



**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, DUKUNGAN  
SOSIAL, KONDISI PEKERJAAN DAN TINGKAT  
PENDIDIKAN TERHADAP *BURNOUT* PADA KARYAWAN  
RS. SOEWONDO PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

**RYAN ADEK RISNANDA**

**NIM. 2015-11-415**

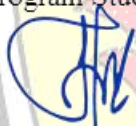
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2021**

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, DUKUNGAN SOSIAL, KODISI  
PEKERJAAN DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP *BURNOUT*  
PADA KARYAWAN RS. SOEWONDO PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

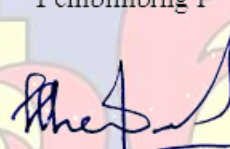
Kudus ,..... 2021

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen



**Dina Lusianti, SE., MM., AAK.**  
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



**Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM.**  
NIDN. 0618066201

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM.**  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



**Nurul Rizka Arumsari, SE. MM.**  
NIDN. 0628048702

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

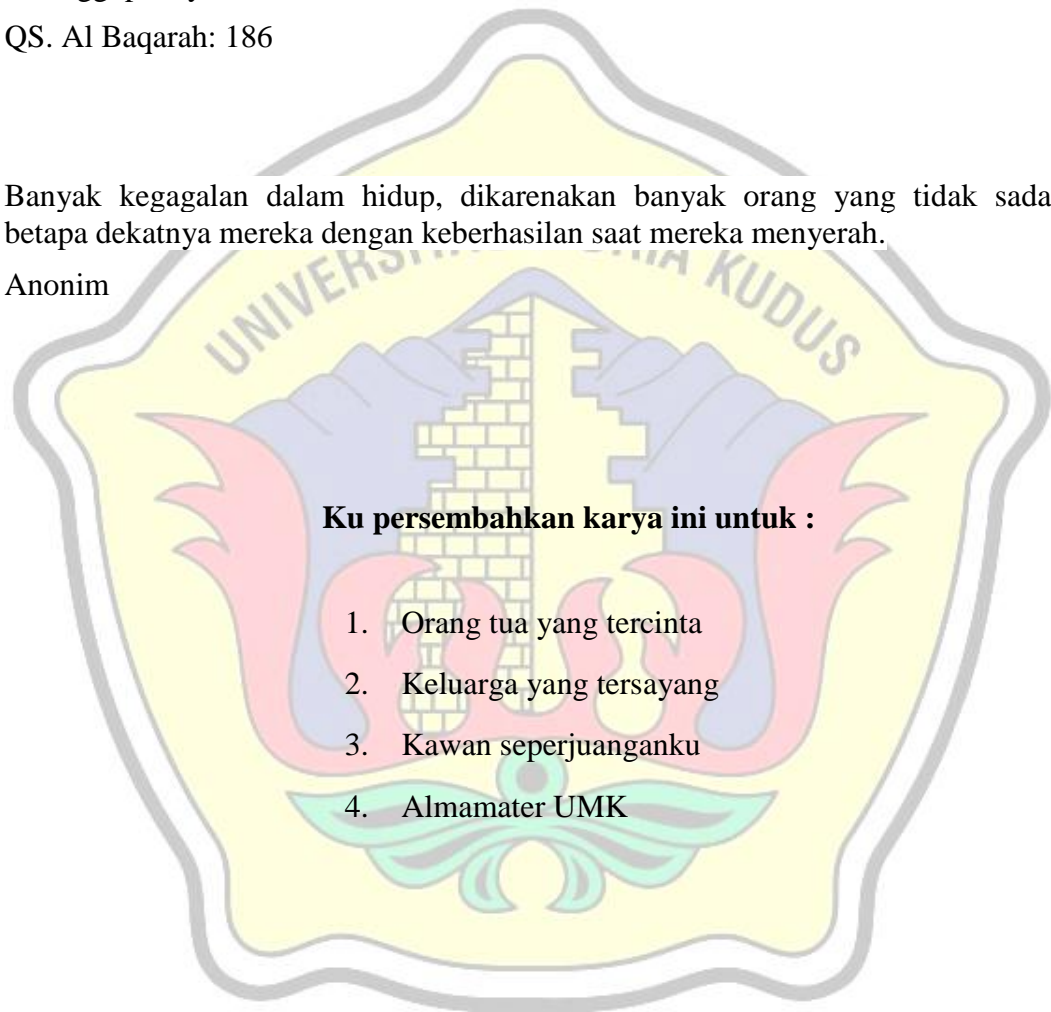
### Motto :

Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya.

QS. Al Baqarah: 186

Banyak kegagalan dalam hidup, dikarenakan banyak orang yang tidak sadar betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.

Anonim



### Ku persembahkan karya ini untuk :

1. Orang tua yang tercinta
2. Keluarga yang tersayang
3. Kawan seperjuanganku
4. Almamater UMK

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam proses penulisan dan penyelesaian skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bantuan, bimbingan serta semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan bimbingannya dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Dina Lusianti, SE, MM, AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Nurul Rizka Arumsari, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah pengarahan dan bimbingannya dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasama kepada penulis.
5. Kedua orang tua yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh responden yang merupakan karyawan bagian keperawatan RS. Soewondo Pati yang telah bersedia mengisi kuesioner yang disebarakan.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan yang baik dari Allah SWT. Aamiin. Penulis menyadari dalam penyusunan penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat.



