

**TANGGUNG JAWAB PENJUAL DALAM JUAL**

**BELIHP BEKAS DI KABUPATEN DEMAK**



Oleh:

**Rizky Andika Gandy**

**NIM. 2015-20-010**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

### TANGGUNG JAWAB PENJUAL DALAM JUAL BELIHP BEKAS DI KECAMATAN DEMAK KABUPATEN DEMAK

#### SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas dalam menyelesaikan Sarjana  
Strata Satu (S1)

Hukum Dengan Kekhususan

HUKUM PERDATA

Oleh:

RIZKY ANDIKA GANDY

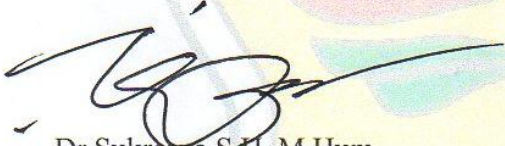
NIM. 2015-20-010

Kudus, 16 Februari 2021

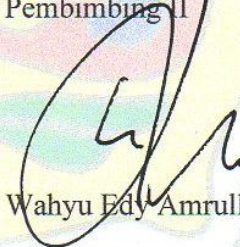
Disetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II



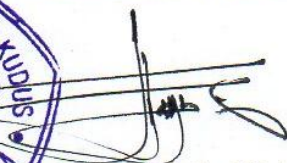
Dr. Sukresno, S.H., M.Hum.



Wahyu Edy Amrulloh, SH., MH

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum UMK



Dr. Hidayatullah, SH., M.Hum

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

“Jangan ajarkan keturunan kalian untuk menjadi kaya, ajarkan mereka menjadi orang yang bahagia, karena kelak ketika dewasa, mereka akan mengerti begitu berharganya sebuah nilai kehidupan daripada harta”.

“Bila kau tak tahan lelahnya belajar, maka harus tahan menanggung kebodohan”

-Hadist Imam Syafe'i-

### Persembahan

Dengan ini, saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Ahmad Syarif dan Ibu Sriwani, atas kasih sayang, doa, dan semangat yang tak ada hentinya. Berkat doa dan ketulusan mereka saya sampai di titik yang semoga dapat membahagiakan mereka.
2. Kakak tercinta, Richa Alim Tiana dan Anik Istiyani yang selalu mendukung dan menyemangati saya baik materil maupun moril dalam belajar dan menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen pembimbing Dr.Sukresno,S. .H.,M. Hum, dan Wahyu Edy Amrulloh, S.H., M.H yang sabar dan tak lelah menyemangati, membimbing saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat seperjuangan di Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Kudus, Februari 2021

Penulis,

Rizky Andika Gandhi



## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Andika Gandy  
NIM : 2015-20-010  
Alamat : Dukuh Sedo, Desa Genting RT.04 RW. 03 Kecamatan  
Demak Kab. Demak Jawa Tengah  
Judul Skripsi : TANGGUNG JAWAB PENJUAL DALAM JUAL BELI  
HP BEKAS DI KABUPATEN DEMAK

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini telah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, Februari 2021

Yang Membuat Pernyataan

Rizky Andika Gandy

## KATA PENGANTAR

*Assamu'alaikum wr.wb*

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir atau Skripsi di Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus. Tugas Akhir atau Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menempuh kelulusan Sarjana Hukum.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dan dapat bermanfaat bagi yang membacanya dan dapat menambah wawasan mengenai Hukum Perdata khususnya mengenai Hukum tanggung jawab penjual dalam jual beli hape bekas.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis tidak sedikit menjumpai hambatan dan kesulitan, namun berkat bantuan bimbingan dan dorongan dari semua pihak secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selama penulis melakukan penelitian, banyaknya saran baik moril maupun dari materil dari orang terdekat penulis, dengan kesungguhan hati penulis mengucapkan terima kasih tak terkira kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M. Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Bapak Dr. Hidayatullah, S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus
3. Ibu Suciningtyas, S.H, M.Hum, selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Dr.Sukresno,S.H.,MH selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Wahyu Edy Amrullah,S.H.,MH selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing saya dengan penuh kesabaran.
5. Bapak Anggit Wicaksono, S.H., M.H selaku Dosen Wali yang membimbing semenjak saya menjadi mahasiswa di Universitas Muria Kudus

