

## DAFTAR PUSTAKA

- Deda, A Herluinus, Willy Tri Hardianto. (2018). “Kualitas pelayanan pajak kendaraan bermotor di samsat kota Batu”. *Jurnal ilmu sosial dan ilmu politik Vol. 7 No. 3*
- Eka, Khusnatul, arif. (2019). “Pengaruh kesadaran, kualitas pelayanan, kewajiban moral, pengetahuan pajak dan persepsi sanksi perpajakan pada kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor dikabupaten ponorogo”. *Jurnal ekonomi, manajemen dan akuntansi Vol. 3 No. 1*
- Erfina Zuana, Patricia Dhiana Paramita, Rita andini. (2018). “Pengaruh pelayanan fiskus dan kompetensi fiskus terhadap wajib pajak”. *Jurnal of accounting 2018*
- Ghazali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS* 23, Edisi 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiansyah. (2011). Kualitas Pelayanan Publik, Yogyakarta: Gaya Media
- Mardiasmo, 2011. Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2011. Yogyakarta: Penerbit andi
- Mengenal arti singkatan-singkatan di STNK <https://m.detik.com/oto/berita/d-3834144/mengenal-arti-singkatansingkatan-di-stnk>. Diakses pada 29 Maret 2019
- Mohammad Zain, 2007, Manajeman Perpajakan, Edisi Kedua, Jakarta: Salemba empat
- Muhammad Arief dan Iman Indrafana KH. (2018). “Penerapan tax amnesty terhadap pelayanan pajak, penerimaan pajak dan pengetahuan pajak melalui kepatuhan wajib pajak di KPP kanwil DJP Sumatra Utara 1”. *Jurnal Ilman Vol. 6 No.2*
- Ni Made Puspa Dewi, I Putu Gede Diatmika, Nyoman Putra Yasa. (2017). “Pengaruh kesadaran wajib pajak, reformasi administrasi perpajakan, dan persepsi tentang sanksi perpajakan terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor”. *eJurnal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Program S1 Vol. 8 No. 2*
- Nuraini Elfa Ruky, Wirmie Eka Putra dan Fitriani Mansur. (2018). “Pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, akuntabilitas pelayanan public dan kewajiban moral terhadap kepatuhan wajib pajak”. *Jurnal riset akuntansi dan keuangan Vol. 6 No.3, 2018, 405-418*
- SuaraMerdeka.com,2018. *Tekan Tunggakan Samsat Buka Gerai Kelet* <https://www.suaramerdeka.com/news/baca/140836/tekan-tunggakan-samsat-buka-gerai-kelet>

Sugiyono, 2008. Pajak Dan Retribusi Pajak Daerah. Jakarta: Grasindo

Sugiyono, 2013. Cara Mudah Menyusun: Skripsi, Tesis, dan Disertasi. Bandung: Alfabeta

Susilawati, ketut evi. (2013). *"Pengaruh kesadaran wajib pajak pengetahuan pajak sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor"*. Jurnal Akuntansi dan Bisnis

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Wa Ode Aswanti, Arifuddin Mas'ud, Tuti Nurdianti Nudi. (2018). *"Pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak dan akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor"*. *Jurnal akuntansi dan keuangan Vol. 3 No. 1*

Widya Kumala. (2015). *"Pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sikap wajib pajak dan reformasi administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor"*. *JOM. Fekon Vol. 2, No. 1 Februari 2015*

Yunita Ria Septiani, Putu Sukma Kurniawan, I Putu Gede Diatmika. (2007). *"Pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, bea balik nama, sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kantor samsat wilayah kabupaten Banyuwangi"*. *eJurnal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha jurusan Akuntansi Program S1 Vol. 8 No. 2*