## ABSTRAKSI

### PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, DUKUNGAN SOSIAL, KONDISI PEKERJAAN DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP *BURNOUT* PADA KARYAWAN RS. SOEWONDO PATI

Ryan Adek Risnanda  
2015-11-415

**Pembimbing** : 1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM.  
2. Nurul Rizka Arumsari, SE. MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dukungan organisasi, dukungan sosial, kondisi pekerjaan dan tingkat pendidikan terhadap *burnout* pada karyawan bagian keperawatan RS. Soewondo Pati. Variabel yang digunakan adalah variabel bebas meliputi dukungan organisasi, dukungan sosial, kondisi pekerjaan dan tingkat pendidikan, sedangkan variabel terikat adalah *burnout*.

Penelitian ini dilakukan dengan metode wawancara dan kuesioner yang diperoleh dari karyawan bagian keperawatan RS. Soewondo Pati. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah 238 responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Pada penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi berganda, uji t, uji F dan *adjusted R square*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial dukungan organisasi, dukungan sosial, kondisi pekerjaan dan tingkat pendidikan memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *burnout* pada karyawan bagian keperawatan RS. Soewondo Pati. Sedangkan secara berganda dukungan organisasi, dukungan sosial, kondisi pekerjaan dan tingkat pendidikan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap terhadap *burnout* pada karyawan bagian keperawatan RS. Soewondo Pati. Perusahaan diharapkan dengan menciptakan suasana kondusif agar tercipta keadaan kerja yang kondusif dan jauh dari konflik antar karyawan maupun karyawan dengan atasan serta menciptakan hubungan kekeluargaan antar karyawan misalnya melakukan liburan bersama agar para karyawan memiliki hubungan yang dekat dan menghindari pertengkaran sehingga membuat karyawan tidak mengalami *burnout*.

Kata kunci: dukungan organisasi, dukungan sosial, kondisi pekerjaan, tingkat pendidikan dan *burnout*

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL SUPPORT, SOCIAL SUPPORT, EMPLOYMENT CONDITIONS AND EDUCATION LEVELS ON BURNOUTS IN EMPLOYEES RS. SOEWONDO PATI***

**Ryan Adek Risnanda**  
**2015-11-415**

**Guidance Lecturer** : 1. **Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM.**  
2. **Nurul Rizka Arumsari, SE. MM.**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS MANAGEMENT**

*This study aims to analyze the effect of organizational support, social support, working conditions and education levels on burnout in hospital nursing employees. Soewondo Pati. The variables used are independent variables including organizational support, social support, work conditions and education level, while the dependent variable is burnout.*

*This research was conducted by interview and questionnaire methods obtained from hospital nursing employees. Soewondo Pati. The sample used in this study was 238 respondents using purposive sampling technique. In this study using the validity test, reliability test, multiple regression analysis, t test, F test and adjusted R square.*

*The results showed that partially organizational support, social support, working conditions and education level had a negative and significant effect on burnout in hospital nursing employees. Soewondo Pati. While multiple organizational support, social support, working conditions and educational levels have a positive and significant impact on burnout in hospital nursing employees. Soewondo Pati. The company is expected to create a conducive atmosphere in order to create conducive working conditions and away from conflicts between employees and employees with superiors and create a familial relationship between employees such as taking a vacation together so that employees have a close relationship and avoid arguing so that employees do not experience burnout.*

**Keywords:** *organizational support, social support, working conditions, education level and burnout*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	8
1.3. Perumusan Masalah .....	9
1.4. Tujuan Penelitian .....	11
1.5. Kegunaan Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1. <i>Burnout</i> .....	13
2.2. Dukungan Organisasi .....	17
2.3. Dukungan Sosial .....	20
2.4. Kondisi Pekerjaan .....	24
2.5. Tingkat Pendidikan .....	30
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	34



2.7. Pengaruh Antar Variabel .....	37
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	42
2.9. Hipotesis .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	44
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	44
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	48
3.4. Populasi dan Sampel.....	48
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	50
3.6. Uji Instrumen.....	50
3.7. Pengolahan Data .....	53
3.8. Metode Analisis Data .....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	50
4.2. Penyajian Data.....	59
4.3. Analisis Data .....	65
4.4. Pembahasan .....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
5.1. Kesimpulan.....	79
5.2. Saran .....	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Gaji Karyawan Bagian Keperawatan Rumah Sakit Soewondo Pati.....	6
Tabel 1.2. Pendidikan Perawat RS. Soewondo Pati.....	5
Tabel 3.1. Hasil Pengujian Validitas.....	51
Tabel 3.2. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	52
Tabel 3.3. Skor Atas Jawaban Kuesioner.....	54
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
Tabel 4.3. Frekuensi Variabel Dukungan Organisasi.....	54
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Dukungan Sosial.....	55
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Kondisi Pekerjaan.....	56
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel <i>Burnout</i> .....	57
Tabel 4.7. Hasil Analisis Regresi.....	58
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Parsial (dengan Signifikansi $\alpha=5\%$ ).....	59
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Berganda (dengan Signifikansi $\alpha=5\%$ ).....	61
Tabel 4.10. Nilai <i>Adjusted R Square</i> .....	63

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	33



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil *Try Out*
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 5. Frekuensi Data
- Lampiran 6. Hasil Regresi
- Lampiran 7. Tabel T, F, R
- Lampiran 8. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 9. Hasil Turnitin

