



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN PAJAK, AKUNTABILITAS
PELAYANAN PUBLIK, SAMSAT KELILING,
DAN SAMSAT *CORNER* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR
(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT DI
KABUPATEN JEPARA)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

FORTUNA AGNA FAISA

NIM. 2016-12-224

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, SAMSAT KELILING, DAN SAMSAT
CORNER TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN KENDARAAN
BERMOTOR**

(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN JEPARA)

Oleh :

FORTUNA AGNA FAISA

NIM. 2016-12-224


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus

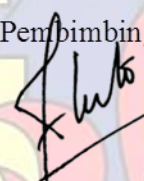
Kudus, 5 Februari 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Pembimbing I


Sri Mulyani, SEI, M.Si
NIDN.0611018202



Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si, MM
NIDN.0601037201

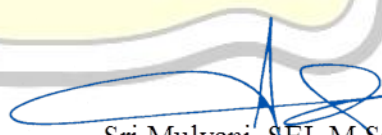
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II




Dr. H. Mochamad Edris, Drs MM
NIDN.0618066201


Sri Mulyani, SEI, M.Si
NIDN.0611018202

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, SAMSAT KELILING, DAN SAMSAT CORNER TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN JEPARA)

Yang dibuat dan disusun oleh:


Fortuna Agna Faisa

NIM 201612224

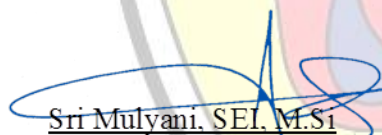
Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada hari Rabu, 24 Februari 2021 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

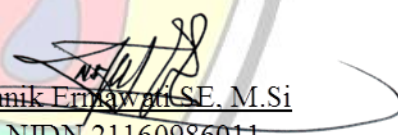
Ketua


Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si, MM
NIDN.0601037201

Sekretaris

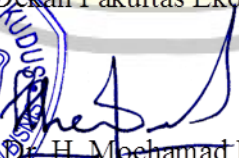

Sri Mulyani, SEI, M.Si
NIDN.0611018202

Anggota


Nanik Eriyawan, SE, M.Si
NIDN.21160986011

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM
NIDN.0618066201



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S. Al – Baqarah Ayat 286)

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum, hingga mereka mengubah diri mereka sendiri”

(Q.S. Ar-Rad Ayat 11)

“Iman tanpa ilmu bagaikan lentera di tangan bayi. Namun ilmu tanpa iman bagaikan lentera di tangan pencuri”

(Buya Hamka)

“Jatuh bertubi – tubi bukan merupakan proses untuk membuatmu menjadi pribadi yang lemah, tetapi merupakan proses awal penempaan diri agar menjadi pribadi yang lebih kuat”

(Fortuna Agna Faisa)

Persembahan:

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Ayah dan Ibu orang tua penulis
2. Adik tersayang
3. Saudara, Sahabat, dan teman seperjuangan
4. Almamater Universitas Muria Kudus

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, SAMSAT KELILING, DAN SAMSAT *CORNER* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN JEPARA)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, SAMSAT KELILING, DAN SAMSAT *CORNER* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN JEPARA)**” adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 5 Februari 2021

