



**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI, KUALITAS SUMBER DAYA  
MANUSIA, PENGENDALIAN INTERN,  
KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
PENGAWASAN KEUANGAN DAERAH  
TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN  
KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH  
(STUDI PADA ORGANISASI PERANGKAT  
DAERAH KABUPATEN KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Starta Satu (S1)  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**MAYA ULFAH FITRIANI**

NIM. 2016-12-223

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PENGENDALIAN INTERN, KOMITMEN ORGANISASI, DAN PENGAWASAN KEUANGAN DAERAH TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH (STUDI PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH KABUPATEN KUDUS)**

Oleh:

**Maya Ulfah Fitriani**

NIM. 2016-12-223

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 11 Februari 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing I



Sri Mulyani, S.El., M.Si

NIDN. 0611018202



Dr. Mulyanto SE, SH,M.SI,MM

NIDN. 0601037201

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dosen Pembimbing II



Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM

NIDN. 0618066201



Nita Andriyani Budiman, SE.M.Si, Akt

NIDN. 0614108502

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PENGENDALIAN INTERN, KOMITMEN ORGANISASI, DAN PENGAWASAN KEUANGAN DAERAH TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH (STUDI PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH KABUPATEN KUDUS)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Maya Ulfah Fitriani**

NIM. 2016-12-223

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada hari Kamis tanggal 11 Februari 2021 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Ketua

Dr. Mulyanto SE, SH, M.SI, MM

NIDN. 0601037201

Sekretaris

Nita Andriyani Budiman, SE.M.Si, Akt

NIDN. 0614108502

Anggota

Sri Mulyani, S.EI., M.Si

NIDN. 0611018202



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM

NIDN. 0618066201

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN


*“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri”*

*(QS. Ar- Ra'ad : 11)*

*“Hanya pendidikan yang bisa menyelamatkan masa depan, tanpa pendidikan Indonesia tidak mungkin bertahan”*

*(Najwa Shihab)*

### PERSEMBAHAN :

- 
- The logo of Universitas Muria Kudus is a shield-shaped emblem. It features a central yellow tower with a brick pattern, flanked by two stylized figures in blue and red. Below the tower is a green floral motif. The text 'UNIVERSITAS MURIA KUDUS' is written in a semi-circle at the top of the shield.
- ❖ Allah SWT.
  - ❖ Kedua orang tuaku, kakaku dan suamiku yang selalu memotivasi, memberi dukungan dan selalu mendoakanku.
  - ❖ Dosen pembimbing ( Pak Mulyanto dan Bu Nita Andriyani Budiman) yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi)
  - ❖ Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang menjadi bagian dari setiap peristiwa yang penulis alami.



## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

### **PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PENGENDALIAN INTERN, KOMITMEN ORGANISASI, DAN PENGAWASAN KEUANGAN DAERAH TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH (STUDI PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH KABUPATEN KUDUS)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PENGENDALIAN INTERN, KOMITMEN ORGANISASI, DAN PENGAWASAN KEUANGAN DAERAH TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH (STUDI EMPIRIS PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH KABUPATEN KUDUS)”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yan pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 11 Februari 2021

Penulis

Maya Ulfah Fitriani

NIM.2016-12-223

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena dengan limpahan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya yang senantiasa menyertai dan memberikan kekuatan bagi penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PENGENDALIAN INTERN, KOMITMEN ORGANISASI, DAN PENGAWASAN KEUANGAN DAERAH TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH (STUDI EMPIRIS PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH KABUPATEN KUDUS)” ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) dari Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah terlibat dan berkontribusi memberikan bantuan, nasehat, dukungan, dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini maupun selama penulis mengikuti proses pendidikan di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Oleh karena itu, pada kesempatan ini pula penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, *Allah Subhanallahu wa Ta'ala*.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

3. Dr. Mulyanto,S.E.,S.H.,M.Si.,MM, selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan masukan dan pendidikan selama saya menjadi mahasiswa.
4. Nita Andriyani Budiman,S.E.,M.Si.,Akt, selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan masukan dan pendidikan selama saya menjadi mahasiswa.
5. Segenap dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menimba ilmu di fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
6. Seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis dalam melengkapi semua administrasi selama masa kuliah.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Siswoyo dan Ibu Siti Aminah serta kakak tersayang (Rafika Ardian Saputra & Eva Christanti) yang menjadi motivasi terbesar penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Terimakasih atas cinta dan kasih sayang, bimbingan, dukungan, do'a, serta motivasi kepada penulis.
8. Suamiku, Akhmad Tsaqiful Muzakki terima kasih telah hadir memberikan motivasi, semangat, cinta, kasih sayang dan do'a serta menjadi seseorang yang telah setia menemani dalam penyusunan dan proses penyelesaian skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat saya (Dewi Zuli Sukmawati, Nurul Arifatul Hikmah, Asylikhna Fahriya, Dwi Wahyu Naela Ibriza, Fera Tri Handayani, Eka

Lorenza, Wulan Rahmawati, Noor Halimah). Terima kasih semangat dan motivasinya, kalian luar biasa akan saya ingat kebaikan kalian.

10. Keluarga besar Perangkat Desa Jati Wetan yang telah memberikan dukungan serta bimbingan agar proposal skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
11. Keluarga KKN PPM Desa Sendangsoko, Jakenan, Pati. Terima kasih telah berproses dan memberikan dukungan kepada penulis.
12. Seluruh teman-teman Program Studi Akuntansi khususnya kelas Akuntansi Paralel yang telah memberikan dukungan serta semangat dalam penyusunan dan proses penyelesaian skripsi ini.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan. Kritik dan saran yang membangun serta penulis harapkan, mengingat masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan proposal skripsi ini.

