

**PERBEDAAN KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA PADA KARYAWAN LAKI-LAKI DAN PEREMPUAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2021

**PERBEDAAN KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA PADA KARYAWAN LAKI-LAKI DAN PEREMPUAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERBEDAAN KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
PADA KARYAWAN LAKI-LAKI DAN PEREMPUAN**

Yang diajukan oleh:

ROSI HANDAYANI

2016.60.100

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

Telah di setujui oleh:

Pembimbing Utama



Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M. Psi

Tanggal... 1.7.FEB.2021

Pembimbing Pendamping



Dhini Rama Dhania, S.Psi, M.Psi

Tanggal... 1.7.FEB.2021

HALAMAN PENGESAHAN
HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan Diterima Untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal. 1. 7. FEB. 2021

Mengesahkan Fakultas Psikologi

Universitas Muria Kudus

Dekan

Iranita Hervi Mahardayani, S. Psi, M. Psi

Dewan Penguji:

Tanda Tangan

1. Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi

2. Latifah Nur Ahyani, S.Psi, MA

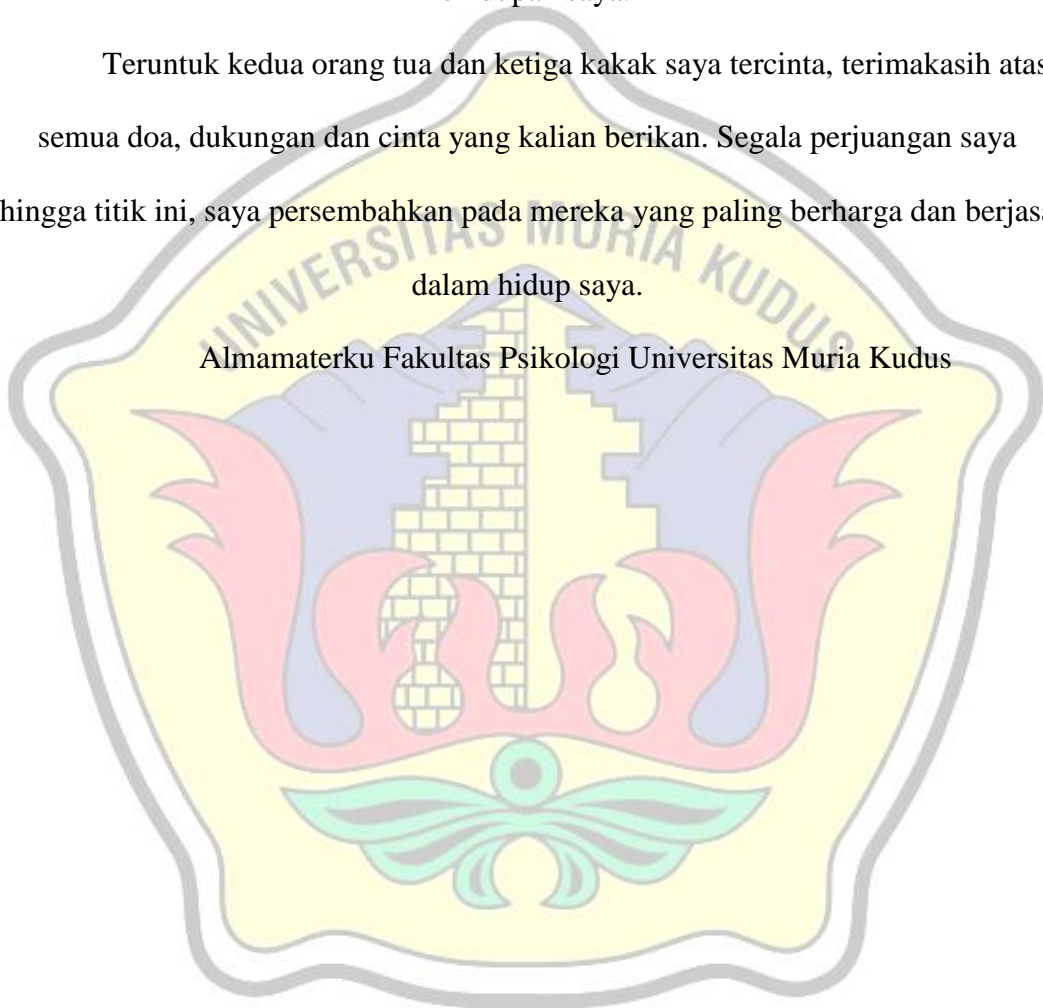
3. Fajar Kawuryan, S.Psi, M.Psi

PERSEMBAHAN

Seiring rasa terima kasih saya kepada Allah SWT, karya ini saya persembahkan sebagai wujud terimakasih kepada orang-orang tercinta dan terdekat dalam hidup saya yang selama ini telah mengisi dan memberi warna di kehidupan saya.

Teruntuk kedua orang tua dan ketiga kakak saya tercinta, terimakasih atas semua doa, dukungan dan cinta yang kalian berikan. Segala perjuangan saya hingga titik ini, saya persembahkan pada mereka yang paling berharga dan berjasa dalam hidup saya.

