

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DAN  
HUBUNGAN INTERPERSONAL DENGAN STRES KERJA**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**RAMADHANTI DAHLIA**

**2016 60 095**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2021**

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DAN  
HUBUNGAN INTERPERSONAL DENGAN STRES KERJA**

**Skripsi**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan Didepan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas  
Muria Kudus Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 1.9.FEB. 2021

Mengesahkan Fakultas Psikologi

Universitas Muria Kudus

Dekan

(Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi)

Dewan penguji :

Tanda Tangan

1. Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi

2. Ridwan Budi Pramono, S.Psi, MA

3. Mohammad Khasan, S.Psi, M.Si

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DAN HUBUNGAN  
INTERPERSONAL DENGAN STRES KERJA

Yang diajukan oleh

**Ramadhanti Dahlia**  
NIM. 2016.60.095

Telah disetujui untuk dipertahankan didepan dewan penguji

Telah disetujui oleh:


Pembimbing Utama



Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi

Tanggal **19 FEB 2021** .....

Pembimbing Pendamping



Dr. Mochammad Widjanarko, S.Psi. MSi.

Tanggal **19 FEB 2021** .....

## MOTTO

Pendidikan memiliki akar yang pahit, tapi buahnya manis

-Aristoteles-

Jika hari ini terasa sulit maka bersyukurlah  
karena sudah terasah untuk memerangi hari di depan  
istirahat jika letih  
tetap berlari meskipun tertatih

-Ramadhanti Dahlia-





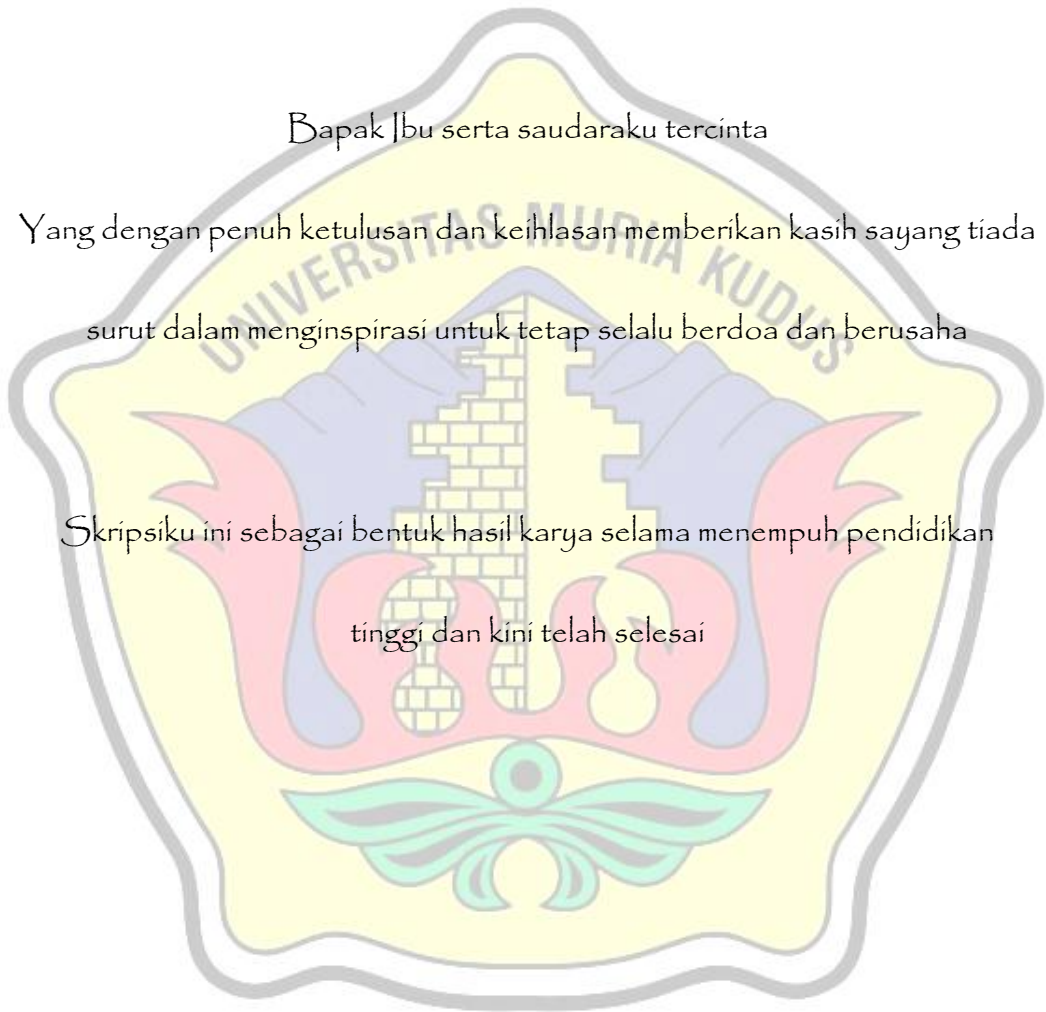
## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan terutama untuk diriku  
terimakasih telah berusaha dan menyelesaikan tugas akhir

