
4.8. Analisis Pengaruh Tidak Langsung, Tidak Langsung dan Total.	98
4.9. Pembahasan	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	113
5.1. Kesimpulan.....	113
5.2. Saran.....	144
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Karyawan Divisi Produksi PT. Sinar Indah Kertas	4
Tabel 1.2. Data Absensi Karyawan Produksi PT. Sinar Indah Kertas...	5
Tabel 3.1. Uji <i>Goodness of Fit Indices</i>	69
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja	73
Tabel 4.3. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan	73
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	74
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	75
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Stress Kerja	76
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	76
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Turnover intention	77
Tabel 4.9. <i>Standarized Regression Weight</i> Eksogen	79
Tabel 4.10. <i>Standarized Regression Weight</i> Endogen	80
Tabel 4.11. <i>Standarized Regression Weight</i> Eksogen setelah Perbaikan Model	82
Tabel 4.12. <i>Standarized Regression Weight</i> Endogen setelah Perbaikan Model	84
Tabel 4.13. Uji Normalitas Data	86
Tabel 4.14. Mahalanobis d – squared	87
Tabel 4.15. Hasil Pengujian <i>Contract Reability</i> dan <i>Variance Extracted</i>	88
Tabel 4.16. Uji Full Model <i>Goodness of Fit SEM</i>	90
Tabel 4.17. Nilai <i>Squared Multiple Correlation</i>	92
Tabel 4.18. Tabel <i>Regression Weights</i>	94
Tabel 4.19. Hasil Pengujian Hipotesis	94
Tabel 4.20. Pengaruh Langsung Variabel Laten	98
Tabel 4.21. Pengaruh Tidak Langsung Variabel Laten	99
Tabel 4.22. Pengaruh Total antar Variabel Laten	100

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi Dan Stress Kerja Terhadap Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT. Sinar Indah Kertas.....	49
Gambar 4.1. Pengujian Konfirmatori Eksogen Sebelum Perbaikan Model	78
Gambar 4.2. Pengujian Konfirmatori Endogen Sebelum Perbaikan Model	80
Gambar 4.3. Pengujian Konfirmatori Eksogen Setelah Perbaikan Model	82
Gambar 4.4. Pengujian Konfirmatori Endogen Setelah Perbaikan Model	83
Gambar 4.5. Analisis Full Variabel Eksogen dan Endogen	85
Gambar 4.5. Hasil Uji Full Model Structural Equation Modelling (SEM)	89

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Frekuensi Data
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Analisis Data

