



**ANALISIS PEMBERDAYAAN KARYAWAN, PENGEMBANGAN KARIR
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* MELALUI KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA CV. K.A (KUSMIN ANTIEK) JEPARA**

Oleh:

ERIK SUSANTO

NIM. 2016-11-014

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2021



**ANALISIS PEMBERDAYAAN KARYAWAN, PENGEMBANGAN KARIR
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* MELALUI KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA CV. K.A (KUSMIN ANTIEK) JEPARA**

SKRIPSI

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
(Strata Satu) S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

**ERIK SUSANTO
NIM. 2016-11-014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2021**

**ANALISIS PEMBERDAYAAN KARYAWAN, PENGEMBANGAN KARIR
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA CV. K.A (KUSMIN ANTIEK) JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria kodus

Kudus, Februari 2021

Mengetahui

Ketua Progam Studi Manajemen



Dina Lusianti, SE., MM., AAK.

NIDN. 0630098401

Pembimbing I



Dr. Drs Sukirman, S.Pd., SH., MM.

NIDN. 0607095601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris., Drs., MM

NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Nurul Rizka Arumsari, SE., MM.

NIDN. 0628048702

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“ALLAH TIDAK MEMBEBANI SESEORANG ITU MELAINKAN SESUAI
DENGAN KESANGGUPANNYA.”

(QS.AL BAQARAH : 286)

Persembahan :

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua Bapak Slamet (Alm) dan Ibu Siti Jaswati serta saudaraku Aris Saputro, terkhusus Ibu yang telah mendukung dan memberi kesempatan untuk melanjutkan pendidikan hingga ke jenjang perguruan tinggi.
2. Dosen program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis yang telah sabar memberi ilmu dan bimbingannya.
3. Sahabat dan teman-teman seperjuangan, terkhusus angkatan 2016.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya sehingga penelitian dan penulisan skripsi dengan judul “Analisis Pemberdayaan Karyawan, Pengembangan Karir Dan Iklim Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Melalui Komitmen Organisasional Pada CV. K.A (Kusmin Antiek) Jepara” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini menjadi syarat akademis untuk menyelesaikan pendidikan S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penulis berharap skripsi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak secara langsung atau tidak langsung, maka skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Sudarsono, M.si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H Mochamad Edris, Drs., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dina Lusianti, SE., MM., AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd., SH., MM., selaku dosen pembimbing I dan Nurul Rizka Arumsari, SE., MM., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk untuk membimbing dengan

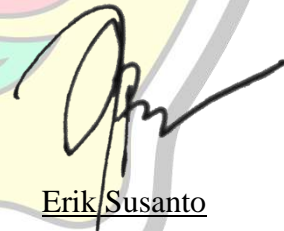
penuh kesabaran memberikan masukan-masukan yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.

5. Keluarga yang telah memberi do'a dan dukungan baik secara moril dan materil bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan.
6. Teman dan sahabat atas segala dukungan dan semangat yang telah diberikan.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat penulis satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, Februari 2021

Penulis



Erik Susanto

201611014

**ANALISIS PEMBERDAYAAN KARYAWAN, PENGEMBANGAN KARIR
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* MELALUI KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA CV. K.A (KUSMIN ANTIEK) JEPARA**

Erik Susanto

2016-11-014

Pembimbing 1 : Dr. Drs Sukirman, S.Pd, SH, MM

: Nurul Rizka Arumsari, SE, MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh Pemberdayaan Karyawan, Pengembangan Karir Dan Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Melalui Komitmen Organisasional Pada CV. K.A (Kusmin Antiek) Jepara. Responden dari penelitian ini berjumlah 125 karyawan pada perusahaan CV. K.A (Kusmin Antiek). Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuisioner. Proses pengolahan data dilakukan dengan tahap yaitu *editing, coding, scoring* dan *tabulating* dimana dalam menganalisis data menggunakan teknik *SEM-AMOS*. Hasil analisis menunjukkan bahwa Pemberdayaan karyawan, pengembangan karir, dan iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional. Selain itu Pengembangan karir dan iklim organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)*. Di sisi lain pemberdayaan karyawan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap OCB. Komitmen organisasional juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Selain itu juga, Komitmen organisasional bisa menjadi mediasi antara pengembangan karyawan terhadap OCB, Pengembangan karir berpengaruh positif terhadap OCB melalui komitmen organisasional dan Iklim organisasi berpengaruh positif terhadap OCB melalui komitmen organisasional.