6. Bapak/Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Hukum atas semua ilmu yang telah diberikan kepada saya.
7. Bapak Aziz selaku Pemilik Hisyam Celullar atas pemberian ijin dan partisipasinya dalam pelaksanaan penelitian untuk skripsi ini.
8. Bapak Alfian Jauhari selaku Pemilik Niha NMC Cell dan atas pemberian ijin dan partisipasinya dalam pelaksanaan penelitian untuk skripsi ini.
9. Bapak Aziz, Bapak Yusuf, dan Ibu Indah selaku konsumen atau pembeli atas pemberian ijin dan partisipasinya dalam pelaksanaan penelitian untuk skripsi ini
10. Kedua orang tua, kakak, dan keluarga tercinta atas dukungan, doa, dan semangat mereka untuk perjalanan hidup dan pendidikan saya.
11. Teman-teman tercinta di Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus
12. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal tersebut tak lepas dari kelemahan dan keterbatasan penulis. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan keluarga, dapat memberikan tambahan ilmu pengetahuan serta memberikan manfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Kudus, Februari 2021

Rizky Andika Gandy

## **ABSTRAK**

Skripsi yang berjudul “TANGGUNG JAWAB PENJUAL DALAM JUAL BELI HP BEKAS DI KABUPATEN DEMAK” ini secara umum bertujuan untuk mengetahui tanggung jawab dalam jual beli HP bekas di kabupaten demak dan cara penyelesaian sengketa apabila jual beli HP bekas terdapat cacat.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis empiris. Dalam hal teknik pengumpulan data, penulis menggunakan data primer dan data sekunder. Setelah data diperoleh, maka disusun secara sistematis dan selanjutnya dianalisa secara kualitatif, sehingga diperoleh kejelasan mengenai permasalahan yang dibahas dan selanjutnya disusun sebagai skripsi yang bersifat ilmiah.

Dari hasil penelitian dapat ditunjukkan bahwa tanggung jawab jual beli HP bekas harus tanggung jawab penjual dalam menjual produknya adalah memberikan keterangan yang jelas mengenai produk yang dijual adalah penjual memiliki tanggung jawab dalam kegiatan pengiriman barang yang sudah dibayar oleh pembeli. Tanggung jawab pembeli adalah membayar harga yang sudah disepakati dengan penjual sesuai dengan jenis dan harga barang. Pembeli juga harus mengisi identitas yang benar dalam formulir pembelian barang. Dengan identitas yang jelas, memudahkan pembeli dalam mendapatkan perlindungan konsumen.

Sengketa atau konflik umumnya bersumber dari perbedaan pendapat atau ketidaksesuaian di antara para pihak. Perbedaan pendapat ini dapat berakibat buruk bagi kelangsungan hubungan antara para pihak yang bersengketa, oleh



karena itu, setiap menghadapi perbedaan pendapat (sengketa), para pihak selalu berupaya menemukan cara-cara penyelesaian yang tepat. Permasalahan yang terjadi biasanya diselesaikan oleh para pihak yang bersengketa dengan memperhatikan hukum yang ada. Setiap orang pasti tidak ada yang selalu baik dan sempurna dalam setiap tindakan dan pekerjaan, terkadang tanpa disadari seseorang itu melakukan kesalahan baik disengaja maupun tidak disengaja.

**Kata Kunci:** *Tanggung Jawab penjual, Jual beli HP bekas, Wanprestasi.*





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	6
E. Sistematika Penulisan .....	7
II. TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Tinjauan Umum Jual Beli .....	9
B. Hukum Perlindungan Konsumen.....	13
III. METODE PENELITIAN .....	28
A. Metode Pendekatan .....	28
B. Spesifikasi Penelitian .....	28
C. Metode Penentuan Sampel .....	29
D. Metode Pengumpulan Data .....	29

E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data .....	30
F. Metode Analisis Data .....	31
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	32
A. Tanggung Jawab Penjual dalam Jual Beli HP Bekas di Kabupaten Demak.....	32
B. Cara Penyelesaian Sengketa Apabila Jual Beli HP Bekas Terdapat Cacat .....	48
V. PENUTUP .....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	60

