



**Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Kualitas
Jasa terhadap Kepercayaan Muzakki
(Studi pada Lembaga Amil Zakat di Kabupaten
Kudus)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan skripsi jenjang
pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

AGUS FIRDIANTO

NIM. 2018-12-004

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**



**Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Kualitas
Jasa terhadap Kepercayaan Muzakki
(Studi pada Lembaga Amil Zakat di Kabupaten
Kudus)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan skripsi jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh:
AGUS FIRDIANTO
NIM. 2018-12-004

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

HALAMAN PENGESAHAN**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, DAN KUALITAS JASA
TERHADAP KEPERCAYAAN MUZAKKI
(STUDI PADA LEMBAGA AMIL ZAKAT DI KUDUS)**

Oleh:

Agus Firdianto

NIM. 2018-12-004

Skripsi ini diajukan untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Pembimbing I

Sri Mulyani, SEI, M.Si

NIDN. 0611018202

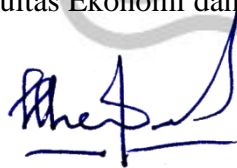
Aprilia Whetyningtyas, SE. M.Si

NIDN. 060704803

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II

Dr. H. Mochamad Edris, Drs.MM

NIDN. 0618066201

Dennyca Hendriyanto Nugroho, SE.M. Si

NIDN. 0631127402

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, DAN KUALITAS JASA
TERHADAP KEPERCAYAAN MUZAKKI
(STUDI PADA LEMBAGA AMIL ZAKAT DI KUDUS)**

Oleh:

Agus Firdianto

NIM. 2018-12-004

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada hari rabu, tanggal
24 Februari 2021 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing
(Merangkap Penguji I)


Aprilia Whetyningtyas, SE. M.Si

NIDN. 060704803

Penguji II


Dianing Ratna W., SE. M.Si, Akt

NIDN. 0608048804

Penguji III

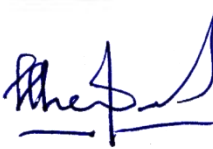

Dennyca Hendriyanto N., SE.M. Si

NIDN. 0631127402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis





Dr. Mochamad Edris, Drs.MM

NIDN. 0618066201

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, DAN KUALITAS JASA
TERHADAP KEPERCAYAAN *MUZAKKI*
(STUDI PADA LEMBAGA AMIL ZAKAT DI KUDUS)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, DAN KUALITAS JASA TERHADAP KEPERCAYAAN *MUZAKKI* (STUDI PADA LEMBAGA AMIL ZAKAT DI KUDUS)”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 22 Januari 2021
Penyusun,



Agus Firdianto
NIM. 2018-12-004

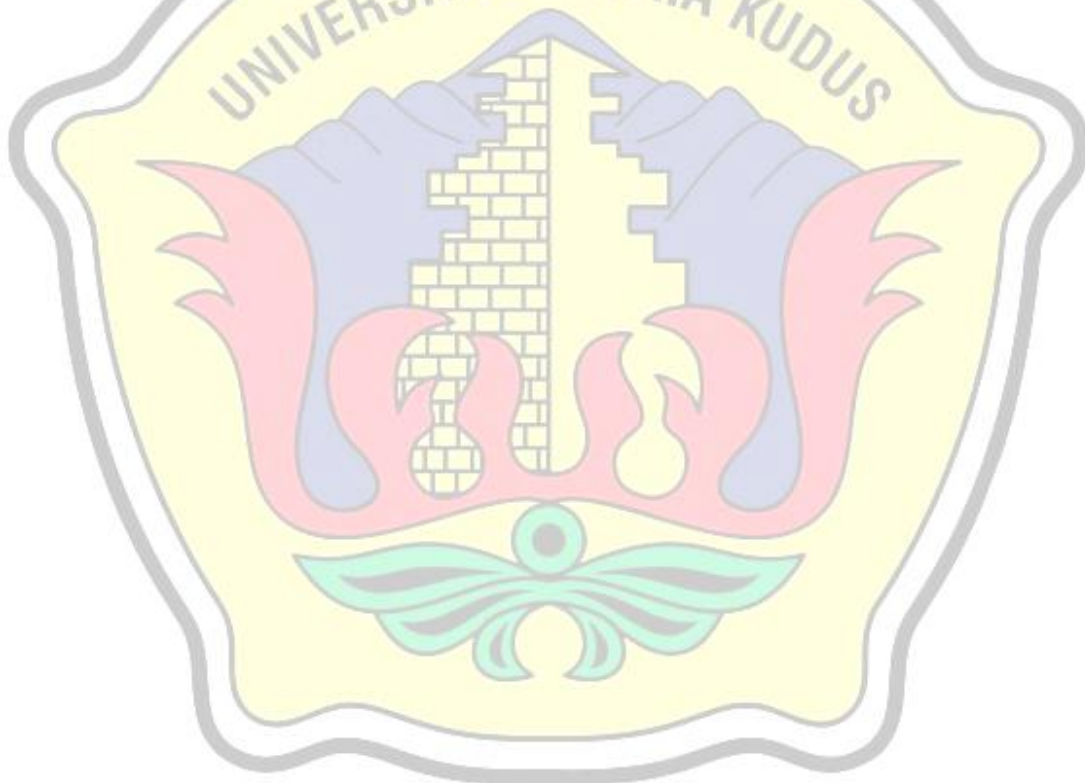
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh akuntabilitas, transparansi, kualitas jasa terhadap muzakki di Lembaga Zakat di Kudus. Variabel dependen pada penelitian ini adalah kepercayaan muzakki. Sedangkan variabel independennya adalah akuntabilitas, transparansi, dan kualitas jasa.

