

## DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, T.F., Sukmawan, F. & Utari, D.A. (2013). Media Sosial Dan Pengembangan Hubungan Interpersonal Remaja Di Sidoarjo. *Jurnal Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo*, Volume 2 (1) 1 – 106.
- Abdi, R., Hidayati, T., & Y. Syaharuddin. (2017). Pengaruh Karakteristik Individu Hubungan Interpersonal dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Perawat di RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mulawarman Samarinda*. Vol. 1.
- Abdillah, M.R., Anita, R. & Anugerah, R. (2016). Dampak Iklim Organisasi Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen, Universitas Riau*. Volume XX, No. 01, 121-141.
- Agustama, I. M. D. & Giantari, I. M. A. K. (2020). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Stres Kerja Dan Komitmen Organisasional Karyawan Lpd Desa Adat Jimbaran. *E-Jurnal Manajemen Fakultas[N Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud)*, Vol. 9, No. 6.
- Amalia, B.R., Wahyuni, I., & Ekawati. (2017). Hubungan Antara Karakteristik Individu, Beban Kerja Mental, Pengembangan Karir Dan Hubungan Interpersonal Dengan Stres Kerja Pada Guru Di SLB Negeri Semarang. *Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Diponegoro*, Volume 5 (5), 68-78.
- Angelina, F.P. & Ratnaningsih, I. Z. (2016). Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Stres Kerja Pada Anggota Sat Lantas Polrestabes Semarang. *Jurnal Fakultas Psikologi, Universitas Diponegoro*. Volume 5 (2), 331-335.
- Anies, (2005). *Seri Kesehatan Umum Penyakit Akibat Kerja Berbagai Penyakit Akibat Lingkungan Kerja dan Upaya Penanggulangannya*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo. Diunduh pada 21 Oktober 2020.
- Anoraga, P. (2001). *Psikologi Kerja*. Cet. 3, Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi*. Ed. 2. Cet. 1. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- David, K. & Newstrom, J.W. (1985). *Perilaku Dalam Organisasi*. Ed. 7, Penerbit: Erlangga.

- Ehrhart, M. G., Schneider, B. & Macey, W. H. (2013). *Organizational Climate and Culture : An Introduction to Theory, Research and Practice*. London : Taylor & Francis. Diunduh pada 19 September 2020.
- Enjang, (2009). *Komunikasi Konseling*. Cet. 1, Bandung: Nuansa.
- Fitri, A. M. (2013). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kejadian Stres Kerja Pada Karyawan Bank (Studi Pada Karyawan Bank BMT) . *Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Diponegoro*. Volume 5 (1). Volume 2, Nomor 1.
- Gamble, T. K. & Gamble, M. (2013). *Communication Works*. New York: McGraw-Hill.
- Gani, A. (2014). *Understanding Entrepreneurship: Memahami Secara Cerdas Makna Entrepreneurship Yang Sebenarnya*. Cet. 1, Malang: UB Press. Diunduh pada 19 September 2020.
- Gerungan, W. A. (2004). *Psikologi Sosial*. Ed. 3, Bandung: PT Refika Aditama.
- Gray, R. (2007). *A Climate of Success. Creating the right organizational climate for high performance*. First edition, Netherland: Elsevier.
- Gunbayi , I. (2009). Academic staff's perceptions on stressors originating from interpersonal relations at work setting: a case study. *Jurnal of Social and Behavioral Sciences*, 1,50–60.
- Hadi, C. & Hanurawan, F. (2017). *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Cet. 1, Sidoarjo: Zifatama Jawa. Diunduh pada 19 September 2020.
- Hadijah, S. (2016). Analisis Pengaruh Beban Kerja, Hubungan Interpersonal Dan Selfefficacy Terhadap Stres Kerja Staf Pendamping Di Lingkungan Dprd Provinsi, Kabupaten / Kota Se Pulau Lombok. *Jurnal Fakultas Magister Manajemen, Universitas Mataram*, Volume 5 (1).
- Handoko, T.H. (2012). *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Ed. 2, Cet. 19, Yogyakarta: BPF.
- Jaya, I. (2019). *Penerapan Statistik Untuk Penelitian Pendidikan*. Cet. 1, Jakarta: Prenadamedia Group. Diunduh pada 9 September 2020.
- Jeyaratnam, J. & Koh, D. (2009). *Buku Ajar Praktik Kedokteran Kerja*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC. Diunduh pada 14 Oktober 2020.
- Kartono, K. (2002). *Psikologi Sosial Untuk Manajemen, Perusahaan dan Industri*. Ed. 3, Cet. 4, Jakarta: RajaGrafindo Persada.