Kudus, 11 Februari 2021

Penulis,

Maya Ulfah Fitriani

NIM. 2016-12-223



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, kualitas sumber daya manusia, pengendalian intern, komitmen organisasi, dan pengawasan keuangan daerah terhadap keterandalan pelaporan keuangan pemerintah daerah pada organisasi perangkat daerah di Kabupaten Kudus. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 79 pegawai. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dan data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari responden melalui penyebaran kuesioner. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan alat uji statistik yakni *software Statistical Product and Service Solution (SPSS) 23*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pemanfaatan teknologi informasi dan kualitas sumber daya manusia tidak berpengaruh terhadap keterandalan pelaporan keuangan pemerintah daerah. Pengendalian intern berpengaruh positif terhadap keterandalan pelaporan keuangan pemerintah daerah. Sedangkan komitmen organisasi dan pengawasan keuangan daerah tidak berpengaruh terhadap keterandalan pelaporan keuangan pemerintah daerah.

**Kata kunci : pemanfaatan teknologi informasi, kualitas sumber daya manusia, pengendalian intern, komitmen organisasi, pengawasan keuangan daerah, keterandalan pelaporan keuangan pemerintah daerah**

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of the use of information technology, the quality of human resources, internal control, organizational commitment, and regional financial supervision on the reliability of local government financial reporting on regional apparatus organizations in Kudus Regency. The sampling technique in this study using purposive sampling method. The number of samples in this study were 79 employees. This study uses a quantitative research design and the data used are primary data obtained from respondents through distributing questionnaires. The analytical method used in this research is multiple linear regression analysis using statistical test tools, namely Statistical Product and Service Solution (SPSS) 23 software. The results show that the variables of information technology utilization and the quality of human resources have no effect on the reliability of local government financial reporting. . Internal control has a positive effect on the reliability of local government financial reporting. Meanwhile, organizational commitment and regional financial supervision did not affect the reliability of local government financial reporting.*

**Keywords:** *utilization of information technology, quality of human resources, internal control, organizational commitment, regional financial supervision, reliability of local government financial reporting*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Teori Keagenan.....	9
2.1.2 Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	10
2.1.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	13
2.1.4 Kualitas Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.5 Pengendalian Intern... ..	15

2.1.6	Komitmen Organisasi .....	17
2.1.7	Pengawasan Keuangan Daerah.....	18
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	22
2.4	Perumusan Hipotesis.....	24
2.4.1	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	24
2.4.2	Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	25
2.4.3	Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	27
2.4.4	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	28
2.4.5	Pengaruh Pengawasan Keuangan Pemerintah Daerah Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>32</b>
3.1	Rancangan Penelitian.....	32
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	38
3.4	Populasi dan Sampel.....	39
3.4.1	Populasi .....	39
3.4.2	Sampel .....	39
3.5	Pengumpulan Data.....	40



3.6 Pengolahan Data .....	40
3.7. Analisis Data.....	41
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	41
3.7.1.1 Uji Validitas .....	41
3.7.1.2 Uji Reabilitas.....	42
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.7.2.1 Uji Normalitas.....	42
3.7.2.2 Heteroskedastisitas.....	43
3.7.2.3 Multikolonieritas.....	43
3.7.3 Analisis Regresi Berganda.....	44
3.7.4 Uji Hepotesis.....	45
3.7.4.1 Uji ( $R^2$ ).....	45
3.7.4.2 Uji F .....	47
3.7.4.3 Koefisien Determinasi T.....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.2 Penyajian Data.....	50
4.2.1 Profil Responden.....	52
4.2.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	52
4.2.1.2 Pendidikan Terakhir Responden.....	52
4.2.1.3 Latar Belakang Pendidikan Responden.....	53
4.2.1.2 Masa Jabatan Struktural Responden.....	54
4.2.2 Statistik Deskriptif .....	54

4.2.3 Uji Instrumen .....	57
4.2.4 Uji Validitas .....	57
4.2.5 Uji Reabilitas.....	59
4.2.6 Uji Asumsi Klasik .....	60
4.2.7 Uji Normalitas.....	60
4.2.8 Uji Multikolonieritas.....	61
4.2.8 Uji Heterokedestisitas .....	62
4.3 Analisis Data .....	63
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
4.3.2 Uji Kelayakan Modal.....	65
...4.3.2.1 Koeisien Determinasi $R^2$ .....	65
4.3.2.2 Uji Signifikan Simultan Uji F.....	66
4.3.3 Uji Hipotesis .....	68
4.3.3.1 Uji Parsial Uji T .....	68
4.4. Pembahasan.....	71
4.4.1 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Keterandalan Keuangan Pemerintah Daerah.....	71
4.4.2 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	72
4.4.3 Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	74
4.4.4 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	75

4.4.5 Pengawasan Keuangan Daerah Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	77
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>79</b>
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	81
5.3 Saran Penelitian .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>87</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengambilan Kuesioner .....	51
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	52
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	52
Tabel 4.4 Latar Belakang Pendidikan Responden .....	53
Tabel 4.5 Masa Jabatan Struktural Responden .....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas .....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas .....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Persamaan Regresi Linier Berganda .....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	68



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	87
Lampiran 2 Daftar Nama OPD Se Kabupaten Kudus.....	96
Lampiran 3 Identitas Responden.....	100
Lampiran 4 Tabulasi Responden.....	105
Lampiran 5 Hasil output SPSS.....	130
Lampiran 6 Uji F dan Uji t.....	167
Lampiran 7 Surat Keterangan Penelitian.....	171
Lampiran 8 Dokumen Foto Observasi.....	202