Bapak Ibu serta saudaraku tercinta

Yang dengan penuh ketulusan dan keikhlasan memberikan kasih sayang tiada  
surut dalam menginspirasi untuk tetap selalu berdoa dan berusaha

Skripsiku ini sebagai bentuk hasil karya selama menempuh pendidikan  
tinggi dan kini telah selesai



## PRAKATA

Puji dan syukur Alhamdulillahirobbil'aalamiin Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "Hubungan Antara Iklim Organisasi dan Hubungan Interpersonal dengan Stres Kerja" untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi.

Dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Dengan itu pada kesempatan kali ini penulis dengan segenap kerendahan dan ketulusan hati ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan juga pembimbing utama Penulis yang telah memberikan kesempatan dan ijin serta membagikan ilmunya untuk melakukan penelitian ini.
2. Bapak Dr. Mochammad Widjanarko, S.Psi, M.Si, selaku dosen pendamping yang selalu meluangkan waktu dan membimbing serta mengarahkan dari awal hingga akhir dalam Penulis menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Muji Syukur, S.Psi., yang telah membantu Penulis dalam olah data SPSS dalam skripsi ini.
4. Bapak Dr. Trubus Raharjo, S.Psi., M.Si., yang telah membantu Penulis dalam menjelaskan hasil pengolahan data SPSS dalam skripsi ini.

5. Ibu Muncahyowati yang telah membantu mengurus surat keterangan KKL penulis dalam pemenuhan syarat ujian skripsi.
6. Bapak Afroni Yusuf yang telah membantu administrasi perijinan keberlangsungan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staff karyawan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu, motivasi dan juga teladan kepada Penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus.
8. Keluarga tercinta Bapak Ronzikun dan Ibu Endang Soesilowati, Mas Arif Sofiyanto, dan adikku Muhammad Rahmatul Hidayat yang tak hentinya memberikan do'a dan dukungan Penulis selama menempuh pendidikan tinggi dan selama mengerjakan skripsi ini.
9. Keluarga terkasih Bapak Solikhan, Ibu Sri Utami, Mas Prasetyo Utomo, Mbak Rini, Mba Usi, Adikku Lucky dan Mafita yang memberikan dukungan, motivasi, serta do'a dalam menyelesaikan skripsi.
10. Deva beserta Ayah Sugito yang menjadi juru kunci tembusan dilakukannya penelitian di tempat penelitian untuk bertemu dengan manager HRD Perusahaan.
11. Pimpinan PT. X Jepara yang sudah memberikan ijin atas dilakukannya penelitian.
12. Mbak Dwi, HRD Perusahaan tempat penelitian yang selalu memudahkan keperluan – keperluan perihal penelitian serta data – data yang penulis butuhkan.
13. Teman Kos Abu – abu, Retno, Sika, Rahma, Dwi, Lina, Umi, Sakintu, Fida yang selalu menjadi tempat persinggahan wifi buat cari referensi jurnal penelitian.
14. Sahabat di perkuliahan Arienta, Asa, Kumala, Uyung, dan Fadhilah yang selalu memberi support dan makian untuk tetap berdiri dan berproses.



15. Segenap keluarga besar Teater Aura Tahun 2016 sampai 2021 yang telah menjadi wadah untuk Penulis mengekspresikan karya seni di masa perkuliahan.
16. Keluarga Besar angkatan 2016 Fakultas Psikologi UMK teman seperjuangan sampai saat sekarang ini. Terimakasih kalian yang telah menjadi teman seperjuangan mengaplikasikan ilmu dan melewati berbagai hal di fakultas psikologi UMK.
17. Kakak tingkat Mbak Gita, Mbak Uluwin, Mas Agung, Mbak Umi, Mbak Surya yang selalu memberikan waktu luang untuk memberi arahan selama penulis menyelesaikan skripsi.
18. Rekan Purna Paskibraka Indonesia Kabupaten Kudus yang senantiasa memberikan semangat dalam mengarahkan penyelesaian penelitian ini.
19. Seluruh pihak yang telah membantu setiap proses yang Penulis lakukan selama menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu Penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun untuk lebih menyempurnakan lagi tulisan-tulisan selanjutnya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis lainnya.