Almamaterku Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus



MOTTO

“ Dengan ilmu hidup menjadi mudah

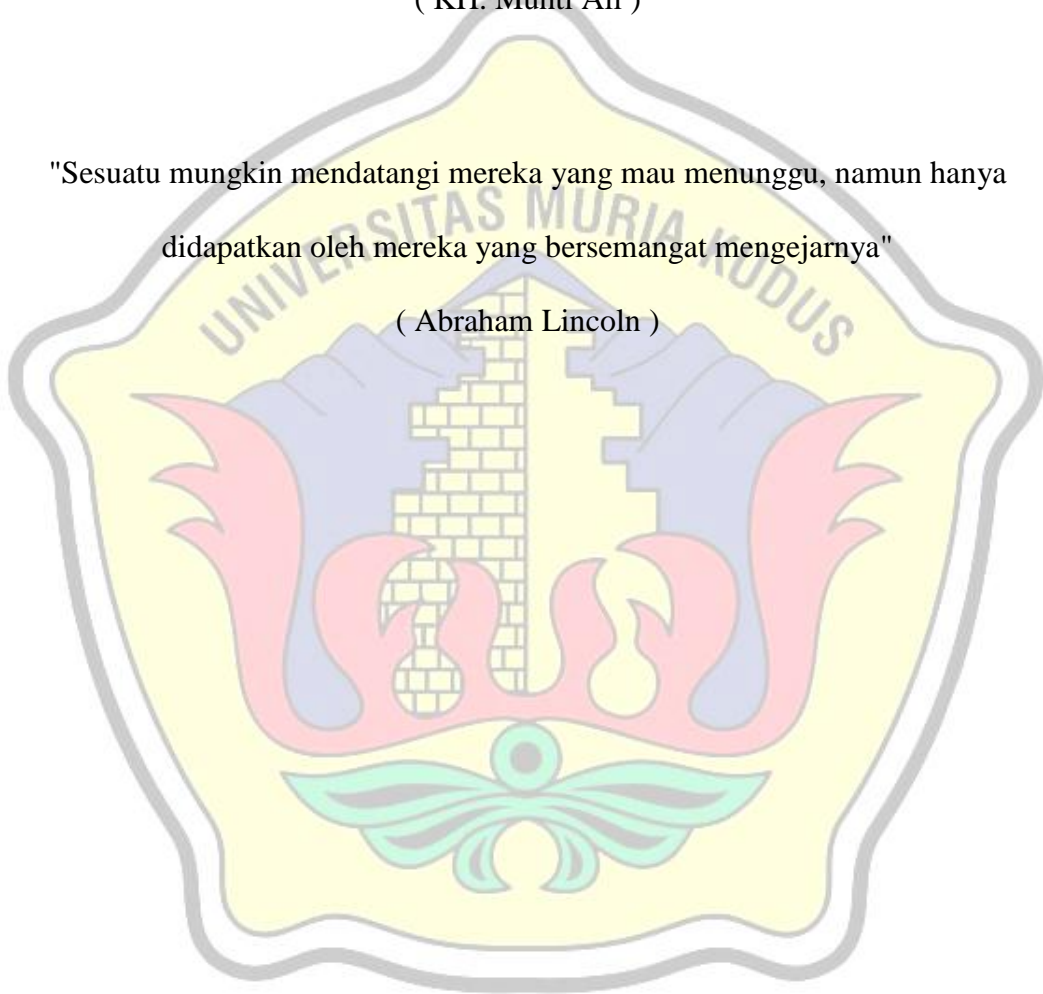
Dengan seni hidup menjadi indah

Dengan agama hidup menjadi terarah dan bermakna ”

(KH. Muhti Ali)

"Sesuatu mungkin mendatangi mereka yang mau menunggu, namun hanya didapatkan oleh mereka yang bersemangat mengejarnya"

(Abraham Lincoln)



PRAKATA

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Taufiq dan Hidayah-Nya kepada penulis, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perbedaan Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Laki-laki dan Perempuan” untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh derajat sarjana psikologi.

Dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih dan mengapresiasi kepada:

1. Ibu Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan sebagai dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dhini Rama Dhania, S.Psi, M.Psi selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan penulisan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu, tauladan serta motivasi kepada penulis selama menempuh perkuliahan di Fakultas Psikologi.
4. Bapak dan Ibu Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi UMK yang telah membantu selama ini dalam pembuatan surat perijinan maupun administrasi lainnya.

5. Kedua orang tua tercinta, Ayah Hartoyo (alm) dan Ibu Anifah, terimakasih atas segala doa, perjuangan, kasih sayang, perhatian serta dukungan yang tiada henti sampai sekarang.
6. Ketiga kakak tersayang, Mba Rizka, Mas Reza dan Mas Rama yang selalu memberikan dukungan dan semangat buat adik bungsunya.
7. Keluarga besar saya (almh) mamah Atik, Bude, Om, Pakde, serta adik sepupu yang selalu *support* dan menghibur saya dikala sedang sedih.