- Kusumaputri, E.S. (2018). *Komitmen Pada Perubahan Organisasi (Perubahan Organisasi Dalam Perspektif Islam Dan Psikologi)*. Ed. 1, Cet. 1, Yogyakarta: Deepublish. Diunduh pada 19 September 2020.
- Lewis, R. & Zibarras, L. (2013). *Work and occupational psychology integrating theory and practice*. British Library Cataloguing.
- Loban, M.N., Wibowo, M.E. & Purwanto, E. (2017). Model Bimbingan Kelompok menggunakan Games untuk Meningkatkan Hubungan Interpersonal Siswa. *Jurnal Fakultas Bimbingan Konseling, Universitas Negeri Semarang*. Volume 6 (1) 54 – 61.
- Lodisso, S. L. (2019). The Effects of Interpersonal Relationship on Employees' Job Satisfaction: The Case of Education Department, Hawassa City Administration. *Journal of Business and Management, Hawassa University*. Volume 21, Issue 3, PP 21-27.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi*. Ed. 1, Yogyakarta : ANDI.
- Mangkunegara, A.P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cet. 14, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mohammadi, A. & Youzbhasi, A. (2012). Investigation Relationship of schools organization climate with job stress among physical education teachers. *Journal of Social and Behavioral Sciences*, 47, 138 – 140.
- Moningka, C. & Widyanil, N. (2005). Pengaruh Hubungan Interpersonal, Self Monitoring, Danminat Terhadap Performansi Kerja Pada Karyawan Bagian Penjualan. *Jurnal Fakultas Psikologi, Universitas Gunadarma*, 146 – 158.
- Muhammad, A. (2002). *Komunikasi Organisasi*. Ed. 1, Cet. 5, Jakarta: Bumi Aksara.
- Munandar, A. S. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI - Press).
- Panuju, R. (2019). *KOMUNIKASI PEMASARAN Pemasaran sebagai gejala komunikasi Komunikasi sebagai strategi pemasaran*. Cet. 1, Jakarta: Kencana. Diunduh pada 21 Oktober 2020.
- Pawito, (2007). *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Cet. 1, Yogyakarta: LKiS Yogyakarta. Diunduh pada 21 Oktober 2020.
- Periantalo, J. (2016). *Penelitian Kuantitatif Untuk Psikologi*. Cet. 1, Yogyakarta: Pustaka Belajar.

