



**PENGARUH STRES KERJA, *LOCUS OF CONTROL*, INTEGRITAS DAN  
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT. SARI WARNA ASLI *TEXTILE INDUSTRY***

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang  
Pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**MAULANA EFENDI LESTARI**

**2015-11-331**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2021**

**PENGARUH STRES KERJA, *LOCUS OF CONTROL*, INTEGRITAS DAN  
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT. SARI WARNA ASLI *TEXTILE INDUSTRY***

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim penguji ujian skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus



Kudus, 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing I

**Dina Lusianti, SE., MM. AAK.**  
NIDN : 0630098401

**Sutono, SE., MM., Ph.D.**  
NIDN : 0626017003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dosen Pembimbing II

**Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM**  
NIDN : 0618066201

**Noor Azis, SE., MM.**  
NIDN : 0601058303

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

*"Barangsiapa bertakwa kepada Allah niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam segala urusannya."*

*(QS. Ath-Thalaq : 4).*

*"Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya, jika kamu orang-orang yang beriman."*

*(Surah Al-Imran ayat 139).*

*"Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya,"*

*(Surah Al-Baqarah ayat 286).*

### Persembahan :

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

- ✓ Orang tua yang selalu mendukung
- ✓ Saudara yang selalu kusayangi
- ✓ Teman-teman seperjuanganku
- ✓ Dosen dan almamater Universitas Muria Kudus

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, thaufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja, *Locus Of Control*, Integritas dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sari Warna Asli *Textile Industry*”**.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
- 2) Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
- 3) Dina Lusianti, SE. MM. AAK selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
- 4) Sutono, SE., MM., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan, arahan, maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
- 5) Noor Azis, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.

- 6) Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya dosen jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus atas segala ilmu yang telah diberikan.
- 7) Orang tua tercinta yang telah memberikan ketulusan doa, semangat, dan kasih sayang yang begitu besar.
- 8) PT. Sari Warna Asli *Textile Industry* sebagai tempat dilaksanakannya skripsi ini beserta seluruh pimpinan dan staff karyawan yang telah membantu segala kelancarannya.
- 9) Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, agar kelak penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Kudus,

2021

**MAULANA EFENDI LESTARI**

2015-11-331

**PENGARUH STRES KERJA, *LOCUS OF CONTROL*, INTEGRITAS DAN  
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT. SARI WARNA ASLI *TEXTILE INDUSTRY***

**MAULANA EFENDI LESTARI**

**2015-11-331**

Pembimbing :

(1) Sutono, SE., MM., Ph.D. (2) Noor Azis, SE., MM.

**ABSTRAKSI**

Sumber daya manusia merupakan elemen utama dari sebuah organisasi atau perusahaan yang sangat berperan dalam membantu organisasi untuk terus tumbuh dan berkembang serta bertahan di persaingan global yang semakin kompetitif. Perusahaan diharapkan untuk lebih memperhatikan SDM yang dimilikinya, karena SDM merupakan aset utama yang berperan penting dalam pencapaian tujuan perusahaan. Perusahaan tidak akan maju dan berkembang tanpa ditunjang kemampuan SDM, sekalipun perusahaan tersebut mempunyai sarana dan prasarana yang lengkap.

Populasi yang akan diambil adalah seluruh karyawan yang ada di PT. Sari Warna Asli *Textile Industry* dengan jumlah karyawan per bulan Desember tahun 2018 sebanyak 166 karyawan. Jumlah sampel yang akan diambil dalam penelitian ini adalah sebanyak 117 karyawan di PT. Sari Warna Asli *Textile Industry*. Penentuan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*, dimana pemilihan sampel berdasarkan tingkat pendidikan minimal SMA.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan dengan program SPSS (*Statistical Product And Services Solution*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sari Warna Asli *Textile Industry*. (2) *Locus of control* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sari Warna Asli *Textile Industry*. (3) Integritas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sari Warna Asli *Textile Industry*. (4) Komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sari Warna Asli *Textile Industry*. (5) Stres kerja, *locus of control*, integritas dan komunikasi interpersonal secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sari Warna Asli *Textile Industry*.