8. Sahabat-sahabat yang selalu ada buat saya, Rizka, Indah, Novy, Rikke, Tsania, Nurul, Rahma, Ucik, Onik, Nanda, Risti, Vega, Hana, dan Niha.
9. Teman-teman seperjuangan Psikologi angkatan 2016.
10. PT. Pura Barutama Unit Offset, Bapak Edi dan Ibu Eka selaku HRD, serta karyawan yang sudah membantu saya dalam penelitian.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang pernah terlibat, terimakasih atas dukungannya selama ini.

Demikian ucapan terima kasih penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi segenap civitas akademik, khususnya fakultas psikologi.

Kudus, 10 Februari 2021

Penulis

Rosi Handayani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Komitmen Organisasi I.....	10
1. Pengertian Komitmen Organisasi	10
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	11
3. Aspek-Aspek Komitmen Organisasi	12
B. Kepuasan Kerja.....	14
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
3. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	17
C. Perbedaan Laki-laki dan Perempuan	19
D. Perbedaan Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Laki-Laki Dan Perempuan.....	21
E. Hipotesis	24

BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	25
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
C. Subjek Penelitian	27
D. Metode Pengumpulan Data.....	28
E. Validitas dan Reliabilitas	30
F. Metode Analisis Data.....	31
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	32
A. Orientasi Kancan Penelitian.....	32
B. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian	33
C. Hasil Penelitian.....	37
D. Analisis Data.....	39
E. Pembahasan.....	43
BAB V PENUTUP.....	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	53