Kudus, 5 Februari 2021

Penulis

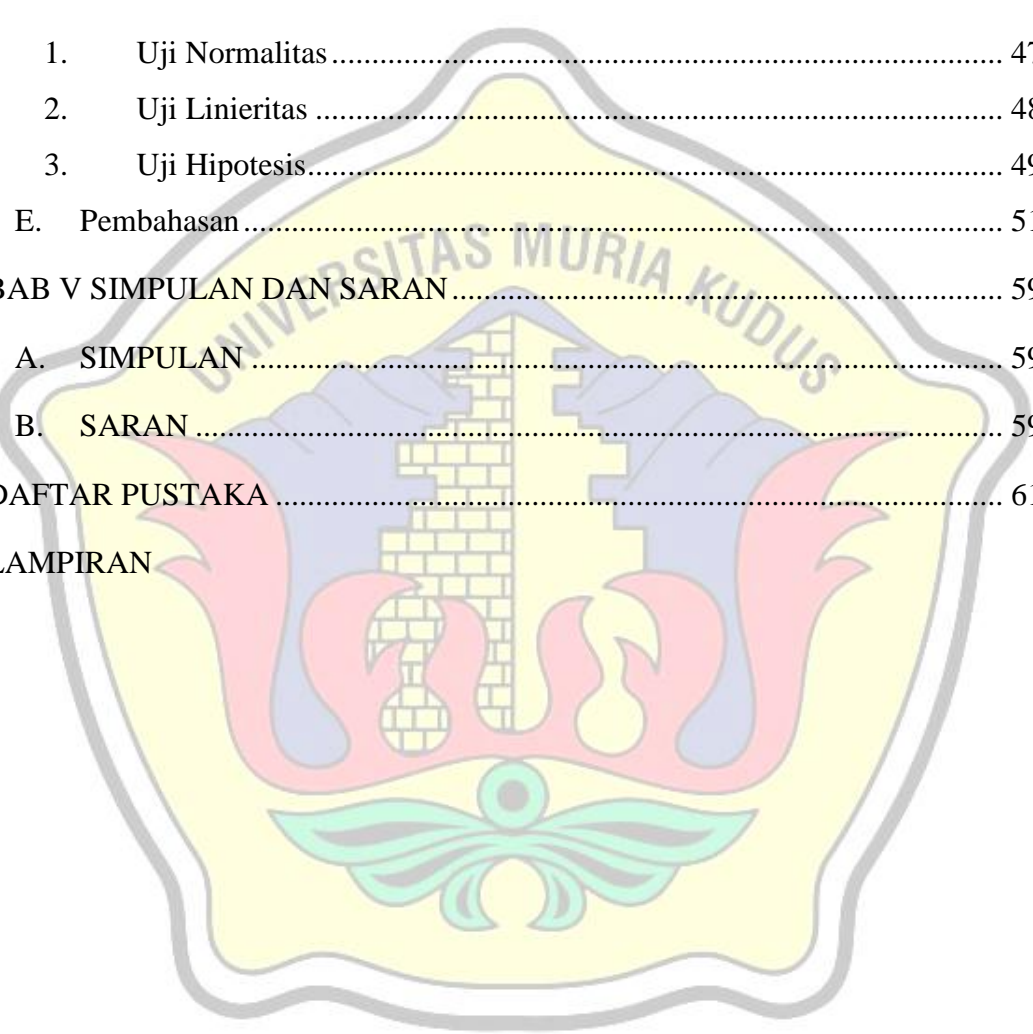
Ramadhanti Dahlia

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN SAMPUL DEPAN .....                            | i    |
| HALAMAN JUDUL.....                                    | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                               | iii  |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                              | iv   |
| MOTTO .....   | v    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                             | vi   |
| PRAKATA .....   | vii  |
| DAFTAR ISI.....                                       | x    |
| DAFTAR TABEL.....                                     | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                  | xiv  |
| ABSTRAK .....   | xv   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                 | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah.....                        | 1    |
| B. Tujuan Penelitian.....                             | 9    |
| C. Manfaat Penelitian.....                            | 9    |
| BAB II LANDASAN TEORI.....                            | 11   |
| A. Stres Kerja.....                                   | 11   |
| 1. Pengertian Stres Kerja.....                        | 11   |
| 2. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja..... | 12   |
| 3. Ciri – ciri Stres Kerja .....                      | 16   |
| B. Iklim Organisasi .....                             | 18   |
| 1. Pengertian Iklim Organisasi.....                   | 18   |

