



**PENGARUH PELATIHAN DAN BEBAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KERJA MELALUI
KEMAMPUAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. DASAPLAST
NUSANTARA JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

ALLIA MEGA OKTAVIA

NIM. 2016-11-234

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**PENGARUH PELATIHAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
KERJA MELALUI KEMAMPUAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. DASAPLAST NUSANTARA JEPARA**


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi


Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


Pembimbing I



DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK
NIDN. 0630098401


Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM
NIDN. 0615076031

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II


Iqbal HAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0614066201


AGUNG SUBONO, SE, M.Si
NIDN. 0520017602



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Dengan kembali bertaubat kepada-Nya dan bertakwalah kepada-Nya serta dirikanlah shalat dan janganlah kamu termasuk orang-orang yang mempersekutukan Allah
(Ar Rumm ayat 31)



KATA PENGANTAR

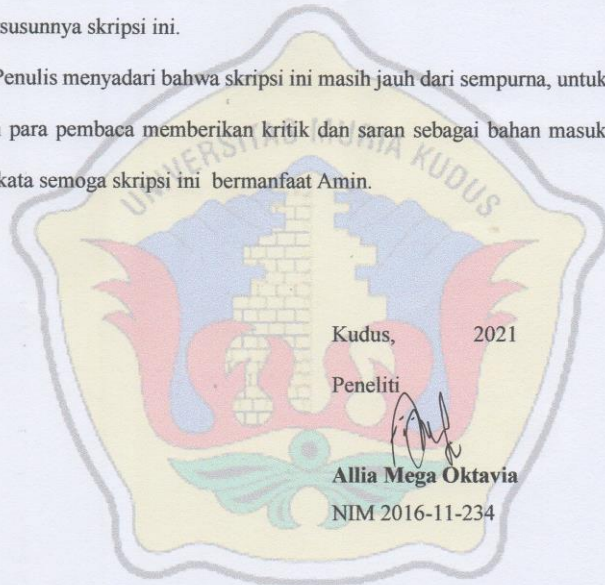
Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan berkah-Nya, sehingga skripsi dengan judul **PENGARUH PELATIHAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA MELALUI KEMAMPUAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. DASAPLAST NUSANTARA JEPARA** dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis dapat membimbing dan bantuan yang berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE, MM, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin penelitian terselesainya skripsi ini.
3. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
4. Agung Subono, SE, M., Si, selaku pembimbing II yang telah memberikan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
5. Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah menyumbangkan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis dan seluruh staff dan karyawan Fakultas

Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis selama menempuh studi.

6. PT. Dasaplast Nusantara Jepara yang telah memberikan ijin dan waktu bagi peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Karyawan PT. Dasaplast Nusantara Jepara khususnya responden yang telah bersedia meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga banyak memberikan dorongan sumbangan tenaga dan pikiran serta doa, sehingga tersusunnya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon para pembaca memberikan kritik dan saran sebagai bahan masukan penulis. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat Amin.



Kudus, 2021

Peneliti

Allia Mega Oktavia
Allia Mega Oktavia

NIM 2016-11-234

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA MELALUI KEMAMPUAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. DASAPLAST NUSANTARA JEPARA

Allia Mega Oktavia
NIM. 2016-11-234

Pembimbing I. Dr. Drs. H. M Zainuri, MM
II. Agung Subono, SE, M.Si

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan menganalisis Pelatihan dan Beban Kerja terhadap Loyalitas Kerja melalui Kemampuan sebagai variabel Intervening pada PT. Dasaplast Nusantara Jepara. Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian sebanyak 108 responden. Jenis dan sumber data menggunakan data primer dan data sekunder. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara. Uji instrument menggunakan uji validitas, uji reliabilitas. Analisis datanya menggunakan *conformatory factor analysis* pada SEM AMOS versi 23. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa (1) pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemampuan; (2) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemampuan; (3) pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas. (4) beban kerja tidak berpengaruh terhadap loyalitas kerja; (5) kemampuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja. Uji mediasi menunjukkan kemampuan tidak mampu menjadi variabel penghubung antara pelatihan terhadap loyalitas. Kemampuan mampu menjadi variabel penghubung antara beban kerja terhadap loyalitas.

Kata Kunci : pelatihan, beban kerja, kemampuan, loyalitas kerja.

ABSTRACT

THE EFFECT OF TRAINING AND WORKLOAD ON WORK LOYALTY THROUGH ABILITY AS AN INTERVENING VARIABLE ON PT. DASAPLAST NUSANTARA JEPARA

*Allia Mega Oktavia
Nim. 2016-11-234*

*Advisor I. Dr. Drs. H.M Zainuri, MM
II. Agung Subono, SE, M.Si*

*MURIA KUDUS UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY PROGRAM*

This study aims to analyze training and workload to work loyalty through capability as intervening variable in PT. Dasaplast Nusantara Jepara. This study is a research using quantitative approach. The study sampled 108 respondents. Data types and sources use primary and secondary data. Data collection using questionnaires and interviews. Instrument test using validity test, reliability test. Data analysis using conformatory factor analysis in SEM AMOS version 23. The results concluded that (1) training has a significant and significant effect on ability; (2) workloads have a positive and significant effect on ability; (3) training has a positive and significant effect on loyalty. (4) workload has no effect on work loyalty; (5) the ability to be positive and significant towards work loyalty. The mediation test showed the ability to be incapable of being a link between training and loyalty. Ability is capable of being a variable link between workload to loyalty.

Keywords: training, workload, ability, work loyalty.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	3
1.3. Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Pelatihan	6
2.2. Beban Kerja	12
2.3. Kemampuan Kerja	15
2.4. Loyalitas Kerja	19
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
2.6. Kerangka Pemikiran	28
2.7. Hubungan Antar Variabel	32
2.8. Hipotesis	36
BAB. III. METODE PENELITIAN	33
3.1. Rancangan Penelitian	33
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
3.3. Metode Pengambilan sampel	36
3.4. Metode Pengumpulan Data	36
3.5. Jenis dan Sumber Data	37
3.6. Metode Pengumpulan Data	38
3.7. Uji Instrumen	39
3.8. Analisis Data	41
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
4.2. Penyajian Data	49
4.3. Analisis Data	54
4.4. Pembahasan	71
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1. Kesimpulan	81
5.2. Saran-saran	78
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Tabel Absensi PT. Dasaplast Nusantara	2
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	49
Tabel 4.2. Frekuensi Variabel Pelatihan	51
Tabel 4.3. Frekuensi Variabel Beban Kerja	52
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Kemampuan	52
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Loyalitas Kerja	53
Tabel 4.6. Validity Convergen	54
Tabel 4.7. Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.8. Uji AVE	56
Tabel 4.9. Dicriminant Validity	57
Tabel 4.10. Uji Normalitas Data	58
Tabel 4.11. Uji Outlier Data	59
Tabel 4.12. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Eksogen (X)	61
Tabel 4.13. Loading Factors (λ) Pengukuran Variabel Eksogen (X)	62
Tabel 4.14. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> (Variabel Endogen) (Y)	63
Tabel 4.15. Loading Factors (λ) Pengukuran Variabel Endogen (Y)	64
Tabel 4.16. Pengujian Kesesuaian Analisis Structural Modelling	66
Tabel 4.17. Hasil Estimasi Standardized Regression Weight Parameter Direct Effect dan Indirevt Effect	67
Tabel 4.18. Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>).....	67
Tabel 4.19. Hasil Estimasi Direct Effect	68
Tabel 4.20. Haisl rekap Hipotesis	69
Tabel 4.21. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	65