DAFTAR TABEL

Tabel 1	<i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi	29
Tabel 2	<i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja.....	30
Tabel 3	Sebaran Item Skala Komitmen Organisasi.....	35
Tabel 4	Sebaran Item Skala Kepuasan Kerja	36
Tabel 5	Sebaran Item Skala Komitmen Organisasi yang Valid dan Gugur....	38
Tabel 6	Sebaran Item Skala Kepuasan Kerja yang Valid dan Gugur	38
Tabel 7	Hasil Uji Normalitas Sebaran.....	40
Tabel 8	Uji Homogenitas Komitmen Organisasi	40
Tabel 9	Uji Homogenitas Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 10	Uji Hipotesis Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 11	Komitmen Organisasi Laki-laki dan Perempuan	41
Tabel 12	Kepuasan Kerja Laki-laki dan Perempuan.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A A – 1 Data Kasar Komitmen Organisasi
A – 2 Data Kasar Kepuasan Kerja
- Lampiran B B – 1 Seleksi Item Komitmen Organisasi
B – 2 Seleksi Item Kepuasan Kerja
- Lampiran C Data Analisis Perbedaan
- Lampiran D Uji Asumsi
- Lampiran E Skala Penelitian
- Lampiran F Surat Ijin Penelitian
- Lampiran G G – 1 Screening Judul
G – 2 Form A & Form B



ABSTRAK

PERBEDAAN KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN LAKI-LAKI DAN PEREMPUAN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empirik tentang perbedaan komitmen organisasi dan kepuasan kerja pada karyawan laki-laki dan perempuan. Subjek dalam penelitian sebanyak 120 karyawan yang terdiri dari 60 karyawan laki-laki dan 60 karyawan perempuan di PT. Pura Barutama Unit Offset. Penelitian ini menggunakan teknik *quota sampling* dan alat yang digunakan untuk memperoleh data adalah skala komitmen organisasi dan skala kepuasan kerja. Hasil analisis data dengan program *SPSS 15,0 for windows* diperoleh koefisien uji t-(test) komitmen organisasi dan kepuasan kerja dengan koefisien sebesar 0,547 ($p > 0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa tidak ada perbedaan korelasi antara komitmen organisasi dan kepuasan kerja pada laki-laki dan perempuan. Hasil analisis perbedaan komitmen organisasi laki-laki dan perempuan diketahui mean pada perempuan sebesar 57,150 dan laki-laki sebesar 54,933 dengan koefisien sebesar 0,000 ($p < 0,01$) menunjukkan bahwa ada perbedaan komitmen organisasi diperoleh komitmen organisasi karyawan perempuan lebih tinggi daripada laki-laki. Hasil analisis kepuasan kerja laki-laki dan perempuan diketahui mean pada perempuan sebesar 115,850 dan laki-laki sebesar 113,117 dengan koefisien sebesar 0,000 ($p < 0,01$) hal ini menunjukkan ada perbedaan kepuasan kerja diperoleh kepuasan kerja karyawan perempuan lebih tinggi daripada laki-laki.

Kata Kunci : Komitmen organisasi, Kepuasan Kerja, Laki-laki dan Perempuan

ABSTRACT

THE DIFFERENCES IN ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB SATISFACTION IN MALE AND FEMALE EMPLOYEES

This study aims to empirically test the differences in organizational commitment and job satisfaction in male and female employees. Subjects in the study as many as 120 employees consisting of 60 male employees and 60 female employees at PT. Pura Barutama Offset Unit. This research uses quota sampling techniques and the tools used to obtain data are the scale of organizational commitment and the scale of job satisfaction. The results of data analysis with SPSS 15.0 for windows program obtained coefficient of organizational commitment and job satisfaction test with coefficient of 0.547 ($p > 0.05$). This suggests that there is no correlation between organizational commitment and job satisfaction in male and female. The results of the analysis of differences in the commitment of male and female organizations known to mean in female by 57,150 and male by 54,933 with a coefficient of 0.000 ($p < 0.01$) showed that there was a difference in organizational commitment obtained higher commitment of female employee organizations than male. The results of the analysis of male and female job satisfaction are known to mean in women by 115,850 and men by 113,117 with a coefficient of 0.000 ($p < 0.01$) this indicates there is a difference in job satisfaction obtained by female employees higher than male job satisfaction.

Keywords: Organizational Commitment, Job Satisfaction, Male and Female