Populasi dalam penelitian ini adalah muzakki (donatur) Lembaga Zakat di Kudus. Metode sampel yang digunakan adalah *metode purposive sampling*, dan didapat sebanyak 60 responden. Data dalam penelitian ini diambil menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada *muzakki* (donatur) LAZISMU Kudus. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa akuntabilitas, transparansi dan kualitas jasa berpengaruh terhadap kepercayaan muzakki (donatur) pada Lembaga Amil Zakat.

Kata kunci : akuntabilitas, transparansi, kualitas jasa, kepercayaan *muzakki*



ABSTRACT

This study aims to examine the effect of accountability, transparency, service quality on muzakki at the Zakat Institution in Kudus. The dependent variable in this study is muzakki belief. Meanwhile, the independent variables are accountability, transparency and service quality.

The population in this study were muzakki (donors) of the Zakat Institute in Kudus. The sample method used was purposive sampling method, and obtained 60 respondents. The data in this study were taken using a questionnaire distributed to muzakki (donors) LAZISMU Kudus. The method of analysis used in this study is multiple regression.

The results of this study indicate that accountability, transparency and service quality affect the trust of muzakki (donors) in the Amil Zakat Institution.

Keywords: *accountability, transparency, service quality, muzakki trust*



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Kualitas Jasa terhadap Kepercayaan Muzakki (Studi pada Lembaga Amil Zakat di Kudus)”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapat dukungan, bimbingan, dan dorongan serta motivasi dari berbagai pihak yang telah membantu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir Darsono, M.Si, Rektor Universitas Muria Kudus
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Sri Mulyani, SEI. M.Si, Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. Aprilia Whetyningtyas, SE, M.Si dan Dennyca Hendriyanto Nugroho, SE, M.Si, Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak perhatian dan bimbingan selama penulis menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis
6. Selaku Pimpinan Umum LAZISMU Kudus dan Segenap Pengurusnya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian di lembaga tersebut.
7. Bapak, ibu, saudara dan mentor yang telah membantu dan mendukung.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu oleh penulis yang sudah berjasa membantu penulisan skripsi

Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT. *Aamiin*

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus,.... Februari 2021

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	6
KATA PENGANTAR.....	8
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR GAMBAR.....	14
DAFTAR LAMPIRAN	15
<u>BAB I</u> PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Ruang Lingkup	Error! Bookmark not defined.
1.3 Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Stewardship Theory	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Dasar Zakat	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kepercayaan Muzakki.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Akuntabilitas	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Transparansi	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Kualitas Jasa.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
2.4. Perumusan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.4.1. Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kepercayaan <i>Muzakki</i>	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.4.2. Pengaruh Transparansi terhadap Kepercayaan Muzakki	Error! Bookmark not defined.
defined.	

BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Rancangan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3. Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4. Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5. Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6. Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1. Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7.2. Analisis Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.7.3. Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.4. Uji Ketepatan Model.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.5. Uji Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.7.6. Uji Hipotesis (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Pengujian dan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.3. Pembahasan Hasil Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.2. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