Kata Kunci : Stres Kerja, *Locus Of Control*, Integritas, Komunikasi Interpersonal, dan kepuasan kerja karyawan.

***EFFECT OF WORK STRESS, LOCUS OF CONTROL, INTEGRITY AND  
INTERPERSONAL COMMUNICATION ON EMPLOYEE SATISFACTION  
PT. SARI WARNA ASLI TEXTILE INDUSTRY***

**MAULANA EFENDI LESTARI**

**2015-11-331**

*Advisor :*

(1) Sutono, SE., MM., Ph.D. (2) Noor Azis, SE., MM.

***ABSTRACTION***

*Human resources are the main elements of an organization or company that are very instrumental in helping organizations to continue to grow and develop and survive in increasingly competitive global competition. Companies are expected to pay more attention to their human resources, because HR is a major asset that plays an important role in achieving company goals. A company will not progress and develop without the support of human resources, even though the company has complete facilities and infrastructure.*

*The population that will be taken is all employees at PT. Sari Warna Asli Textile Industry with 166 employees as of December 2018. The number of samples to be taken in this study were 117 employees at PT. Sari Warna Asli Textile Industry. Determination of the sample in this study using purposive sampling method, where the sample selection is based on the minimum education level of high school.*

*Analysis of the data used in this study using the SPSS (Statistical Product and Services Solution) program. The results showed that: (1) Job stress has a positive and significant effect on job satisfaction of employees of PT. Sari Warna Asli Textile Industry. (2) Locus of control has a positive and significant effect on job satisfaction of employees of PT. Sari Warna Asli Textile Industry. (3) Integrity has a positive and significant effect on job satisfaction of employees of PT. Sari Warna Asli Textile Industry. (4) Interpersonal communication has a positive and significant effect on job satisfaction of employees of PT. Sari Warna Asli Textile Industry. (5) Job stress, locus of control, integrity and interpersonal communication simultaneously have a positive and significant effect on employee job satisfaction at PT. Sari Warna Asli Textile Industry.*

*Keywords: Job Stress, Locus Of Control, Integrity, Interpersonal Communication, and employee job satisfaction.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
<i>ABSTRACTION</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	10
1.3. Perumusan Masalah .....	11
1.4. Tujuan Penelitian .....	12
1.5. Manfaat Penelitian .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
2.1. Stres Kerja .....	14
2.2. <i>Locus of Control</i> .....	17
2.3. Integritas .....	20
2.4. Komunikasi Interpersonal .....	23
2.5. Kepuasan Kerja .....	27
2.6. Pengaruh Antar Variabel .....	30
2.7. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	35
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	36
2.9. Hipotesis .....	38
BAB III METODE PENELITIAN .....	40
3.1. Rancangan Penelitian .....	40
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	40



	Halaman
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	45
3.4. Populasi dan Sampel.....	45
3.5. Pengumpulan Data.....	47
3.6. Uji Instrumen Data.....	48
3.7. Pengolahan Data.....	51
3.8. Analisis Data.....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.2. Penyajian Data.....	62
4.3. Analisis Data.....	71
4.4. Pembahasan.....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>93</b>
5.1. Kesimpulan.....	93
5.2. Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>100</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Pendidikan Karyawan.....	5
Tabel 1.2 Jam Kerja Operasional.....	6
Tabel 1.3 Daftar Karyawan yang Keluar Tanpa Izin Waktu Kerja .....	7
Tabel 1.4 Daftar Hadir Pertemuan Rutin Perusahaan.....	8
Tabel 1.5 Kompensasi Umum Yang Diterima Karyawan.....	9
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan.....	64
Tabel 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Stres Kerja.....	67
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel <i>Locus Of Control</i> .....	68
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Integritas.....	69
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Komunikasi Interpersonal.....	70
Tabel 4.9 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel 4.11 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	74
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	77

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	38

