



**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,  
PELAYANAN FISKUS, PELAKSANAAN *SELF  
ASSESSMENT SYSTEM*, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN DAN MODERNISASI SISTEM  
ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP  
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ATAS  
RUMAH KOS (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB  
PAJAK RUMAH KOS YANG TERDAFTAR DI  
BPPKAD KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh:

**MUHAMAD CHOIRUL RIZKY**

NIM. 2016-12-233

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS,  
PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN  
DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP  
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ATAS RUMAH KOS (STUDI EMPIRIS  
PADA WAJIB PAJAK RUMAH KOS YANG TERDAFTAR DI BPPKAD KUDUS)**

Oleh:

**Muhamad Choirul Rizky**


NIM. 2016-12-233

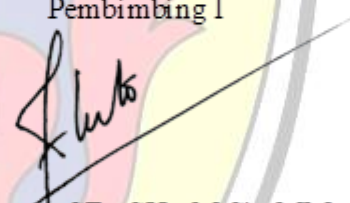
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, ..... 2021

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Akuntansi



Pembimbing I


  
Sri Mulyani, SEI, M.Si  
NIDN. 0611018202

  
Dr. Mulyanto, SE., SH., M.Si., MM  
NIDN. 0601037201

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II

  
  
Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM  
NIDN. 0618066201

  
Zaenal Afifi, SE., M.Si  
NIDN. 0626038801

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Barang siapa yang keluar untuk mencari ilmu, maka ia berada di jalan Allah hingga ia pulang”

(HR. Turmudzi)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

(QS. Al- Insyirah 6-8)

“Jadilah orang yang paling ikhlas bukan paling baik,  
Karena didalam kebaikan belum tentu ada keikhlasan,  
Tapi dalam keikhlasan insyaallah pasti ada kebaikan”

(Muhamad Choirul Rizky)

***Kupersembahkan karya ini untuk:***

*Bapak, ibu, kakak, adik, dan keluarga besarku*

*Sahabat dan teman-temanku semuanya*

*Almamaterku Universitas Muria Kudus*

*Terima kasih untuk doa, dukungan, motivasi,*

*semangat, dan kasih sayang kalian berikan.*

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS,  
PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN  
DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP  
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ATAS RUMAH KOS  
(STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK RUMAH KOS YANG TERDAFTAR DI  
BPPKAD KUDUS)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Muhamad Choirul Rizky**

NIM. 2016-12-233

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Rabu, tanggal 24 Februari 2021 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Ketua

Dr. Mulyanto, SE., SH., M.Si., MM  
NIDN. 0601037201

Sekretaris

Nanik Ermawati, SE., M.Si  
NIDN. 2116098601

Anggota

Zaenal Afifi, SE., M.Si  
NIDN. 0626038801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM  
NIDN. 0618066201



## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS,  
PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI  
PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ATAS RUMAH KOS  
(STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK RUMAH KOS YANG  
TERDAFTAR DI BPPKAD KUDUS)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ATAS RUMAH KOS (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK RUMAH KOS YANG TERDAFTAR DI BPPKAD KUDUS)**” adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, .....2021

Penyusun,

Muhamad Choirul Rizky  
NIM. 2016-12-233

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus, pelaksanaan *self assessment system*, pengetahuan perpajakan, dan modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak atas rumah kos. Penelitian ini dilakukan di kabupaten Kudus. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 52 responden, dengan metode pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS versi 23 untuk Windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak atas rumah kos, (2) pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak atas rumah kos, (3) pelaksanaan *self assessment system* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak atas rumah kos, (4) pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak atas rumah kos, (5) modernisasi sistem administrasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak atas rumah kos.

**Kata kunci:** Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pelaksanaan *Self Assessment System*, Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.

## ABSTRACT

*This study aims to determine how the influence of tax socialization, service tax authorities, implementation of the self assessment systems, knowledge of taxation, and modernization of tax administration systems on taxpayer compliance with boarding houses. This research was conducted in Kudus district. The number of samples in this study were 52 respondents, with the sampling method used was saturated samples. Data collection using a questionnaire. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis using SPSS version 23 for Windows. The results showed that (1) tax socialization had a positive effect on taxpayer compliance with boarding houses, (2) service tax authorities did not affect taxpayer compliance with boarding houses, (3) implementation of the self assessment system did not affect taxpayer compliance with boarding houses, (4) knowledge of taxation has a positive effect on taxpayer compliance with boarding houses, (5) modernization of the tax administration system does not affect taxpayer compliance with boarding houses.*

***Keywords: Tax Socialization, Service Tax Authorities, Implementation of The Self Assessment System, Knowledge of Taxation, Modernization of Tax Administration System, Taxpayer Compliance of Boarding House.***

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pelaksanaan *Self Assessment System*, Pengetahuan Perpajakan dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Atas Rumah Kos (Studi Empiris pada Wajib Pajak Rumah Kos Yang Terdaftar di BPPKAD Kudus)”**.

Dalam penyusunan dan penulisan ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Sehingga, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs. M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Sri Mulyani, SEI, M.Si selaku ketua program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Mulyanto, SE., SH., M.Si., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu serta dengan kesabarannya memberikan bimbingan, arahan, dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Zaenal Afifi, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu dan membantu serta memberikan bimbingan, arahan, dan saran dalam penyusunan skripsi ini.



5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalamannya kepada penulis.
6. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Ngarisan dan Ibu Marsinem, yang tidak berhenti untuk memanjatkan do'a, motivasi, kasih sayang, nasihat dan segalanya semoga Allah SWT senantiasa memberikan kenikmatan dunia dan akhirat kepada bapak dan ibu.
7. Semua teman dan sahabat yang sudah membantu dan memberi semangat dalam menyusun skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Kudus, 20 Januari 2021

Penulis

Muhamad Choirul Rizky

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	9
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori .....	12
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	33
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	40
2.4 Perumusan Hipotesis .....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Rancangan Penelitian .....	47
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	47
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	52
3.4 Populasi dan Sampel .....	53
3.5 Pengumpulan Data .....	53

3.6 Pengolahan Data.....	54
3.7 Analisis Data .....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	60
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	60
4.2 Penyajian Data .....	60
4.3 Analisis Data .....	63
4.4 Pembahasan .....	78
BAB V PENUTUP.....	84
5.1 Kesimpulan Penelitian.....	84
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	84
5.3 Saran Penelitian.....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN.....	91



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak dan Realisasi Penerimaan Pajak Rumah Kos Tahun 2017-2019 .....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran dan Pengambilan .....	61
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Usia .....	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik F.....	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik t.....	76



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir .....	40
--	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	91
Lampiran 2. Alamat Rumah Kos .....	97
Lampiran 3. Identitas Responden .....	100
Lampiran 4. Tabulasi Kepatuhan Wajib Pajak .....	102
Lampiran 5. Tabulasi Sosialisasi Perpajakan .....	104
Lampiran 6. Tabulasi Pelayanan Fiskus .....	106
Lampiran 7. Tabulasi Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i> .....	108
Lampiran 8. Tabulasi Pengetahuan Perpajakan .....	110
Lampiran 9. Tabulasi Modernisasi Administrasi Perpajakan .....	112
Lampiran 10. Hasil Pengolaha Data Menggunakan SPSS .....	114
Lampiran 11. R Tabel .....	124
Lampiran 12. F Tabel .....	125
Lampiran 13. Tabel Presentase Distribusi t .....	126
Lampiran 14. Surat Penelitian .....	127
Lampiran 15. Dokumentasi .....	129