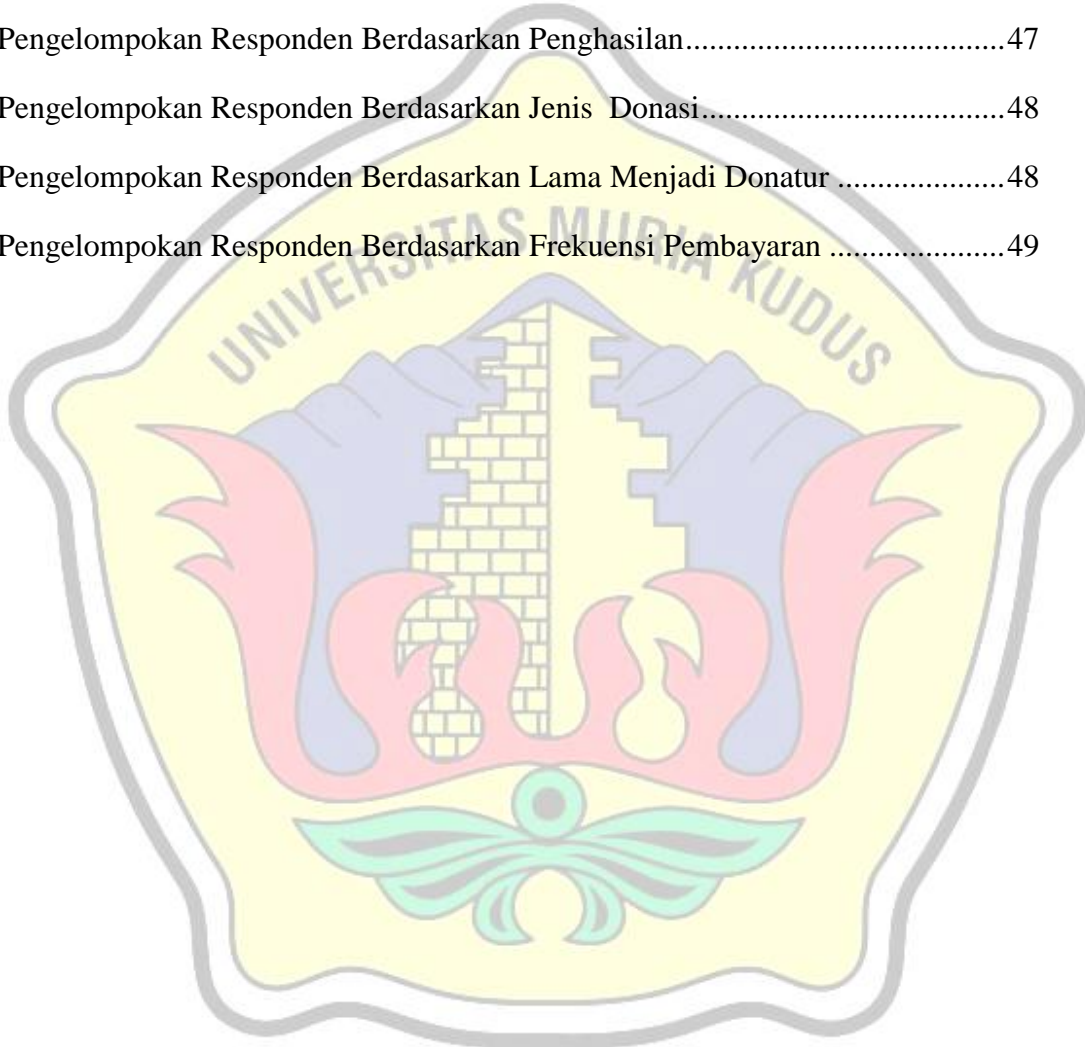
DAFTAR TABEL

1.1 Laporan Pengumpulan Dana ZIS LAZISMU Kudus tahun 2019.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	21
3.1 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.2 Sampel Penelitian.....	34
4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	43
4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Akuntabilitas	50
4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Transparansi	51
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Jasa	51
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan Muzakki.....	52
4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Akuntabilitas	53
4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Transparansi	53
4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Jasa	54
4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepercayaan Muzakki (Donatur)	54
4.10 Hasil Statistika Deskriptif Masing-Masing Variabel	55
4.11 Hasil Uji Statistik <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	57
4.12 Hasil Uji <i>Multikolonieritas</i>	58
4.13 Hasil Uji <i>Glesjer</i>	60
4.14 Hasil Uji Signifikansi.....	61
4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	62
4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	63
4.17 Hasil Uji <i>t</i>	65
4.18 Hasil Pengujian Hipotesis	66



DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	25
4.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
4.4 Pengelompokan Responden Berdasarkan Berdasarkan Pekerjaan	46
4.5 Pengelompokan Responden Berdasarkan Penghasilan.....	47
4.6 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Donasi.....	48
4.7 Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Menjadi Donatur	48
4.8 Pengelompokan Responden Berdasarkan Frekuensi Pembayaran	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2. Daftar Nama Donatur	83
Lampiran 3. Surat Tanda Penelitian.....	85
Lampiran 4. Tabulasi Data.....	86
Lampiran 5. Uji SPSS	93