Penyusun,

FORTUNA AGNA FAISA

NIM. 201612224

ABSTRAK

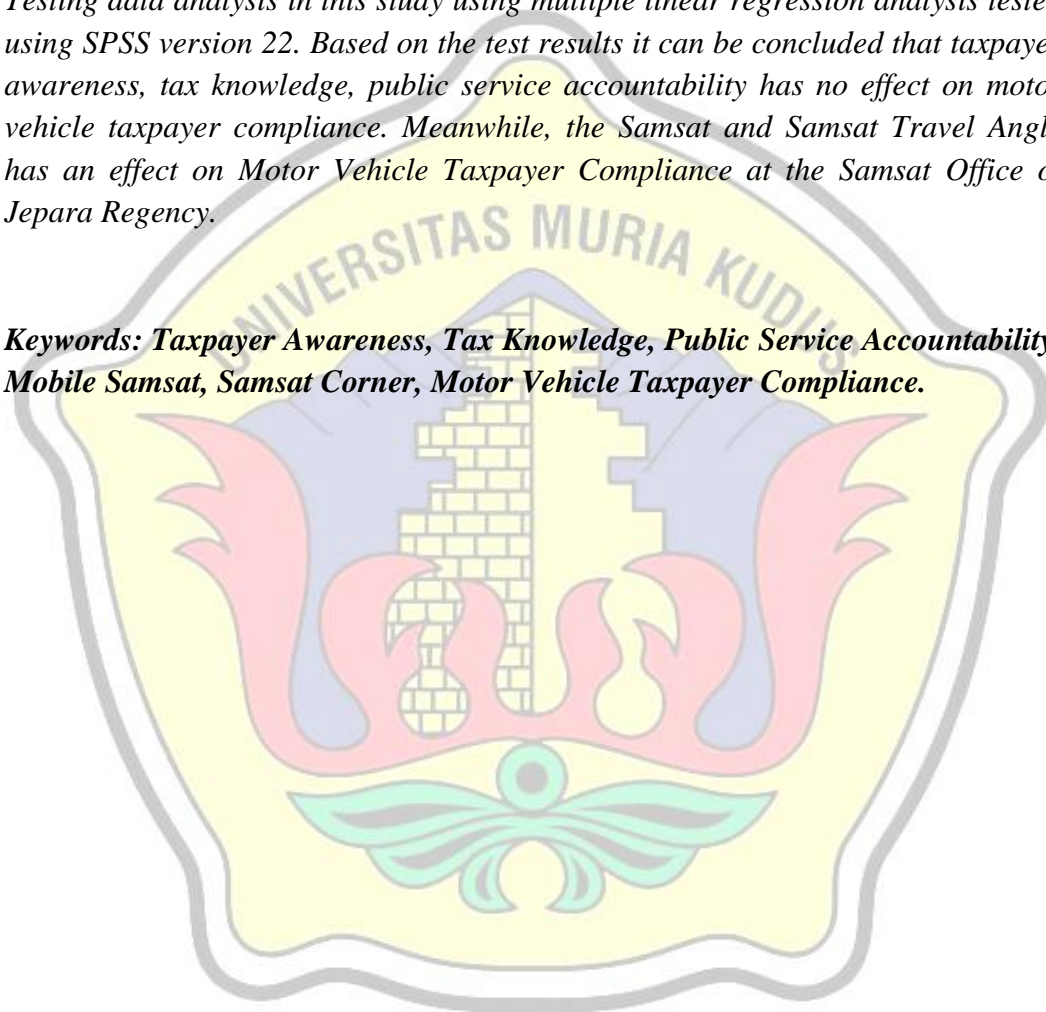
Penelitian yang dilakukan ini bertujuan agar mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, akuntabilitas pelayanan publik, samsat keliling, dan samsat *corner* terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yang berada di kantor Samsat Kabupaten Jepara. Keseluruhan populasi dalam penelitian ini merupakan total jumlah kendaraan bermotor yang terdaftar di kantor Samsat Jepara pada tahun 2019. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Purposive Sampling* dengan memperoleh sampel sebanyak 100 wajib pajak kendaraan bermotor. Pengujian analisis data dalam penelitian ini dengan menggunakan analisis regresi linier berganda yang diuji dengan menggunakan SPSS versi 22. Berdasarkan hasil pengujian dapat disimpulkan bahwa kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, akuntabilitas pelayanan publik tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan samsat keliling dan samsat *corner* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada kantor Samsat Kabupaten Jepara

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Samsat Keliling, Samsat *Corner*, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of taxpayer awareness, tax knowledge, public service accountability, mobile security, and Samsat corner on motor vehicle taxpayer compliance in the Samsat office of Jepara Regency. The entire population in this study is the total number of motorized vehicles registered at the Samsat Jepara office in 2019. The sampling technique in this study used a purposive sampling technique by taking a sample of 100 motor vehicle taxpayers. Testing data analysis in this study using multiple linear regression analysis tested using SPSS version 22. Based on the test results it can be concluded that taxpayer awareness, tax knowledge, public service accountability has no effect on motor vehicle taxpayer compliance. Meanwhile, the Samsat and Samsat Travel Angle has an effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance at the Samsat Office of Jepara Regency.

Keywords: *Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Public Service Accountability, Mobile Samsat, Samsat Corner, Motor Vehicle Taxpayer Compliance.*



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. wb

Alhamdulillah robbil 'alamin. Segala puji syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, SAMSAT KELILING, DAN SAMSAT CORNER (Studi Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Jepara)”** dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Srata Satu (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, do'a dari berbagai pihak yang telah membantu penulis selama penelitian ini berlangsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan tulus hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Sri Mulyani, SEI, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Mulyanto, SE., SH., M.Si., MM selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah banyak memberikan bimbingan, waktu, dan saran, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Sri Mulyani, SEI, M., Si selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah banyak memberikan dukungan, waktu, dan saran, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Segenap Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas ilmu pengetahuan bermanfaat yang diberikan kepada penulis selama ini.