- Pieter, H.Z. (2017). *Dasar – Dasar Komunikasi Bagi Perawat*. Ed. 1, Cet. 1, Jakarta: Kencana. Diunduh pada 10 September 2020.
- Pradisya, T. (2019). Hubungan Iklim Organisasi Dengan Stres Kerja Pada Karyawan Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Iskandar Muda Medan. *Skripsi (Tidak Diterbitkan)*. Medan: Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Prihatsanti, U., Ratnaningsih, I.Z. & Prasetyo, A.R. (2013). Menurunkan Stres Kerja Petugas Pemasarakatan melalui Teknik COPE. *Jurnal Fakultas Psikologi, Universitas Diponegoro*. 40, 02, 159-168.
- Puccio, G. J., Murdock, M. C. & Mance, M. (2007). *Creative Leadership Skills That Drive Change*. London : Sage Publication. Diunduh pada 19 September 2020.
- Rakhmat, J. (2002). *Psikologi Komunikasi*. Cet. 18, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Risal, M., Betan, A.B., & Haskas, Y. (2013). Hubungan Interpersonal Terhadap Stres Kerja Perawat Di Ruang Perawatan Melati-Asoka Tingkat I Rumah Sakit Pelamonia Kota Makassar. *Jurnal STIKES Makasar*, Volume 3 Nomor 2, 98 – 105.
- Riyanto, S. & Hatwaman, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Cet. 1, Yogyakarta: Deepublish. Diunduh pada 21 September 2020.
- Robbins, S.P., & Judge, T.A. (2011). *Organizational Behavior*. Ed. 14, Inggris : Person Education.
- Robbins, S. P. (2002). *Prinsip – prinsip Perilaku Organisasi*. Ed. 5, Jakarta: Erlangga.
- Robbins, S.P., & Judge, T.A. (2008). *Perilaku Organisasi*. Ed. 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Sagala, S. (2016). *Memahami Organisasi Pendidikan Budaya Dan Reinventing, Organisasi Pendidikan*. Cet. 1, Yogyakarta: Deepublish. Diunduh pada 19 September 2020.
- Saleh, L. M., Russeng, S. S. & Tadjuddin, I. (2020). *Manajemen Stres Kerja (Sebuah Kajian Keselamatan dan Kesehatan Kerja Dari Aspek Psikologis Pada ATC)*. Cet. 1, Jakarta: Kencana. Diunduh pada 21 September 2020.
- Sarafino, E. P. & Smith, T. W. (2011). *Health psychology : biopsychosocial interactions*. (7th Ed., pp. 69-70), America: Jay O’Callaghan.

- Sarwono, S.W. & Meinarno, E.A. (2011). *Psikologi Sosial*. Jil. 1, Jakarta: Salemba Humanika.
- Satiadarma, M.P. (2002). *Pura – pura Sakit Untuk Mencari Simpati (Sindroma Munchausen)*. Ed. 1, Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia. Diunduh pada 19 September 2020.
- Setiyana, V. Y. (2013). Forgiveness Dan Stres Kerja Terhadap Perawat. *Jurnal Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah Malang*. 1, 02, 376-396.
- Siagian, S. P. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ed. 1, Cet. 13, Jakarta: Bumi Aksara.
- Silviani, I. (2020). *Komunikasi Organisasi*. Surabaya: PT. Scopindo Media Pustaka. Diunduh pada 19 September 2020.
- Soetopo, H. (2010). *Perilaku Organisasi*. Cet. 1, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sopiah (2008). *Organizational Behaviour*. Ed. 1, Yogyakarta : ANDI.
- Spector, P. E. (2012). *Industrial and Organizational Psychology : research and practice*. Singapore : John Wiley & Sons.
- Suara.com, (23 November 2019). Kopilot Wings Air gantung diri, IPI tuntutan benahi aturan kerja di maskapai. Diakses pada 12 Juni 2020, dari <https://www.suara.com/news/2019/11/23/160049/kopilot-wings-air-gantung-diri-ipi-tuntut-benahi-aturan-kerja-di-maskapai>.
- Sugianto, D. (2019). Iklim Komunikasi Organisasi Pasca Pilkada Di Desa “Bambu” Kabupaten Majalengka. *Book Chapter*. The Future of Organizational Communication In The Industrial Era 4.0: Book Chapter Komunikasi Organisasi The Future of Organizational Communication In The Industrial Era 4.0: Book Chapter Komunikasi Organisasi.
- Sumarna, U., Sumarni, N., & Rosidin, U. (2018). *Bahaya Kerja Serta Faktor – Faktor Yang Mempengaruhinya*. Ed. 1, Cet. 1, Yogyakarta: Deepublish. Diunduh pada 21 Oktober 2020.
- Sunarto. (2009). *Televisi, Kekerasan, dan Perempuan*. Jakarta: Buku Kompas. Diunduh pada 19 September 2020.
- Suparwati, R. (2015). Hubungan Interpersonal dengan tingkat stres di ruang rawat inap dewasa RSUD Muhammadiyah Bantul. *Skripsi*. Yogyakarta:

Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan  
'Aisyiyah.