Kata kunci : Pemberdayaan Karyawan, Pengembangan Karir, Iklim Organisasi, Komitmen Organisasional, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*.

**ANALYSIS OF EMPLOYEE EMPOWERMENT, CAREER DEVELOPMENT
AND ORGANIZATIONAL CLIMATE ON ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) THROUGH ORGANIZATIONAL
COMMITMENTS AT CV. K.A (KUSMIN ANTIEK) JEPARA**

Erik Susanto

2016-11-014

Adviser 1 : Dr. Drs Sukirman, S.Pd, SH, MM

2 : Nurul Rizka Arumsari, SE, MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSSINESS

STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

Abstract

This study aims to analyze the influence of Employee Empowerment, Career Development and Organizational Climate on Organizational Citizenship Behavior (OCB) through Organizational Commitment at CV. K.A (Kusmin Antiek) Jepara. Respondents of this study amounted to 125 employees at the company CV. K.A (Kusmin Antiek). The data collection technique used was a questionnaire. The data processing process was carried out in stages, namely editing, coding, scoring and tabulating where in analyzing the data using SEM-AMOS techniques. The results of the analysis show that employee empowerment, career development, and organizational climate have a positive and significant effect on organizational commitment. In addition, career development and organizational climate have a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB). On the other hand, employee empowerment has a negative and insignificant effect on OCB. Organizational commitment also has a positive and significant effect on OCB. In addition, organizational commitment can be a mediation between employee development towards OCB, career development has a positive effect on OCB through organizational commitment and organizational climate has a positive effect on OCB through organizational commitment.

Keyword : *Employee Empowerment, Career Development, Organizational Climate, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
<i>Abstract</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang lingkup	10
1.3. Perumusan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Pemberdayaan Karyawan.....	14
2.2. Pengembangan Karir	17
2.3. Iklim Organisasi	21
2.4. Komitmen Organisasional.....	24
2.5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	28
2.6. Penelitian Terdahulu.....	33
2.7. Kerangka Pikir Teoritis	37
2.8. Pengaruh Antar Variabel	38
2.9. Hipotesis.....	44

BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1. Rancangan Penelitian	41
3.2. Variabel Penelitian	42
3.3. Jenis Data dan Sumber Data.....	46
3.4. Populasi Dan Sampel.....	47
3.5. Pengumpulan Data.....	49
3.6. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	50
3.7. Pengolahan Data.....	54
3.8. Analisis Data	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1. Hasil Penelitian.....	65
4.2. Pembahasan	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
4.1. Kesimpulan.....	101
4.2. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. 1 Hasil Prasurevei Terhadap Karyawan CV. K.A (Kusmin Antiek).....	7
3. 1 Teknik Sampling Secara Proposional Sampling	49
3. 2 Uji Validitas Variabel Pemberdayaan Karyawan	51
3. 3 Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir.....	51
3. 4 Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi.....	52
3. 5 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional	52
3. 6 Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	53
3. 7 Uji <i>Constuct Realiability</i>	54
3. 8 <i>Godness Of Fit Index</i>	62
4. 1 Responden Berdasarkan Usia	66
4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
4. 4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
4. 5 Deskripsi Variabel Pemberdayaan Karyawan.....	69
4. 6 Deskripsi Variabel Pengembangan Karir.....	70
4. 7 Deskripsi Variabel Iklim Organisasi.....	71
4. 8 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional	72
4. 9 Deskripsi Variabel <i>Organizational Citezenship Bihavior</i>	73
4. 10 Uji Model <i>Godness Of Fit</i> Variabel Eksogen	75
4. 11 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen	76
4. 12 Uji Model <i>Godness Of Fit</i> Variabel Endogen.....	78
4. 13 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen	79
4. 14 Uji Model <i>Godness Of Fit</i> Variabel Penelitian	81
4. 15 Uji Normalitas	82
4. 16 Analisis <i>Outlier</i>	83

4. 17 Uji Hipotesis.....	84
4. 18 Hasil Estimasi <i>Direct Effect</i>	88
4. 19 Hasil Estimasi <i>Indirect Effect</i> Dan <i>Total Effect</i>	89
4. 20 Koefisien Determinasi	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
2. 1 Kerangka Pikir Teoristis	38
4. 1 Konfirmatori Variabel Eksogen	75
4. 2 Konfirmatori Variabel Endogen.....	77
4. 3 Konfirmatori Eksogen Dan Endogen SEM.....	80