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 2.  | Dimensi Iklim Organisasi.....   | 19        |
| C.  | Hubungan Interpersonal .....  | 22        |
| 1.  | Pengertian Hubungan Interpersonal .....   | 22        |
| 2.  | Ciri – ciri Hubungan Interpersonal.....   | 23        |
| D.  | Hubungan Antara Iklim Organisasi dan Hubungan Interpersonal dengan<br>Stres Kerja ..... | 25        |
| E.  | Hipotesis.....  | 29        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>         |   | <b>30</b> |
| A.  | Identifikasi Variabel Penelitian.....   | 30        |
| B.  | Definisi Operasional Variabel Penelitian.....   | 30        |
| 1.  | Stres Kerja .....   | 30        |
| 2.  | Iklim Organisasi .....  | 31        |
| 3.  | Hubungan Interpersonal .....  | 31        |
| C.  | Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....  | 32        |
| 1.  | Populasi .....  | 32        |
| 2.  | Teknik Pengambilan Sampel.....  | 32        |
| D.  | Metode Pengumpulan Data .....   | 33        |
| 1.  | Stres Kerja .....   | 34        |
| 2.  | Iklim Organisasi .....  | 35        |
| 3.  | Hubungan Interpersonal .....  | 36        |
| E.  | Validitas dan Reliabilitas .....  | 37        |
| 1.  | Validitas .....   | 37        |
| 2.  | Reliabilitas.....   | 37        |
| F.  | Metode Analisis Data .....  | 38        |
| <b>BAB IV PELASANAAN DAN HASIL PENELITIAN</b> |   |           |
| A.  | Orientasi Kancan Penelitian .....   | 39        |
| B.  | Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian .....  | 39        |
| 1.  | Perijinan Penelitian .....  | 40        |

|                               |  |    |
|-------------------------------|--|----|
| 2.                            | Persiapan Alat Ukur .....                    | 40 |
| 3.                            | Pelaksanaan Penelitian .....                 | 43 |
| C.                            | Perhitungan Validitas Dan Reliabilitas ..... | 44 |
| 1.                            | Perhitungan Validitas .....                  | 44 |
| 2.                            | Perhitungan Reliabilitas .....               | 47 |
| D.                            | Analisis Data .....                          | 47 |
| 1.                            | Uji Normalitas .....                         | 47 |
| 2.                            | Uji Linieritas .....                         | 48 |
| 3.                            | Uji Hipotesis.....                           | 49 |
| E.                            | Pembahasan.....                              | 51 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... |  | 59 |
| A.                            | SIMPULAN .....                               | 59 |
| B.                            | SARAN .....                                  | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA .....          |  | 61 |
| LAMPIRAN                      |  |    |



## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3.1 <i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja .....   | 34 |
| Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Skala Iklim Organisasi .....  | 35 |
| Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Skala Hubungan Interpersonal .....  | 36 |
| Tabel 4.1 <i>Blue Print</i> Sebaran Skala Stres Kerja .....   | 41 |
| Tabel 4.2 <i>Blue Print</i> Sebaran Skala Iklim Organisasi .....  | 42 |
| Tabel 4.3 <i>Blue Print</i> Sebaran Skala Hubungan Interpersonal.....   | 43 |
| Tabel 4.4 Sebaran Item Skala Stres Kerja Valid Dan Gugur .....  | 44 |
| Tabel 4.5 Sebaran Item Skala Iklim Organisasi Valid Dan Gugur .....   | 45 |
| Tabel 4.6 Sebaran Item Skala Hubungan Interpersonal Valid Dan Gugur .....                                       | 46 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Sebaran .....  | 48 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Linieritas Antara Iklim Organisasi dengan Stres Kerja.....                                  | 48 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Linieritas Antara Hubungan Interpersonal dengan Stres Kerja.....                            | 49 |
| Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Berganda Iklim Organisasi dan Hubungan Interpersonal dengan Stres Kerja ..... | 49 |
| Tabel 4.11 Hasil Analisis Kolerasi Iklim Organisasi dengan Stres Kerja .....                                    | 50 |
| Tabel 4.12 Hasil Analisis Kolerasi Hubungan Interpersonal dengan Stres Kerja                                    | 51 |



## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN A. DATA KASAR

A-1 Data Kasar Stres Kerja

A-2 Data Kasar Iklim Organisasi

A-3 Data Kasar Hubungan Interpersonal

### LAMPIRAN B. VALIDITAS DAN REABILITAS

B-1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Stres Kerja

B-2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Iklim Organisasi

B-3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Hubungan Interpersonal

### LAMPIRAN C. DATA PENELITIAN FIX

C-1 Data Penelitian Fix Stres Kerja

C-2 Data Penelitian Fix Iklim Organisasi

C-3 Data Penelitian Fix Hubungan Interpersonal

C-4 Data Analisis Hubungan

C-5 Data Analisis Hubungan Pasca *Outliner*

### LAMPIRAN D. UJI ASUMSI

D-1 Uji Normalitas

D-2 Uji Linieritas

### LAMPIRAN E. UJI ASUMSI REGRESI

### LAMPIRAN F. SKALA PENELITIAN

F-1 Skala Penelitian Awal

F-2 Skala Penelitian Fix

### LAMPIRAN G. SURAT IJIN PENELITIAN

### LAMPIRAN H. FORM A, FORM B, SCREENING JUDUL

# HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DAN HUBUNGAN INTERPERSONAL DENGAN STRES KERJA

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris hubungan antara iklim organisasi dan hubungan interpersonal dengan stres kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian support produksi yang bekerja di PT. X Jepara, sedangkan teknik pengambilan sample yang digunakan adalah kuota jumlah 100 orang. Alat pengumpul data adalah skala stres kerja, skala iklim organisasi dan skala hubungan interpersonal. Ketiga skala tersebut menggunakan skala Likert yang dimodifikasi menjadi 4 pilihan jawaban alternatif. Adapun metode analisis data yang digunakan adalah regresi dua *predictors* (regresi berganda). Hasil hipotesis mayor diperoleh  $r_{x1,2y} = 0,543$ ;  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ) yang berarti ada hubungan yang sangat signifikan antara iklim organisasi dan hubungan interpersonal dengan stres kerja dengan sumbangan efektif sebesar (29,5%). Hipotesis minor pertama diperoleh  $r_{x1y} = -0,509$ ;  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ) yang artinya terdapat hubungan negatif yang sangat signifikan antara iklim organisasi dengan stres kerja dengan sumbangan efektif (25,9%). Sedangkan hipotesis minor kedua diperoleh  $r_{x2y} = -0,322$ ;  $p = 0,005$  ( $p < 0,05$ ) berarti terdapat hubungan negatif yang signifikan antara hubungan interpersonal dengan stres kerja dengan sumbangan efektif (10,4%).

**Kata Kunci : Stres Kerja, Iklim Organisasi dan Hubungan Interpersonal.**

## **THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL CLIMATE AND INTERPERSONAL RELATIONSHIPS WITH WORK STRESS**

### **ABSTRACT**

*This study aims to determine empirically the relationship between Organizational Climate and Interpersonal Relationships with Work Stress. The population in this study are employees who worked in the production support section PT. X Jepara, sampling using quota sampling. Data collection tools used are work stress scale, organizational climate scale, and interpersonal relationships scale. The three scales use a Likert scale that is modified to 4 alternative answer choices. The data analysis method uses two predictor regression analysis (multiple regression). The major hypothesis results obtained  $r_{x_{1,2}y} = 0,543$ ;  $p = 0,000$  ( $p < 0.01$ ) which means there is a very significant relationship between organizational climate and interpersonal relationships with work stress with an effective contribution of 29,5%. The first minor hypothesis is obtained  $r_{x_1y} = -0,509$ ;  $p = 0,000$  ( $p < 0.01$ ) which means there is a very significant negative relationship between organizational climate with work stress with an effective contribution of 25,9%. While the second minor hypothesis is obtained  $r_{x_2y} = -0,322$  ;  $p = 0,005$  ( $p < 0.05$ ) which means there is a significant negative relationship between interpersonal relationships and work stress with an effective contribution of 10,4%.*

**Keywords : Work Stress, Organizational Climate and Interpersonal Relationships.**