6. Kepala Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Kabupaten Jepara yang telah banyak membantu dalam memperoleh data dan memberikan izin dalam penelitian ini.
7. Semua wajib pajak (responden) kendaraan bermotor yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menjalankan penelitian ini.
8. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Agus Sembodo dan Ibu Nanik Hidayah, dan Adikku Muhammad Ganggas Agna Fuady, terimakasih atas segala kasih sayang dan dukungan serta do'a yang selalu menyertai setiap waktu.
9. Sahabat tersayang saya (Fairuz Nifdah, Siska Putri Mulyani, Umi Lathifah, Intan Kristanti, Nabila Aprilia Fatwa Fadhila, Diyah Durrotun Nafisah, Amelia Ulyani, Egidia Fazri Ramadhan, Mochammad Khatami, Muhammad Choirul Rizky, mAji Sujiwo) yang telah menemani dan memberikan semangat motivasi hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Teman – teman dekat yang ada di Universitas Muria Kudus angkatan 2016 yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak – pihak lainnya yang terlibat dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat dijelaskan satu persatu selama penulisan skripsi ini.

Setelah melalui proses yang panjang, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca guna perbaikan dan penyempurnaan penelitian ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Kudus, 5 Februari 2021

Penulis,

Fortuna Agna Faisa

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iiiv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Ruang Lingkup	10
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Kegunaan Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Teori Atribusi.....	14
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak	15
2.1.4 Pengetahuan Pajak.....	16
2.1.5 Akuntabilitas Pelayanan Publik	17
2.1.6 Samsat Keliling.....	18
2.1.7 Samsat <i>Corner</i>	19

2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	255
2.4 Perumusan Hipotesis	28
2.4.1 Pengaruh <i>Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</i>	28
2.4.2 Pengaruh <i>Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</i>	29
2.4.3 Pengaruh <i>Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</i>	30
2.4.4 Pengaruh <i>Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</i>	31
2.4.5 Pengaruh <i>Samsat Corner Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</i>	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Rancangan Penelitian	34
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.2.1. Definisi Operasional	35
3.2.1.1 Kesadaran Wajib Pajak (X_1)	35
3.2.1.2 Pengetahuan Pajak (X_2)	35
3.2.1.3 Akuntabilitas Pelayanan Publik (X_3)	36
3.2.1.4 Samsat Keliling (X_4)	37
3.2.1.5 Samsat Corner (X_5)	37
3.2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)	38
3.3 Jenis dan Sumber Data	39
3.4 Populasi dan Sampel	39
3.5 Pengumpulan Data	41
3.6 Pengolahan Data	41
3.7 Analisis Data	42
3.7.1. Uji Statistik Deskriptif	42
3.7.2. Metode Pengujian Instrumen	43
3.7.2.1 Uji Validitas	43
3.7.2.2 Uji Reliabilitas	43
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	44

3.7.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
3.7.5 Uji Kelayakan Model.....	46
3.7.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
3.7.5.2 Uji Statistik F.....	47
3.7.6. Uji Hipotesis	48
3.7.6.1 Uji Hipotesis (t)	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.2 Penyajian Data.....	49
4.3 Data Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	52
4.4 Analisis Data	56
4.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	56
4.4.2 Metode Pengujian Instrumen	60
4.4.2.1 Uji Validitas.....	60
4.4.2.2 Uji Reliabel.....	611
4.4.3 Uji Asumsi Klasik	622
4.4.3.1 Uji Normalitas	622
4.4.3.2 Uji Multikolonieritas	633
4.4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	633
4.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	644
4.4.5 Uji Kelayakan Model.....	66
4.4.5.1 Koefisien Determinasi (R^2)	66
4.4.5.2 Uji Statistik F.....	67
4.4.5.3 Uji Hipotesis(t)	68
4.5 Pembahasan Hasil	70
4.5.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	70
4.5.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	711
4.5.3 Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	733
4.5.4 Pengaruh Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	744

4.5.5 Pengaruh Samsat <i>Corner</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	755
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan.....	777
5.2 Keterbatasan Penelitian	777
5.3 Saran Penelitian.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....27



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Tunggakan Kendaraan Bermotor pada Kantor Bersama SAMSAT Jepara periode 2017-2019	5
Tabel 2.1 Rincian Hasil Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	50
Tabel 4.2 Demografi Responden.....	50
Tabel 4.3 Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	52
Tabel 4.4 Kesadaran Wajib Pajak (X1).....	52
Tabel 4.5 Pengetahuan Pajak (X2).....	53
Tabel 4.6 Akuntabilitas Pelayanan Publik (X3).....	54
Tabel 4.7 Samsat Keliling (X4)	55
Tabel 4.8 Samsat <i>Corner</i> (X5)	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastitas.....	64
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik F.....	67
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis t.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2 : Tabulasi Data Kuesioner	89
Lampiran 3 : Hasil Output SPSS.....	109
Lampiran 4 : r, f, dan t tabel.....	120
Lampiran 5: Jumlah Kendaraan Bermotor dan Rekapitulasi Tunggalan Pajak Kendaraan Bermotor	125
Lampiran 6: Dokumentasi Penelitian.....	126
Lampiran 7: Surat -Surat Penelitian.....	130