- Supratman, L. P. & Mahadian, A. B. (2016). *Psikologi Komunikasi*. Ed. 1, Cet. 1, Yogyakarta: Deepublish. Diunduh pada 10 September 2020.
- Suranto, A. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Ed. 1, Cet. 1, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ed. 1, Jakarta: Prenadamedia Group.
- Tama, I. P. & Hardiningtyas, D. (2017). *Psikologi Industri: Dalam Perspektif Sistem Industri*. Cet. 1, Malang: UB Press. Diunduh pada 14 Oktober 2020.
- Tampubolon, M.P. (2012). *Perilaku Keorganisasian (Organization Behavior)*. Ed. 3, Cet. 1, Bogor: Ghalia Indonesia.
- Tangkilisan, H. S. N. (2005). *Manajemen Publik*. Cet. 1, Jakarta: PT. Grasindo. Diunduh pada 21 Oktober 2020.
- Tasnim, Wahyudhi. S., Silalahi, M., Gandasari, D., Sari, M., Sahri, Purba, P. B., Sari, A. P. & Simarmata, J. (2020). *Pengantar Komunikasi Organisasi*. Cet. 1. Penerbit: Yayasan Kita Menulis. Diunduh pada 21 Oktober 2020.
- Thamrin, H. M. (2014). *Perencanaan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cet. 1, Yogyakarta : Budi Utama. Diunduh pada 21 Oktober 2020.
- Ulum, M. C. (2016). *Perilaku Organisasi: Menuju Orientasi Pemberdayaan*. Cet. 1, Malang: UB Press. Diunduh pada 19 September 2020.
- Vanchapo, A.R. (2020). *Beban Kerja Dan Stres Kerja*. Cet. 1, Pasuruan: Qiara Media. Diunduh pada 17 September 2020.
- Voaindonesia.com, (19 November 2019). Seorang pekerja Toyota dikukuhkan bunuh diri karena dilecehkan atasan. Diakses pada 12 Juni 2020, dari <https://www.voaindonesia.com/a/seorang-pekerja-toyot-dikukuhkan-bunuh-diri-karena-dilecehkan-atasan/5172111.html>
- Wagiran (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan: Teori dan Implementasi*. Cet. 1, Yogyakarta: Deepublish. Diunduh pada 21 September 2020.
- Waluyo, M. (2013). *Psikologi Industri*. Cet. 1, Jakarta: Akademia Permata.

- Wijaya, A., Purnomolastu, N. & Tjahjoanggoro, A. J. (2015). *Kepemimpinan Berkarakter*. Ed. revisi, Sidoarjo: Brilian Internasional. Diunduh pada 19 September 2020.
- Wijono, S. (2010). *Psikologi Industri Dan Organisasi : Dalam Suatu Bidang Gerak Psikologi Sumber Daya Manusia*. Ed. 1, Cet. 1, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Wirawan (2008). *Budaya Dan Iklim Organisasi*. jil. 1, Cet. 2, Jakarta: Salemba Empat.
- Wisnuwardhani, D. & Fatmawati, S. (2012). *Hubungan Interpersonal*. Jil. 1, Jakarta: Salemba Humanika.
- Yahaya, A., Latif, J. S., Hashim, S. & Boon, Y. (2005). *Psikologi Sosial Alam Remaja*. Cet. 1, Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd. Diunduh pada 18 September 2020.
- Zamzam, F. (2019). *Good Governance Sekretariat DPRD*. Yogyakarta: deepublish. Diunduh pada 21 Oktober 2020.

